গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৭.৪৯% থেকে ৬.৬৯% এ হ্রাস পেয়েছে। ৪৬৩ কি.মি. বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপকেন্দ্রের সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ২৬৪৪ এমভিএ থেকে ৩৯১৩ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। প্রায় ৩ (তিন) লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ২০২০-২১ অর্থবছর পর্যন্ত মোট গ্রাহকের ৩৫% প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের আওতায় আনা হয়েছে। সকল উপকেন্দ্রসহ ৩৩ কেভি লাইন ও ১১ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং সম্পন্ন হয়েছে। নিজস্ব জনবল ও কারিগরি প্রযুক্তি দ্বারা স্বয়ংসম্পূর্ণ কল সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। মোবাইল সাবষ্টেশন ও মনোপোল ট্রান্সফরমার স্থাপন করা হচ্ছে। বিদ্যুৎ বিতরণে ডিপিডিসি ও গ্রাহকদের মধ্যে দ্বিমুখী যোগাযোগ ব্যবস্থা গড়ে তোলার লক্ষ্যে বর্তমান নেটওয়ার্ককে স্মার্ট গ্রিডে রুপান্তরের কাজ চলমান আছে। রাজধানীর কাওরান বাজারে দেশের প্রথম ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মিত হচ্ছে । ডিপিডিসি'র গ্রাহকগণের জন্য AMI (Automated Metering Infrastructure) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ
ক) অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;
খ) বাংলাদেশে মহামারি আকারে কোভিড-১৯ এর প্রাদূর্ভাব হওয়ায় গ্রাহক পর্যায়ে সেবা প্রদান বিঘ্ন হচ্ছে।
চ্যালেঞ্জসমূহ
ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেংদেনিংঅব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক বাস্তবায়ন করা।
খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা;
গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি করা;
ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি আরও বৃদ্ধি করা;
ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা অর্থায়নে এবং ডিপিডিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:
ক) ডিপিডিসি'র আওতাধীন উপকেন্দ্র সমূহে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার প্রবর্তন
খ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় ৮ লক্ষ ৫০ হাজার স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন
গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
ঘ) বিভিন্ন ভোল্টেজ ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপনের মাধ্যমে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান উন্নতকরণ
ঙ) ডিপিডিসি'র আওতাধীন এলাকায় বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০২ টি বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে।
- ৭৫ (পঁচাত্তর) কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ৭৫,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৭.০৫ এ নামিয়ে আনা;
- ৫০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ...জুন..... মাসের .....২৯..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

 নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।

 উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেইনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।

 দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
৩. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৫. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নবায়নযোগ্য জ্বালানির প্রসার

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৩. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
৪. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৫. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৬. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৭. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৮. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
৯. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১০. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
১১. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	৭৭৭৮৫	৭৭৫২৮	৫০০০০	৫২০০০	৫৫০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	২৪২.১০৪	৩৫৪.৪৫	৯৫০	৮৫০	৭৫০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.৬৯	৫.২৭	৭.০৫	৭.০০	৭.০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন ।	নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রূপটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন	সংখ্যা			২৫	৩০	৩৫	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্রেডা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৪	১.৪৮	১.৫৬	১.৭৮	১.৮০	১.৮২			১.৭৫	১.৭০
			[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও বৃদ্ধিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	১০১.১৭	৯৯.৭	৯৯.০০	৯৮.৫	৯৮.০০			৯৯.০০	৯৯.০০
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	৩	১.৬৬	১.০০	১.০০	১.২৫	১.৩০			১.০০	১.০০
			[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৮৩:১	২.২৫:১	১.৮০:১	১.৭৫:১	১.৬৫:১			১.৮৫:১	১.৯০:১
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৭৪:১	২.১৩:১	১.৬০:১	১.৫৫:১	১.৪৫:১			১.৬৫:১	১.৭০:১
			[১.১.৭] ডেব্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	২.২৩:১	২.১২:১	১.৪৫:১	১.৪০:১	১.৩০:১			১.৫০:১	১.৬০:১
[২] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	১৬	[২.১] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[২.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭৭৭৮৫	৭৭৫২৮	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০			৫২০০০	৫৫০০০
			[২.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭৮	৭৬			৮২	৮৬
			[২.১.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭৮	৭৬			৮২	৮৬
			[২.১.৪] ১১ কেভিও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭৮	৭৬			৮২	৮৬
			[২.১.৫] ১১ কেভি ওতদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন,মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭৮	৭৬			৮২	৮৬
		[২.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.২.১] সকল উপকেন্দ্রের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
			[২.২.২] সকল ৩৩ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	৭২.৭৩	১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
			[২.২.৩] সকল ১১ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	৭৪.২৪	১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
			[২.২.৪] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল বিতরণকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	এনওসিএস এর সংখ্যা	২	১৪	১৪	১২					১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	১৪	[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	৩	৯৩.৬	৭২	৭৫	৭২	৭০			১০০	১৫০
			[৩.১.২] নতুন বিতরণ লাইন বিদ্যুতায়ন/ আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃ মিঃ	২		৪৩.৯১	৭৫	৭২	৭০			১০০	১৫০
		[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		০৩	০২	০১				০৩	০৪
		[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৬.৬৯	৫.২৭	৭.০৫	৭.০৮	৭.১০			৭.০	৭.০
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই আর পি হালনাগাদকরণ (৪টি মডিউল)	সমষ্টি	%	৪		১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
			[৪.১.২] ই-জিপি টেন্ডারিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
			[৪.১.৩] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন ঘন্টা	৩	৫৬	৩৬	৬০	৫৮	৫৫			৬০	৬০
[৫] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নবায়নযোগ্য জ্বালানির প্রসার	১০	[৫.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৫.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১৮	৩০.৭২	৪৩	৪১	৪০			৫৫	৬৫
			[৫.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১		২৩০	৩১৯	৩০৪	২৯৭			৪০৮	৪৮২
			[৫.১.৩] সাইডি	সমষ্টি	মিনিট	১	২৪৩	৩৫৪.৪৫	৯৫০	৯৭৫	১০০০			৮৫০	৭৫০
			[৫.১.৪] সাইফি	সমষ্টি	সংখ্যা/বার	১	১৯.৩	৩০.৬	৯৫	৯৫.৫	১০০			৮৫	৭৫
		[৫.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৫.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯১.৫৯	৯৩	৯০	৮৯.৫				৯০	৯০
		[৫.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৫.৩.১] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫২	৩৩	২৫	২২	২০			৩০	৩৫
			[৫.৩.২] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	কে ডব্লিউ পিক	১			২০০	১৯০	১৮০			২০০	২২০
		[৫.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৫.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০.১৮	০.০০	০.১৮	০.১৯	০.২০			০.১৮	০.১৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯.৬.২০২২

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ

২৯.৬.2022

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (System Average Interruption Duration Index)
২	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স (System Average Interruption Frequency Index)
৩	আরপিসিএল (RPCL)	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড (Rural Power Company Limited)
৪	ইজিসিবি (EGCB)	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড (Electricity Generation Company of Bangladesh Limited)
৫	এপিএসসিএল (APSCL)	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড (Ashuganj Power Station Company Limited)
৬	এমআইএস (MIS)	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (Management Information System)
৭	এমওডি (MOD)	মান্থলি অপারেশন ডাটা (Monthly Operation Data)
৮	এমভিএ (MVA)	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার (Megavolt amperes)
৯	ওজোপাডিকো (WZPDCL)	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (West Zone Power Distribution Company Limited)
১০	জি আই এস (GIS)	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম (Geographical Information System)
১১	জি টু জি (G to G)	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট (Government to Government)
১২	ডিপিডিসি (DPDC)	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (Dhaka Power Distribution Company Limited)
১৩	ডেসকো (DESCO)	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (Dhaka Electric Supply Company Limited)
১৪	নওপাজেকো (NWPGCL)	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড (North-West Power Generation Company Ltd.)
১৫	নেসকো (NESCO)	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (Northern Electricity Supply Company Limited)
১৬	পিজিসিবি (PGCB)	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড (Power Grid Company of Bangladesh Limited)
১৭	বিআরইবি (BREB)	বাংলাদেশ রুরাল ইকেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড (Bangladesh Rural Electrification Board)
১৮	বিইপিআরসি (BEPRC)	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল (Bangladesh Energy and Power Research Council)
১৯	বিপিডিবি (BPDB)	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড (Bangladesh Power Development Board)
২০	স্রেডা (SREDA)	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি (Sustainable and Renewable Energy Development Authority)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস দপ্তরসমূহ	আইসিটি দপ্তর কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
	[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও বৃদ্ধিকৃত	নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস দপ্তরসমূহ	আইসিটি দপ্তর কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	সেন্ট্রাল পেমেন্ট লোন এন্ড প্রজেক্ট একাউন্টিং দপ্তর	ব্যাংক এডভাইস এবং বিদ্যুৎ বিলের কপি
	[১.১.৪] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	সেন্ট্রাল পেমেন্ট লোন এন্ড প্রজেক্ট একাউন্টিং দপ্তর	ব্যাংকের চালানের কপি এবং মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্র
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ফিনান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট এন্ড একাউন্টিং দপ্তর	নিরীক্ষিত আর্থিক হিসাব বিবরণী
	[১.১.৬] কুইক রেশিও	ফিনান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট এন্ড একাউন্টিং দপ্তর	নিরীক্ষিত আর্থিক হিসাব বিবরণী
	[১.১.৭] ডেব্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ফিনান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট এন্ড একাউন্টিং দপ্তর	নিরীক্ষিত আর্থিক হিসাব বিবরণী
[২.১] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	[২.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস দপ্তরসমূহ	আইসিটি দপ্তর কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
	[২.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস দপ্তরসমূহ	সিস্টেম জেনারেটেড ডাটা
	[২.১.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস দপ্তরসমূহ	সিস্টেম জেনারেটেড ডাটা
	[২.১.৪] ১১ কেভিও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস দপ্তরসমূহ	সিস্টেম জেনারেটেড ডাটা
	[২.১.৫] ১১ কেভি ওতদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন,মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস দপ্তরসমূহ	সিস্টেম জেনারেটেড ডাটা
[২.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.২.১] সকল উপকেন্দ্রের জিআইএস ম্যাপিং	প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস	প্রকল্প পরিচালক (জিআইএস) কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং জিআইএস ম্যাপ
	[২.২.২] সকল ৩৩ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস	প্রকল্প পরিচালক (জিআইএস) কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং জিআইএস ম্যাপ
	[২.২.৩] সকল ১১ কেভি লাইনের জিআইএস ম্যাপিং	প্রকল্প পরিচালক, জিআইএস	প্রকল্প পরিচালক (জিআইএস) কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং জিআইএস ম্যাপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.২.৪] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল বিতরণকৃত	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়) দপ্তর	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়) কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন এবং আউটসোর্সিং চুক্তির কপি
[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] বিদ্যুৎ বিতরণ লাইন নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রত্যায়িত প্রতিবেদন ও PEC/PIC সভার কার্যবিবরণী
	[৩.১.২] নতুন বিতরণ লাইন বিদ্যুতায়ন/ আপগ্রেডেশন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রত্যায়িত প্রতিবেদন ও PEC/PIC সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক প্রত্যায়িত প্রতিবেদন ও PEC/PIC সভার কার্যবিবরণী
[৩.৩] বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস দপ্তরসমূহ	আইসিটি দপ্তর কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৪.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই আর পি হালনাগাদকরণ (৪টি মডিউল)	মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) এনার্জি এন্ড মিটারিং দপ্তর	ড্যাশবোর্ড এর স্ক্রিনশট
	[৪.১.২] ই-জিপি টেন্ডারিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়) দপ্তর	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়) দপ্তর কর্তৃক স্বাক্ষরিত ই-জিপি টেন্ডার এর তালিকা
	[৪.১.৩] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন দপ্তর	প্রশিক্ষণের নোটিশ, প্রশিক্ষণের আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের নাম, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা সম্বলিত সামারি সিট
[৫.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৫.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণের হার	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গ্রিড (উত্তর, দক্ষিণ ও সিস্টেম প্রটেকশন)	সিস্টেম জেনারেটেড ডাটা ও অটোমেটেড ফিডারের তালিকা
	[৫.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকৃত	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, গ্রিড (উত্তর, দক্ষিণ ও সিস্টেম প্রটেকশন)	সিস্টেম জেনারেটেড ডাটা ও অটোমেটেড ফিডারের তালিকা
	[৫.১.৩] সাইডি	প্রধান প্রকৌশলী (উত্তর, দক্ষিণ ও সেন্ট্রাল)	নির্বাহী প্রকৌশলী (নির্বাহী পরিচালক, অপারেশন এর দপ্তর) কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
	[৫.১.৪] সাইফি	প্রধান প্রকৌশলী (উত্তর, দক্ষিণ ও সেন্ট্রাল)	নির্বাহী প্রকৌশলী (নির্বাহী পরিচালক, অপারেশন এর দপ্তর) কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৫.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৫.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ অ্যান্ড এনার্জি অডিট	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, ট্যারিফ অ্যান্ড এনার্জি অডিট কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
[৫.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৫.৩.১] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং কর্তৃক স্বাক্ষরিত রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত গ্রাহকের তালিকা সম্বলিত প্রতিবেদন ।
	[৫.৩.২] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং কর্তৃক স্বাক্ষরিত রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত গ্রাহকের তালিকা সম্বলিত প্রতিবেদন ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৫.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাসকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (উত্তর, দক্ষিণ ও সেন্ট্রাল)	নির্বাহী প্রকৌশলী (নির্বাহী পরিচালক, অপারেশন এর দপ্তর) কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস/দপ্তর প্রধানগণ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	৪ টি সেশন	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	দপ্তর প্রধান	৩ ৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩ ৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							তালিকা সংযুক্ত
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষন প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক /নৈতিকতা কমিটি'র আহ্বায়ক	৩০.০৬.২২ ৩১.১০.২২ ৩১.০১.২৩ ৩০.০৪.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৬.২২	৩১.১০.২২	৩১.০১.২৩	৩০.০৪.২৩			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২২						
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পেরর ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	৭৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১৫%	২০%	৩০%			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন / প্রকল্প পরিচালক	৭৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	১০%	২৫%	৩৫%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক	PSC ৫ PIC ৫	লক্ষ্যমাত্রা		PSC ১ PIC ১	PSC ২ PIC ২	PSC ২ PIC ২			
						অর্জন							
২.৫ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	%	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	১০%	২৫%	৬০%			২০২২-২৩ অর্থ বছরে এডিপিভুক্ত কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না বিধায় প্রকল্পের সম্পদ হস্তান্তর সংশ্লিষ্ট সূচকটির পরিবর্তে ২০২১-২২ অর্থ বছরের ন্যায় এডিপি বাস্তবায়ন লক্ষ্যমাত্রা স্থলাভিষিক্ত করা হয়েছে।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন নিশ্চিতকরণ	তদারকির মাধ্যমে নতুন প্রি-পেইড মিটার স্থাপন নিশ্চিতকৃত	৪	লক্ষ	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন্স/ইঞ্জিনিয়ারিং)	০.৭৫	লক্ষ্যমাত্রা	০.১০	০.১৫	০.২০	০.৩০			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকের নিকট থেকে ফিডব্যাক গ্রহণ	আয়োজিত গণশুনানী	৬	গণশুনানীর সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন্স)	৩৬	লক্ষ্যমাত্রা	৯	৯	৯	৯			
						অর্জন							
৩.৩ শুদ্ধাচার সম্বলিত ব্যানার/ফেস্টুন দপ্তরের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শন	ব্যানার/ফেস্টুন প্রদর্শিত	৪	সংখ্যা	প্রত্যেক এনওসিএস এর নির্বাহী প্রকৌশলী/দপ্তর প্রধানগণ	৭২	লক্ষ্যমাত্রা		৩৬		৩৬			
						অর্জন							

৩.৪ কাস্টমার সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে গ্রাহক অভিযোগ নিষ্পতিকরণ ও তদারকিকরণ	অভিযোগ নিষ্পতিকরণ ও তদারকিকরণ	৪	%	জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			

ব্যাখ্যাঃ ৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ:

ডিপিডিসি একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি হওয়ায় ডিপিডিসিতে বর্তমানে কোন সরকারি যানবাহন বিদ্যমান নেই। ডিপিডিসি'র যানবাহন বিভিন্ন ধরণের- নিজস্ব, লোনে কর্মকর্তা ক্রীত এবং ঠিকাদার সরবরাহকৃত। এরূপ মিশ্র যানবাহন শ্রেনী থাকায় তাদের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ প্রমাণকের ক্ষেত্রে জটিলতা বিদ্যমান। তাছাড়া যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ একটি গুণবাচক বিষয় যার প্রমাণক উপস্থাপন অনেকটা জটিল বিধায় সংশ্লিষ্ট লক্ষ্যমাত্রাটি ব্যতিত অপর চারটি লক্ষ্যমাত্রা শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে।



২০-৪-২০২২ ১৩:০:৫৬
শারমিন রহমান
ম্যানেজার (এইচ আর), এমপ্লয়ী রিলেশনস এন্ড ডিসিপ্লিন শাখা
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)



২১-৪-২০২২ ৯:৫৪:১৫
মোহাম্মদ হাসনাত চৌধুরী
জেনারেল ম্যানেজার (এইচ আর), এইচআর শাখা
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
				[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	- -	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	