



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, শিবপুর মডেল থানা, নরসিংদী

এবং

পুলিশ সুপার, নরসিংদী মহোদয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৬
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৫

## অফিসার ইনচার্জ, শিবপুর মডেল থানা, নরসিংদী

### এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

#### (Overview of the performance of Officer In Charge Shibpur Model Thana)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### (ক) সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন:

- নরসিংদী জেলার শিবপুর মডেল থানার অভ্যন্তরীণ শান্তি শৃঙ্খলা রক্ষা ও জন-মানুষের নিরাপত্তা নিশ্চিত করে অর্থনৈতিক উন্নয়নের ধারাকে সমুন্নত রাখতে শিবপুর মডেল থানা পুলিশ জনমুখী পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা করছে।

- **Business Hub** হিসেবে বিবেচনা করা হয়ে থাকে শিবপুর মডেল থানাকে। ব্যাংক, বীমা, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ছোট-মাঝারি-বড় শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহের নিরাপদ পরিবেশ নিশ্চিত করা হয়েছে।

- নিষ্ঠা ও আন্তরিকতার সাথে এবং পেশাদারিত্বের সাথে দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে শিবপুর উপজেলা পরিষদ নির্বাচন ইউনিয়ন পরিষদ অত্যন্ত সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করা সম্ভব হয়েছে।

- শিবপুর মডেল থানার মাদক ব্যবসায়ীর তালিকা প্রস্তুত এবং সর্বোচ্চ সংখ্যক মাদক ব্যবসায়ীর বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করার ফলে শিবপুর মডেল থানা এলাকায় মাদকের বিক্রয় ও ব্যবহার ব্যাপক হারে হ্রাস পেয়েছে।

- শিবপুর মডেল থানা এলাকায় দাঙ্গা-হাঙ্গামা রোধে জনবান্ধব পুলিশিং ও পুলিশি নজরদারী জোরদার করার মাধ্যমে বিশৃঙ্খলা, ধ্বংসাত্মক ও অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনা রোধ করা সম্ভব হয়েছে।

- মহাসড়কে চাঁদাবাজি সম্পূর্ণরূপে বন্ধ করতে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। চিহ্নিত চাঁদাবাজ ও অস্ত্রধারী সন্ত্রাসীদের গ্রেফতার ও আইনের আওতায় নিয়ে আসার ফলে মানুষের মনে আস্থা ও নির্ভরতা তৈরি হয়েছে। তাছাড়া রাজনৈতিক সংঘাত রোধে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

- শিবপুর মডেল থানায় নিয়মিত ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠান এবং জনগণের সমস্যাসমূহ শোনা এবং ব্যবস্থা গ্রহণে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে। শিবপুর মডেল থানা উইমেন সাপোর্ট সেন্টার এবং নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন করে সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে।

- পুলিশি সেবাকে অধিকতর গণসম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং-এর প্রসারের জন্য বিশেষ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। শিবপুর মডেল থানার ০৯টি ইউনিয়নে ০৯টি পুলিশিং গঠন করে পুলিশের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছানোর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। মাদক ব্যবসা, নারী নির্যাতন, বাল্য বিবাহ ইত্যাদি সামাজিক অপরাধের বিরুদ্ধে প্রতিরোধ গড়ার লক্ষ্যে বিট পুলিশিং কৌশল প্রয়োগের দ্বারা গণসচেতনতা সৃষ্টির কার্যক্রমে গতিশীলতা আনা হয়েছে।

- অনলাইন এর মাধ্যমে PC সার্টিফিকেট প্রদান ও BD Police Help Line চালুর মাধ্যমে ডিজিটাল সেবা নিশ্চিত করা হয়েছে। শিবপুর থানা সদর এলাকা সিসিটিভি এর আওতায় আনা হয়েছে। এছাড়াও CDMS এর মাধ্যমে সকল অপরাধীর তথ্য সংরক্ষণ করা হয় এবং CIMS এর মাধ্যমে ভাড়াটিয়া নাগরিকদের তথ্য সংরক্ষণ করা হয়।

#### (খ) সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ:

- জনবলের তুলনায় শিবপুর মডেল থানা পুলিশের সদস্য সংখ্যার স্বল্পতা রয়েছে। অপ্রতুল পুলিশ সদস্য দিয়ে থানা আইন শৃংখলা নিয়ন্ত্রণ করা অন্যতম চ্যালেঞ্জ। পাশাপাশি রয়েছে যানবাহনের স্বল্পতা ও লজিস্টিকস সমস্যা।

- অপরাধীরা প্রতিনিয়ত অপরাধের ধরণ পাল্টাচ্ছে। তাছাড়া বেড়েছে সাইবার সম্পর্কিত অপরাধসমূহ। আধুনিক অপরাধ প্রতিরোধের জন্য প্রয়োজনীয় যুগোপযোগী প্রযুক্তি, প্রশিক্ষণ, দক্ষ ও বিশেষজ্ঞ জনবল অত্যাवশ্যকীয়।

শিবপুর মডেল থানার যোশর ইউনিয়নের ও আইয়ুবপুর ইউনিয়নের কিছু এলাকা দুর্গম হওয়ায় যোগাযোগ ব্যবস্থা ভাল না থাকায় কোন অপরাধ সংঘটিত হলে পুলিশের পক্ষে দ্রুততম সময়ের মধ্যে ঘটনাস্থলে উপস্থিত হওয়ায় কষ্টসাধ্য হয়ে পড়ে। তবে উক্ত সমস্যার স্থায়ী সমাধানের লক্ষ্যে রাজনৈতিক ব্যক্তিবর্গ এবং সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের নিয়ে নিয়মিত সভা করা হচ্ছে।

- শিবপুর মডেল থানার ৩২ কিমিঃ ঢাকা-সিলেট মহাসড়ক রয়েছে। থানা পুলিশের সদস্য সংখ্যা কম হওয়ায় মহাসড়কে শৃঙ্খলা রক্ষা কষ্টসাধ্য হয়ে পড়ে। তাছাড়া রাস্তা প্রয়োজনের তুলনায় চওড়া না হওয়ার কারণে প্রায়শই মহাসড়কে দুর্ঘটনা হয়ে থাকে।

#### (গ) ভবিষ্যৎ পরকল্পনা:

- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে তদন্ত কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
- থানা পর্যায়ে উইমেন সাপোর্ট সেন্টার ও থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এর কার্যক্রমে গতিশীলতা বৃদ্ধি করা।
- বিট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা।
- দক্ষতা ও তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে কার্যকরভাবে অপরাধ দমন ও উদ্ঘাটন করতঃ আইনের কঠোর ও ন্যায়সঙ্গত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
- থানায় সাইবার ক্রাইম প্রতিরোধ, নিয়ন্ত্রণ ও উদ্ঘাটন করার লক্ষ্যে থানা পুলিশের পৃথক টিম গঠন করা।
- থানার গুরুত্বপূর্ণ স্থানে ও স্থাপনায় সিসি ক্যামেরা স্থাপন করে তার নিরাপত্তা বৃদ্ধি করা।
- অপরাধ ও অপরাধীদের সম্পর্কে জনসাধারণের সচেতনতা বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে মসজিদ, স্কুল, কলেজসহ বিভিন্ন সামাজিক প্রতিষ্ঠানে সভা সেমিনার করা।

#### (ঘ) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বঙ্গবন্ধুর সোনার বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে জনগণের সঙ্গে মানবিক আচরণের মাধ্যমে প্রতিটি পুলিশ সদস্যকে মানবিক পুলিশে পরিণত করা।
- মাদক ব্যবসায়ী ও মাদকসেবীদের তালিকা প্রস্তুত করে তাদের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করে মাদক বিক্রয় ও ব্যবহার উল্লেখযোগ্য হারে কমিয়ে আনা।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রমের মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে তদন্ত কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
- সড়ক ও মহাসড়কের চলমান গাড়ীর মালিক ও ড্রাইভারদের ট্রাফিক আইন বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সড়ক দুর্ঘটনা হ্রাস করা।
- অপরাধ নিবারণ, প্রতিরোধকল্পে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রো-এ্যাকটিভ পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- থানা পুলিশের সকল সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত পিটি-প্যারেড চালু রাখা।
- বিট পুলিশিং কার্যক্রমে গতিশীলতা বৃদ্ধি করে পুলিশী সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়া।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মোঃ ফিরোজ তালুকদার, পিপিএম-বার, অফিসার ইনচার্জ, শিবপুর মডেল থানা, নরসিংদী

এবং

কাজী আশরাফুল আজীম, পিপিএম, পুলিশ সুপার, নরসিংদী

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প (Vision):** বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জননিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

[১.৩.১] জননিরাপত্তা ও জনশৃঙ্খলা সুসংহত করা।

[১.৩.২] নিরাপত্তা কাজে জনগণের অংশীদারিত্ব প্রতিষ্ঠায় উদ্বুদ্ধ করা।

[১.৩.৩] নিরাপদ সড়ক ও যাত্রী সাধারণের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।

[১.৩.৪] মামলা তদন্তে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

[১.৩.৫] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. মূলতবী গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করে সর্বনিম্ন পর্যায়ে নিয়ে আসা।

২. দ্রুততম সময়ের মধ্যে মামলা তদন্ত কার্যক্রম নিষ্পত্তি করা।

৩. তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে বিজ্ঞান ভিত্তিক মামলা তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা।

৪. বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে সাইবার পেট্রোলিং করা।

৫. শিবপুর মডেল থানা এলাকার গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনা ও স্থানে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করা; বিশেষত Face Recognition Camera স্থাপন করা যাতে করে অপরাধীদের অবস্থান সহজেই সনাক্ত করা যায়।

৬. বিট পুলিশিং কার্যক্রমের গতিশীলতা বৃদ্ধি করা।

৭. বিভিন্ন আর্থিক প্রতিষ্ঠান, শিল্প প্রতিষ্ঠান, বড় আকারের ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের প্রধানদের সাথে মতবিনিময় সভা করে নিজস্ব জনবল দিয়ে প্রতিষ্ঠানের নিরাপত্তা জোরদার করা।

৮. শিবপুর মডেল থানা সাইবার টিম গঠন করে সাইবার ক্রাইম নিয়ন্ত্রণ করা।

৯. থানা পুলিশ সদস্যদের আধুনিক প্রযুক্তি সম্পর্কে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।

১০. থানা পুলিশের সক্ষমতা বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে নিয়মিত পিটি-প্যারেড চালু রাখা।

১১. থানা পুলিশের সকল সদস্যদের দায়িত্ব পালন কালে সাধারণ জনগণের সাথে মানবিক আচরণ নিশ্চিত করা।
১২. মাদক মুক্ত সমাজ গঠনে প্রয়োজনীয় আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
১৩. সকল অপরাধীদের তালিকা প্রস্তুত করে তাদের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
১৪. দ্রুততম সময়ের মধ্যে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সরবরাহ করা।
১৫. দ্রুততম সময়ের মধ্যে সকল ভিআর নিষ্পত্তি করা।
১৬. সকল ভাড়াটিয়াদের তথ্য সিআইএমএস-এ এন্ট্রি নিশ্চিত করা।
১৭. মামলার কার্যক্রম সিডিএমএস এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা।
১৮. থানায় উইমেন সাপোর্ট সেন্টার ও সকল থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এর মাধ্যমে নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীদের দ্রুত সেবা প্রদান করা।
১৯. অনলাইন জিডি অটোমেশন (সিডিএমএস++) সফটওয়্যারে নিয়মিত জিডি এন্ট্রি করা।

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘণ্টা	৭৯২০০	৮০০০০	৮১০০০	৮২০০০	৮৩০০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	খানার রেজিস্টার
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১১	১১	১১	১১	১১		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	কর্মঘণ্টা	-	-	-	-	-	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	খানার রেজিস্টার
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৪৬০৮	৪৬০৮	৪৬০৯	৪৬১০	৪৬১১		

২০২২-২০২৩ এর প্রকৃত অর্জন মে/২০২৩ পর্যন্ত তথ্য দিয়ে উপস্থাপন করা হয়েছে।

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৫	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৪	৮৪	৮৫	৯০	৮৫	৭৫	৬৪	৫৫	৯৩	৯৪
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৭০	৭১	৭০	৬৪	৫৭	৫০	৪৩	৭৩	৭৪
		[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮৩	৮৪	৮০	৭৩	৬৫	৫৭	৪৯	৮৩	৮৪
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৭২	৬৫	৫৭	৪৯	৮৩	৮৪
		[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮১	৭১	৬১	১০০	১০০
		[১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮২	৭২	৬৬	১০০	১০০
		[১.৮] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৮.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[১.৯] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯১	৮৬	৭২	৬৮	১০০	১০০	
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জর্জি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ	১৭	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৮	৯০	১০০	৯১	৮২	৭১	৬২	১০০	১০০	
		[২.২] জঞ্জীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩										
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	৩৩	৩৩	৩০	২৮	২৭	২৬	১০০	১০০	
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদি বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা			৩	৩০	৩৩	৩৫	৩২	২৮	২৪	২১	৩২	৩৫	
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৭৯২০০	৮০০০০	৮১০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬৫০০০	৬০০০০	৮২০০০	৮৩০০০	
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৩	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] থানা গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কাযদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯২	৯০	৮৯	৭৮	১০০	১০০
		[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৪] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৫] ট্রাফিক সমস্যা সমাধানে পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা	[৩.৫.১] সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহিত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৪] জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
														১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

\*\* ২০২২-২৩ এর প্রকৃত অর্জন মে, ২০২৩ পর্যন্ত তথ্য দিয়ে উপস্থাপন করা হয়েছে।

আমি মোঃ ফিরোজ তালুকদার, পিপিএম-বার, অফিসার ইনচার্জ, শিবপুর মডেল থানা, নরসিংদী কাজী আশরাফুল আজীম, পিপিএম, পুলিশ সুপার, নরসিংদী এর নিকট অজীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্টি থাকব।

আমি কাজী আশরাফুল আজীম, পিপিএম, পুলিশ সুপার, নরসিংদী মোঃ ফিরোজ তালুকদার, পিপিএম-বার, অফিসার ইনচার্জ, শিবপুর মডেল থানা, নরসিংদী এর নিকট অজীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

---

মোঃ ফিরোজ তালুকদার, পিপিএম-বার  
অফিসার ইনচার্জ  
শিবপুর মডেল থানা, নরসিংদী

---

তারিখ

---

কাজী আশরাফুল আজীম, পিপিএম  
পুলিশ সুপার, নরসিংদী

---

তারিখ

## সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	PC	Police Clearance
২	CDMS	Crime Data Management System
৩	CIMS	Citizen Information Management System
৪	BD	Bangladesh
৫	BPDMS	Beat Policing Digital Monitoring System
৬	PIMS	Personnel Information Management System

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৩	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৪	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৫	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৬	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৭	[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানার	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৮	[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৯	[১.৯] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৯.১] অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১০	[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১০.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১১	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	[২.১.১] থানায় গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১২	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] অভিযানের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৩	[২.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[২.৩.১] বছরে জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রমের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৪	[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত জেলায় অভিযান	[২.৪.১] অভিযানের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৫	[২.৫] থানা আধুনিকায়ন করা	[২.৫.১] থানার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	নরসিংদী জেলার বার্ষিক প্রতিবেদন/ থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬	[২.৬.১] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	নরসিংদী জেলার বার্ষিক প্রতিবেদন/ থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭	[২.৭] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৭.১] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	নরসিংদী জেলার বার্ষিক প্রতিবেদন/ থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	বাংলাদেশ পুলিশ	নরসিংদী জেলার বার্ষিক প্রতিবেদন/ থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯	[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক	
২০	[৩.৩] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৩.১] সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ, ফায়ার সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	থানার প্রতিবেদন	
২১	[৩.৪] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন	
২২	[৩.৫] শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৫.১] কর্মকর্তার শিশু হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন	
২৩	[৩.৬] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন	
২৪	[৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৭.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন	
২৫	[৪.১] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন	
২৬	[৪.২] মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন	
২৭	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন	
২৮	[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.৩.২] কোভিড-১৯ প্রতিরোধেমূলক কর্মকান্ডে ব্যয়িত সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন	
২৯	[৫.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বাংলাদেশ পুলিশ	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	জেলা ট্রাফিক বিভাগ	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	জেলা ট্রাফিক বিভাগ ও হাইওয়ে পুলিশ বিভাগ	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ডিএন্ডপিএস-১	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ডিএন্ডপিএস-১	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	কমিউনিটি পুলিশিং	৫৪,০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১৪,০০০	১৪,০০০	১৪,০০০	১৪,০০০			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং-১	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ডিএন্ডপিএস-১ (আইসিটি-২)	১৫.১০.২৩ ১৫.০১.২৪ ১৫.০৪.২৪ ১৫.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২৩	১৫.০১.২৪	১৫.০৪.২৪	১৫.০৭.২৪			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ডিএন্ডপিএস-১	১৫.১০.২৩ ১৫.০১.২৪ ১৫.০৪.২৪ ১৫.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২৩	১৫.০১.২৪	১৫.০৪.২৪	১৫.০৭.২৪			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ডিএন্ডপিএস-১ (আইসিটি-২)	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে	২	তারিখ	প্রশাসন	৩০.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত				৩১.০৩.২৪ ৩০.০৬.২৪								
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ডেভেলপমেন্ট-২	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	১	২			
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	ডেভেলপমেন্ট-২	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	ডেভেলপমেন্ট-২		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রণীত	৪	তারিখ	এআইজি (আইএন্ডসিপি)	৩১/১২/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২৩					
						অর্জন							
৩.২ শুদ্ধাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ করে তাদের মতামত গ্রহণপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৪	সংখ্যা	এআইজি (আইএন্ডসিপি)	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-			
						অর্জন							
৩.৩ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠপর্যায়ের ইউনিট সমূহের প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এআইজি (আইএন্ডসিপি)	৩১/১২/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২০২৩					
						অর্জন							
৩.৪ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এআইজি (আইএন্ডসিপি)		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০২/২০২৪	২০/০২/২০২৪	২৭/০২/২০২৪
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৫	৪	৩	২	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৫	৪	৩	২	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	