



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, শিবচর থানা

এবং

পুলিশ সুপার, মাদারীপুর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতি

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের পূর্বাভাস ফলাফল/প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূঙ্খাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৬: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)	২৩

এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ
(Overview of the performance of DIG Dhaka Range)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

(ক) সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন :-

- মানসরীপুর শিবচর থানায় ৩টি সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন পূর্বক জেলার থানাসমূহ রেঞ্জ অফিস হতে "ঢাকা রেঞ্জ অপারেশনস্ কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং সেন্টার" হতে সার্বক্ষণিক (২৪/৭) থানার সেবা কার্যক্রম মনিটরিং ও সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়।
- অনলাইন সফটওয়্যার ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে পুলিশ ক্রিম্যারেস সার্টিফিকেট প্রদান ও CDMS -এ ডাটা এন্ট্রি ১০০% পরিকল্পনা করা হয়।
- প্রতিটি জেলায় সাইবার ক্রাইম ইউনিট গঠনের মাধ্যমে ডিজিটাল ক্রাইম নিয়ন্ত্রণ ও আইনগত সেবা প্রদান।
- BPDMS (Bit Policing Digital Monitoring System) এর মাধ্যমে বিট পুলিশিং ও পিও ডিজিট নিশ্চিতকরন।
- থানায় ৯৯৯ এর সকল ফোন কল রিসিভ করে তার বিপরীতে ১০০% প্রয়োজনীয় কার্যক্রমী ব্যবস্থাপনা পরিচালনা করা হয়েছে।
- থানার ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা চলমান ও ষাভাবিক রাখতে ৪৩০৭ কর্মঘণ্টা গত ২০২০-২০২২ সালে ট্রাফিক পুলিশগণ তাদের কর্মঘণ্টা ব্যয় করেছেন। সেখানে ২০২২-২০২৩ ও ২০২১-২২ সালে যথাক্রমে ৩৯৪৬-২৫৮৭ কর্মঘণ্টা।
- থানার সকল অফিসারদের কর্মদক্ষতাবৃদ্ধিকল্পে গত ০৩ বছরে ১১১৪০ কর্মঘণ্টা প্রশিক্ষণে ব্যয় করা হয়েছে।
- অপরাধ প্রতিরোধে থানার গত ০৩ বছরে মোট ৩৮৬০ টি সভা করা হয়েছে।
- জিডি মাননা মনিটরিং এর মাধ্যমে রেঞ্জধীন জেলায় মানে ন্যূনতম ১১ হাজার ফোন কল করা হয়।

(খ) সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :-

মানসরীপুর জেলা তথা শিবচর থানা এলাকায় জনসংখ্যার তুলনায় পুলিশ অফিসার, পুলিশি লজিস্টিক সাপোর্ট যথা-যানবাহন ও আধুনিক যন্ত্রপাতির অভাব রয়েছে জেলায়। পুলিশ অফিসারদের আবাসন সমস্যা এবং যুগোপযোগী আধুনিক যন্ত্রপাতি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণের অভাব।

(গ) ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :-

- কার্যকরভাবে অপরাধ দমন ও সত্যতা উদঘাটন করা।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান (আগামী ১০ বছর)।
- কমিউনিটি পুলিশিং এবং বিট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা (আগামী ০২ বছর)।
- গণশাখার সেবায় ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নেতিবাচক প্রচারণা গুলো দ্রুত খতানো। নানা ক্ষেত্রেই এডভোকেসি করা যাতে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয় (আগামী ০১ বছর)।
- থানা পর্যায়ে সাইবার ক্রাইম প্রতিরোধকরণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা (আগামী ১০ বছর)।
- থানা পর্যায়ে এ্যাক্টিভ ট্রাকার সরবরাহ করা হলে জিডি, সস্ত্রাঙ্গী, অপরাধীদের অবস্থান নির্ণয়, স্রেয়তার এবং বিচারের জন্য সোপর্দ করা (আগামী ০৩ বছর)।
- পেপার লেন পুলিশিং কার্যক্রম চালু করা (আগামী ০৩ বছর)।
- অ্যাপ এর মাধ্যমে চোরাইনাল ও অন্যান্য মালানালের তালিকা অনলাইনভিত্তিক এন্ট্রিকরণ (আগামী ০৫ বছর)।
- দানাদান পেট্রোল ডিউটি আদ্যেও কার্যকর করা (আগামী ০২ বছর)।

(খ) ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সত্বে প্রধীন অর্জনসমূহ :-

- উৎসাহের তহবিল প্রদানের বরাদ্দ ৯০০% (২০০%) হ্রাস করা এবং তহবিল প্রদানের পর ২০০% অঙ্গীকার করা।
- ধর্মকা উৎসাহ সংস্কৃতি প্রতিবোধ প্রদানের পর ৫৯% হারে খাফনা বৃদ্ধি করা।
- ধর্মকা প্রদানের প্রদানের প্রদানের ৮২% হারে হ্রাস করা।
- বাল্যবিরোধ প্রদানের ২০০% (২০০%) প্রতিবোধ প্রদানের করা।
- মানব প্রদানের প্রতিবোধ প্রতিবোধ ২৮০টি করা।
- প্রদানের (৫০০০ হ্রাস হ্রাস) প্রদানের ২২০০ টি করা।
- প্রদানের প্রতিবোধ প্রতিবোধ ৫২২৫ টি করা।
- প্রতিবোধ প্রদানের প্রদানের প্রদানের (৫০০০ হ্রাস হ্রাস) প্রদানের ২৫০৪ টি।

প্রত্নাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের

লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, শিবচর থানা, মাদারীপুর

এবং

পুলিশ সুপার, মাদারীপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন মুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই মুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) : দক্ষ ও দক্ষ পেশাদারদের দ্বারা মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে নাগরিকদের বিশ্বাস এবং সন্মান এর সাথে বাংলাদেশকে বসবাসের জন্য একটি ভালো এবং নিরাপদ স্থান তৈরি করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রবর্তন, সামাজিক ব্যবস্থা বজায় রাখা, অপরাধের ভয় কমানো, জনসাধারণের নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং সম্প্রদায়ের সক্রিয় সমর্থনসহ অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪টি):

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জাতি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) দুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. কনিউনিটি পুলিশিং ও হাট পুলিশিং গঠন, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকিকরণ।
২. নবল শ্রেণী পেগো লোকদের নিয়ে থানা অঞ্চলে ওপেন হাউজ তে আয়োজন করা।
৩. থানা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে হাট পুলিশিং গঠন ও কার্যক্রম চালুকরণ।
৪. থানায় উইমেন স্কেপভেড স্থাপন।
৫. থানায় শিশু বাসুর অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা।
৬. দুশাসন পুলিশিং তথা বৃট পেট্রোল, মোবাইল পেট্রোল, স্ট্যাটিক পেট্রোল জোরদারকরণ।
৭. পল্লতরু ঘোষিত অপরাধীদের প্রকৃত্যর ও কোর্টে প্রেরণ।

৮. সংঘবদ্ধ অপরাধ বিশ্লেষণ করে মাদক, চোরচালান, অবৈধ অস্ত্রধারী প্রভৃতি অপরাধীদের তালিকা প্রস্তুত ও তদানুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ।
৯. মানসম্পন্ন তদন্ত করা ও অপরাধ উদঘাটন করণ।
১০. সন্ত্রাসী কর্মকাণ্ডমূলক যে কোন ধরনের ঘটনায় প্রতিরোধ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটন।
১১. স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসায় জাতিবাদ সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সভার আয়োজন।
১২. ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য CDMS ব্যবস্থা কার্যকর করা।
১৩. পর্যায়ক্রমে জেলা শহরগুলোকে সিপি টিভির আওতায় নিয়ে আনা।
১৪. ই-লানিং এ উদ্বুদ্ধকরণ।
১৫. অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে স্বেচ্ছাতরে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।
১৬. “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে জনগণ দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান করা।
১৭. জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা।

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফুট্রাফ ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফুট্রাফ ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন পৃষ্ঠকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পরিচালিত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত ট্রেনিং অভিযান (হাজারে) গনশুনানি (ওপেন হাউজ ভে) আয়োজন এর সংখ্যা নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	কর্মঘটতা সংখ্যা %	৪২ ১১ ৬৯%	৪৩ ১২ ৭০%	৪৪ ১৩ ৭১%	৪৫ ১৪ ৭২%	৪৬ ১৫ ৭৩%	৪৭ ১৬ ৭৩%	উপাত্তসূত্র খানার রেজিস্টার
হ্রাসকে ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	হ্রাসকে ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে বাসীত সময় হ্রাসকে ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	কর্মঘটতা সংখ্যা	১৫ ১৫	১৬ ১৬	১৭ ১৭	১৮ ১৮	১৯ ১৯	২০ ২০	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
জনস্বাস্থ্য পুষ্টি গঠন	অপরাধের উচ্চ প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ শিশু পাঠার রোধে পৃষ্ঠিত কার্যক্রম -জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর সাধনে সেবা প্রদান বাল্যবিবাহ রোধে পৃষ্ঠিত কার্যক্রম প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুষ্টিসিং) আয়োজিত সভা	% % % সংখ্যা	১০০ ১০০ ১০০ ৫২	১০০ ১০০ ১০০ ৫৩	১০০ ১০০ ১০০ ৫৪	১০০ ১০০ ১০০ ৫৫	১০০ ১০০ ১০০ ৫৬	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয় খানার রেজিস্টার	

কোম্পানি ও: কর্মসম্পাদন পরিচালনা

পর্যায়: ২০২১-২৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কোম্পানি মান ১০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত পরিমাণ		প্রকৃত/প্রাপ্ত/নির্ধারিত ২০২১-২৩				প্রাপ্ততা	লক্ষ্য
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	প্রাপ্ত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের (বিধি/নিয়ম দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতি অনুযায়ী, সংক্ষেপে এটি)														
	২১	[১.১] অর্থায়ন তথা উৎসাহিত করা	[১.১.১] প্রবলতার দ্বারা	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.২] অর্থায়ন সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুমোদন	[১.২.১] অর্থায়ন সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুমোদনের দ্বারা	গড়	%	৩	১০০	১১	১০	৮৮	৮৮	৮৮	১১	১০
		[১.৩] স্বতন্ত্র অর্থায়ন উন্নয়ন	[১.৩.১] স্বতন্ত্র অর্থায়ন ১১০ দিনের মধ্যে গ্যারান্টিড মানবল উন্নয়ন নিশ্চিত করার দ্বারা	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮৮	৮৮	৮৮	৮৮	৮৮	৮২
		[১.৪] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.৪.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.৫] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.৫.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.৬] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.৬.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.৭] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.৭.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.৮] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.৮.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.৯] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.৯.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১০] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১০.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১১.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১২] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১২.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১৩] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১৩.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১৪] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১৪.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১৫] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১৫.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১৬] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১৬.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১৭] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১৭.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১৮] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১৮.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.১৯] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.১৯.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০
		[১.২০] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	[১.২০.১] স্থানীয় পুঁজি উন্নয়নের উন্নয়ন	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৮৯	৮৯	৮৯	৮৯	৮০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		পর্যায়ক্রম/নির্ণায়ক ২০২২-২৩						প্রকল্পের	শ্রবণ															
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ গ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে	২০২০-২১			২০২১-২২														
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জাতি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ	১৭	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা [২.২] জাতিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.১.১] অয়োজিত সভা/পরিদর্শন [২.২.১] সভা, সৌদিয়ার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্সার ন্যারেটিভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	সমন্বিত	সংখ্যা	০	৫২	৫০	৫৪	৫৫	৫২	৫১	৫০	৫০	৫৪	৫৫															
																	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমন্বিত	সংখ্যা	২	১২	১০	১৪	১২	১১	১০	০৯	১৩	১৪	
																	[২.৪] খানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা স্বীকৃতিরও উপায়/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদি বৃদ্ধিকৃত খানার সংখ্যা	সমন্বিত	সংখ্যা	০	২৬	২৮	২৯	২৭	২৫	২০	২১	৩৩	৩৩	৩৫
																	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিকল্প গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমন্বিত	কর্মঘটা	০	৪৩	৪৪	৪৩	৪২	৪১	৪০	৩৯	৪৫	৪৫	৪৬
[৩] ভাষা ও কোম্পিউটার প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সরঞ্জামের	২০	[৩.১] খানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মানদণ্ড প্রতি	[৩.১.১] খানায় বৃদ্ধিকৃত মানদণ্ড সিডিএমএস এ প্রতির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০																
																[৩.১.২] খানায় বৃদ্ধিকৃত সিডিএমএস এ প্রতির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩						প্রদক্ষপণ	প্রাপ্ত অর্জন
							২০২২-২৩	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[৩.৪] ২৫ কর্মদিবসের মধ্যে প্রধান্য পুঁজি ক্রিয়াকেন্দ্র সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৪.১] ৭ কর্মদিবসের মধ্যে প্রধান্য পুঁজি ক্রিয়াকেন্দ্র প্রদানের দ্বারা	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[৩.৫] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের দ্বারা	গড়	%	১	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	৬০	১০০	১০০	
		[৩.৬] ট্রাফিক সন্যাসনা সন্যাসনে পাঁচলাইংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিগন্যাল চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা	[৩.৬.১] সন্যাসনের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিগন্যাল চালুর উদ্যোগ গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	২		২২/১১/১৯	২২/১১/১৯	২২/১১/১৯	২২/১১/১৯	২২/১১/১৯	২২/১১/১৯			
[৪] জনস্বাস্থ্য ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মসম্পাদনা (হাজার)	২	১২	১৩	১১	১০	০৯	০৮	০৭	১৩	১৪	
অতিরিক্ত কোর্সের ও উৎসাহ সন্যাসনে (নেটওয়ার্কিং বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) সুশাসন কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য আধিকার কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়ন ৪) অর্জনোগ প্রতিষ্ঠার কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রধান প্রতিষ্ঠার কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়ন	সুশাসন কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়িত ই-গভর্ন্যান্স উন্নয়ন কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়িত তথ্য আধিকার কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়িত অর্জনোগ প্রতিষ্ঠার কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়িত সেবা প্রধান প্রতিষ্ঠার কর্তৃক পরিচালনা বাস্তবায়িত			১০		৭০%	৬০%	৫০%	৪০%	৩০%	২০%	১০%	৫০%	
						৮		৬৫%	৬০%	৫০%	৪০%	৩০%	২০%	১০%	৫০%	
						৩		৬০%	৫০%	৪০%	৩০%	২০%	১০%	৫০%	৫০%	

আমি মোহাম্মদ আলোয়ার হোসেন, অফিসার ইনচার্জ, শিবচর থানা, মাদারীপুর থানার প্রতিনিধি হিসেবে পুলিশ সুপার, মাদারীপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই বৃত্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ মাসুদ আলম(বিপিএম-বায়, পিপিএম), পুলিশ সুপার মাদারীপুর বিভাগে তাকা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই বৃত্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

(মোহাম্মদ আলোয়ার হোসেন)

অফিসার ইনচার্জ

শিবচর থানা, মাদারীপুর

২০/৮/২০২৩

তারিখ

(মোঃ মাসুদ আলম, বিপিএম-বায়, পিপিএম)

পুলিশ সুপার, মাদারীপুর।

১৩.০৬.২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	DNA	Deoxyribonucleic Acid
৩	GD	General Diary
৪	NCB	National Central Bureau
৫	NRT	Non Resident Bangladeshi

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ব্যস্তব্যয়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা উর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] উপর্যুপরি তথ্য প্রদানকারীর পত্রিকা হ্রাস [১.২] উপর্যুপরি সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের ধার সংখ্যার হ্রাসপাতে	[১.১.১] প্রাপ্তের ধার [১.২.১] উপর্যুপরি সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের ধার	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন খানার প্রতিবেদন
২	[১.৩] ধর্তব্য উপর্যুপরি তথ্য নিশ্চিত করা	[১.৩.১] ধর্তব্য উপর্যুপরি ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিশ্চিতের ধার	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৩	[১.৪] খানায় গৃহিত প্রেক্ষতার পরোয়ানার	[১.৪.১] খানায় গৃহিত প্রেক্ষতার পরোয়ানার হার	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৪	[১.৫] সাক্ষী হাজির করা [১.৬] এনসিবি (NCB) স্ফটায়ণের এর মাধ্যমে গৃহিত কার্যক্রম	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করার ধার [১.৬.১] গৃহিত কার্যক্রম সংখ্যার হ্রাসপাতে	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন খানার প্রতিবেদন
৫	[১.৭] শিশু পাচার সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৭.১] অভিযানের ধার	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৬	[১.৮] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৮.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের ধার	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৭	[১.৯] গনশুনানি (ওপেন হাউজ তে)	[১.৯.১] গণশুনানি (ওপেন হাউজ তে) এর সংখ্যা	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৮	[১.১০] মাদক বিরোধী অভিযান	[১.১০.১] পরিকল্পিত অভিযানের সংখ্যা	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৯	[১.১১] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[১.১১.১] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযানের সংখ্যা	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১০	[১.১২] খানা সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.১২.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১১	[১.১৩] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[১.১৩.১] গ্রামিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	বিশেষ পুলিশ শাখা	বিশেষ পুলিশ শাখা বার্ষিক প্রতিবেদন
১২	[১.১৪] নড়ক ও মহাসড়কে ট্রাকের ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[১.১৪.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও খানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	[১.১৫] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	[১.১৫.১] খানায় রক্তকৃত মামলা সিভিএমএস এ এন্ট্রির ধার সংখ্যার হ্রাসপাতে	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও খানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৪	[১.১৬] খানায় সিভিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[১.১৬.১] নিশ্চিতকরণের ধার	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও খানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫	[১.১৭] ১০ কর্মদিবসের মধ্যে খানা পুলিশ ক্রিম্যারেস সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[১.১৭.১] ১০ কর্মদিবসের মধ্যে খানা পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের ধার	বাংলাদেশ পুলিশ, যথায় সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	খানার প্রতিবেদন
১৬	[১.১৮] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[১.১৮.১] সেবা প্রদানের ধার	জেলা পুলিশ/খানা পুলিশ	জেলা ও খানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭	[১.১৯] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী রোগ তেজ্ঞে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[১.১৯.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী রোগ তেজ্ঞে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের ধার		

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অঙ্গুবিভাগ, অধিদপ্তর, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
২১	[৩.৭] ডিকটম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ডিকটম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	ডেপা পুলিশ/খানা পুলিশ	ডেপা ডেপেক্স বার্ষিক প্রতিবেদন/ডেপা ডেপেক্স ডেপা ও খানা সশুভের বার্ষিক প্রতিবেদন
২২	[৩.৮] ডিকটম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ডিকটম উদ্ধারে অভিযান	ডেপা পুলিশ/খানা পুলিশ	ডেপা ডেপেক্স বার্ষিক প্রতিবেদন/ডেপা ডেপেক্স ডেপা ও খানা সশুভের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৩	[৩.৯] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	নিআইডি, পিবিআই, সিটিটিপি	নিআইডি, পিবিআই, সিটিটিপি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২৪	[৪.১] ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৪.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	নিআইডি	নিআইডি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২৫	[৪.২] ডিএসএ প্রতিবেদন প্রদান	[৪.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	নিআইডি	নিআইডি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২৬	[৪.৩] ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	[৪.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	নিআইডি	নিআইডি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২৭	[৪.৪] ডিজিটাল ফরেনসিক প্রতিবেদন প্রদান	[৪.৪.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	নিআইডি	নিআইডি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২৮	[৪.৫] নানক পরীক্ষার প্রতিবেদন প্রদান	[৪.৫.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	ডেপা ইন্সপেক্টর ট্রেনিং সেন্টার	ডেপা ট্রেনিং সেন্টার
২৯	[৪.৬] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ		

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৪.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	সদর হাসপাতাল, মাদারীপুর/ স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৪.২.১] প্রতিবেদনের হার	সদর হাসপাতাল, মাদারীপুর/ স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	পিবিআই, সিআইডি, বিআরটিএ, আইন মন্ত্রণালয়	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.১.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	পাসপোর্ট অধিদপ্তর	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	জেলা/স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	এনটিএমসি	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা

সংযোজনী ৪-৮

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিচালনাপত্র

পরিশিষ্টঃ- খ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪								মুঠ
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৩.২ শুল্কভার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ করে তাদের মতামত গ্রহণপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৮	সংখ্যা	অতি: পুলিশ সুপার (সদর সার্কেল)	৪	১	১	১	১	১	৪			
৩.৩ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	অতি: পুলিশ সুপার	৪	১৮.০৯.২৩	১২.১২.২৩		১৯.০৩.২৪	২৬.০৬.২৪	৪			
৩.৪ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার (ট্রেনিং)	৪	১	১	১	১	১	৪			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	৪			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

(শাট পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সবজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সবজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৩/০৬/২০২৪	২৪/০৬/২০২৪	২৭/০৬/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	০২/০১/২০২৪	২৫/০১/২০২৪	২২/০২/২০২৪

সংযোজনী ৬: মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩	শিক্ষামাত্রা ২০২০-২০২৪											
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%							
প্রাতিষ্ঠানিক	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩							
								[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৩	৪	৫	৬	৭	৮		
								[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৮০	৯০	৯২	৮২.৮	৭৩.৬	৬৪.৪	৫৫.২	
								[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৩	৪	৫	৪.৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩.৫
								[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৭	৪	৪.৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩.৫	২.৫
সকলমতায়র্জন	৭	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	২	২.৭	২.৫	২.৩	২.০	১.৮							
			[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩	২	৩	২.৫	২.৩	২.০	১.৮						

সংযোজনী ৭: মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সংস্কারণ				চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০	১১	১২	১৩	১৪
								১০০%	১০	১১	১২	১৩	
২	২৪	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (শ্রেয়াজা ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীগোপনকরণ	১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীগোপনকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৫	১০০%	৫২.৮%	৭৩.৬%	৬৪.৪%	৫৫.২
৩	২৪	১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে শ্রাউড অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৭	১০০%	১০০%	৫২.৮%	৭৩.৬%	৬৪.৪%	৫৫.২
৪	২৪	১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎসর্জন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	১০০%	১০০%	৫২.৮%	৭৩.৬%	৬৪.৪%	৫৫.২
৫	২৪	১.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	২	১০০%	৫২.৮%	৭৩.৬%	৬৪.৪%	৫৫.২
৬	২৪	১.৫] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎসর্জন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৪	১০০%	৫২.৮%	৭৩.৬%	৬৪.৪%	৫৫.২
৭	২৪	১.৬] অভিযোগ প্রতিকার	১.৬.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	২	১০০%	৫২.৮%	৭৩.৬%	৬৪.৪%	৫৫.২

সংস্কারণ ২০২৩-২০২৪

