পরিশিষ্ট ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো

সাঁথিয়া থানা, পাবনা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, সাঁথিয়া থানা, পাবনা
এবং
পুলিশ সুপার, পাবনা মহোদয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
পরিশিষ্ট ক : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো	১-২
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র....................................	৪-৮
প্রস্তাবনা	৯
সেকশন ১: রুপকল্প ,অভিলক্ষ্য , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি......	১০
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	১১
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১২-১৬
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১৭
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি.....................	১৮
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ,....	১৯
পরিশিষ্ট খ : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৫ : ই-গভার্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	২৪
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	২৫

রাজশাহী রেঞ্জের পাবনা জেলার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of The Pabna District)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

- মাদক ও সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর জিরো টলারেন্স এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের প্রত্যয় নিয়ে কাজ করে যাচ্ছে জেলা পুলিশ, পাবনা। এরই ধারাবাহিকতায় ঃ শৃঙ্খলা রক্ষার্থে সাঁথিয়া থানা পুলিশের বিভিন্ন পর্যায়ের (অফিসার ও ফোর্স) সর্বমোট ৬২ জন জনবল কর্মরত আছে। যারা আইজিপি মহোদয় তথা মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনাসমূহ পালনে সচেষ্ট রয়েছে।
- "মুজিববর্ষে কোন লোক গৃহহীন থাকবেনা" মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর এ আহ্বানে সাড়া দিয়ে পাবনা সাঁথিয়া থানায় বাংলাদেশ পুলিশের পক্ষ থেকে একজন হতদরিদ্র পরিবারকে গৃহ নির্মাণ করে দেওয়া হয়েছে।
- মুজিববর্ষ উপলক্ষে সাঁথিয়া থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধিদের জন্য স্থাপিত সার্ভিস ডেস্ক মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক উদ্ভোধন করা হয়েছে।
- অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পন্ন করা হয়েছে ২০৬৮ টি।
- অপরাধীদের বিচারের আওতায় আনয়নের জন্য ৩২২৫টি গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল/নিস্পত্তি করা হয়েছে।
- অপরাধ নিয়োন্ত্রনের লক্ষ্যে পাবনা জেলার সাঁথিয়া থানাধীন সাঁথিয়া পৌরসভাধীন মোট ৩২টি, ধুলাউড়ি বাজার এ ১০ টি এবং মাঝগ্রাম ক্ষেতুপাড়া বাজার এ ১৬টিসহ সর্বমোট ৫৮টি সিসি ক্যামেরা আইনশৃঙ্খলা রক্ষার্থে স্থানীয় ব্যবসায়ী ও জনপ্রতিনিধিদের সমন্বয়ে স্থাপন করা হয়েছে।
- বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরী করে অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে ২৭১টি সভা করা হয়েছে।
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ, পেশাদার পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণে ৫৭২৫ কর্মঘন্টা সময় ব্যয়িত হয়েছে ।
- তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২৭২২ জন অপরাধীর তথ্য (সিডিএমএস) এ এন্ট্রি করা হয়েছে।
- পাবনা জেলার সাঁথিয়া থানায় ৯৯৯-সেবার জন্য ডেডিকেটেড গাড়ি নিশ্চিত করা হয়েছে।
- সাঁথিয়া থানায় প্রিন্টেড জিডি ফরম প্রদান করা হয়েছে।
- সাঁথিয়া থানায় ২ জন প্রশিক্ষিত নারী কনস্টেবলকে পদায়ন করে জিডি লেখায় আবেদনকারীকে সহায়তা করা হচ্ছে।
- বিট অনুযায়ী ওয়ারেন্টসমূহ ভাগ করে তামিল করা হচ্ছে।
- প্রতিটি ওয়ারেন্টের সাথে একটি তথ্যবিবরণী ফরম পূরণ বাধ্যতামূলক করা হয়েছে।
- বিট পুলিশিং কার্যক্রমের সুফল হিসেবে অন্যান্য খাতে মামলা রুজুর হার দৃশ্যমানভাবে কমে গিয়েছে।
- সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং এর ব্যাবস্থা করা হয়েছে।
- হেফাজত-ই-ইসলামের অপতৎপরতা সফলভাবে রোধ করা হয়েছে।
- অনলাইন এর মাধ্যমে ১৭৭০টি পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে ।

- অপরাধ ও অপরাধীদের দমনের লক্ষ্যে বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করে সফলতা অর্জণ সংক্রান্ত ৯৮ টি সভা করা হয়েছে।
- থানায় নিয়মিত বিট পুলিশিং ও ওপেন হাউজ ডে ৩২ টি এবং জনগণের সমস্যাসমূহ শোনা, পুলিশী স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে ১০৭ টি।

- থানা এলাকায় বিট পুলিশিং কার্যক্রম চালু সংক্রান্তে ৫৫ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

- স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র শিক্ষকসহ বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে স্বোচ্ছার করা হয়েছে এমন ১৫৮ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

- মাদক সংক্রান্তে ব্যবসায়ী ও সেবনকারীদের বিরুদ্ধে ১৯২টি মামলা রুজুসহ ২৪৭ জন গ্রেফতার করা হয়েছে।

- দ্বন্ধ নিরসনের বিকল্প ব্যবস্থা হিসেবে বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে ৩১০ টি বিরোধ নিষ্পত্তির করা হয়েছে।

- সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে মালিক, চালক ও হেল্পারদের নিয়ে সচেতনাতমূলক সভা ১২ টি এবং ১৩০ জন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

- থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী বিষয়ক ১টি হেল্প ডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে এবং ২৯০ টি সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

- থানায় ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহের জন্য সিআইএমএস ফর্ম সংগ্রহ করা হচ্ছে।

- সাঁথিয়া থানায় হয়রানি রোধে ও স্বচ্ছ মনিটরিং এর জন্য থানা ভবন সমূহে সিসিটিভি ও আইপি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে।

১.২। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

১. অফিসার ও ফোর্সের আবাসন সমস্যা নিরসন করা।

২. অফিস ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন ফার্নিচার ও অন্যান্য সরঞ্জমাদির অপ্রতুলতা নিরসন করা।

৩. অফিসার ও ফোর্সের স্বল্পতা দূর করা।

৪. পাবনা জেলা পুলিশের নিজস্ব চিকিৎসা কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা ও আধুনিক যন্ত্রপাতি ও ল্যাবে পরীক্ষার সামগ্রি নিশ্চিত করা করা।

৫. সড়ক ও মহাসড়কে যানজট নিয়ন্ত্রনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

৬. পর্যায়ক্রমে আধুনিক প্রযুক্তির উপর সকল অফিসার ও ফোর্সের প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা।

৭. আকস্মিক দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা মোকাবিলা করা।

৮. অপরিকল্পিত নগরায়ন, শিল্পায়ন ও খাদ্যদ্রব্যে ভেজাল নিয়ন্ত্রণ করা।

৯. বিশ্বায়নের প্রেক্ষিতে তথ্যপ্রযুক্তির দ্রুত বিকাশের সাথে সাথে নতুন অপরাধ সমূহ মোকাবেলা করা।

১০. ধর্মীয় উগ্রবাদ মোকাবেলা, জঙ্গিবাদ দমন, সাইবার অপরাধের উদ্‌ঘাটন, টার্গেটেড ক্রাইম প্রতিরোধ, রূপপুর পারমানবিক বিদ্যুৎ কেন্দ্রসহ পাবনা জেলায় আগত/বসবাসরত বিদেশী নাগরিকদের পূর্ণ নিরাপত্তা বিধান ও রাজনৈতিক সহিংসতা নিরসনকল্পে ব্যবস্থা গ্রহণ।

❖ জনবল ও লজিস্টিক্স সাপোর্ট জনসংখ্যার তুলনায় অপ্রতুল, পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে সাইবার ক্রাইম ও মাদক নিমূল করা বর্তমান পুলিশিং এর বড় চ্যালেঞ্জ।

❖ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশের ফলে অপরাধের ঝুঁকি সমূহ খুব দ্রুত আন্তর্জাতিক রূপ লাভ করেছে।

❖ চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, চাঁদাবাজি, অপহরণসহ বিভিন্ন মারাত্মক অপরাধসমূহ বর্তমানে সাইবার ক্রাইমের মাধ্যমে সংঘটিত হচ্ছে।

❖ সাঁথিয়া থানায় নারী, শিশু, প্রতিবন্দী ও বয়ষ্ক হেল্প ডেস্ক রয়েছে এবং হেল্প ডেস্কে দুইজন নারী এসআই প্রয়োজন। বর্তমানে অত্র থানায় ০১ জন এএসআই(নারী) কর্মরত আছে।

❖ দ্রুত সম্প্রসারিত ‘তথ্য’ সমাজে সংস্কৃতির উপর আঘাত, আগ্রাসন, অন্তর্ঘাতমূলক তৎপরতা ঘটছে ব্যাপক।

❖ অন্তর্ঘাত করে মানুষের মধ্যে বা সমাজে হঠাৎ ধর্মীয় এবং সাংস্কৃতিক বিতর্ক, দ্বন্ধ উত্তেজনা সংঘাত সাইবার ওয়াল এর মাধ্যমে ছড়িয়ে দেয়া হচ্ছে।

❖ ২১ শতকের অপরাধ প্রতিরোধে পুলিশের জন্য প্রয়োজনীয় যুগোপযোগী প্রযুক্তি, প্রশিক্ষণ, দক্ষ জনবল, বিশেষজ্ঞ এবং আর্থিক ও অন্যান্য সমস্যা রয়েছে।

❖ জনগণ এবং গণমাধ্যমের সাথে পুলিশী যোগাযোগের ঘাটতি, যা পূরণের মাধ্যমে সমস্যার সমাধান করা সম্ভব।

❖ সাঁথিয়া থানায় প্রায় ৭০% মানুষ দারিদ্র সীমার নিচে বসবাস করায় শিক্ষার হার পর্যাপ্ত বৃদ্ধি পায়নি। যার ফলশ্রুতিতে বাল্যবিবাহ, পালিয়ে বিবাহ, ধর্ষণ, অপহরণ, হত্যা পারিবারিক কলহ ও জমিজমা বিরোধকে কেন্দ্র করে আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির অবনতি ঘটে। উল্লেখ্য, এ সকল কারণে অত্র থানায় আত্মহত্যার প্রবণতা অনেক বেশি পরিলক্ষিত হয়। দারিদ্রতা ও শিক্ষার হার পর্যাপ্ত বৃদ্ধি না পাওয়ায় জুয়া খেলার প্রবণতা অনেক বেশি পরিলক্ষিত হয়

১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

- ২০২৮সাল নাগাদকার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রন ও উদঘাটন এবং আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
- ইভটিজিং এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে সচেতনতা মূলক কার্যক্রম জোরদার এবং আইনের কঠোর প্রয়োগ করা।
- ২০২৮সাল নাগাদবীট পুলিশিং এবং কমিউনিটিং পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারন করা।
- ২০২৬সাল নাগাদগণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নানা ক্ষেত্রেই এডভোকেসি করা যাতে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয়।
- ২০২৮ সাল নাগাদওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
- ২০২৮ সাল নাগাদ সাঁথিয়া থানার গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টগুলোতে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করার মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।
- ২০৪১ সালে আধুনিক পুলিশ গঠনের লক্ষ্যে থানার অবকাঠামো বৃদ্ধি করা।
- মহামারিসহ যে কোন দূর্যোগ মোকাবেলায় প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামোর উন্নয়নে উদ্যোগ গ্রহণ।
- থানায় প্রত্যেক ইউনিয়নে বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ক্যাম্প স্থাপনা করাসহ বিট পুলিশিং কার্যক্রমপরিচালনার মাধ্যমে পুলিশি সেবা জনগনের দাড়গোরায় পৌছে দেয়া।
- পুলিশের কনস্টবল থেকে অফিসার-ইনচার্জ পর্যায়ের সদস্যদের আবাসন সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আবাসিক ভবন ও ব্যারাক নির্মাণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রকল্প গ্রহণ করাসহ অবকাঠামোগত উন্নয়ন সাধন করা।
- সাঁথিয়া থানায় আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার সুবিধার্থে স্পীড বোটের ব্যবস্থা করা।
- আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মামলার জট বা রহস্য উদঘাটন করা এবং তদন্তকারী কর্মকর্তাদের এ বিষয়ে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
- থানায় তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনার জন্যে আইটি বেইজড ইনভেস্টিগেশন সেল গঠন করা।
- তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার ও পুলিশের উর্ধতন কর্মকর্তাদের মোবাইল নম্বর সমূহ প্রচারের মাধ্যমে জনগণের জন্য সেবা সহজীকরণ এবং হয়রানীমুক্ত করা।
- থানায় সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় জনগনকে সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে ব্যাপক প্রচারণা চালানোর ব্যবস্থা গ্রহন করা।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে পাসপোর্ট. ভেরিফিকেশন, পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সেবা প্রদান করা।
- থানাকে অপরাধ নিয়ন্ত্রনে কার্যকর ভূমিকা পালন করা এবং হয়রানী ও দালালমুক্ত করা।
- কমিউনিটি পুলিশিং এবং বীট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারন করা।
- থানায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা।
- মোবাইল ফোন ট্র্যাকার এর মাধ্যমে জঙ্গী, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের অবস্থান নির্ণয়, গ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোর্পদ করার ক্ষেত্রে নানামুখী পদক্ষেপ গ্রহণ করা ।
- থানায় কম্পিউটার ল্যাব স্থাপনের মাধ্যমে বিভিন্ন পর্যায়ের পুলিশ সদস্যদের বিশেষ করে নারী সদস্যদের কম্পিউটার বিষয়ে প্রশিক্ষিত করে বিভিন্ন দপ্তরে পদায়নের ব্যবস্থা করা।
- পুলিশ সদস্যদের মাদকাসক্ত প্রতিরোধে সন্দেহ ভাজনদের বাধ্যতামূলক ডোপটেষ্ট করানোর ব্যবস্থা করা।
- সাঁথিয়া থানার বড় হাট-বাজার সমূহে আইন শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে সিসি টিভি/আইপি ক্যামেরা স্থাপন করা।
- মাননীয় আইজিপি মহোদয়ের নির্দেশনা মোতাবেক বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে সমগ্র থানায় নারী ও শিশু নির্যাতন বিরোধী জনমত ও তাদের অধিকার সম্পর্কে সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে।

১.৪। ২০২৩-২০২৪ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

১. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, উদ্‌ঘাটন এবং প্রতিহতকরণের মাধ্যমে নাগরিক জীবনে স্বস্তি ও নিরাপত্তা বিধান।
২. বিজ্ঞান ভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রমের সম্প্রসারণ করা।
৩. জঙ্গিবাদ নিয়ন্ত্রণে জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
৪. মাদক ব্যবসা পরিত্যাগকারীদেরপূনর্বাসনের কার্যক্রম চলমান রাখা।
৫. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে সমাজে মাদক, ইভটিজিং, জঙ্গিবাদসহ সকল অপরাধের বিরুদ্ধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।
৬. সড়ক ও মহাসড়কে যানজট নিরসন ও দূর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।
৭. সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে টহল পুলিশ ও বিট পুলিশিং ব্যবস্থা জোরদার করা।
৮. মানবিক ও জনবান্ধব পুলিশি সেবা নিশ্চিত করা।

৯. ফৌজদারী মামলার বৈজ্ঞানিক তদন্ত নিশ্চিত করে অপরাধীদের গ্রেফতার করে ন্যায় বিচার নিশ্চিত করা।
১০. জিরো টলারেন্স নীতির মাধ্যমে ৫০টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
১১. টহল এবং চেকপোস্টের সংখ্যা বৃদ্ধি করে জনগণের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
১২. মানবপাচার প্রতিরোধে ১২টি অভিযান পরিচালনা করে মানব পাচাররোধ নিশ্চিত করা।
১৩. ১২টি গণশুনানি (ওপেন হাউজডে) আয়োজন নিশ্চিত করা।
১৪. মুজিববর্ষ উপলক্ষে থানায় ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (জনতার পুলিশ) চালু করা।
১৫. পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স কর্তৃক প্রণীত SOP For Pandemic ২০২০ অনুযায়ী পুলিশী কার্যক্রম পরিচালনা করা।
১৬. মহাসড়কে দূর্ঘটনারোধকল্পে প্রত্যেক থানা এলাকায় গাড়ির মালিক, ড্রাইভার ও জনগণের সমন্বয়ে সচেতনতামূলক সভার আয়োজন করা।
১৭. জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রনে অভিযান জোরদার করা, জনগণকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করাপ্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
১৮. সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা। KPI সমূহের নিরাপত্তাজোড়দার করা।
১৯. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহত করণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে শান্তি ও নিরাপত্তা দেয়া এবং দেশের সমৃদ্ধির পথ প্রশস্ত করা।
২০. থানার দৃশ্যমান স্থানে বিট পুলিশিং সংক্রান্ত বিলবোর্ড স্থাপন ও উর্ধতন কর্মকার্তাদের মোবাইল নাম্বার সমূহ বহুল প্রচারের ব্যবস্থা করা।
২১. থানাতে নারী ও শিশুদের সেবা প্রদানের নিমিত্তে "নারী ও শিশু হেল্প ডেক্স" এর কাজ নিয়মিত তদারকি করা।
২২. নদী তীরবর্তী চরাঞ্চল গুলোতে বিশেষ পরিকল্পনা মাফিক বিটপুলিশি কার্যক্রমের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা।
২৩. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে অপরাধীদের নিরীক্ষনে ও আটকের ক্ষেত্রে থানার সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ ও উন্নত প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
২৪. মহাসড়কে দূর্ঘটনা রোধকল্পে প্রত্যেক থানা এলাকায় গাড়ির মালিক, ড্রাইভার ও জনগনের সমন্বয়ে সচেতনতা মূলক সভার আয়োজন করা।
২৫. থানার বাজারসমূহের নাইটগার্ডদের প্রশিক্ষণ ও নির্দৃষ্ট পোষাক প্রদানের ব্যবস্থা করা।
২৬. জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রনে অভিযান জোরদার করা, জনগনকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা।
২৭. থানা এলাকায় কল কারখানা বৃদ্ধি পাচ্ছে বিধায় বিনিয়োগ বান্ধব নিরাপত্তা প্রদান করা।
২৮. পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
২৯. প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
৩০. থানা এলাকায় ভাড়াটিয়া/ছাত্রাবাসে বসবাসরত নাগরিকদের তথ্য সম্বলিত সিআইএমএস ফর্ম পূরণ ও যথাযথ সংরক্ষনের ব্যবস্থা করা।
৩১. ফোর্সের কল্যাণ, বৈধ সরকারী সুযোগ-সুবিধা, নিরাপত্তা ও নানামুখী সমস্যা সমাধানে দ্রুততম সময়ে কার্যকরীপদক্ষেপ গ্রহণ করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনর্চাজ,সাঁথিয়া থানা,পাবনা

এবং

পুলিশ সুপার, পাবনা মহোদয়

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** (Strategic Objectives)এবং কার্যাবলি (Functions).

১.১ রূপকল্প (Vision): শান্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ও ভীতি হ্রাস এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে অঙ্গিকারাবদ্ধ।

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি) :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ(মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) ঃ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি (Functions) : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তি করণ ও পরোয়ানাভূক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী করত যথাসময়ে হাজির নিশ্চিত করা।
- অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল করার মাধ্যমে আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ করা।
- অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসিটিভি ক্যামেরা, স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টপার/স্কলার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো।
- অধিক্ষেত্র এলাকায় সুষ্ঠু ট্রাফিক ব্যবস্থা মনিটরিং করা।
- পোশাকি নজরদারীর পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা।
- অভ্যন্তরীন আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেষ্ট থাকা এবং এলক্ষ্যে জেলার থানা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাইজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
- প্রতিটি থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন কার্যকর করা।
- ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা কার্যকর করা।
- পর্যায়ক্রমে জেলার পৌর এলাকাকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা।
- অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা।
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় ই-প্রসিকিউশন চালু করা হয়েছে।
- তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটালাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।
- দূর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাড়ানো।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	**৩৯০০০**	**৪১০০০**	**৪৩,৭০০**	**৪৩,৮০০**	**৪৩,৯০০**	জেলা পুলিশ/স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি	থানার রেজিস্ট্রার
	গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	**৮**	**১০**	**১২**	**১২**	**১২**		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	**৬০**	**৫৯**	**৭০**	**৭৪**	**৭৬**		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	কর্মঘন্টা	-	-	১৬,৪৫৮	১৬,৫৫৮	১৬,৬৫৮	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/ পৌরসভা/বিআরটিএ/ব্যাংক	থানার রেজিস্ট্রার
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	-	-	৬০	৬১	৬২		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জেলা পুলিশ/সমাজসেবা বিভাগ/মোবাইল কোর্ট/সিজেএম কোর্ট	থানার রেজিস্ট্রার
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	-	-	**১০০**	**৯৫**	**৯২**	**৯০**	**৮৫**	**১০০**	**১০০**
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	-	-	**১০০**	**৯৫**	**৯২**	**৯০**	**৮৬**	**১০০**	**১০০**
		[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	-	-	**৯০**	**৮৮**	**৮৫**	**৮১**	**৭৫**	**৯২**	**৯৪**
		[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন দাখিল	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	-	-	**৫০**	**৪৮**	**৪৬**	**৪৫**	**৪২**	**৫২**	**৫৪**
		[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	৩	-	-	**৫১**	**৪৮**	**৪৬**	**৪৫**	**৪২**	**৫৪**	**৫৬**
		[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	-	-	**৬০**	**৫৮**	**৫৬**	**৫৫**	**৫২**	**৬২**	**৬৫**
		[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	২	-	-	**৮০**	**৭৮**	**৭৬**	**৭২**	**৭০**	**৮২**	**৮৫**
		[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	২	-	-	**৮০**	**৭৮**	**৭৬**	**৭২**	**৭০**	**৮২**	**৮৫**
		[১.৯] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	১	-	-	**১০০**	**৯৫**	**৯০**	**৮৮**	**৮৫**	**১০০**	**১০০**
		[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তীর সাপেক্ষে অভিযানো হার	গড়	%	২	-	-	**১০০**	**৯৫**	**৯০**	**৮৭**	**৮৫**	**১০০**	**১০০**
		[১.১১] প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.১১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	১	-	-	৭০	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরন	১৭	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১২	১২
		[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	৪৮	৪৬	৪৩	৪০	৩৭	৪৯	৫০
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৪৮	৪৬	৪৩	৪০	৩৭	৪৯	৫০
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরনে উদ্যেগ/কাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটালাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১৩	১৩
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	২	-	-	১২	১০	০৮	০৬	০৪	১৪	১৫
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৬	[৩.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.১.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	গড়	মিনিট	২	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তি করণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তি করনের হার	গড়	%	১	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৪] ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	১	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০
		[৩.৫] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[৩.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	**২**	**-**	**-**	**১০০**	**৯৫**	**৯০**	**৮৮**	**৮৫**	**১০০**	**১০০**
		[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	**১**	**-**	**-**	**৮০**	**৭৮**	**৭৬**	**৭৫**	**৭২**	**৮২**	**৮৫**
		[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	গড়	%	**২**	**-**	**-**	**১০০**	**৯৫**	**৯০**	**৮৮**	**৮৫**	**১০০**	**১০০**
		[৩.৯] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহনের হার	গড়	%	**২**	**-**	**-**	**১০০**	**৯৫**	**৯০**	**৮৮**	**৮৫**	**১০০**	**১০০**
[৪] বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৪.১] ডিএনএ (DNA) পরিক্ষার জন্য নমুনা প্রেরণ	[৪.১.১] নমুনা প্রদানের হার	গড়	%	২	-	-	৮০	৭৮	৭৬	৭১	৬৬	৮১	৮২
		[৪.২] ভিসেরা পরিক্ষার জন্য নমুনা প্রেরণ	[৪.২.১] নমুনা প্রদানের হার	গড়	%	২	-	-	৮০	৭৮	৭৬	৭১	৬৬	৮১	৮২
		[৪.৩] ফিঙ্গারপ্রিন্ট পরিক্ষার জন্য নমুনা প্রেরণ	[৪.৩.১] নমুনা প্রদানের হার	গড়	%	২	-	-	৭৫	৬৮	৬৬	৬৫	৬০	৭৭	৭৮
		[৪.৪] ডিজিটাল ফরেনসিক পক্ষিার জন্য আলামত প্রেরণ	[৪.৪.১] আলামত প্রদানের হার	গড়	%	২	-	-	৬০	৫৯	৫৮	৫৫	৫০	৬২	৬৩
		[৪.৫] মাদক পরিক্ষার জন্য নমুনা প্রেরণ	[৪.৫.১] নমুনা প্রদানের হার	গড়	%	২	-	-	৭৮	৭৬	৭১	৬৬	৮১	৮২	৭৮
		[৪.৬] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	০৫	-	২৪৯৫	১৮৭১	১৮৬১	১৮৫২	১৮৪৩	১৮৩৪	১৮৭১	১৮৭২

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি মোঃ রফিকুল ইসলাম অফিসার ইনচার্জ, সাঁথিয়া থানা, পাবনা হিসেবে পুলিশ সুপার, পাবনা মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ আকবর আলী মুন্সী, পুলিশ সুপার, পাবনা হিসেবে অফিসার ইনচার্জ, সাঁথিয়া থানা, পাবনা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

....

মোঃ রফিকুল ইসলাম
বিপি-৭৮০৬১৩৯৫৯২
অফিসার ইনচার্জ
সাঁথিয়া থানা, পাবনা।

....
তারিখ

....

মোঃ আকবর আলী মুন্সী
বিপি-৭৯০৫১০৪৫৪৯
পুলিশ সুপার
পাবনা

....
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	FIR	First Information Report
৩.	CJM	Chief Judicial Magistrate
৪.	POM	Public Order Managment
৫.	WA	Arrest of Warrant
৬.	CID	Criminal Investigation Department
৭.	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority
৮.	GD	General Diary

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	থানা পুলিশের প্রতিবেদন	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২.	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৩.	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৪.	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৫.	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৬.	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৭.	[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৮.	[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৯.	[১.০৯] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.০৯.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১০.	[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১০.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১১.	[১.১১] প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১১.১] গৃহিত কর্যক্রমের সংখ্যার অনুপাত	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১২.	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৩.	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৪.	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৫.	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরনে উদ্যেগ/কাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটালাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৬.	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৭.	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৮.	[৩.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.১.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৯.	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২০.	[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তি করণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তি করনের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২১.	[৩.৪] ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২২.	[৩.৫] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৩.	[৩.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৪.	[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৫.	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৬.	[৩.৯] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহনের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৭.	[৪.১] ডিএনএ (DNA) পরিক্ষার জন্য নমুনা প্রেরণ	[৪.১.১] নমুনা প্রদানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৮.	[৪.২] ভিসেরা পরিক্ষার জন্য নমুনা প্রেরণ	[৪.২.১] নমুনা প্রদানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৯.	[৪.৩] ফিঙ্গারপ্রিন্ট পরিক্ষার জন্য নমুনা প্রেরণ	[৪.৩.১] নমুনা প্রদানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৩০.	[৪.৪] ডিজিটাল ফরেনসিক পক্ষিার জন্য আলামত প্রেরণ	[৪.৪.১] আলামত প্রদানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৩১.	[৪.৫] মাদক পরিক্ষার জন্য নমুনা প্রেরণ	[৪.৫.১] নমুনা প্রদানের হার	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৩২.	[৪.৬] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	সাঁথিয়ামডেল উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স ও পাবনা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল/বিজ্ঞ আদালত, পাবনা।	আলোচনা সভা ও পত্রালাপ
"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস/সমাজসেবা অফিস, সাঁথিয়ামডেল উপজেলা, পাবনা	মোবাইল ফোন, টেলিফোন ও পত্রালাপ
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	জেলা পরিষদ /বিআরটিএ অফিস, পাবনা	পত্রালাপ
ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহনের হার	এনটিএমসি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে

পরিশিষ্ট খ :
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ
সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : জেলা পুলিশ, পাবনা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..													
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	[১.১.১]সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ওসি/এসপি/ডিআইজি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১]বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	ওসি/এসপি/ডিআইজি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০			
						অর্জন							
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	[১.৩.১]অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ওসি/এসপি/ডিআইজি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	[১.৫.১]উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৪	সংখ্যা ও তারিখ	ওসি/এসপি/ডিআইজি	৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার..													
[২.১] ২০২২-২৩ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ওসি/এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
[৩.১] সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	[৩.১.১]রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	ওসি/এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[৩.২] অভিযোগ বক্স স্থাপন	[৩.২.১]সংখ্যা	৮	তারিখ	ওসি/এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[৩.৩] অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবস্থা	[৩.৩.১] গৃহিত ব্যবস্থার হার	৮	তারিখ	ওসি/এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
[৩.৪] অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যাণে অফিসারদের বিশেষ পুরস্কার প্রদান	[৩.৪.১]পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৮	তারিখ	এসপি/ডিআইজি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			

বি:দ্র: কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ (মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৯/২০২২	১৬/১২/২০২২	১৬/০৬/২০২৩
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭০	৬০
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজযিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৫	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্ড়বায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৬/০৯/২০২২	১৬/১২/২০২২	১৬/০৬/২০২৩

সংযোজনী ৬ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা , ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩০.০৬.২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩০.০৬.২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারিদেরপ্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	-