

প্রশাসন বিভাগ
প্রশাসন বিভাগের সেবা-সাধারণ শাখা

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	আগতদের আগমনের উদ্দেশ্য ও কারণ লিপিবদ্ধকরণ	অভ্যর্থনা ও পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	রতন চন্দ্র
২	নাগরিকত্ব সনদপত্র	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	বাংলা- ২০ টাকা ইংরেজী-১০০ টাকা	তাৎক্ষণিক	রতন চন্দ্র
৩	উত্তরাধিকার / ওয়ারিশ সনদ	ঐ	আবেদন ফরমসহ ১৫০ টাকা	৩ দিন	রতন চন্দ্র
৪	আয়ের সনদপত্র	ঐ	৫০ টাকা	১ দিন	রতন চন্দ্র
৫	অবিবাহিত সনদ	ঐ	৫০ টাকা	১ দিন	রতন চন্দ্র
৬	চারিত্রিক সনদ	ঐ	৫০ টাকা	তাৎক্ষণিক	রতন চন্দ্র
৭	সম্পর্কীয় সনদ	ঐ	৫০ টাকা	৩ দিন	রতন চন্দ্র
৮	বিবিধ সনদ	ঐ	৫০ টাকা	১-৩ দিন	রতন চন্দ্র

প্রশাসন বিভাগের সেবা-সাধারণ শাখা (শালিসি আদালত)

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	কোর্ট হতে আগত বিবিধ কেস পুনরায় চালু করা, খারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালু করা	নিষ্পত্তি করা হয় সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে। বোর্ড গঠন হয় উভয় পক্ষের সম্মানিত সদস্য ও সালিশি আদালতের পক্ষের ২/৩ জন সম্মানিত কাউন্সিলরের সমন্বয়ে।	বিনামূল্যে	৭-১০ দিন	অফিস সহকারী ও দায়িত্বপ্রাপ্ত বিচারক (কাউন্সিলর)
২	স্ত্রীর জীবদ্দশায় দ্বিতীয় বিবাহের অনুমতির কেস		১,০০০ টাকা		
৩	স্ত্রীর জীবদ্দশায় তৃতীয় বিবাহের অনুমতির কেস		১০,০০০ টাকা		
৪	স্ত্রীর জীবদ্দশায় চতুর্থ বিবাহের অনুমতির কেস		১৮,০০০ টাকা		
৫	স্ত্রী পাগল/অক্ষম হলে বিবাহের অনুমতির কেস		২০০ টাকা		
৬	পুরুষ কর্তৃক স্ত্রী তালাক (মেয়র নোটিশ মারফত উভয় পক্ষকে অবগত করে মিমাংসা করবেন)। কেসের নকল/ অনুলিপি প্রদান।		বিনামূল্যে		

প্রশাসন বিভাগের সেবা- সাধারণ শাখা (গ্রিভেন্স রিড্রেস সেল)

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	পৌরসভা প্রদেয় সেবা সংক্রান্ত কোন অভিযোগ পেলে তা “গ্রিভেন্স রিড্রেস সেল” কর্তৃক শুনানির দিন ধার্য, অভিযোগকারীকে শুনানির দিন উপস্থিত থাকার জন্য লিখিত নোটিশ প্রদান ও শুনানি অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।	অভিযোগ ফরম সংগ্রহ ও পূরণ করে অভিযোগ বাল্কে ফেলা /মোবাইল ফোনে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার মাধ্যমে।	বিনামূল্যে	অভিযোগ গ্রহণের ১৫-৩০ দিনের মধ্যে	অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল/সহকারী (প্রশাসনিক কর্মকর্তা)

প্রশাসন বিভাগের সেবা- সাধারণ শাখা (ট্রেড লাইসেন্স শাখা)

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	মন্তব্য
১	ট্রেড লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	আদর্শ কর তফসীল ২০১৪ অনুযায়ী	১-৩ দিন	লাইসেন্স পরিদর্শক	প্রতি ক্ষেত্রে সরকারী অগ্রীম আয়কর ১০০/= এবং ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য
২	যানবাহন লাইসেন্স (রিম্বা, ভ্যান ও টেলা গাড়ী)	ঐ	১০০ টাকা	১-৩ দিন	লাইসেন্স পরিদর্শক	
	ব্যাটারী চালিত অটোরিক্সা	ঐ	৪০০ টাকা			
	চালক লাইসেন্স (রিম্বা, ভ্যান)	ঐ	৫০ টাকা			
	চালক লাইসেন্স (ব্যাটারী চালিত অটোরিক্সা)	ঐ	১০০ টাকা			

প্রশাসন বিভাগের সেবা- সাধারণ শাখা (এসেসমেন্ট শাখা)

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	হোল্ডিং নম্বর প্রদান	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৫০ টাকা	২ দিনের মধ্যে	কর নির্ধারক
২	হোল্ডিংয়ের নামজারী (নাম পরিবর্তন)	ঐ	পৈত্রিক সূত্রে - ৫০০ টাকা ক্রয়ের ক্ষেত্রে - আদর্শ কর তফসিল ২০১৪ অনুযায়ী		
৩	হোল্ডিং পৃথকীকরণ	ঐ	১০০-৩০০ টাকা		
৪	স্যাটিফাই কপি	নির্ধারিত ফরম	৫০ টাকা		
	বিভিন্ন ফর্মের মূল্য	নির্ধারিত ফরম	২০ টাকা		

প্রশাসন বিভাগের সেবা- সাধারণ শাখা (পৌর বাজার শাখা)

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	পৌরসভার হাট বাজার ইজারা	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	দরপত্রের মূল্য অনুযায়ী	প্রতি বাংলা বছরের (১লা বৈশাখ-৩০শে চৈত্র)	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
২	পৌর মার্কেটের দোকন ভাড়া আদায়	-	-	-	-

প্রশাসন বিভাগের সেবা- সাধারণ শাখা (শিক্ষা, সংস্কৃতি ও পাঠাগার শাখা)

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	জাতীয় দিবস পালন	বার্ষিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বছরের নির্ধারিত দিনে	সচিব
২	(সিবিও, দরিদ্র ছাত্র, ক্লাব, শিক্ষা ও ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান)	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	যে কোন দিন	

প্রকৌশল বিভাগ

প্রকৌশল বিভাগের সেবা-পূর্ত শাখা

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	ইমারতের নকশা অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন আবেদনপত্রের সহিত সংযুক্তঃ ক) প্রস্তাবিত ইমারাত নির্মাণ এর রশিদ বিবরণ সম্বলিত (চার ফর্দ) নীল নকশা খ) ইমারত নির্মাণ ও পুনঃনির্মাণের ইমারাত নির্মাণ ফি মেয়র, ফুলবাড়ী পৌরসভার অনুকূলে ব্যাংক ড্রাফট/নগদ; গ) জমির স্বত্বাধিকার প্রমাণ স্বরূপ দলিল, খারিজ খতিয়ান নং ও ভূমি কর পরিশোধ রশিদের ফটোকপি ঘ) হালনাগাদ হোল্ডিং টাক্স পরিশোধ রশিদের ফটোকপি ঙ) আবেদনের উপর সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর এর সুপারিশ	আদর্শ কর তফশীল ২০১৪ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম এর মূল্য-১২০০ টাকা, সীমানা প্রচীর (পাকা)-১০০ বর্গফুট পর্যন্ত-৩০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ১ টাকা। অস্থায়ী কাঁচা স্থাপনা (প্রতিটি)- ৫০০ বর্গফুট পর্যন্ত ৪০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ১ টাকা। আধা-পাকা (আবাসিক)- ৫০০ বর্গফুট পর্যন্ত ৬০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ১ টাকা। আধা-পাকা (বাণিজ্যিক)- ৫০০ বর্গফুট পর্যন্ত ১০০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ১.৫০ টাকা। পাকা ইমারত (আবাসিক)- ৫০০ বর্গফুট পর্যন্ত ১০০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ১.৫০ টাকা। পাকা ইমারত (বাণিজ্যিক)- ৫০০ বর্গফুট পর্যন্ত ১৫০০ টাকা এবং পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ২ টাকা। (নির্ধারিত ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	৭-৩০ দিন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী
২	ভূমি ব্যবহারের অনাপত্তির সনদপত্র		প্রতিটি ৫০০ টাকা	৩ দিন	
৩	রাস্তা কর্তনের অনুমতি	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	(প্রতি মিটার) পাকা/ কার্পেটিং-২০০০ টাকা সলিং-৩২০ টাকা মাটির রাস্তা-২৫ টাকা উইগ ১২৫০ টাকা (বঃমিঃ) সিসি (পাকা)১৮০০ টাকা	১৫ দিন	সহকারী প্রকৌশলী ও তত্ত্বাবধায়ক (পানি শাখা)
৪	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি ও নবায়ন	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	সকল শ্রেণী- ২৫০০ টাকা (নির্ধারিত ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)	১০-৩০ দিন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
৫	ভূমির সীমানা নির্ধারণ	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৫০ টাকা	১ দিন	সার্ভেয়ার
	ভূমির সীমানা নির্ধারণ	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৮০০ টাকা	১৫ দিন	

প্রকৌশল বিভাগের সেবা- বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক শাখা

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	রাস্তার বিদ্যুৎ বাতি	বিদ্যুৎ শাখায় যোগাযোগ	বিনামূল্যে	প্রয়োজন/চাহিদা অনুযায়ী	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
	রোড রোলার ভাড়া প্রদান ক) ৮-১০ টন (দুই চাকা) খ) ৮-১০ টন (তিন চাকা) গ) ছোট রোলার (দুই চাকা)	সাদা কাগজ এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	ক) ৩৫০০ টাকা খ) ৩৫০০ টাকা গ) ২৫০০ টাকা ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য;	১ দিন	

প্রকৌশল বিভাগের সেবা- পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন শাখা

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	পানি সরবরাহ লাইনের আবাসিক/বানিজ্যিক সংযোগ	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	পানি সরবরাহ উপ আইন বিধিমালা অনুযায়ী	১৫ দিন	সহকারী প্রকৌশলী
২	হস্তচালিত নলকূপ	মেয়র বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে (তবে ক্ষেত্র বিশেষে) ১০০০ টাকা	প্রয়োজন অনুযায়ী	

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ
স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগের-স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা শাখা

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	জন্ম সনদ (বাংলা) জন্ম সনদ (ইংরেজী)	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র বরাবর আবেদন	বাংলা ৫০ টাকা ইংরেজি ১০০ টাকা	১-৩ দিন	স্যানিটারী ইন্সপেক্টর
২	ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান কার্যক্রম	স্থায়ী ও অস্থায়ী কেন্দ্রসমূহ	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক শিশুদের ১ বছরের মধ্যে এবং মহিলাদের ১৫-৪৯ বছরের মধ্যে	
৩	কৃষি নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	স্থায়ী ও অস্থায়ী কেন্দ্রসমূহ	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী	
৪	হোটেল/রেস্তোরাই পঁচা/বাসি খাবার পরিবেশন রোধ কার্যক্রম	ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনার মাধ্যমে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মাফিক	
৫	পরিবেশ প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র বরাবর আবেদন	১০০০ টাকা	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে	
৬	মৃত্যু সনদ	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র বরাবর আবেদন	বাংলা ১০০ টাকা ইংরেজি ১০০ টাকা	১-৩ দিন	

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগের-পরিচ্ছন্নতা শাখা

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	পৌর এলাকার রাস্তা, হাট-বাজার, মাঠসমূহ ঝাড়ু দেওয়া	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৬-৮ টা পর্যন্ত	পরিচ্ছন্নতা পরিদর্শক
২	নর্দমা পরিষ্কার	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সারাদিন অবস্থান বিবেচনায়	
৩	কঠিন আবর্জনা অপসারণ	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৬-৮ টা পর্যন্ত	
৪	বেওয়ারিশ কুকুর নিধন	বার্ষিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	স্বাস্থ্য কর্মকর্তা/স্বাস্থ্য পরিদর্শক
৫	মশক নিধন	বার্ষিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	