



পঞ্চগড় সদর থানা, পঞ্চগড়

অফিসার ইনচার্জ, পঞ্চগড়

এবং

পুলিশ সুপার পঞ্চগড়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

বাংলাদেশ পুলিশ

পঞ্চগড় সদর থানা, পঞ্চগড়



বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
পঞ্চগড় সদর থানা, পঞ্চগড়

এবং

পুলিশ সুপার, পঞ্চগড় জুলাই ১, ২০২৩-জুন ৩০, ২০২৪





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, পঞ্চগড় সদর থানা, পঞ্চগড়

এবং

পুলিশ সুপার, পঞ্চগড় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩-জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২০

অফিসার ইনচাজ, পঞ্চগড় সদর থানা, পঞ্চগড় এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

•

মুজিববর্ষ উপলক্ষে পঞ্চগড় সদর থানায় একটি নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধি সার্ভিস ডেক্স স্থাপন করে

২৮১৬ জন নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধিকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। ০১ জন অসহায় হত দরিদ্র গৃহহীন মহিলাকে একটি বসতবাড়ী নির্মান করে পূর্ণবাসন করা হয়েছে। জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে ১৫৫৪ জনকে বিভিন্ন সেবা প্রদান করা হয়েছে। গত তিন বছরে ২৩৬ ব্যক্তির বিরুদ্ধে ২১৮ টি মাদক মামলায় ৫০ কেজি গাঁজা, ১৯৩১ পিচ ইয়াবা টেবলেট, ১৭৩৫ পিচ নেশা জাতীয় ইনজেকশন, ৯০৬ বোতল ভারতীয় ফেনসিডিল, ০১ লিটার চোলাই মদ, বিদেশী মদ ১৫ বোতল, হেরাইন ৬৯ গ্রাম উদ্ধার করা হয়েছে। তন্মধ্যে ০৮ টি মাদক মামলায় ০৬ জনের বিরুদ্ধে বিজ্ঞ আদালত বিভিন্ন মেয়াদে কারাদণ্ড প্রদান করিয়াছেন, অন্যান্য মামলাগুলো বিচারাধীন আছে। গত তিন বছরে ৮২ টি অপহরন মামলায় ৮৫ জন ভিকটিমকে উদ্ধার করা হয়েছে। মামলাগুলো বিজ্ঞ আদালতে বিচারাধীন আছে। ০১টি জেলা পরিষদ নির্বাচন, ০১ টি পৌরসভা নির্বাচন শাস্তিপূর্ণভাবে সম্পন্ন করা হইয়াছে এবং বাল্য বিবাহ, জঙ্গি ও সন্ত্রাস দমনে উল্লেখযোগ্য সফলতা অর্জন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- * জনসংখ্যার তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল, লজিস্টিক সাপোর্ট যথা- যানবাহন ও আধুনিক যন্ত্রপাতির অভাব।
- * আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহারের ক্ষেত্রে দক্ষ জনবলের অভাব রয়েছে।
- * বিশ্বায়নের ফলে সৃষ্ট নতুন সমস্যা মোকাবেলায় পর্যাপ্ত জ্ঞান, প্রশিক্ষণ ও অন্যান্য সাপোর্ট এর ব্লক্ষণতা বিরাজমান।
- * ফোকাল পয়েন্টের ঘন ঘন পরিবর্তন।
- * Technology এবং পরিবর্তন সম্পর্কে ধারনা না থাকা সমস্যা সমূহের অন্যতম।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- * গুরুতর মান উন্নয়নের মাধ্যমে সেবা প্রদানে সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- * জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর গতি আরো বৃদ্ধি করা।
- * মাদক ও জুয়া মুক্ত সমাজ ব্যবস্থা তৈরী করা।
- * বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে পুলিশের সেবা জনগনের দোরগড়ায় পৌছে দেওয়া।
- * থানা এলাকার বড় বড় বাজার, মার্কেট, সপ্তামল, মসজিদ, মন্দির, গীর্জা সমূহে সিসি টিভির আওতায় আনা।
- * ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে জনসাধারণের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- * নারী নির্যাতন, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ও ইভিটিজিং নিয়ন্ত্রণ করা।
- * আত্মহত্যার প্রবন্ধ রোধ করা।

২০২০- ২০২৪ অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- * সরকারের জিরো টলারেন্স নীতি মাদকমুক্ত সমাজ গড়া।
- * দায়েরকৃত মামলা সমূহের ৮০% মামলা ১২০ দিনে তদন্ত সমাপ্ত করা।
- * শিশু পাচার ও বাল্য বিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- * নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধি হেল্প ডেক্সে সেবার মান বৃদ্ধি ও ভিকটিম উদ্ধারে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- * থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানার ৮০ % তামিল করা।

- * জনবাদৰ সেবা গ্ৰহণ নিশ্চিত কৰনৈ অপৱাধেৰ তথ্য প্ৰদানকাৰীৰ বক্তব্য ১০০% শ্ৰবণ কৰা।
- * খনিজ সম্পদ উত্তোলন বন্ধ কৰা।
- * চুৱি, ডাকাতি, দস্যুতা, খুন, ধৰ্ষণ, নাৰী নিৰ্যাতন অপৱাধ সমূহ সহনীয় পর্যায়ে নিয়ে আসা।
- * জঙ্গি ও সন্ত্রাস নিমৃল কৰা।

পাতা-৬

প্ৰস্তাৱনা

সরকাৱি দণ্ডৰ/সংস্থাসমূহেৰ প্ৰাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহিতা জোৱদার কৰা, সুশাসন সংহতকৰণ এবং সম্পদেৱ যথাযথ ব্যবহাৱ নিশ্চিতকৰণেৰ মাধ্যমে ৱৰ্ণকল্প ২০৪১ এৰ যথাযথ বাস্তবায়নেৰ লক্ষ্য-

অফিসাৱ ইনচাৰ্জ, পঞ্চগড়

এবং

পুলিশ সুপাৱ, পঞ্চগড়

এৰ মধ্যে ২০২৩ সালেৱ জুন মাসেৱ ০২ তাৰিখে এই বাৰ্ষিক কৰ্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষৰিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষৰকাৰী উভয়পক্ষে নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

পাতা-৭

- ১.১ **বৃপকল্প (ঠরংরড়হ)** : বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।
- ১.২ **অভিলক্ষ (Mission)** : জনগোষ্ঠির সক্রিয সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ উত্তীর্ণ করার জন্য নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে অঙ্গীকারিবদ্ধ।
- ১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**
 [১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশে শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ।
 [২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
 [৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগনের সেবা সহজীকরণ।
 [৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানবসম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

-]১ [জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা
- [২] ই-গভর্নেন্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা
- [৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা।
- [৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা।
- [৫] তথ্য অধিকার বিষয়ে অর্থবচরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা।

১.৪ কার্যাবলী (Functions)(আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

- *অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমনজারী ও সাক্ষী হাজিরকরণ সহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
- * গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিহণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা সহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
- * জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- * সন্ত্রাস জঙ্গী দমনে ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- * মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- * জাতীসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন।
- * ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় আনতে সহায়তাকরণ।
- * দূর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয় বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঢ়ানো।
- * জাতীয় জরুরী সেবা ১৯৯ এর মাধ্যমে জনগনকে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান।
- * দেশের মৎস সম্পদ সুরক্ষায় অভিযান পরিচালনা।
- * দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	থক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা আর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হাস	জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	৪৩৬০০	৪৩৮০০	৪৩৮০০	৪৪১০০	৪৪২০০	পঞ্চগড় সদর থানা	সিসি বাহি
	বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	৪৮	৪৮	৪৮	৪৯	৫০	পঞ্চগড় সদর থানা ও কমিউনিটি পুলিশিং এর সদস্য ও জনসাধারণ	সাধারন ডাইরী বাহি
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০	৭০.৫	৭১	৭২	৭৩	পঞ্চগড় সদর থানা, সদর সার্কেল অফিস, পুলিশ অফিস, সদর কোন ও বিভিন্ন আদলাত	অভিযোগপত্র রেজিস্টার
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	ট্রাফিক উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	কর্মঘন্টা (হাজার)	১৫৭৬৮	১৫৭৬৮	১৭৫৩৬	১৭৬০০	১৭৭০০	পঞ্চগড় সদর থানা ও জনসাধারণ	প্রসিকিউশন বাহি
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	৬০	৬০	৬০	৬১	৬২	পঞ্চগড় সদর থানা ও জনসাধারণ	প্রসিকিউশন বাহি
জনবাহন পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণের হার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পঞ্চগড় সদর থানা ও অভিযোকারী	সার্ভিস ডেলিভারী সেন্টার
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পঞ্চগড় সদর থানা ও সমাজসেবা আধিদপ্তর	সাধারন ডাইরী বাহি ও রেজিস্টার
	'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পঞ্চগড় সদর থানা, সদর হাসপাতাল, ও ফায়ার সার্ভিস	জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ রেজিস্টার
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	থানা পুলিশ ও নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	সাধারন ডায়রী রেজিস্টার

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১- ২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উন্নত ৯০%	উন্নত ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশে শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ	২২	১.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বর্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.২ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯১	৯২
		১.৩ ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত	গড়	%	২	৭০	৭০.৫	৭১	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩
		১.৪ থানায় গৃহিত পরোয়ানা তামিল	১.৪.১ থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলন্ড কার	গড়	%	৩	৭৮	৮১	৮১	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৮২	৮৩
		১.৫ সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১ সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮১	৮২
		১.৬ নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তির পর কার্যক্রম	১.৬.১ তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		১.৭ ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১ মামলা রুজুর হার	গড়	%	৪	৬০	৬০	৬২	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬১	৬১
		১.৮ থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেক্সে সেবা প্রদান	১.৮.১ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.৯ ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.৯.১ ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
[২] আইন- শৃঙ্খলা রক্ষা ও জাঁসি দমনে জনগণের অংশব্লাস্ট নিশ্চিকরণ	১৫	২.১ বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১ আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৮	৪৮	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	৪৪	৪৯	৫০
		২.২ জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা	২.২.১ সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ফেব্রুয়ারি মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১- ২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
২.৪ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৪.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	২.৪.১ সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১২	১১	১০	৯	১২	১২	
		২.৪.২ থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১ সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	০	০	০	০	১	১
		২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১ পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৪৩৬০০	৪৩৮০০	৪৩৮০০	৪৩৭৫০	৪৩৭০০	৪৩৬৫০	৪৩৬০০	৪৪১০০	৪৪২০০
		২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	১৫৭৬৮	১৫৭৬৮	১৭৫৩৬	১৭৪৬০	১৭৪০০	১৭৩৮০	১৭৩০০	১৭৬০০	১৭৭০০
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগমের সেবা সহজীকরণ	১৩	৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রঞ্জুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		৩.২.২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৫	৯৬
		৩.৩ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	৩.৩.১ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		৩.৪ 'জাতীয় জরুরী সেবা- ১৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানবসম্পদ উন্নয়ন	১৫	৮.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৮.১.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১৫	১২০০	১১৮০	১৩৪৪	১৩২৪	১৩০৪	১২৮৪	১২৬৪	১৩৬৪	১৪৬৪

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ফেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)									
সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		১০				
		২) ই-গভর্নেন্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই- গভর্ন্যাপ/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		১০				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		৩				
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		৪				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		৩				

আমি মোঃ আব্দুল লতিফ মি.এ.গ্রা, পিপি.এম, অফিসার ইনচার্জ, পঞ্চগড় সদর থানা, পঞ্চগড়, পুলিশ সুপার, পঞ্চগড় মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোহাম্মদ ইউসুফ আলী, বিপি.এম-সেবা, পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়, অফিসার ইনচার্জ, সদর থানা পঞ্চগড় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

মোঃ আব্দুল লতিফ মি.এ.গ্রা, পিপি.এম
বিপি- ৭৪৯৭০১০৪০৯
অফিসার ইনচার্জ
পঞ্চগড় সদর থানা
পঞ্চগড়

তারিখ

মোহাম্মদ ইউসুফ আলী, বিপি.এম-সেবা
বিপি নং-৭৫০৫১০৮১৮৫
পুলিশ সুপার
পঞ্চগড়।

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	CDR	Call Detells Record
৩.	DNA	Deoxyribonucleic Acid
৪.	GD	General Diary
৫.	PD	Parsonal Diary
৬.	CD	Case Diary
৭.	NCB	National Central Bureau
৮.	NER	Non Execution Report
৯.	P&A	Proclamation & Attachment
১০.	FIR	First Information Report
১১.	PRB	Pollice Regulation Of Bangal
১২.	PO	Place Off Occurrence
১৩.	CS	Charge Sheet
১৪.	FRT	Final Report
১৫.	FM	Final Memo
১৬.	VCNB	Village Crime Not Book
১৭.	PR	Police Report
১৮.	AFIS	Automated Fingerprint Indentification System

সংযোজনী- ২, কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

পাতা-১৩

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১ থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	পঞ্চগড় সদর থানা	থানায় আগত দর্শনার্থী রেজিস্টার
২.	১.২ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	পঞ্চগড় সদর থানা	সাধারন ডাইরী বহি ও তদন্ত রেজিস্টার
৩.	১.৩ ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হাস	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	পঞ্চগড় সদর থানা	তদন্ত রেজিস্টার (সিএস/এফআরটি)
৪.	১.৪ থানায় গৃহিত পরোয়ানা তামিল	১.৪.১ থানায় গৃহিত ফ্রেক্টারি পরোয়ানা তামিলের হার	পঞ্চগড় সদর থানা	ফ্রেক্টারী পরোয়ানা রেজিস্টার
৫.	১.৫ সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১ সাক্ষী হাজির করণের হার	পঞ্চগড় সদর থানা	সাক্ষী হাজির রেজিস্টার
৬.	১.৬ নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১ তথ্য প্রষ্ঠির পর অভিযানের হার	পঞ্চগড় সদর থানা	নারী ও শিশু পাচার রেজিস্টার
৭.	১.৭ ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রঞ্জু	১.৭.১ মামলা রঞ্জুর হার	পঞ্চগড় সদর থানা	এফআইআর বহি
৮.	১.৮ থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	১.৮.১ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	পঞ্চগড় সদর থানা	নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী রেজিস্টার
৯.	১.৯ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.৯.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	পঞ্চগড় সদর থানা	ঞ্চ
১০.	২.১ বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১ আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	পঞ্চগড় সদর থানা	সাধারন ডায়রী রেজিস্টার
১১.	২.২ জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা আয়োজন, টিবিসি	২.২.১ সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিবিসি	পঞ্চগড় সদর থানা	সাধারন ডায়রী রেজিস্টার
১২.	২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	পঞ্চগড় সদর থানা	সাধারন ডায়রী রেজিস্টার
১৩.	২.৪ থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১ সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	পঞ্চগড় সদর থানা	সাধারন ডায়রী রেজিস্টার
১৪.	২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১ পরিচালিত টহল/অভিযান	পঞ্চগড় সদর থানা	সাধারন ডায়রী রেজিস্টার ও সিসি বহি
১৫.	২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যায়িত সময়	পঞ্চগড় সদর থানা	সাধারন ডায়রী রেজিস্টার
১৬.	৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রঞ্জুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	পঞ্চগড় সদর থানা	এফআইআর বহি
১৭.	৩.২ ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিরণ	৩.২.১ থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	পঞ্চগড় সদর থানা	পত্র প্রাপ্তি রেজিস্টার (৫ম খন্দ)
১৮.	৩.৩ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	৩.৩.১ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	পঞ্চগড় সদর থানা	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রাপ্তি রেজিস্টার
১৯.	৩.৪ 'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	পঞ্চগড় সদর থানা	৯৯৯ রেজিস্টার
২০.	৪.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	পঞ্চগড় সদর থানা	সাধারন ডায়রী রেজিস্টার

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.৬ ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	১.৬.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	অতিরিক্ত পুলিশ সুপার (সদর সার্কেল) পঞ্চগড় ও পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	তদন্ত তদারকি ও স্বাক্ষের স্বারকলিপি দাখিলের মাধ্যমে
৩.২ দৈনিক ভিত্তিতে অপরাধ সংক্রান্ত ৯৯৯ কল প্রাপ্তির সংখ্যা	৩.২.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	স্বাস্থ্য বিভাগ, পুলিশ বিভাগ ও ফায়ার সার্ভিস বিভাগ	মোবাইলের মাধ্যমে
৪.৩ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	ট্রাফিক বিভাগ	ডিউটির মাধ্যমে
৪.২ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	৪.২.১ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	ট্রাফিক বিভাগ	ডিউটির মাধ্যমে
৩.৪ 'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ সেবা প্রদানের হার	জেলা পুলিশ, ফায়ার সার্ভিস, স্বাস্থ্য বিভাগ, সমাজসেবা অধিদপ্তর	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ট্রিগেশন

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: পথওগড় সদর থানা, পথগড়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচাদান সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবহা														
১.১ নেতৃত্ব কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৮	-	-
১.২ নেতৃত্ব কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	-	-
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	১	২	-	-
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষন আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৮	-	-
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএভইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১০/১১/২০২৩	-	১	২৩/০৫/২০২৩	২	-
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার														
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	০৪/০৮/২০২৩	০৬/১০/২০২৩	২৩/০২/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	-	-	-	-
৩. শুদ্ধাচার সঠিক্কাণ্ড এবং দূর্বীলি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবহা	গৃহিত ব্যবহার হার	৮	%	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যানমূলক কাজের জন্য অফিসারদের বিশেষ পুরকার প্রদান	পুরকার প্রদানের সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	৮৮	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১২	১২	১২	১২	৮৮	-	-
৩.৪ দূর্বীলি প্রতিরোধে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার-প্রচারণা সভা	সভার সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পথওগড় ও অফিসার ইনচার্জ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৮	-	-

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উত্তাবনী ধারণা/সেবা সহযোগণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উত্তাবনী ধারণা/সেবা সহযোগণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৪/০৫/২৪	২০/০৫/২৪	২৬/০৫/২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৮	[৪.১] ৪৬ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১] ৪৬ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্নান্স ও উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অধর্বার্থিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৭/০৬/২০২৪	২২/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়ারে (প্রযজ্ঞক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	-	-	৮	৩	২	১	-	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	২	২	১	-	-	-	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৮	৮	৩	২	১	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	২	২	১	-	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিমূলক সূচক	একক	কর্মসূচিমূলক সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রার্থীনিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৮	৮	৩	২	১	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দণ্ডন/সংস্থার সময়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৮	৮	৩	২	১	-	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দণ্ডন/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৮	৮	৩	২	১	-	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	৮	৩	২	১	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	২	২	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৮	-	-	০৮/০৫/২০২৪	১৮/০৫/২০২৪	২৬/০৫/২০২৪	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১৩/০৯/২০২৪	২৯/১০/২০২৪	২৮/১১/২০২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	-	-	১৩/০৬/২০২৪	১৮/০৬/২০২৪	২৩/০৬/২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	৮	৩	৩	৮	৩	২	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	২	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	-	৮	৮	৩	২	১	-

