



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ রামগড় থানা

এবং

পুলিশ সুপার, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মহোদয়ের মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(জুলাই ১, ২০২৩-জুন ৩০, ২০২৪)

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬-১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গত ৩ বছরে রামগড় থানায় মাদক ১২৬১ পিস ইয়াবা, ৮২ কেজি ৫৫০ গ্রাম গাঁজা, ১৫০৪২৮ লিটার, চোলাই মদ উদ্ধার করা হয়। এ সংক্রান্তে ৪৮ টি মামলা ও ৫০ জন গ্রেফতার হয়। এছাড়া অস্ত্র উদ্ধার অভিযানে মোট ০২টি বিভিন্ন প্রকার অস্ত্র, ০৫ রাউন্ড গুলি এবং ০২ টি ম্যাগাজিন উদ্ধার করা হয়। এ সংক্রান্তে ০২ টি মামলা ও ০২ জনকে গ্রেফতার করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার।
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা।
- ট্রাফিক ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলায় পাহাড়ী ও বাঙ্গালীদের মধ্যে দক্ষ নিরসন এবং সম্প্রদায়িক সম্প্রীতি বজায় রাখা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে সন্ত্রাসবাদ, মানব পাচার, বাল্য বিবাহ, নারী নির্যাতন ও জিম্মি সংকট জনিত হুমকি মোকাবেলায় জেলার অধীনে একটি চৌকস ও প্রশিক্ষিত ৩০ সদস্যের QRT গঠন।
- ২০২৬ সালের মধ্যে মাদক নিয়ন্ত্রণ এবং অবৈধ অস্ত্র উদ্ধারের জন্য জেলার অধীনে একটি প্রশিক্ষিত Dog Squad গঠন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ❖ ২০২৫ সালের মধ্যে স্ব-তন্ত্র সাইবার ইউনিট গঠন।
- ❖ ২০২৫ সালের মধ্যে খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলায় পাহাড়ী ও বাঙ্গালীদের মধ্যে দক্ষ নিরসন এবং সম্প্রদায়িক সম্প্রীতি রক্ষা করা।
- ❖ ২০২৫ সালের মধ্যে প্রতিটি বিভাগীয় শহরে আধুনিক টেকনোলজি সম্পন্ন ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন করা।
- ❖ ২০২৫ সালের মধ্যে থানা ডিজিটলাইজেশনের আওতায় আনা।
- ❖ ২০২৫ সালের মধ্যে দেশের প্রধান প্রধান শহরসমূহসহ জাতীয় মহাসড়কগুলোকে শতভাগ সিসিটিভি ও অন্যান্য নজরদারি পদ্ধতির আওতায় আনা।
- ❖ ২০২৫ সালের মধ্যে বাংলাদেশে অবস্থানরত বিদেশী নাগরিকদের সার্বক্ষণিক নিরাপত্তা প্রদান ও তথ্যাদি হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করা।
- ❖ ২০৩০ সালের মধ্যে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সক্ষমতা অর্জন করা।
- ❖ ২০২৫ সালের মধ্যে সকল মামলা তদন্তে স্মার্ট ডেকেটলাইজেশন নিশ্চিত করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ❖ দায়েরকৃত মামলার ৯০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি।
- ❖ শিশু পাচার ও ব্যালবিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা।
- ❖ ভিকটিম সার্পোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারের ১০০% অভিযান পরিচালনা।
- ❖ থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানার ৯০% তামিল।
- ❖ “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।
- ❖ ১০০ টি থানা আধুনিকায়ন প্রকল্পের মধ্যে খাগড়াছড়ি জেলায় ০৩ টি থানা আধুনিকায়ন সহ কার্যসম্পন্ন করা।
- ❖ জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।
- ❖ খাগড়াছড়ি জেলায় ভ্রমণরত সকল দেশী এবং বিদেশী পর্যটকদের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

(অফিসার ইনচার্জ,রামগড় থানা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা)

এবং

(পুলিশ সুপার, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা)

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের.....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প : (Vision)

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য : (Mission)

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪টি):

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী: ৫-৯

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণ সহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
- গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা সহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন।
- ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় আনতে সহায়তাকরণ।
- দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
- “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে জনগণকে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান।
- তথ্য সংগ্রহ ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ
- দেশের মৎস্য সম্পদ সুরক্ষায় অভিযান পরিচালনা।
- দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘণ্টা	৩৪০৩০	৩৫০২০	৩৬০২০	৩৬৫৮০	৩৭০১০		
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১২	১৫	১৬	১৬		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৮০	৮০	৮০	৮৫	৯০		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	কর্মঘণ্টা	২৬২৮০	২৬৩৪০	২৬৪২০	২৬৫১০	২৬৫৮০		
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	১২	১২	১৩	১৪	১৫		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৪টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৭	৯৮	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯৬	৮৯	৮৫	৭৭	৬৬	১০০	১০০
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৭৭	৭১	৬৯	৬৬	৬৪	৮৫	৯০
		[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮২	৭৯	৭৮	৭৬	৭৩	৮৫	৯০
		[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮৫	৮২	৭৫	৬৫	৫৩	৮৬	৮৮
		[১.৮] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৬	৯৩	৮৭	৮২	১০০	১০০
		[১.৯] বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] বাল্য বিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৬	৯৩	৮৫	৮২	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬	
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[২] আইন- শৃঙ্খলা রক্ষা, জপি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণের নিশ্চিতকরণ	১৭	[২.১] গণশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গণশুনানী (ওপেন হাউজ ডে এর সংখ্যা)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৪	১৫	
		[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৮	৪৮	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৪৯	৫০	
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৪	১৫	
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৬১৩২০	৬২১০০	৬২৩০০	৬২২৫০	৬২০০	৬২১০০	৬২০০০	৬২২৫০	৬২৩০০	
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	২৬২৮০	২৬৪০০	২৬৪০০	২৬৩৫০	২৬৩০০	২৬২৫০	২৬২০০	২৬৪০০	২৬৪৫০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
														১০	১১
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৬	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৬	৯২	৯০	৮৩	১০০	১০০
		[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ডেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৬	৯২	৯০	৮৩	১০০	১০০
		[৩.৪] ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৭	৯৫	৯০	৮৩	১০০	১০০
		[৩.৫] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৬	৯৩	৮৫	৮২	১০০	১০০
		[৩.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯১	৮২	১০০	১০০
		[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৬	৯২	৮৬	৮১	১০০	১০০
		[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার সংক্রান্তে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধার অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৬	৯১	৮৬	৮১	১০০	১০০
		[৩.৯] সাইবার অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	২	-	-	৭০	৬৮	৬৭	৬৫	৫০	৭০	৮০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬		
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
[৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন		[৪.৬] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১০	১৩৪৪	১৪০০	১৪০০	১৩৮০	১৩৬০	১৩৫০	১৩৪০	১৪৫০	১৫০০		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নাম্বার	১০											
		২) ই- গভর্ন্যান্স/উদ্ভা বন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই- গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নাম্বার	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নাম্বার	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নাম্বার	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নাম্বার	৩											

আমি মোঃ মিজানুর রহমান, অফিসার ইনচার্জ, রামগড় থানা, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মাননীয় পুলিশ সুপার, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মহোদয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ নাইমুল হক পিপিএম, পুলিশ সুপার, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা মাননীয় ডেপুটি ইন্সপেক্টর জেনারেল, চট্টগ্রাম রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, চট্টগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

.....
মোঃ মিজানুর রহমান
অফিসার ইনচার্জ
রামগড় থানা
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

.....
তারিখ

.....
মোঃ নাইমুল হক পিপিএম
পুলিশ সুপার
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	DNA	Deoxyribonucleic Acid
৩	GD	General Diary
৪	NCB	National Central Bureau
৫	NRB	Non Resident Bangladeshi

সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (এউ) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (এউ) অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৩	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৪	[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৫	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৬	[১.৬] এনসিবি (সিই) ইন্টারপোল এর মাধ্যমে গৃহিত কার্যক্রম	[১.৬.১] গৃহিত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাত	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৭	[১.৭] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৭.১] অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৮	[১.৮] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৮.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৯	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১০	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১১	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১২	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৩	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৪	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে ব্যয়িত সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৫	[৩.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তি সেবা প্রদানের সময়	[৩.১.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৬	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (সিউগব) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭	[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৮	[৩.৪] ১০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯	[৩.৫] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বায়িংক প্রতিবেদন
২০	[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২১	[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২২	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৩	[৪.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট আদালতে চার্জশিট দাখিলের মাধ্যমে
ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.২.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	পার্সপোর্ট অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সরবরাহ
“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ (স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়)	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ডিকেশন
ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
সাইবার অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহিত কার্যক্রম	[৩.১০.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	এনটিএমসি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে

সংযোজনী-০৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: পুলিশ সুপারের কার্যালয়, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পুলিশ সুপার	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ রুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	পুলিশ সুপার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ		৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০.০৯.২০২৩	৩১.১২.২০২৩	৩১.০৩.২০২৪	৩০.০৬.২০২৪			
৩. শুদ্ধচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নুন্যতম ৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	সকল থানা	৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১২	১২	১২	১২	-	-	-
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবস্থা	৩.২.১ গৃহিত ব্যবস্থার হার	৮	%	পুলিশ সুপার	৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যাণমূলক কাজের জন্য অফিসারদের পুরস্কার প্রদান	৩.৩.১ পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৬	৬	৬	৬	-	-	-
৩.৪ অভিযোগ বন্ধ স্থাপন	৩.৪.১ বন্ধ স্থাপনের সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২	২	২	২	-	-	-

সংযোজনী-০৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ (মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
01	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৩/০১/২০২৪	২৯/০১/২০২৪	১০/০২/২০২৪

সংযোজনী -০৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী -০৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রো মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী -০৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	২৮.১২.২০২৩	১৭.০১.২০২৪	২৫.০১.২০২৪	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৭.১০.২০২৩	১৯.১০.২০২৩	২৪.১১.২০২৩	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	২০.১২.২০২৩	১১.০১.২০২৪	১৮.০১.২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনাবৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েব সাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৩	২	১	-	-

