পুলিশ কমিশনার, সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ, সিলেট

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবংকার্যাবলি	৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of SMP, Sylhet)

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ এর প্রতিটি থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক স্থাপনের পাশাপাশি শতভাগ সেবা গ্রহিতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। গত তিন বছরে অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট শতভাগ প্রদান করা হয়েছে, শতকরা সত্তর (৭০) ভাগ মামলা একশত বিশ (১২০) দিনে নিষ্পত্তি হয়েছে। গত তিন বছরে শতভাগ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান করা হয়েছে, শতভাগ চাকুরির ভেরিফিকেশন সম্পন্ন করা হয়েছে, শতভাগ পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন সম্পন্ন করা হয়েছে। তাছাড়া, সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ এর ''জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর শতভাগ কল গ্রহণ করে জনসাধারণের কাঙ্খিত সেবা প্রদান করা হচ্ছে। বর্হি বিশ্বে জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে তিন বছরে ২১ জন সদস্য দায়িত্ব পালন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সেবার মান বৃদ্ধির জন্য তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
- এসএমপি'র আওতাধীন এলাকায় আরও তিনটি নতুন থানা স্থাপনের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ
- নারী ও শিশুদের প্রতি সহিংসতা ও যৌন হয়রানী প্রতিরোধের লক্ষ্যে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ
- পুলিশ সদস্যদের সর্বোচ্চ কল্যাণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ
- ২০২৫ সালের মধ্যে সকল থানা ডিজিটাইজেশনের আওতায় আনা
- ২০৩০ সালের মধ্যে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সক্ষমতা অর্জন করা
- মাদক বিরোধী অভিযান ও সামাজিক আন্দোলন জোরদারকরণ
- সিলেট মেট্রোপলিটন এলাকায় ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা অধিকতর উন্নয়ন
- জঙ্গিবাদ দমনে পুলিশিং তৎপরতা বৃদ্ধি করা
- বিট পুলিশিং এর লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়ন

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা
- দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি
- নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা
- ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের মাধ্যমে ১০০% সেবা প্রদান নিশ্চিত করা
- থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা ৮০% তামিল
- মানব পাচার প্রতিরোধে সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকল্পে বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করা

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ কমিশনার, সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ, সিলেট

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষর কারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: (Vision)

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য,দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: (Mission)

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতিহ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

০১। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ

০২। আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশ গ্রহণ নিশ্চিতকরণ

০৩। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ

০৪। মানব সম্পদ উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী : ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি:

- অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমনজারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
- এসএমপি সিলেটের গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপি গণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্ত:রাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরি ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন।
- দূর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
- "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে জনগণকে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান।
- প্রবাসীদের কল্যাণে দ্রুততম সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান।
- দেশী/বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	৪৩৭৯৫০	৪৩৮০০০	৪৩৮০৫০	৪৩৮০৮০	৪৩৮১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স	থানার রেজিষ্টার
	গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	৭২	৭২	৭২	৭২	৭২		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	-	৭২	৭২	৭৩	৭৩		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা	৬৮৯১১৫	৬৮৯১২০	৬৮৯১২৫	৬৮৯১৩০	৬৮৯১৪০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সিলেট সিটি কর্পোরেশন	ট্রাফিক বিভাগ প্রদত্ত প্রতিবেদন
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	৪৫	৬০	৬১	৬২	৬৩		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স	থানার রেজিষ্টার
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	"জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
মানব সম্পদ উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	কর্মঘন্টা	১৩২৫২০	১৩৩৫০০	৬০৫০০	৬০৬০০	৬০৬৫০	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স	ট্রেনিং শাখার রেজিষ্টার

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ	২৪	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯২	৯৩
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৮০	৭২	৭০	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩
		[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮১	৮১	৮০	৭৯	৭৭	৭৫	৭৩	৮১	৮২
		[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	১	৮০	৮১	৮১	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৮২	৮৩
		[১.৬] প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যায় অনুপাতে	গড়	%	২	--	--	৭০	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩
		[১.৭] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[১.৮] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৮.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	২	৫১	৪৯	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬১	৬২
		[১.৯] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৯.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	--	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[১.১০] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.১০.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশ গ্রহণ নিশ্চিত করণ	২০	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৮৮	২৯০	২৯১	২৯০	২৮৮	২৮৬	২৮৪	২৯২	২৯৩
		[২.২] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	--	--	১	০	০	০	০	১	২
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭২	৭২	৭২	৭১	৭০	৬৮	৬৬	৭২	৭৩
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	১	১	০	০	০	০	১	২
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৩৭৯৫০	৪৩৮০০০	৪৩৮০৫০	৪৩৭৬০০	৪৩৭৪০০	৪৩৭২০০	৪৩৭৯৫০	৪৩৮১০০	৪৩৮১৫০
		[২.৬] গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.৬.১] গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭২	৭২	৭২	৭১	৭০	৬৯	৬৮	৭২	৭৩
		[২.৭] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৭.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৩০০০	৬৮৯১২০	৬৮৯২০০	৬৮৯১১০	৬৮৯১০৫	৬৮৯১০০	৬৮৯০৫০	৬৮৯২৫০	৬৮৯৩০০

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৮	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রির হার সংখ্যা অনুপাত	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.২] ২০ কার্য দিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্য দিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	১০০	১০০
		[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	৪	--	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৫] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৫.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	৩	--	--	৯৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৯৬	৯৭
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৮	[৪.১] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[৪.৪.১] পদোন্নতির হার	গড়	%	১	--	--	৮০	৭৮	৭৬	৮১	৬৬	৮১	৮২
		[৪.২] গুরুত্বপূর্ণ চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের নির্মাণ কাজ সমাপ্ত করা	[৪.২.১] সমাপ্তকরণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	--	--	১	০	০	০	০	১	২
		[৪.৩] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৩. ১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৬	১৩২৫২০	১৩৩৫০০	৬০৫০০	৬০৪০০	৬০৩০০	৬০২০০	৬০১০০	৬০৬০০	৬০৬৫০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি পুলিশ কমিশনার, সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ, সিলেট হিসেবে ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ হিসেবে পুলিশ কমিশনার, সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

....	20 JUN 2023 ....
পুলিশ কমিশনার (অতিরিক্ত দায়িত্বে) সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ, সিলেট	তারিখ
....	20 JUN 2023 ....
ইন্সপেক্টর জেনারেল বাংলাদেশ পুলিশ	তারিখ

সংযোজনী- ১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority
২.	CDMS	Crime Data Management System
৩.	CID	Criminal Investigation Department
৪.	ERT	Expatriate Response Team
৫.	GD	General Diary
৬.	NRB	Non Resident Bangladeshi
৭.	OMCH	Osmani Medical College Hospital
৮.	SMP	Sylhet Metropolitan Police

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	বাস্তবায়ন কারী অনুবিভাগ ,অধিশাখা , শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১.	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
০২.	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
০৩.	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিস্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিস্পত্তির হার	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
০৪.	[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
০৫.	[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	প্রসিকিউশন বিভাগ	কোর্ট রেজিষ্টার
০৬.	[১.৬] প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যায় অনুপাতে	উত্তরবিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
০৭.	[১.৭] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানারেজিষ্টার
০৮.	[১.৮] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৮.১] মামলা রুজুর হার	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
০৯.	[১.৯] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৯.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিস্পত্তির হার	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
১০.	[১.১০] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.১০.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
১১.	[২.১] গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
১২.	[২.২] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.২.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	উত্তর বিভাগ/ দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
১৩.	[২.৩] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৩.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
১৪.	[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৪.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
১৫.	[২.৫] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৫.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির ম্যাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
১৬.	[২.৬] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৬.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
১৭.	[২.৭] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৭.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ট্রাফিক বিভাগ	ট্রাফিক বিভাগের রেজিষ্টার
১৮.	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রির হার সংখ্যা অনুপাত	উত্তর বিভাগ/দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার

সংযোজনী-২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিকনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৯.	[৩.২] ২০ কার্য দিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্য দিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	নগর বিশেষ শাখা (সিটিএসবি)	নগর বিশেষ শাখার রেজিষ্টার
২০.	[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	উত্তর বিভাগ /দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
২১.	[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	উত্তর বিভাগ /দক্ষিণ বিভাগ ও সকল থানা	থানা রেজিষ্টার
২২.	[৩.৫] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৫.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	অপরাধ শাখা	অপরাধ শাখার প্রতিবেদন
২৩.	[৪.১] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[৪.৪.১] পদোন্নতির হার	কেন্দ্রীয় রিজার্ভ অফিস	কেন্দ্রীয় রির্জাভ অফিসের প্রতিবেদন
২৪.	[৪.২] গুরুত্বপূর্ণ চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের নির্মাণ কাজ সমাপ্ত করা	[৪.৫.১] সমাপ্তকরণের সংখ্যা	ইএন্ডডি বিভাগ	ইএন্ডডি বিভাগের প্রতিবেদন
২৫.	[৪.৩] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	ট্রেনিং শাখা ও কেন্দ্রীয় রিজার্ভ অফিস	ট্রেনিং শাখা ও কেন্দ্রীয় রিজার্ভ অফিস এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে মামলার চার্জশীট প্রদান কার্যক্রম	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বিজ্ঞ আদালত/সিআইডি/OMCH	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	বিজ্ঞ আদালত	পত্রালাপ/সভা
[১.৯] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৯.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স	সভা/সেমিনার
[২.৭] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থপনা উন্নয়ে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৭.১] ট্রাফিক ব্যবস্থার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	হাইওয়ে পুলিশ/বিআরটিএ/ফায়ার সার্ভিস ও অন্যান্য বেসরকারী প্রতিষ্ঠান।	সভা/সেমিনার/সচেতনমূলক কার্যক্রম
[৩.৪] "জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রার্থীদের শতভাগ সেবা প্রদান	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
[৩.৫] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কর্যক্রম	[৩.৫.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স	পত্রালাপ/সভা/সেমিনার
[৪.৩] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স	পত্রালাপ/সভা/সেমিনার

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

-আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: সিলেট মেট্রোপলিটন পুলিশ, সিলেট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-পুঃ কমিঃ (সদর ও প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপ-পুঃ কমিঃ (সদর ও প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপ-পুঃ কমিঃ (সদর ও প্রশাসন)	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/৪র্থ শ্রেনীর কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ওপরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-পুঃ কমিঃ (সকল)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৩০-০৯-২৩)	-	-	১ (৩০-০৬-২৪)			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-পুঃ কমিঃ (সদর ও প্রশাসন)	জুলাই/২৩-জুন/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩	-	-	-			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	২	সংখ্যা	উপ-পুঃ কমিঃ (সকল)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণের ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৮/০৬/২০২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১]তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিস সমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২০২৪	০৮/০৪/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪	২২/০৪/২০২৪	২৯/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডাদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় আর্ষিকীতে একটি)	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালানাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালানাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্যে কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	-	-	১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	-	-	২	-	-	-	-