



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
সিলেট বিভাগ, সিলেট।
www.post.sylhetdiv.gov.bd



নথি নং-বি/ সমন্বয় সভা

তারিখ- ১৮/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

ডাক অধিদপ্তরের স্মারক নং-১৪.৩১.০০০০.০৩৯.০৬.০০১.২০.২৫, তারিখ- ১৩/০২/২০২৪ খ্রিঃ এবং পূর্বাঞ্চল চট্টগ্রাম, পত্র নং-১৪.৩১.১৫২৮.৫১৪.১৮.০১০.২৪.৫৭, তা: ০৪/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখের পত্রদ্বয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের জানুয়ারি/২০২৪ মাসের মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণীর আলোচনাক্রমে ২ এর সিদ্ধান্তক্রমে ২.২ এবং আলোচনাক্রমে ৩ এর সিদ্ধান্তক্রমে ৩.১ ও ৩.১.১ বাস্তবায়নের নিমিত্তে প্রতিটি জেলা প্রধান ডাকঘরে (জিপিও/প্রধান ডাকঘর) একটি করে র‍্যাপিড রেসপন্স টিম গঠনসহ প্রতিটি টিমের জন্য একটি হটলাইন নম্বর চালু করার নিমিত্তে সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০ এর আওতাধীন ০১টি প্রধান ডাকঘর (বি- শ্রেড) ও বিভাগীয় অফিসে নিয়োজিত র‍্যাপিড রেসপন্স টিম গঠন করা হলো:

সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০ এর জন্য র‍্যাপিড রেসপন্স টিম:

ক্র:	কর্মকর্তা / কর্মচারীর নাম	পদবী		হটলাইন নম্বর
১	জনাব মোহাম্মদ ওয়াহিদ উজ্জ-জামান	ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সিলেট বিভাগ	সভাপতি	০১৭০৯-৯৯৯৯৪৫ ০২-৯৯৬৬৩২৪৭৫
২	জনাব তন্ময় দে চৌধুরী	পোস্টঅফিস সুপার, সিলেট বিভাগ	সদস্য	
৩	জনাব শরীফ আহমদ	পরিদর্শক (প্রশাসন), সিলেট বিভাগ	সদস্য সচিব	
৪	মোঃ জাকারিয়া চৌধুরী	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর	সদস্য	

সুনামগঞ্জ প্রধান ডাকঘর এর র‍্যাপিড রেসপন্স টিম:

ক্র:	কর্মকর্তা / কর্মচারীর নাম	পদবী		হটলাইন নম্বর
১	জনাব মোঃ শাহজাহান	পোস্টমাস্টার, সুনামগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	সভাপতি	০১৯২৯-৭০৮৪৩০ ০২-৯৯৬৬০০৭৭৪
২	জনাব বাবলু রায়	পোস্টঅফিস পরিদর্শক, সুনামগঞ্জ উপ বিভাগ	সদস্য	
৩	জনাব সেলিনা আক্তার	সহকারী পোস্টমাস্টার, সুনামগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	সদস্য সচিব	
৪	মোঃ সুমন আহমদ	পোস্টাল অপারেটর, সুনামগঞ্জ প্রধান ডাকঘর	সদস্য	

(মোহাম্মদ ওয়াহিদ উজ্জ-জামান)
ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল
সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০।
ফোন: ০২-৯৯৬৬৩২৪৫১

E-mail: dpmg.sylhet@bdpost.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০।
- ২। পোস্টঅফিস সুপার, সিলেট বিভাগ, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০।
- ৩। পরিদর্শক (প্রশাসন), ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০।
- ৪। পোস্টাল অপারেটর (অভিযোগ শাখা), ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০।
- ৫। পোস্টমাস্টার, সুনামগঞ্জ প্রধান ডাকঘর, সুনামগঞ্জ।
- ৬। পোস্টঅফিস পরিদর্শক, সুনামগঞ্জ উপ বিভাগ, সুনামগঞ্জ।
- ৭। সহকারী পোস্টমাস্টার, সুনামগঞ্জ প্রধান ডাকঘর, সুনামগঞ্জ।
- ৮। পোস্টাল অপারেটর, সুনামগঞ্জ প্রধান ডাকঘর, সুনামগঞ্জ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়): সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১। পোস্টমাস্টার জেনারেল, পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম-৪১০০।

২। অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম-৪১০০।

৩। সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (স্টাফ) পূর্বাঞ্চল সার্কেল, চট্টগ্রাম-৪১০০।

৪। পোস্টঅফিস পরিদর্শক (সকল), সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০।

৫। উপজেলা পোস্টমাস্টার, (সকল), সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০। অভিযোগ সংক্রান্ত হটলাইন ০১৭০৯-৯৯৯৯৪৫ অফিসের উন্মুক্ত স্থানে গ্রাহকদের জন্য প্রদর্শনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

৬। জনাব দেবপ্রসাদ পাল, পোস্টাল অপারেটর, মেইল শাখা, সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০। (ওয়েবসাইট আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন)

৭। জনাব মোঃ জাকারিয়া চৌধুরী, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, (অভিযোগ শাখা) তিনি অভিযোগটি শুনবেন এবং রেজিস্টারে গ্রাহকের নাম, মোবাইল নম্বর এবং অভিযোগীয় বিষয় ও অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ লিখবেন। কমিটির পরামর্শে দ্রুততার সাথে এসএমএস এবং ফোন কলের মাধ্যমে গ্রাহকের অভিযোগ নিষ্পত্তি করবেন।

৮। সাব পোস্টমাস্টার (সকল) সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০। অভিযোগ সংক্রান্ত হটলাইন ০১৭০৯-৯৯৯৯৪৫ অফিসের উন্মুক্ত স্থানে গ্রাহকদের জন্য প্রদর্শনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

৯। অফিস কপি।

ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল
সিলেট বিভাগ, সিলেট-৩১০০।

ফোন: ০২-৯৯৬৬৩২৪৫১

E-mail: dpmg.sylhet@bdpost.gov.bd