

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ সুপারের কার্যালয়
মৌলভীবাজার ।

পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার

এবং

অফিসার ইনচার্জ, শ্রীমঙ্গল থানা, মৌলভীবাজার এর মধ্যে
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ।

(জুলাই ১, ২০২৩ হইতে জুন ৩০, ২০২৪)

সূচিপত্র

বিষয়	মন্তব্য
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পারিকল্পনা	
সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণ ক	
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

অফিসার ইনচার্জ, প্রীমদল থানা, মৌলভীবাজার, এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

১.১.১. সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনঃ-

থানায় রুজুকৃত মামলার সকল কার্যক্রমসমূহ সিডিএমএস এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়েছে। অনলাইন ভিত্তিক পুলিশ ক্রিয়ারেপ প্রদান করা হয়েছে। জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে দ্রুত সেবা প্রদান করা হয়েছে। থানা পর্যায়ে নিয়মিত ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠিত হচ্ছে (ওপেন হাউজ ডে সভা-৩৬টি)। থানায় মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা অব্যাহত আছে।

সমন্বিত ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ১। সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
- ২। লজিস্টিক সাপোর্ট যথা যানবাহন, আধুনিক অস্ত্র ও যন্ত্রপাতির অভাব যোগ্যপযোগী প্রশিক্ষণের অভাব।
- ৩। জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের আইনের আওতায় আনা।
- ৪। মাদকের আত্মদান রোধ করা।
- ৪। জনসংখ্যার তুলনায় অপরিণত জনবল।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ-

- ১ ২০২৪ সালের মধ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশ সেবা প্রদান।
- ২ ২০২৫ সালের মধ্যে আধুনিক ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা।
- ৩ ২০২৫ সালের মধ্যে থানায় অবস্থানরত বিদেশী নাগরিকদের সার্বক্ষণিক তথ্যাদি হালনাগাদ ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করা।
- ৪ ২০২৫ সালের মধ্যে অত্র থানা ডিজিটাইজেশনের আওতায় আনা।
- ৫ ২০৩০ সালের মধ্যে উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশ বিনিমানে সার্বিক সহযোগিতা করা।
- ৬ ২০৩০ সালের মধ্যে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সক্ষমতা অর্জন করা।

১.১ ২০২৩-২০২৪ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ-

- ১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।
- ২ থানা পর্যায়ে প্রতি মাসে একটি করে ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠান আয়োজন করা।
- ৩ অত্র থানায় মাদক বিস্তার রোধে মাদক বিরোধী অভিযান জোরদার করা।
- ৪ মানব পাচার প্রতিরোধে প্রত্যেক মাসে একটি করে অভিযান পরিচালনা করা।
- ৫ ট্রাফিক ব্যবস্থা উন্নয়নের নিমিত্তে বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা।

প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে :-

অফিসার ইনচার্জ, শ্রীমঙ্গল থানা, মৌলভীবাজার

এবং

পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার মহোদয়ের মাধ্যমে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃত্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই বৃত্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

- ১.১. **রূপকল্প (Vision) :** বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, বিনয়ী, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত আধুনিক ও যুগোপযোগী সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ মৌলভীবাজার জেলা গঠন করা।
- ১.২. **অভিলক্ষ (Mission):** জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতিহ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১ টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- ২ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ
- ৩ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- ৪ বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

সংযোজনী ৫-৯

১.৪. কার্যাবলী (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি):

১. অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ, প্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৩. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ৪। কমিউনিটি পুলিশিং ও সম্প্রসারিত বিট পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা।
- ৫। মাদক, জঙ্গী ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থেকে মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাউজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
- ৬। প্রতিটি থানায় শিশু কক্ষ স্থাপন ও শিশু বান্ধব অফিসারের মাধ্যমে সেবা প্রদান।
- ৭। CDMS এর মাধ্যমে মামলা তদন্তসহ ফ্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করা।
- ৮। দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

আমি, মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন সরদার, অফিসার ইনচার্জ, শ্রীমঙ্গল থানা, মৌলভীবাজার, পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোহাম্মদ জাকারিয়া, পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার, অফিসার ইনচার্জ, শ্রীমঙ্গল থানা, মৌলভীবাজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



(মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন সরদার)
বিপি-৭১৮৯০১০৪৭২
অফিসার ইনচার্জ
শ্রীমঙ্গল থানা, মৌলভীবাজার



(মোহাম্মদ জাকারিয়া)
পুলিশ সুপার
মৌলভীবাজার জেলা।

তারিখ ১৬.০৬.২০২২

তারিখ ১৩.০৬.২০২৩

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
১	২	৩	৫	৫	৬	৭	৮	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃংখলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	৫৮,৬৮০	৫৮,৬৯০	৫৮,৬৯০	৫৮,৬৯৫	৫৮,৭০০	
	গনশুনানি(ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১৩	১৪	
	নির্ধারিত সময় (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৬০	৭০	৭২	৭৪	৭৫	
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা	৫৮,৬৮০	৫৮,৬৯০	৫৮,৬৯০	৫৮,৬৯৫	৫৮,৭০০	
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	৮	৯	১২	১৩	১৪	
	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
	জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	

সেকশন-৩
সেকশন ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৪-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মস ম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১- ২০২২ -	২০২২- ২০২৩ -	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিতমান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(১) টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকণ,	২৭	(১.১) অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	(১.১.১) শ্রবণের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৫	১০০	১০০
		(১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি	(১.২.১) জিডি অনুসন্ধানের	গড়	%	৪	৯০	৯০	৯০	৮৫	৮২	৮০	৭০	৯২	৯৪
		(১.৩) ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির	(১.৩.১) ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির	গড়	%	৩	৭০	৭০	৭০	৬৯	৬৮	৬৭	৬০	৭৫	৮০
		(১.৪) থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ানার	(১.৪.১) থানায় গৃহীত শ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের	গড়	%	৪	৮০	৮০	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৭৫	৮২	৮৫
		(১.৫) সাক্ষী হাজির করণ	(১.৫.১) সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৪	৮০	৮০	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৭৫	৮২	৮৫
		(১.৬) শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	(১.৬.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৫	১০০	১০০
		(১.৭) বাল্যবিবাহরোধে গৃহীত কার্যক্রম	(১.৭.১) বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৫	১০০	১০০
(২) আইন- শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অগ্রগতি নিশ্চিতকরণ	২১	(২.১) গনতানী (ওপেন হাউজ ডে আয়োজন)	(২.১.১) ১ গনতানী (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১১	১৩	১৪
		(২.২) মাদক বিরোধী অভিযান	(২.২.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪৮	৪৮	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৫	৫১	৫২
		(২.৩) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	(২.৩.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১১	১৩	১৪
		(২.৪) থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	(২.৪.১) সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদি মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১
		(২.৫) জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	(২.৫.১) পরিচালিত টহল অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩	৫৮,৬৮০	৫৮,৬৯০	৫৮,৬৯০	৫৮,৬৮৮	৫৮,৬৮৭	৫৮,৬৮৫	৫৮,৬৫০	৫৮,৬৯৫	৫৮,৭০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অঙ্গীকার ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলিতমান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
(৩) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জ্ঞাপনের সেবা সহজীকরণ	২১	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত মামলা প্রতি	(২.৬.১) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়।	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩	৫৮,৬৮০	৫৮,৬৯০	৫৮,৬৯০	৫৮,৬৮৮	৫৮,৬৮৭	৫৮,৬৮৫	৫৮,৬৮০	৫৮,৬৯৫	৫৮,৭০০	
		(৩.১) খানায় সিডিএমএস এ মামলা প্রতি	(৩.১.১) খানায় রক্তাকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রি হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	১০০		
		[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে খানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৫	৯২	১০০		
		(৩.৩) ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিয়ারেপ প্রদানের	[৩.৩.১] ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিয়ারেপ প্রদানের	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০		
		(৩.৪) জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০		
		(৩.৫) খানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০		
		(৩.৬) ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০		
		(৩.৭) ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৭.১] ডিকটিম উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০		
		(৩.৮) সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রতি সাপেক্ষে গৃহীত	[৩.৮.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	৩	-	-	৯৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৯৬	৯৭	
		(৪) বিজ্ঞান তত্ত্বের ওপর ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১	গৃহীত প্রশিক্ষণ	(৪.১.১) আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১১	১৫৭২	২৮৯০	২৮৯৪	২৮৯৩	২৮৯২	২৮৯১	২৮৮০	২৮৯৫

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২০২৪						প্রকৃত অর্জন ২০২৪-২৫	প্রকৃত অর্জন ২০২৫-২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	উল্লেখমান	চলতি মানের নিম্নে			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১। উচ্চাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
				২। ই-গভর্ন্যান্স /উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
				৩। তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
				৪। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
				৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রাথমিক

ক্রঃ নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	বাতায়কারী অনুবিভাগ অধিনাথ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	(১.১) অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	(১.১.১) শ্রবণের হার	খানা	খানা, ডিএসবি কোর্ট, পুলিশ লাইন্স, ফাঁড়ি এর রোজিন্টার, রেকর্ড বই, রক্ষিত বই, পরিদর্শন বই, আলামত, ভিডিও ফিল্ম, জিটি, সিবি, সিএস, এক্সার, প্রসিকিউশন, ইতিবেদন, ছবি, ইত্যাদি।
২	(১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিটি	(১.২.১) জিটি অনুসন্ধানের হার	খানা	
৩	(১.৩) ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিশ্চিতকরণ	(১.৩.১) ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মাামগার তদন্ত	খানা	
৪	(১.৪) খানায় গৃহীত প্রেক্ষতার পরোয়ানা তালিকার হার	(১.৪.১) খানায় গৃহীত প্রেক্ষতার পরোয়ানা তালিকার হার	খানা	
৫	(১.৫) সাক্ষী হাজির করণ	(১.৫.১) সাক্ষী হাজির করণের হার	খানা	
৬	(১.৬) শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	(১.৬.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	খানা	
৭	(১.৭) বাস্তবিকবাহক রোধে গৃহীত কার্যক্রম	(১.৭.১) বাস্তবিকবাহক রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	খানা	
৮	(২.১) গনজননী (ডেপেন হাউজ তে আয়োজন)	(২.১.১) ১ গনজননী (ডেপেন হাউজ তে) এর সফলতা	খানা	
৯	(২.২) মানক বিবাহের অভিযান	(২.২.১) পরিচালিত অভিযানের সফলতা	খানা	
১০	(২.৩) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	(২.৩.১) পরিচালিত অভিযানের সফলতা	খানা	
১১	(২.৪) খানায় সক্ষমতা বৃদ্ধি	(২.৪.১) সেবা সহজীকরণ উদ্যোগ/অবকাঠামো তদন্ত/ভিডিও ফিল্ম ইত্যাদি মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত খানার সংখ্যা (২.৪.২) পরিচালিত ট্রেনিং অভিযান	খানা	
১২	(২.৫) জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনার পদক্ষেপ গ্রহণ	(২.৫.১) জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়।	খানা	
১৩	(২.৬) সড়ক ও মহাসড়কে দ্রাবিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	(২.৬.১) দ্রাবিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়।	খানা	
১৪	(৩.১) খানায় নিউএমএস এ মানমা এটি	(৩.১.১) খানায় নিউএমএস এ এটি হার সফলতার অনুপাতে	খানা	
১৫	(৩.২) ২০ কর্মদিবসের মধ্যে খানায় পুলিশ ডেরিকেকশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	(৩.২.১) নিষ্পত্তিকরণের হার	খানা	
১৬	(৩.৩) ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে খানায় পুলিশ ফ্রিয়ারেপ সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	(৩.৩.১) ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে খানায় পুলিশ ফ্রিয়ারেপ প্রদানের হার	খানা	
১৭	(৩.৪) জাতীয় জরুরী সেবা ১১২১ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	(৩.৪.১) সেবা প্রদানের হার	খানা	
১৮	(৩.৫) খানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী সেবা প্রদান	(৩.৫.১) সেবা প্রদানের হার	খানা	
১৯	(৩.৬) ডিকটিম সাপোর্ট সেবার সেবা প্রদান	(৩.৬.১) ডিকটিম সাপোর্ট সেবার সেবা প্রদানের হার	খানা	
২০	(৩.৭) ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	(৩.৭.১) ডিকটিম উদ্ধার অভিযান	খানা	
২১	(৩.৮) সাহায্য অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	(৩.৮.১) কার্যক্রম গ্রহণের হার	খানা	
২২	(৪.১) মানব সম্পদ উন্নয়নের গৃহীত প্রশিক্ষণ	(৪.১.১) আয়োজিত প্রশিক্ষণ	খানা	

সংযোজনী ৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিএনএ(DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণের হার	সিআইডি	পত্রালাপ
ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রেরণের হার	সিআইডি	পত্রালাপ
ধর্তব্য অপরাধে মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বিজ্ঞ আদালত/জেলা/সিভিল সার্জেন্ট	পত্রালাপ/সভা/সেমিনার
“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা সহ বিভাগ ও জেলার সকল ইউনিট সমূহ	পত্রালাপ
ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা সহ বিভাগ ও জেলার সকল ইউনিট সমূহ	পত্রালাপ/সভা/সেমিনার