

সিটিজেন চার্টার
রেঞ্জ ডিআইজি অফিস, রংপুর।

ক্রমিক নং	সেবার ধরন ও কার্যক্রমের বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বশীল ইউনিট	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান না করলে বা সেবা প্রদানে বিলম্ব হলে যে দায়িত্বশীলের নিকট বা ইউনিটে যোগাযোগ করতে হবে	সেবার মূল্য
১.	অধঃস্তন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি (এলএপি/শ্রান্তি বিনোদন/সিএল/পিএল)	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ফোর্স শাখা	২ কার্যদিবস	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
২.	বদলী/(কনস্টেবল হতে ইন্সপেক্টর/নন-পুলিশ)	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ফোর্স শাখা রেঞ্জ অফিস, রংপুর	১-২ কার্যদিবস	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
৩.	পদোন্নতি সংক্রান্ত (নন-পুলিশ)	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, রেঞ্জ অফিস, রংপুর	সংশ্লিষ্ট ইউনিট কর্তৃক প্রদত্ত সময়সীমা	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
৪.	আরএএল ও পিএএল সংক্রান্ত	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, রেঞ্জ অফিস, রংপুর	পুঃহেঃকোঃ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
৫.	পরীক্ষা সংক্রান্ত (অধঃস্তন কর্মকর্তা/কর্মচারী)	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, রেঞ্জ অফিস, রংপুর	পুঃহেঃকোঃ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
৬.	নিয়োগ সংক্রান্ত (সার্জেন্ট/এসআই)	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, রেঞ্জ অফিস, রংপুর	পুঃহেঃকোঃ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
৭.	মিশন সংক্রান্ত	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ট্রেনিং শাখা, রেঞ্জ অফিস, রংপুর	পুঃহেঃকোঃ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
৮.	নিয়োগযোগ্য শূণ্যপদ সংক্রান্ত	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, রেঞ্জ অফিস, রংপুর	পুঃহেঃকোঃ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
৯.	নতুন থানা/ফাঁড়ি/তদন্ত কেন্দ্র/অন্যান্য গঠন/ মেরামত সংক্রান্তে প্রস্তাব প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, রেঞ্জ অফিস, রংপুর	০৭ কার্যদিবস	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
১০.	দরপত্র সংক্রান্ত	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, রেঞ্জ অফিস, রংপুর	দরপত্র বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত সময়সীমা	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
১১.	এপিএ	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা, রেঞ্জ অফিস, রংপুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	পুলিশ হেঃ কোঃ	বিনামূল্যে
১২.	পুলিশ সদস্যদের বিরুদ্ধে অভিযোগ সংক্রান্ত পত্রাদির যথাযথ ব্যবস্থা বিষয়ক/ আপীল বিষয়ক কার্যক্রম	-	শৃঙ্খলা ও আপীল শাখা	০৭-১৫ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে

ক্রমিক নং	সেবার ধরন ও কার্যক্রমের বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বশীল ইউনিট	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান না করলে বা সেবা প্রদানে বিলম্ব হলে যে দায়িত্বশীলের নিকট বা ইউনিটে যোগাযোগ করতে হবে	সেবার মূল্য
১৩.	বিভিন্ন জেলা/ইউনিট হতে বেতন-ভাতাদি সমন্বয়	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	হিসাব শাখা।	০৪ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
১৪.	বিভিন্ন জেলা/ই অধঃস্তন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইউনিট এর পুলিশ সদস্যদের জিপিএফ মঞ্জুরীর কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	হিসাব শাখা।	০৩ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
১৫.	বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর পুলিশ সদস্যদের অবসর- উত্তর ছুটি অনুমোদন কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	হিসাব শাখা।	০৩ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
১৬.	বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর পুলিশ সদস্যদের পুলিশ সদস্যদের ল্যাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরীর কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	হিসাব শাখা।	০৩ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
১৭.	বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর পুলিশ সদস্যদের পেনশন ও আনুতোষিক কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	হিসাব শাখা।	০৩ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
১৮.	বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর পুলিশ সদস্যদের উচ্চতর গ্রেড সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	হিসাব শাখা।	০৩ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
১৯.	বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর পুলিশ সদস্যদের চিকিৎসা সাহায্য কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	হিসাব শাখা।	০৩ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
২০.	বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর পুলিশ সুপার মহোদয়ের টিএবিল অনুমোদন কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	হিসাব শাখা।	০৭ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
২১.	বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর পুলিশ সদস্যদের বিভাগীয় না দাবী কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	হিসাব শাখা।	০২ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
২২.	অডিট আপত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন	জেলা/ইউনিট কর্তৃক প্রেরিত	শাখা প্রধান	০৩ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
২৩.	গোপনীয় শাখা কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	গোপনীয় শাখা	উল্লিখিত সময়সীমা	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
২৪.	নায়ক ও কনস্টেবল'গণের রেঞ্জ অভ্যন্তরীণ বদলী সংক্রান্ত কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ফোর্স শাখা	২ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে

ক্রমিক নং	সেবার ধরন ও কার্যক্রমের বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বশীল ইউনিট	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান না করলে বা সেবা প্রদানে বিলম্ব হলে যে দায়িত্বশীলের নিকট বা ইউনিটে যোগাযোগ করতে হবে	সেবার মূল্য
২৫.	নায়ক ও কনস্টেবল'গণের বহিঃরেঞ্জ/ ইউনিট বদলী সংক্রান্ত কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ফোর্স শাখা	২ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
২৬.	রেঞ্জ রিপোর্টকৃত নায়ক ও কনস্টেবল'গণের বদলী সংক্রান্ত কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ফোর্স শাখা	১ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
২৭.	নায়ক ও কনস্টেবলগণের মনোনয়ন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ফোর্স শাখা	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
২৮.	অত্রাফিসে কর্মরত/সংযুক্ত নায়ক ও কনস্টেবল'গণের ছুটি সংক্রান্ত কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ফোর্স শাখা	১-২ কার্যদিবস	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
২৯.	রেঞ্জাধীন নায়ক ও কনস্টেবল'গণের দ্বিতীয় পর্বে হাজির করণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ফোর্স শাখা	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৩০.	সকল প্রকার খেলা/প্রতিযোগিতা সংক্রান্ত কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	ফোর্স শাখা	ঐ	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৩১.	ফায়ারিং সংক্রান্ত কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	অপারেশন শাখা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৩২.	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের চাহিদার প্রেক্ষিতে রংপুর রেঞ্জের জেলা সমূহ হতে তথ্য সংগ্রহ পূর্বক মাসিক, পাক্ষিক ও সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে প্রেরণ।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স,ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৩৩.	মাসিক ক্রাইম কনফারেন্সে বিভিন্ন অপরাধ পরিসংখ্যান উপস্থাপন ও বিশ্লেষণ।	ক্রাইম সংক্রান্ত তথ্যাদি	অপরাধ শাখা	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৩৪.	এপিএ চুক্তি সংক্রান্তে ত্রৈমাসিক, অর্ধবার্ষিক এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে প্রেরণ।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অপরাধ শাখা	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৩৫.	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের চাহিদা মোতাবেক কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং সংক্রান্তে জেলা সমূহ হতে তথ্য সংগ্রহ করে মাসিক প্রতিবেদন পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সে প্রেরণ।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অপরাধ শাখা	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে

ক্রমিক নং	সেবার ধরন ও কার্যক্রমের বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বশীল ইউনিট	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান না করলে বা সেবা প্রদানে বিলম্ব হলে যে দায়িত্বশীলের নিকট বা ইউনিটে যোগাযোগ করতে হবে	সেবার মূল্য
৩৬.	বিভিন্ন জেলা থেকে প্রাপ্ত পাবলিক অভিযোগ অনুসন্ধান ও আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা/ইউনিটে প্রেরণ এবং প্রাপ্ত অনুসন্ধান প্রতিবেদনের মর্মানুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অপরাধ শাখা	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৩৭.	বিভিন্ন ধর্মীয় অনুষ্ঠান যথাযথ নিরাপত্তা ও মর্যাদার সাথে পালনের লক্ষ্যে জেলাসমূহে বিভিন্ন নির্দেশনা প্রেরণ।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অপারেশনস্ শাখা	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৩৮.	বিভিন্ন দিবস জেলাসমূহে বিভিন্ন নির্দেশনা প্রেরণ এবং নিরাপত্তা ব্যবস্থা মনিটরিং।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অপারেশনস্ শাখা	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৩৯.	ট্রাফিক সংক্রান্ত ট্রাফিক আইন মোতাবেক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান এবং National Road Safety Strategic Action plan 2017-2020 বাস্তবায়ন, সড়ক দুর্ঘটনার মামলা সংক্রান্ত তথ্য জেলাসমূহ হতে সংগ্রহপূর্বক পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকায় প্রেরণ।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অপারেশনস্ অ্যান্ড ট্রাফিক শাখা	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৪০.	বিভিন্ন তথ্যাদি যেমন জঙ্গী ও শীর্ষ সন্ত্রাসী এবং গুরুতর অপরাধী বন্দির প্রকৃতি নির্ণয় সংক্রান্ত তথ্যাদি জেলাসমূহ হতে সংগ্রহপূর্বক পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকায় প্রেরণ।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অপারেশনস্ অ্যান্ড ট্রাফিক শাখা	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৪১.	নির্বাচন সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহপূর্বক পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকায় প্রেরণ এবং নির্বাচন সংক্রান্ত আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার্থে ফোর্স মোতায়েনসহ প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণ।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অপারেশনস্ অ্যান্ড ট্রাফিক শাখা	প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে

ক্রমিক নং	সেবার ধরন ও কার্যক্রমের বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী দায়িত্বশীল ইউনিট	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান না করলে বা সেবা প্রদানে বিলম্ব হলে যে দায়িত্বশীলের নিকট বা ইউনিটে যোগাযোগ করতে হবে	সেবার মূল্য
৪২.	অন্যান্য কার্যক্রম রেঞ্জের আইন-শৃংখলা রক্ষার্থে বিভিন্ন সময়ে পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকার নির্দেশনা মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ এবং অত্র রেঞ্জ ডিআইজি'র কার্যালয় হতে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান এবং মনিটরিং।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা থেকে প্রাপ্ত পত্র ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট ইউনিট	নির্ধারিত সময়সীমা	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে
৪৩.	পিআইএমএস ডাটাবেজের মাধ্যমে অনলাইনে বদলীর আর্টিকেল-৪৭, বদলী/ সিসি/ছুটির প্রতিবেদন/ছুটির সিসি/স্বাক্ষী প্রতিবেদন/সাক্ষী সিসি ও ডাক সিসি প্রস্থান/যোগদান করা।	প্রয়োজ্য নহে	পিআইএমএস শাখা	তাত্ক্ষনিক আপডেট করা হয়	ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, রংপুর	বিনামূল্যে