গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, বড়লেখা থানা, মৌলভীবাজার

এবং

পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার মহোদয়ের এর মধ্যে স্বাক্ষরিত
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ।

(জুলাই ১, ২০২৪ হইতে জুন ৩০, ২০২৫)

CamScanner

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	৩
সেকশন-১: রুপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৪
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৫
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৬
সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ	৭
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৩
সংযোজনী-৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫
সংযোজনী-৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী-৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী-৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮
	১৯

CamScanner

অফিসার ইনচার্জ, বড়লেখা থানা, মৌলভীবাজার, এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

১.১.১. সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন ঃ-

গ্রেফতারী পরোয়ানা প্রাপ্তির সাথে সাথে সিডিএমএস এ এন্ট্রি করা হচ্ছে। থানায় রুজুকৃত মামলার সকল কার্যক্রমসমূহ সিডিএমএস এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা হচ্ছে। অনলাইন ভিত্তিক পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান করা হচ্ছে। জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর সংবাদ প্রাপ্তির সাথে সাথে সেবা প্রদান করা হচ্ছে। থানা পর্যায়ে নিয়মিত ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং বিগত ০৩ বছরে ওপেন হাউজ ডে সভা-৩৬টি হয়েছে। থানায় মাদক বিরোধী অভিযান নিয়মিত পরিচালনা করা হচ্ছে এবং প্রতি মাসে কমপক্ষে ০৪টি অভিযান পরিচালনা করা হচ্ছে। মাদকের বিরুদ্ধে থানায় জিরো ট্রলারেন্স ঘোষণা করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

১। সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।
২। লজিস্টিক সাপোর্ট যথা যানবাহন, আধুনিক অস্ত্র ও যন্ত্রপাতির অভাব যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের অভাব।
৩। জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের আইনের আওতায় আনা।
৪। মাদকের আগ্রাসন রোধ করা ।
৪। জনসংখ্যার তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ-

১ ২০২৪ সালের মধ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
২ ২০২৫ সালের মধ্যে প্রতিটি থানায় আধুনিক ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা।
৩ ২০২৫ সালের মধ্যে থানায় অবস্থানরত বিদেশী নাগরিকদের সার্বক্ষণিক তথ্যাদি হালনাগাদ ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করা।
৪ ২০২৫ সালের মধ্যে অত্র থানা ডিজিটাইজেশনের আওতায় আনা।
৫ ২০৩০ সালের মধ্যে উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশ বির্নিমানে সার্বিক সহযোগীতা করা।
৬ ২০৩০ সালের মধ্যে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সক্ষমতা অর্জন করা ।

১.১ ২০২৪-২০২৫ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ-

১ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।
২ প্রতি মাসে একটি করে ওপেন হাউজ ডে অনুষ্ঠান আয়োজন করা।
৩ অত্র থানায় মাদক বিস্তার রোধে মাসে ১০টি অভিযান সম্পন্ন করা।
৪ মানব পাচার প্রতিরোধে প্রত্যেক মাসে একটি করে অভিযান পরিচালনা করা।
৫ ট্রাফিক ব্যবস্থা উন্নয়নের নিমিত্তে বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন করা।

CamScanner

প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর / সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তাবায়নের লক্ষ্যে ঃ-

অফিসার ইনচার্জ, বড়লেখা থানা, মৌলভীবাজার জেলা

এবং

পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার মহোদয়ের মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

CamScanner

সেকশন-১

১.১. রূপকল্প (Vision) ঃ বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, বিনয়ী, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত আধুনিক ও যুগোপযোগী সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ থানা গঠন করা।

১.২. অভিলক্ষ (Mission)ঃ জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ঃ

১ টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি , নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
২ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ
৩ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগনের সেবা সহজীকরণ
৪ মানব সম্পদ উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ(মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) ঃ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪. কার্যাবলী (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)ঃ

১. অপরাধ তদন্ত ও অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
২. গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৩. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
৪. কমিউনিটি পুলিশিং ও সম্প্রসারিত বিট পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে এবং অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা।
৫. মাদক, জঙ্গী ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থেকে মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং ওপেন হাউজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
৬. থানায় শিশু কক্ষ স্থাপন ও শিশু বান্ধব অফিসারের মাধ্যমে সেবা প্রদান।
৭. CDMS এর মাধ্যমে মামলা তদন্তসহ ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করা।
৮. দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

CamScanner

আমি, অফিসার ইনচার্জ, বড়লেখা থানা, মৌলভীবাজার জেলা, পুলিশ সুপার, মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পুলিশ সুপার, মৌলভীবাজার, অফিসার ইনচার্জ, বড়লেখা থানা, মৌলভীবাজার এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

....
অফিসার ইনচার্জ
বড়লেখা থানা, মৌলভীবাজার।

০৬/০৬/২০২৪
....
তারিখ

....
পুলিশ সুপার
মৌলভীবাজার।

০৬/০৬/২০২৪
....
তারিখ

CamScanner

সেকশন ১

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃংখলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	৫৮,২০০	৫৮,২০৫	৫৮,৫৩৫	৫৮,৫৭০	৫৮,৬০০	থানা	থানার রেজিস্ট্রার
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০	৭০	৭৫	৭৬	৭৭	থানা/ডিএসবি	
ট্রাফিক ব্যাবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা	৫৮,২০০	৫৮,২০৫	৫৮,৫৩৫	৫৮,৫৭০	৫৮,৬০০	জেলা ট্রাফিক পুলিশ	বার্ষিক প্রতিবেদন
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	থানা/পুলিশ সুপারের কার্যালয়/কোর্ট	থানার রেজিস্ট্রার
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	থানা/পুলিশ সুপারের কার্যালয়	
	জতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	থানা/পুলিশ সুপারের কার্যালয়	
	মানব সম্পদ উন্নয়ন	কর্মঘন্টা	২,১০৫	২,১৪৫	২,২৫০	২,২৬০	২,২৬৫	থানা/পুলিশ সুপারের কার্যালয়	

কার্যসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৭	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের সহায়তা প্রদান	[১.১.১] প্রদানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৪	৯০	৯০	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯১	৯২
		[১.৩] গুরুতর অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] গুরুতর অপরাধে ১২০ দিন সময়ের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৪	৭০	৭০	৭০	৬৬	৬৫	৬৪	৬৩	৭১	৭২
		[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮১	৮০	৭৮	৭৭	৭৫	৮২	৮৩
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭০	৮১	৮২
		[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০	১০০	১০০
		[১.৭] গুরুতর অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	৩	৬০	৬০	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬১	৬২
		[১.৮] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৮.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গী দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	২১	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৩	৩০	২৮	৪০	৪২
		[২.২] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪	৪	৭	৬	৫	৪	৩	৮	৯
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১৫	১৪	১৩	১২	১০	১৬	১৭
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদি মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১	১	১	১	১	১	১	১	১

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনার পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৫৮,২০০	৫৮,২০৫	৫৮,৫৩৫	৫৮,৫৩০	৫৮,৫২৫	৫৮,২০৫	৫৮,২০০	৫৮,৫৫০	৫৮,৫৭০
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৫৮,২০০	৫৮,২০৫	৫৮,৫৩৫	৫৮,৫৩০	৫৮,৫২৫	৫৮,২০৫	৫৮,২০০	৫৮,৫৫০	৫৮,৫৭০
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	২১	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা (CDMS)এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৬	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.২] ২০ কার্যদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিস্পত্তিকরণ	[৩.২.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশনের জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৫	৯২	১০০	১০০
		[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
[৪] বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষন	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষন	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১	২,১০৫	২,১৪৫	২,২৫০	২,২৪৫	২,২৪০	২,১৪৫	২,১৩০	২,২৬০	২,২৮০
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	১০০	১০০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তাবায়িত	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯০	১০০	১০০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকলপ্লনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	১০০	১০০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তাবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯০	১০০	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	১০০	১০০

CS CamScanner