গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ সুপারের কার্যালয়
মৌলভীবাজার।

পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার

এবং

অফিসার ইনচার্জ, সদর থানা, মৌলভীবাজার এর মধ্যে
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ।

(জুলাই ১, ২০২৩ হইতে জুন ৩০, ২০২৪)

সূচিপত্র

বিষয়	মন্তব্য
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন-১: রুপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা,২০২৩-২০২৪	

অফিসার ইনচার্জ, সদর থানা, মৌলভীবাজার, এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

১.১.১. সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন ঃ-

থানায় রুজুকৃত মামলার সকল কার্যক্রমসমূহ সিডিএমএস এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়েছে। অনলাইন ভিত্তিক পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান করা হয়েছে। জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে দ্রুত সেবা প্রদান করা হয়েছে। থানা পর্যায়ে নিয়মিত ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠিত হচ্ছে (ওপেন হাউজ ডে সভা-৩৬টি)। থানায় মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা অব্যাহত আছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

১। সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
২। লজিস্টিক সাপোর্ট যথা যানবাহন, আধুনিক অস্ত্র ও যন্ত্রপাতির অভাব যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের অভাব।
৩। জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের আইনের আওতায় আনা।
৪। মাদকের আগ্রাসন রোধ করা ।
৪। জনসংখ্যার তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ-

১ ২০২৪ সালের মধ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
২ ২০২৫ সালের মধ্যে আধুনিক ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা।
৩ ২০২৫ সালের মধ্যে থানায় অবস্থানরত বিদেশী নাগরিকদের সার্বক্ষণিক তথ্যাদি হালনাগাদ ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করা।
৪ ২০২৫ সালের মধ্যে অত্র থানা ডিজিটাইজেশনের আওতায় আনা।
৫ ২০৩০ সালের মধ্যে উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশ বির্নিমানে সার্বিক সহযোগীতা করা।
৬ ২০৩০ সালের মধ্যে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সক্ষমতা অর্জন করা ।

১.১ ২০২৩-২০২৪ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ-

১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।
২ থানা পর্যায়ে প্রতি মাসে একটি করে ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠান আয়োজন করা।
৩ অত্র থানায় মাদক বিস্তার রোধে মাদক বিরোধী অভিযান জোরদার করা।
৪ মানব পাচার প্রতিরোধে প্রত্যেক মাসে একটি করে অভিযান পরিচালনা করা।
৫ ট্রাফিক ব্যবস্থা উন্নয়নের নিমিত্তে বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা।

প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর / সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তাবায়নের লক্ষ্যে ঃ-

অফিসার ইনচার্জ, সদর থানা, মৌলভীবাজার

এবং

পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার মহোদয়ের মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

<u>সেকশন-১</u>

১.১. **রূপকল্প (Vision) ঃ** বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, বিনয়ী, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত আধুনিক ও যুগোপযোগী সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ মৌলভীবাজার জেলা গঠন করা।

১.২. **অভিলক্ষ (Mission)ঃ** জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ঃ

১ টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি , নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
২ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ
৩ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগনের সেবা সহজীকরণ
৪ বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

সংযোজনী ৫-৯

১.৪. কার্যাবলী (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)ঃ

১. অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।

২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।

৩. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

৪। কমিউনিটি পুলিশিং ও সম্প্রসারিত বিট পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা।

৫। মাদক, জঙ্গী ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থেকে মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাউজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।

৬। প্রতিটি থানায় শিশু কক্ষ স্থাপন ও শিশু বান্ধব অফিসারের মাধ্যমে সেবা প্রদান।

৭। CDMS এর মাধ্যমে মামলা তদন্তসহ ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করা।

৮। দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

আমি, মোহাম্মদ হারুনুর রশীদ চৌধুরী, অফিসার ইনচার্জ, সদর থানা, মৌলভীবাজার, পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোহাম্মদ জাকারিয়া, পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার, অফিসার ইনচার্জ, সদর থানা, মৌলভীবাজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

....

(মোহাম্মদ হারুনূর রশীদ চৌধুরী)
অফিসার ইনচার্জ
সদর থানা, মৌলভীবাজার

তারিখ 13.06.2023

....

(মোহাম্মদ জাকারিয়া)
পুলিশ সুপার,
মৌলভীবাজার জেলা।

তারিখ 13.06.2023

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
১	২	৩	৫	৫	৬	৭	৮	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃংখলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	৫৯.২৮০	৫৯,২৯০	৫৯,২৯০	৫৯,২৯৫	৫৯,৩০০	
	গনশুনানি(ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১৩	১৪	
	নির্ধারিত সময় (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৬০	৭০	৭২	৭৪	৭৫	
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	কর্মঘন্টা	৫৯.২৮০	৫৯,২৯০	৫৯,২৯০	৫৯,২৯৫	৫৯,৩০০	
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	৮	৯	১২	১৩	১৪	
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
	জতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহী ত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	

সেকশন-৩

সেকশন ও কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ঃ-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
							-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(১) টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ,	২৭	(১.১) অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	(১.১.১) শ্রবণের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৫	১০০	১০০
		(১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি	(১.২.১) জিডি অনুসন্ধানের	গড়	%	৪	৯০	৯০	৯০	৮৫	৮২	৮০	৭০	৯২	৯৪
		(১.৩) ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তির	(১.৩.১)ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিস্পত্তির	গড়	%	৩	৭০	৭০	৭০	৬৯	৬৮	৬৭	৬০	৭৫	৮০
		(১.৪) থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানার	(১.৪.১) থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের	গড়	%	৪	৮০	৮০	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৭৫	৮২	৮৫
		(১.৫) সাক্ষী হাজির করণ	(১.৫.১) সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৪	৮০	৮০	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৭৫	৮২	৮৫
		(১.৬) শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	(১.৬.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হর	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৫	১০০	১০০
		(১.৭) বাল্যবিবাহরোধে গৃহীত কার্যক্রম	(১.৭.১) বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৫	১০০	১০০
(২) আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অগ্রশগ্রণ নিশ্চিতকরণ	২১	(২.১) গণশুনানী (ওপেন হাউজ ডে আয়োজন)	(২.১.১) ১ গণশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১১	১৩	১৪
		(২.২) মাদক বিরোধী অভিযান	(২.২.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪৮	৪৮	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৫	৫১	৫২
		(২.৩) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	(২.৩.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১১	১৩	১৪
		(২.৪) থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	(২.৪.১) সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদি মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১
		{২.৫}জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	(২.৫.১) পরিচালিত টহল অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৫৯.২৮০	৫৯,২৯০	৫৯,২৯০	৫৯,২৮৮	৫৯,২৮৭	৫৯.২৮৫	৫৯,২৫০	৫৯,২৯৫	৫৯,৩০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
							-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		{২.৬} সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে	(২.৬.১) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়।	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৫৯,২৮০	৫৯,২৯০	৫৯,২৯০	৫৯,২৮৮	৫৯,২৮৭	৫৯,২৮৫	৫৯,২৫০	৫৯,২৯৫	৫৯,৩০০
(৩) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জণগণের সেবা সহজীকরণ	২১	(৩.১) থানায় সিডিএমএস এ মামলা এন্টি	{৩.১.১) থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রি হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	১০০	১০০
		[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের	[৩.২.১] নিস্পত্তিকরণের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৫	৯২	১০০	১০০
		(৩.৩) ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত	{৩.৩.১} ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		(৩.৪) জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	{৩.৪.১} সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		(৩.৫) থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধি সেবা প্রদান	{৩.৫.১} সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		(৩.৬) ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	{৩.৬.১)ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		(৩.৭) ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	{৩.৭.১)ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		(৩.৮) সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত	{৩.৮.১} কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	৩	-	-	৯৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৯৬	৯৭
(৪)বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১	(৪.১) মানব সম্পদ উন্নয়নের গৃহীত প্রশিক্ষণ	(৪.১.১) আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১১	১৫৭২	৩১৯০	৩১৯৪	৩১৯৩	৩১৯২	৩১৯১	৩১৮০	৩১৯৫	৩১৯৮

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩ -	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরন	৩০	১} শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	১০০	১০০
		২} ই-গর্ভন্যান্স /উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গর্ভন্যান্স /উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯০	১০০	১০০
		৩} তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	১০০	১০০
		৪} অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯০	১০০	১০০
		৫} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	১০০	১০০

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রঃ নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	বাস্তবায়কারী অনুবিভাগ অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্র অর্জনের প্রমাণক
১	(১.১) অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	(১.১.১) শ্রবণের হার	থানা	থানা, ডিএসবি কোর্ট, পুলিশ লাইন্স, ফাঁড়ি এর রেজিস্টার, রেকর্ড বই, রক্ষিত বই, পরিদর্শন বই, আলামত, ভিডিও ক্লিপস, জিডি, সিসি, সিএস, এফআর, প্রসিকিউশন, প্রতিবেদন, ছবি, ইত্যাদি।
২	(১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি	(১.২.১) জিডি অনুসন্ধানের হার	থানা	
৩	(১.৩) ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তির	(১.৩.১)ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত	থানা	
৪	(১.৪) থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানার	(১.৪.১) থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের হার	থানা	
৫	(১.৫) সাক্ষী হাজির করণ	(১.৫.১) সাক্ষী হাজির করণের হার	থানা	
৬	(১.৬) শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	(১.৬.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হর	থানা	
৭	(১.৭) বাল্যবিবাহরোধে গৃহীত কার্যক্রম	(১.৭.১) বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	থানা	
৮	(২.১) গনশুনানী (ওপেন হাউজ ডে আয়োজন)	(২.১.১) ১ গনশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	থানা	
৯	(২.২) মাদক বিরোধী অভিযান	(২.২.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা	
১০	(২.৩) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	(২.৩.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা	
১১	(২.৪) থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	(২.৪.১) সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদি মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	থানা	
১২	{২.৫}জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	(২.৫.১) পরিচালিত টহল অভিযান	থানা	
১৩	{২.৬} সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	(২.৬.১) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়।	থানা	
১৪	(৩.১) থানায় সিডিএমএস এ মামলা এন্টি	{৩.১.১) থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রি হার সংখ্যার অনুপাতে	থানা	
১৫	[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিস্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিস্পত্তিকরণের হার	থানা	
১৬	(৩.৩) ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	{৩.৩.১} ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	থানা	
১৭	(৩.৪) জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	{৩.৪.১} সেবা প্রদানের হার	থানা	
১৮	(৩.৫) থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধি সেবা প্রদান	{৩.৫.১} সেবা প্রদানের হার	থানা	
১৯	(৩.৬) ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	{৩.৬.১}ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	থানা	
২০	(৩.৭) ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	{৩.৭.১}ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	থানা	
২১	(৩.৮) সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কাযক্রম	{৩.৮.১} কার্যক্রম গ্রহণের হার	থানা	
২২	(৪.১) মানব সম্পদ উন্নয়নের গৃহীত প্রশিক্ষণ	(৪.১.১) আয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা	

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিএনএ(DNA) প্রতিবেদ প্রদান	[৫.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরনের হার	সিআইডি	পত্রালাপ
ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৫.২.১] প্রতিবেদন প্রেরনের হার	সিআইডি	পত্রালাপ
ধর্তব্য অপরাধে মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বিজ্ঞ আদালত/জেলা/সিভিল সার্জেন্ট	পত্রালাপ/সভা/সেমিনার
"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা সহ বিভাগ ও জেলার সকল ইউনিট সমূহ	পত্রালাপ
ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার।	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা সহ বিভাগ ও জেলার সকল ইউনিট সমূহ	পত্রালাপ/সভা/সেমিনার