



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, নকলা থানা

এবং

পুলিশ সুপার, শেরপুর, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭ - ১১
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪ - ১৫
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৫ : ই - গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯ - ২০
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩

অফিসার ইনচার্জ, নকলা থানা, শেরপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of officer in charge of Jhinaigati PS, Sherpur)  
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১. সাম্প্রতিক বছরসমূহে (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

- মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা- ৭২০ টি ।
- অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা- ২৩৬০ জন ।
- পরোয়ানামূলে- ৬৯৮জন আসামী গ্রেফতার করা হয়েছে ।
- আদালতে মামলা নিষ্পত্তির জন্য হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা- ১০,৪৭৩ জন ।
- রেকর্ডকৃত মাদক মামলার সংখ্যা - ৩২৩টি ।
- উদ্ধারকৃত মাদকের আনুমানিক মূল্য- ২৪,৫০,৩০০/- .টাকা ।
- জঙ্গিবিরোধী ব্লক রেইডের সংখ্যা - ১২০ টি ।
- অনলাইন পুলিশ ক্রিম্যারেসে সেবা প্রদানের সংখ্যা- ১৬৮৯টি ।
- ওপেন হাউজ-ডে এর সংখ্যা - ৩৬ টি ।
- কমিউনিটি পুলিশিং সভার সংখ্যা- ৪৮ টি ।
- সিডিএমএস-এ অপরাধী এন্ট্রিকরণের সংখ্যা - ২৩৬০ টি ।
- থানা ইউমেন সাপোর্ট ডেস্কে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা- ৫৯০ জন

১.২ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

অবকাঠামোগত সমস্যার পাশাপাশি জনবল সংকট, যানবাহন সংকট এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসন সমস্যাই এ কার্যালয়ের প্রধান সমস্যা হিসেবে বিবেচিত । এছাড়া বাংলাদেশ পুলিশ বাহিনীতে যেসব অস্ত্রশস্ত্র সরবরাহ রয়েছে তার মধ্যে কিছু সংখ্যক অস্ত্রের পরিবর্তন করে বর্তমান প্রেক্ষাপটে বাংলাদেশ পুলিশ বাহিনীর সদস্যদের জন্য আরও উন্নত ও আধুনিক অস্ত্রশস্ত্রের প্রয়োজন । যা ব্যবহার/বহনে সহজ ও জঙ্গি, সন্ত্রাস দমনে কার্যকর হবে ।

১.৩ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১. ২০২৫ সালের মধ্যে প্রতি থানায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা ।
২. ২০২৫ সালের মধ্যে জেলার বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থান সড়ক ও মহাসড়কগুলোকে সিসিটিভি আওতায় আনা ।
৩. ২০২৬ সালের মধ্যে বিট পুলিশিং ও কডিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে থানা এলাকায় মাদক নির্মূল করা এবং সন্ত্রাস দমন ।
৪. ২০২৭ সালের মধ্যে বর্তমান পুলিশ বাহিনীকে বস্তুগত এবং বৈজ্ঞানিক সাক্ষ্য নির্ভর তদন্তের প্রতি গুরুত্বারোপ করে পুলিশ বাহিনীর নীতিগত কর্ম-কৌশল প্রণয়ন করা ।

১. ৪ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ❖ জঙ্গি, সন্ত্রাস, নারী নির্যাতন ও বাল্য বিবাহ রোধকল্পে কমিউনিটির সক্রিয় অংশগ্রহণের মাধ্যমে অত্র থানায় প্রতিটি মাসে কমপক্ষে ০১ টি করে অর্থাৎ বৎসরে ১২ টি ওপেন হাউজ-ডে এর আয়োজন করা ।
- ❖ পুলিশী সেবা সহজীকরণ ও জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করা এবং বিট এলাকায় বৎসরে ন্যূনতম ১৪৪ টি বিট পুলিশিং সভা করা ।
- ❖ জনসাধারণের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বৎসরে ২১৯,০০০ (হাজারে) কর্মঘন্টার টহল/অভিযান পরিচালনা করা ।
- ❖ মাদক উদ্ধারের পরিমাণ বৃদ্ধি করে বিগত বছরের রেকর্ড ছাড়িয়ে যাওয়া ও মাদক নির্মূলে টেকশই ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত নিয়মিতভাবে বৎসরে ন্যূনতম ৩২৩ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা ।
- ❖ থানায় গ্রেফতারী পরোয়ানা ৮০% তামিল করা ।
- ❖ অত্র থানায় দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি করা ।
- ❖ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে ১০০% সেবা প্রদান নিশ্চিত করা ।

## সেকশন-১ ঃ

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, কার্যাবলি (Functions) ঃ

- ১.১ **রূপকল্প (Vision) ঃ** এই জেলা উন্নত এবং নিরাপদ বাসযোগ্য করতে যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণের মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান করে জনগণের আস্থা ও সম্মান অর্জন করা।
- ১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ** জনগণ সক্রিয় সহযোগিতায় আইনের যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, জনমনে অপরাধভীতি হ্রাস, জননিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরিন নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে আমরা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।
- ১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ঃ**
  - টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
  - আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গী দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
  - তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ।
  - মানব সম্পদ উন্নয়ন।

কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী: ৫ - ৯

**১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) ঃ**

- ১) নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ ও পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী করতঃ যথাসময়ে হাজির নিশ্চিত করা।
- ২) অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৩) অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসিটিভি ক্যামেরা, স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টাপার/স্কলার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো।
- ৪) অধিক্ষেত্র এলাকায় সুষ্ঠু ট্রাফিক ব্যবস্থা মনিটরিং করা।
- ৫) পোশাকি নজরদারীর পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা।
- ৬) অভ্যন্তরীন আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেতন থাকা এবং এ লক্ষ্যে রেঞ্জাধীন জেলা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- ৭) মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাইজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
- ৮) থানার সকল পুলিশ সদস্যদের ডিসিপিএন এর ব্যাপারে লক্ষ্য রাখা।
- ৯) অত্র থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা।
- ১০) ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা কার্যকর করা।
- ১১) পর্যায়ক্রমে থানাসমূহকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা।
- ১২) অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব**

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তত্ব
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২১-২২		২০২২-২৩			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
অপরোধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘটা	৫৮৪০০	০০৮০৪	০০৭০৪	০০৭০৪	৪৩৮৫০	৪৩৯৫০	আইন বিচার ও সন্দেহ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট (খলসর রেজিস্টার)
	বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১৩	১৪		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬২		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘটা	৫৮৪০০	১৫৫০১	০৭৫০১	০৭২০১	১৫৩৫০	১৫৪০০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজস্ব বিভাগ, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
	অপরোধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	শিশু পাচার গোপন গৃহীত কার্যক্রম "জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সন্দেহ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট (খলসর রেজিস্টার)
জনবায়ব পুলিশ গঠন	বাল্যবিবাহ গোপন গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	কর্মঘটা	-	১৮৪০	১৮৪০	১৮৪০	১৮৫০	১৮৬০	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, শেরপুর	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট

## সেকশন ৩ (কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ১০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%			চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৪ টি)																
<p>১। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শক্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ</p>	২৬	১.১। থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বজব্যা হ্রাস	১.১.১। শব্দের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
		১.২। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯৩	
		১.৩। ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিশ্চিতির সময় হ্রাস	১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিশ্চিতির হার	গড়	%	৩	৭৮	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৩
		১.৪। থানায় গৃহীত ফেফতারি পরোয়ানা তামিল	১.৪.১। থানায় গৃহীত ফেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮৩	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫
		১.৫। সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১। সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫	৮৫
		১.৬। নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৭। ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১। মামলা রুজুর হার	গড়	%	৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬২
		১.৮। থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হলের স্বেচ্ছ সেবা প্রদান	১.৮.১। সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		<p>২। আইন-সুজলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যয়স্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ</p>	১৮	২.১। বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১। আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
				২.২। জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১। সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্সিলর ন্যায়োচিত (মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	-
২.৩। মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১। পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা			সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩	অপ্যায়ন	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন			
							২০২৩-২৪	২০২২-২৩					%০৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৪] জনস্বাস্থ্য বাবদ ব্যয় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৪.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘট	৩	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭
		[২.৫] সড়ক ও মহাসড়কে ত্রিভুজিক বাবদ ব্যয় উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৫.১] ত্রিভুজিক বাবদ ব্যয় উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘট	৩	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭	০০৪৭
		[৩.১] খানায় সিডিএমএস (CDMS) এ যাক্সা এন্ট্রি	[৩.১.১] খানায় রুজুত যাক্সা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রি হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৪	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫
		[৩.২] ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে খানায় ভেরিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] খানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	৪	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫
	১৬	[৩.৩] ০৭ দিনের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিমারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ০৭ দিনের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিমারেস প্রদানের হার	গড়	%	৪	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫
		[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা- ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাজা প্রদানের হার	গড়	%	৪	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫	০০৫
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘট	১০	০৪৭	০৪৭	০৪৭	০৪৭	০৪৭	০৪৭	০৪৭	০৪৭	০৪৭

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন					প্রক্ষেপণ			
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাপরগ	অতি উত্তম	উত্তম		চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) উচ্চাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	উচ্চাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৫) সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

আমি অফিসার ইনচার্জ, নকলা থানা, শেরপুর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় পুলিশ সুপার, শেরপুর জেলা, বাংলাদেশ পুলিশের নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি পুলিশ সুপার, শেরপুর অফিসার ইনচার্জ, নকলা থানার নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

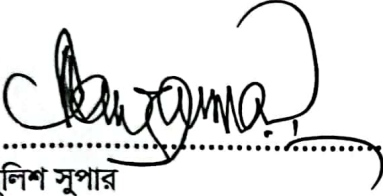
স্বাক্ষরিত:



.....  
অফিসার ইনচার্জ  
নকলা থানা, শেরপুর।

১৬/০৬/২০২০

.....  
তারিখ



.....  
পুলিশ সুপার  
শেরপুর।

১৬/০৬/২০

.....  
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	<b>CDMS</b>	Crime Data Management System.
২	<b>GD</b>	General Diary
৩	<b>BPDMS</b>	Beat Policing Digital Monitoring System

**সংযোজনী- ২:**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাণ্ণবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যসাত্তা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১। থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য গ্রহণ	১.১.১। হাবণের হার	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২.	১.২। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৩.	১.৩। ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৪.	১.৪। থানায় গৃহীত ফ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	১.৪.১। থানায় গৃহীত ফ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৫.	১.৫। সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১। সাক্ষী হাজির করণের হার	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৬.	১.৬। মারী ও শিশু পাচার গোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৭.	১.৭। ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১। মামলা রুজুর হার	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৮.	১.৮। থানায় হুপিত নরী, শিশু ও প্রতীবন্ধী ফ্রেফতারি সেবা প্রদান	১.৮.১। সেবা প্রদানের হার	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৯.	২.১। বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১। আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১০.	২.২। জরীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১। সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, চিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারোটিক (যুগ্ম) প্রকাশ	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১১.	২.৩। মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১। পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১২.	২.৭। জনপূঙ্কলা ব্যবস্থাপনার পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৭.১। পরিচালিত টহল/অভিযান	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৩.	২.৮। সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৮.১। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	থানা পুলিশ	ট্রাফিক বিভাগ
১৪.	৩.১। থানায় সিভিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১। থানায় রুজুকৃত মামলা সিভিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৫.	৩.২। ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে থানায় ডেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১। থানায় গৃহীত পুলিশ ডেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	থানা পুলিশ	জেলার প্রতিবেদন
১৬.	৩.৩। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	৩.৩.১। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের হার	থানা পুলিশ	জেলার প্রতিবেদন
১৭.	৩.৪। "জাতীয় ছাত্রী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১। অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাত্তা প্রদানের হার	থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৮.	৪.১। মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১। আয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা পুলিশ	জেলার প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩ঃ

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তি হার	বিজ্ঞ আদালত/স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/সিআইডি	সংশ্লিষ্ট আদালতে চার্জশিট দাখিলের মাধ্যমে
[২.৮] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৮.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ট্রাফিক পুলিশ বিভাগ/হাইওয়ে পুলিশ	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের হার	থানা/জেলা বিশেষ শাখা/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	টেলিফোনিক যোগাযোগ/পত্রান্য
[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ফায়ার সার্ভিস	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ট্রিগেশন

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪ঃ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ নকলা থানা, শেরপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবেশন, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬												
১.১ নৈতিকতা কনিষ্ঠার সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নকলা থানা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কনিষ্ঠার সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নকলা থানা	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিবন্ধিত অংশীদার (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নকলা থানা	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১			
১.৪ তদ্বাচ্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	সংখ্যা	নকলা থানা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যাহ্নবিধি অনুসরণ/টিওএসই ভুক্ত অফিসে মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নকলা থানা	৩ ২৬/০৯/২৩ ২৭/১২/২৩ ২৫/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২৬/০৯/২৩	২৭/১২/২৩	২৫/০৩/২৪			
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	নকলা থানা	-	লক্ষ্যমাত্রা						

৩. গুণচর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম....২০ (অর্থিকার ভিত্তিতে ১ নংহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত ও সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৭	%	নকলা থানা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.২ স্ব-সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৭	সংখ্যা	নকলা থানা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.৩ তহাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ করে তাদের মতামত গ্রহণ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৭	সংখ্যা	নকলা থানা	১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
৩.৪ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুতপূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৭	তারিখ	নকলা থানা	২৯/০৫/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২৯/০৫/২৪			

সংযোজনী ৫ঃ  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা  
নকলা থানা, শেরপুর।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদক সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
			তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

**সাংযোজনী ৬:**

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অঙ্গীকার	অর্জিত উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের শির্ষে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি ১.২) স্ব-প্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ ১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ ১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ ১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ ১.৬) তথ্য অধিকার ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতন্ত্রগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সৃষ্টিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন ১.৭) তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবস্তু প্রকাশ	১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি ১.২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত ১.৩.১) নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত ১.৪.১) তথ্যের ক্যাটালগ/ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত ১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন ১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত ১.৭.১) ত্রৈমাসিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবস্তু প্রকাশিত	% তারিখ তারিখ তারিখ সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৬ ৬ ৮ ৩ ৩ ৮ ২	১০০% ১০০% - - - ১০০% ১০০%	৯০% ৯০% ৯০% ৯০% ৯০% ৯০% ৯০%	৮০% ৮০% ৮০% ৮০% ৮০% ৮০% ৮০%	৯০% ৯০% ৯০% ৯০% ৯০% ৯০% ৯০%	১২ - - - - - - ১	৬০% - - - - - - -	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯											

সংযোজনী-৭:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্ন		
								১০০%	৮০%	৭০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অসিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (এংযাজ সফটওয়্যারে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও অসিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	-	-	-	
		১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
পরিবীক্ষণ ও সম্মতিসূচক	১১	২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	-	-	-	
		২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	২	-	-	-

সাংযোজনী ৮:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অপাদারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিক্রমিত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	৩	২	১	-	-	-	
		১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিক্রমিত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%	-	-	-	-
		১.৩] সেবা প্রদান প্রতিক্রমিত বিষয়ে আওতাবীচন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৮	৮	৩	২	১	-	-	-
		১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিক্রমিত হালনাগাদকরণ (আওতাবীচন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৮	৮	৩	২	১	-	-	-
সকলমতা অর্জন	৭	১.১] সেবা প্রদান প্রতিক্রমিত বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	১	-	-	-	-	-	
		১.২] সেবা প্রদান প্রতিক্রমিত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	১	-	-	-	-	-	