



পরিশিষ্ট ক
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ , বাংলাদেশ পুলিশ, নাটোর থানা
এবং
পুলিশ সুপার, বাংলাদেশ পুলিশ নাটোর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১৩ জুন ২০২৩-২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
পরিশিষ্ট ক : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো	১-২
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩-৫
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	৬
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৭
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-১১
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি.....	১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ,.....	১৫
সংযোজনী ৪ : যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৫
পরিশিষ্ট খ : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬
সংযোজনী ৫ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৬ : ই-গভান্যাস উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৮ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৯ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩	২১

নাটোর থানা , বাংলাদেশ পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of Natore Thana, Bangladesh Police)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

- ক) অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পন্ন করা হয়েছে ৩৫৭০ টি।
- খ) অপরাধীদের বিচারের আওতায় আনয়নের জন্য ২৫৪৪ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল/নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- গ) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণের জন্য আইন অমান্যকারী গাড়ির বিরুদ্ধে ০০ টি ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে গত ০১/০১/২০২২ খ্রী. তারিখ হতে ৩১/০৩/২০২২ খ্রী. তারিখ পর্যন্ত ০০ টাকা বাংলাদেশ ব্যাংকে জমা দেওয়া হয়েছে।
- ঘ) বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরী করে অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে ৪৫৫ টি সভা করা হয়েছে।
- ঙ) প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ, পেশাদার পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণে সময় ব্যয়িত হয়েছে ৮৬৩৭ কর্মঘন্টা।
- চ) জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস দমন মামলা রুজু ০২ টি ও গ্রেফতার ০৯ জন।
- ছ) নাটোর থানার কেবল ৯৯৯-সেবার জন্য ডেডিকেটেড গাড়ি নিশ্চিত করা হয়েছে। ১৬২০ টি সেবা প্রদান।
- জ) নাটোর থানায় প্রিন্টেড জিডি ফরম প্রদান করা হয়েছে।
- ঝ) নাটোর থানায় ২ জন প্রশিক্ষিত নারী কনস্টেবলকে পদায়ন করে জিডি লেখায় আবেদনকারীকে সহায়তা করা হচ্ছে।
- ঞ) বিটঅনুযায়ী ওয়ারেন্টসমূহ ভাগ করে তামিল করা হচ্ছে। প্রতিটি ওয়ারেন্টের সাথে একটি তথ্যবিবরণী ফরম পূরণ বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। বিট পুলিশিং কার্যক্রমের সুফল হিসেবে অন্যান্য খাতে মামলা রুজুর হার দৃশ্যমানভাবে কমে গিয়েছে। সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং এর ব্যবস্থা করা হয়েছে।
- ট) অনলাইন এর মাধ্যমে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান ৫৪৫০ টি।
- ঠ) অপরাধ ও অপরাধীদের দমনের লক্ষ্যে বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করে সফলতা অর্জন সংক্রান্ত সভা ৪০৫ টি।
- ড) নাটোর থানায় নিয়মিত বিট পুলিশিং ও ওপেন হাউজ ডে ৪০৫ টি এবং জনগণের সমস্যাসমূহ শোনা, পুলিশী স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে ৪০৫ টি।
- ঢ) নাটোর জেলার, নাটোর থানার ইউনিয়ন ও পৌর এলাকায় বিট পুলিশিং কার্যক্রম চালু সংক্রান্ত ৪০৫ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
- ণ) স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র শিক্ষকসহ বিভিন্ন ডুব শ্রেণী পেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে স্বেচ্ছার করা হয়েছে এমন ১২৫ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
- ত) মাদক সংক্রান্ত ব্যবসায়ী ও সেবনকারীদের বিরুদ্ধে ২০৪০ টি মামলা রুজুসহ ২৪১০ জন গ্রেফতার করা হয়েছে।
- থ) দ্বন্দ্ব নিরসনের বিকল্প ব্যবস্থা হিসেবে বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে ৩৬০ টি বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- দ) সড়ক দুর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে মালিক, চালক ও হেল্পারদের নিয়ে সচেতনাতমূলক সভা ২০৬ টি এবং ৫৭৫ জন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- ধ) নাটোর থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী বিষয়ক ০১টি হেল্প ডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে এবং ৮৭০ টি সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।
- ন) “মুজিববর্ষে কোন লোক গৃহহীন থাকবেনা” মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর এ আহ্বানে সাড়া দিয়ে নাটোর জেলার প্রতি থানায় বাংলাদেশ পুলিশের পক্ষ থেকে একজন হতদরিদ্র পরিবারকে গৃহ নির্মাণ করে দেওয়া হয়।

১.২। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

অন্তর্গত করে মানুষের মধ্যে বা সমাজে হঠাৎ ধর্মীয় এবং সাংস্কৃতিক বিতর্ক, দ্বন্দ্ব উত্তেজনা সংঘাত সাইবার ওয়াল এর মাধ্যমে ছড়িয়ে দেয়া হচ্ছে। ২১ শতকের অপরাধ প্রতিরোধে পুলিশের জন্য প্রয়োজনীয় যুগোপযোগী প্রযুক্তি, প্রশিক্ষণ, দক্ষ জনবল, বিশেষজ্ঞ এবং আর্থিক ও অন্যান্য সমস্যা রয়েছে। জনবল ও লজিস্টিকস সাপোর্ট জনসংখ্যার তুলনায় অপ্রতুল। পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে সাইবার ক্রাইম ও মাদক নিমূল করা বর্তমান পুলিশিং এর বড় চ্যালেঞ্জ।

১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১. ২০২৪ সাল নাগাদ Beat Policing Digital Monitoring System (BPDMS) সফটওয়্যার চালু করণ যার মাধ্যমে রেঞ্জ বসে প্রতি থানার প্রতি মামলা ও জিডির পিও ভিজিট থেকে শুরু করে বিট অফিসারের সকল কার্যক্রম মনিটরিং করা যাবে।
২. ২০৪১ সালে আধুনিক পুলিশ গঠনের লক্ষ্যে থানা ও পুলিশ লাইন্স এর অবকাঠামো বৃদ্ধি করা।
৩. ২০২৮ সাল নাগাদ রেঞ্জাধীন গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টগুলোতে সিসি ক্যামেরা স্থাপন করার মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।
৪. ২০২৬ সাল নাগাদ বীট পুলিশিং এবং কমিউনিটিং পুলিশিং ব্যবস্থাকে জোরদার করে কার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও উদঘাটন এবং আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
৫. ২০২৬ সাল নাগাদ গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করাসহ নানা ক্ষেত্রে এডভোকেসি ও জনবান্ধব পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি ও জনমত ইতিবাচক করা হবে।
- ৫
৬. প্রতি জেলায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারি ইউনিট সৃষ্টি করা।
৭. ইভিটিজিং এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে সচেতনতা মূলক কার্যক্রম জোরদার এবং আইনের কঠোর প্রয়োগ করা।
৮. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান
৯. মহামারিসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামোর উন্নয়নে উদ্যোগ গ্রহণ।

১.৪। ২০২২-২০২৩ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

১. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহত করণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে শান্তি ও নিরাপত্তা দেয়া এবং দেশের সমৃদ্ধির পথ প্রশস্ত করা।
২. ফৌজদারী মামলার বৈজ্ঞানিক তদন্ত নিশ্চিত করে অপরাধীদের গ্রেফতার করে ন্যায় বিচার নিশ্চিত করা।
৩. অবৈধ অস্ত্র ও গোলাবারুদ উদ্ধারের সংখ্যা বিগত বছরের তুলনায় বৃদ্ধি করা।
৪. জিরো টলারেন্স নীতির মাধ্যমে ৩৪০৮ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
৫. ৭৭,৭৪৫ টি টহল এবং চেকপোস্টের সংখ্যা বৃদ্ধি করে জনগণের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
৬. বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদারের মাধ্যমে ৩৪০৮টি বিট পুলিশিং সভা আয়োজন করে পুলিশি সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।
৭. মানব পাচার প্রতিরোধে ৮৫২ টি অভিযান পরিচালনা করে মানব পাচার রোধ নিশ্চিত করা।
৮. ৮৫২ টি গণশুনানি (ওপেন হাউজডে) আয়োজন নিশ্চিত করা।
৯. মুজিববর্ষ উপলক্ষে রেঞ্জাধীন প্রতিটি থানায় ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (জনতার পুলিশ) চালু করা।
১০. মুজিববর্ষ উপলক্ষে প্রতিটি থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীদের জন্য স্থাপিত সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রত্যাশীদের সর্বোচ্চ সেবা নিশ্চিত করা।
১১. পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স কর্তৃক প্রণীত SOP For Pandemic ২০২০ অনুযায়ী পুলিশী কার্যক্রম পরিচালনা করা।
১২. মহাসড়কে দুর্ঘটনারোধকল্পে প্রত্যেক থানা এলাকায় গাড়ির মালিক, ড্রাইভার ও জনগণের সমন্বয়ে সচেতনতামূলক সভার আয়োজন করা।
১৩. জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রনে অভিযান জোরদার করা, জনগণকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা
১৪. প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
১৫. সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা।
১৬. KPI সমূহের নিরাপত্তা জোড়দার করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, নাটোর থানা, নাটোর

এবং

পুলিশ সুপার, নাটোর, বাংলাদেশ পুলিশ, নাটোর, মহোদয়ের মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions).

১.১ রূপকল্প (Vision) : শান্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission) : আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ও ভীতিহ্রাস এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে অঙ্গিকারাবদ্ধ।

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি) :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ
- মানব সম্পদ উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) :
সংযোজনী ৫- ৯

১.৪ কার্যাবলি (Functions) : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- ১) বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ ও পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী করত যথাসময়ে হাজির নিশ্চিত করা।
- ২) অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল করার মাধ্যমে আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৩) অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসিটিভি ক্যামেরা, স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টপার/স্কলার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো।
- ৪) অধিক্ষেত্র এলাকায় সূষ্ঠা ট্রাফিক ব্যবস্থা মনিটরিং করা।
- ৫) পোশাকি নজরদারীর পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা।
- ৬) অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেতন থাকা এবং এলক্ষ্যে রেঞ্জাধীন জেলা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- ৭) মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্নডুব সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাইজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
- ৮) রেঞ্জাধীন সকল পুলিশ সদস্যদের ডিসিপ্লিন এর ব্যাপারে লক্ষ্য রাখা।
- ৯) প্রতিটি থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন কার্যকর করা।
- ১০) ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা কার্যকর করা।
- ১১) পর্যায়ক্রমে জেলা শহরগুলোকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা।
- ১২) অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- ১৩) সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা।
- ১৪) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় ই-প্রসিকিউশন চালু করা হয়েছে।
- ১৫) তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।
- ১৬) দূর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধহ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান -১৪৬০	কর্মঘন্টা	৭৩৬০০	৭৩৬০০	৭৩৬০০	৭৩৬০০	৭৩৬০০	স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/সিআইডি/পিবিআই/নৌ- পুলিশ/হাইওয়ে পুলিশ/টুরিস্ট পুলিশ	থানার রেজিস্ট্রার
	গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১০	১২	১২	১২	১২		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০	৭০	৭০	৭১	৭২		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	কর্মঘন্টা	-	১৪৬০০	১৪৫০০	১৪৭০০	১৪৭০০	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/ পৌরসভা/বিআরটিএ/ব্যাংক/হাইওয়ে পুলিশ/ফায়ার সার্ভিস/সিআইডি	থানার রেজিস্ট্রার
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	২১০	২১০	২১০	২১০	২১০		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সমাজসেবা বিভাগ/মোবাইল কোর্ট/সিজেএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/নৌ-পুলিশ	থানার রেজিস্ট্রার
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং)	সংখ্যা	১০	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮		

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৪-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	৮৬	৯৪	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯১	৯২
		[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	৬৫	৬৩	৬০	৫৬	৫১	৪৬	৪১	৬১	৬২
		[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	৩	৫৯	৬৪	৫০	৪৯	৪৫	৪০	৩৮	৫১	৫২
		[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৮৯	৭০	৭০	৬৯	৬৮	৬৫	৬৩	৭১	৭২
		[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	২	১০০	৯৫	৮০	৭৯	৭৭	৭৫	৭৩	৮১	৮২
		[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	২	৮২	৮৫	৮০	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮১	৮২
		[১.৯] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১০.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[১.১১] প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১১.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	১	-	-							
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ	১৫	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১০	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
		[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৮৬	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮	৪৮

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২১-২২	২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৩] প্রতিরোধরমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং)	[২.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	৩৩৬	৩৩৬	৩০২	২৬৮	২৩৫	২০১	৩৩৬	৩৩৬
		[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৪.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৫] থানা আধুনিকায়ন	[২.৫.১] থানার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[২.৬] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১০	০৯	০৯	০৮	১২	১২
		[২.৭] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১	৮৫	৮৮	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	৯০
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৩	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.২] ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৪	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৩] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৩.১] প্রতিমাসে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৫] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] কর্মকর্তার নারী, শিশু ও	গড়	%	১	৮৫	৯০	৮০	৭৮	৭৬	৭০	৬০	৮১	৮২
		[৩.৭] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[৩.৮] ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ডিকটিম উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২১	২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৯০-৯৫	৯৫-১০০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৪] জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান-২১৯০	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৮৬৬০০	৮৬৬০০	৮৬৬০০	৭৮০০০	৭৫০০০	৭২০০০	৭০০০০	৮৬৬০০	৮৬৬০০
		[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.২.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়-১৪৬০	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	২	৪০০	৭৩০০	৭৩০০	৬৫৭০	৫৮৪০	৫১১০	৪৩৮০	৭৩০০	৭৩০০
		[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯০	৯০	৯০	৯০	৭৫	৭০	৬৫	৯০	৯০
		[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে ভ্যাক্সিনেশনে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৪.১] ভ্যাক্সিনেশনে পদক্ষেপ গ্রহণের হার	গড়	%	১	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৪.৫] পরিচ্ছন্ন থাম পরিচ্ছন্ন শহর নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	[৪.৫.১] গৃহীত বিশেষ কার্যক্রম (পরিচ্ছন্নতা অভিযান সচেতনতামূলক কার্যক্রম)	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	১২	১২	১২	১১	১০	০৯	০৮	১২	১২
[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)													
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০							
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০							
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩							
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪							
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩							

আমি মোঃ নাছিম আহম্মেদ, অফিসার ইনচার্জ, নাটোর থানা, নাটোর, বাংলাদেশ পুলিশ শ্রদ্ধেয় পুলিশ সুপার, নাটোর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ সাইফুর রহমান, পিপিএম, পুলিশ সুপার, বাংলাদেশ পুলিশ, নাটোর, অফিসার ইনচার্জ, নাটোর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

.....
মোঃ নাছিম আহম্মেদ
অফিসার ইনচার্জ
নাটোর থানা, নাটোর।

.....
তারিখ

.....
মোঃ সাইফুর রহমান, পিপিএম
পুলিশ সুপার, নাটোর।

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	FIR	First Informetion Report
৩.	CJM	Chief Judicial Magistrate
৪.	POM	Public Order Menegment
৫.	WA	Arrest of Warrant
৬.	CID	Criminal Investigation Department
৭.	BRTA	Bangladesh Road Transport Association
৮.	GD	General Diary

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	নাটোর থানা পুলিশের প্রতিবেদন	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৩	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৪	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৫	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৬	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৭	[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৮	[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
০৯	[১.১০] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১০.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১০	[১.১১] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১১.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১১	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১২	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৩	[২.৩] প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত	[২.৩.১] আয়োজিত সভা	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৪	[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৪.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৫	[২.৫] থানা আধুনিকায়ন	[২.৫.১] থানার সংখ্যা	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৬	[২.৬] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৭	[২.৭] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নিদর্শনা	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৮	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
১৯	[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২০	[৩.৩] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৩.১] প্রতিমাসে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২১	[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২২	[৩.৫] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৩	[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্তে	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৪	[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৫	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৬	[৪.১] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৭	[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায়	[৪.২.১] মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৮	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
২৯	[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে ভ্যাক্সিনেশনে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৪.১] ভ্যাক্সিনেশনে	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৩০	[৫.২] পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার	[৫.২] অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন সাধন করা	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন
৩১	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	নাটোর থানা	থানা পুলিশের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	এলআইসি শাখা, পুলিশ হেডকোয়ার্টারস, ঢাকা/স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ব্যাংক/ফরেনসিক বিভাগ, সিআইডি/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/পাসপোর্ট অফিস/জেলার বিজ্ঞ পিপি ও এপিপি	বিভিন্ন অপরাধ দমন সভা এবং পত্র প্রেরণের মাধ্যমে নির্দেশনা প্রদান।
“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	সমাজসেবা বিভাগ/মোবাইল কোর্ট/সিজেএম কোর্ট/ মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/নৌ-পুলিশ/ফরেনসিক বিভাগ, সিআইডি	সংবাদ প্রাপ্তির সঙ্গে সঙ্গে ব্যবস্থা গ্রহণ
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/পৌরসভা/বিআরটিএ/ব্যাংক/হাইওয়ে পুলিশ	বিভিন্ন সময়ে নির্দেশনা প্রদান
সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/পৌরসভা/বিআরটিএ/ব্যাংক/হাইওয়ে পুলিশ	বিভিন্ন সময়ে নির্দেশনা প্রদান

সংযোজনী ৪ : যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নং	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএর সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	১.৫ শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা নিশ্চিত করা	১.২, ১.৩, ১.৪, ১.৫, ১.৬, ১.৭, ১.৮, ১.৯, ২.৫, ২.৬, ২.৭, ৩.৩, ৪.১, ৪.৩, ৫.১, ৫.২, ৫.৩, ৫.৪,	
২	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩.৪ জনবান্ধব আইনশৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী গঠন করা ৩.৫ দুর্নীতির বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতি গ্রহণ ৩.৬ সন্ত্রাস, জঙ্গিবাদ, সাম্প্রদায়িকতা ও মাদক নির্যমূল	১.১, ১.১১, ২.১, ২.২, ২.৩, ৩.১, ৩.২, ৩.৪, ৩.৫, ৩.৬, ৩.৯, ৩.১০, ৪.৫, ৪.৬	
৩	এসডিজি-২০৩০	১৬.২ শিশুদের বিরুদ্ধে সকল প্রকার সহিংসতা, নির্যাতন ও শোষণ এবং শিশু পাচারের মত ঘৃণ্য তৎপরতার অবসান ১৬.৩ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে আইনের শাষন প্রবর্তন এবং ন্যায় বিচার প্রাপ্তির সকলের সমঅধিকার প্রতিষ্ঠা ১৬.৬ সকল স্তরে কার্যকর, জবাবদিহিমূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ	১.১০, ২.৪, ৩.৭, ৩.৮	
৪	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/ পরিকল্পনা	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৫.১	

পরিশিষ্ট খ :
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ
সংযোজনী ৫-৯

সংযোজনী ৫ : আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম :

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	যুক্তকৈর মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপূর্ণ ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
[১.১] নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	[১.১.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ওসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২	৩০.০৬.			
[১.২] নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	ওসি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০			
						অর্জন							
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	[১.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ওসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২	৩০.০৬.২৩			
[১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২	৩০.০৬.			
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	[১.৫.১] উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৪	সংখ্যা ও তারিখ	ওসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২	৩০.০৬.২৩			
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
[২.১] ২০২২-২৩ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ওসি		লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	৩১.১২.	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সম্মিলিত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
[৩.১] সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	[৩.১.১] রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	ওসি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২			
[৩.২] অভিযোগ বন্ধ স্থাপন	[৩.২.১] সংখ্যা	৮	তারিখ	ওসি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২			
[৩.৩] অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবস্থা	[৩.৩.১] গৃহিত ব্যবস্থার হার	৮	তারিখ	ওসি		লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২			
[৩.৪] অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যাণে অফিসারদের বিশেষ	[৩.৪.১] পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৮	তারিখ	এসপি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২			

বিঃদ্র: কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ (মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রমিক নং	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৯/২০২২	১৬/১২/২০২২	১৬/০৬/২০২৩
২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭০	৬০
৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৫	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট পেরিত	তারিখ	৪	১৬/০৯/২০২২	১৬/১২/২০২২	১৬/০৬/২০২৩

সংযোজনী ৭ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						২০২০-২১	২১-২২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৯ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
						২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩০/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩১/০৩/২০২৩	৩০/০৬/২৩	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩০/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩০/০৬/২০২৩	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩০/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩০/০৬/২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-