



বিস্মিল্লাহির রাহমানির রাহিম বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

পোস্টমাস্টার (১ম শ্রেণি) এর কার্যালয়, রংপুর প্রধান ডাকঘর, রংপুর। ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬২১৩৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	ন্যায়তরত কর্মচারী	ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	ন্যায়তরত কর্মচারী
১	রেজিস্ট্রি চিঠি ইস্যু	কাউন্টার নং- ৭ (নিচ তলা)	প্রেরক এবং প্রাপকের পূর্ণ ঠিকানা সন্নিবিষ্ট খাম (মোবাইল নম্বরসহ) পার্সেলের ক্ষেত্রে খাম/প্যাকেট কাউন্টারকর্তৃপক্ষের উপস্থিতিতে বন্ধন করতে হবে।	নির্ধারিত ডাকমাতুল অনুযায়ী	তাত্ক্ষণিক	কাউন্টার ভিত্তিক	৯	সাধারণ হিসাব (এসবি) মোদি হিসাব (একটি) ইস্যু	কাউন্টার নং-১ (২য় তলা)	অন-লাইন ত্রুটি করত অন-লাইন-কাউন্টার থেকে সত্যায়িত করা যায়। এসবি-১ করত, এসবি- ৫৭ নতুন করত, ক্রেতা ও নমিদের এনআইডি কার্ড কপি, ক্রেতা ও নমিদের পাসপোর্ট সাইজের ছবিন ছবি (৩কপি করে) নমিদি নাবালক হলে-১জন অভিভাবক এর আইডি কার্ড এর কপি, ক্রেতার ব্যাংক একাউন্টের খবর এবং MICR চেক (২শত এর উপরে) ক্রেতার টিন প্যাটিফর্ম (২শত এর উপরে)।	প্রথম জমা= নগদ (২ লক্ষ পর্যন্ত) পরবর্তী জমা= MICR চেক এর মাধ্যমে	পর্যায়ক্রমে	জিপিএম (সঞ্চয়) ফোনঃ
২	জি'ই'পি চিঠি ইস্যু	কাউন্টার নং- ৬ (নিচ তলা)					১০	সঞ্চয়ন হিসাব (এসবি) মোদি হিসাব (একটি) জমা দেবে	কাউন্টার নং-২ (২য় তলা)	এসবি-৭ ফরম (অন-লাইন) প্রিন্টাউটের ফরম (মোদি পূর্তি জমা)	নগদ	পর্যায়ক্রমে	
৩	ইমএমটিএস/সিসি/সি/ইএমএস ই-কমার্স/ফ্রাউন্ট	কাউন্টার নং- ৩ (নিচ তলা)	নির্ধারিত ফরম		তাত্ক্ষণিক		১১	সঞ্চয়ন ইস্যু (৫ বছর মোয়াদি পরিবর্তন, ৩ বছর মোয়াদি কিনে ফালা, ৫ বছর মোয়াদি পেনশনদার ও বাংলাদেশ)		অন-লাইন ত্রুটি করত (অন-লাইন/কাউন্টার থেকে সত্যায়িত করা যায়) ক্রেতার ব্যাংক একাউন্টের খবর এবং MICR চেক ক্রেতার টিন প্যাটিফর্ম (২শত এর উপরে) এসবি-৭ ফরম (অন-লাইন) প্রিন্টাউটের ফরম (মোদি পূর্তি জমা)	অন-লাইন	চেক নিকাশ সাপেক্ষ (৩-৫ কার্যদিবস)	
৪	চিঠিপত্র সংক্রান্ত তথ্য এবং অভিযোগ গ্রহণ	প্রশাসন শাখা (২য় তলা)	আবেদনপত্র		পর্যায়ক্রমে		১২	সঞ্চয়পত্রের মুনাকা প্রদান (যাদুঘর)	কাউন্টার নং-৩ (২য় তলা)	কুপনসহ সঞ্চয়পত্র	নগদ	পর্যায়ক্রমে	এপিএম (সঞ্চয়) ফোনঃ
৫	সাধারণ মাদি অর্ডার/ পোস্টাল অর্ডার/ বিমা ভিত্তি গ্রহণ/ কিনোএল বিলি	কাউন্টার নং- ২ (নিচ তলা)			তাত্ক্ষণিক	কাউন্টার ভিত্তিক	১৩	বিকল্প পাশ বহিঃসঞ্চয়পত্র ইস্যু	আবেদন ও তদন্ত	আবেদনপত্র, ক্রেতার এনআইডি কার্ড ও ন্যায়তরত সনদ, ছিড়ি কপি ২টি জাতীয় পরিচয় নিদান একিডেইট ও ইডেইটি বহু ইত্যাদি	৫ টাকার ডাক টিকিট/চালান ফরম(ব্যাংক)	পর্যায়ক্রমে	
৬	নগদ	কাউন্টার নং- ১ (নিচ তলা)	গ্রাহকের এনআইডি কার্ডের কপি নগদ একাউন্টের মোবাইল নম্বর		পর্যায়ক্রমে	নগদ প্রতিনিধি মোবাইল নম্বর	১৪	সাধারণ হিসাব (এসবি), মোদি হিসাব (একটি) এবং সঞ্চয়ন মুদ্রাদাবী	সাপেক্ষ এসবি সিসি শাখা (২য় তলা)	আবেদনপত্র, ক্রেতার এনআইডি কার্ড ও ন্যায়তরত প্রত্যয়ন, ক্রেতার অন-লাইন মুদ্রা সনদ ও প্রত্যয়নপত্র, নমিদের এনআইডি কার্ড ও ন্যায়তরত সনদ, সঞ্চয়পত্র/পাশ বহিঃ সঞ্চয়কপি, নমিদের পাসপোর্ট সাইজের ছবিন ছবি (৩কপি করে) নমিদি নাবালক হলে তার পক্ষে অদলত কর্তৃক প্রদত্ত অবিভাবকত্ব সনদ, নমিদের ব্যাংক একাউন্ট এর তথ্য এবং চেক এর কপি (অন-লাইন সঞ্চয়পত্র)		পর্যায়ক্রমে	পরিদর্শক (শহর) ফোনঃ ২৫৮৯৯৬২১৩৮
৭	বিমা পার্সেল/ব্যাচরেল/ ডিপিপি ইস্যু এবং বিলি	কাউন্টার নং- ৪ (নিচ তলা)				০১৮৪৪৪৮০৫৪৯							
৮	ডাক টিকিট/ রেজিস্ট্রি স্টাম্প/ পাশ ও পোস্ট কার্ড ছিড়	কাউন্টার নং-৫ (নিচ তলা)		নির্ধারিত ডাক মাজ অনুযায়ী	পর্যায়ক্রমে								