



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, ডাসার থানা, মাদারীপুর

এবং

পুলিশ সুপার, মাদারীপুর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় গুদাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন :-

নারীর জন্য নিরাপদ সাইবার স্পেস নিশ্চিতকরণে সাইবার সাপোর্ট ফর উইমেন ফেইসবুজ পেজ এর মাধ্যমে ৫০ জনকে প্রযুক্তিগত ও আইনি সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। সাধারণ মানুষের সার্বিক নিরাপত্তায় পুলিশের অভিযানে বিভিন্ন ধরনের অবৈধ দেশীয় অস্ত্র উদ্ধার করা হয়েছে। "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে ২০২০ সাল থেকে গত তিন বছরের ১৮০ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে যা দেশের মানুষের কাছে জাতীয় অস্থায় পরিণত হয়েছে। ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ১৫০ জন নাগরিককে সার্ভিস দেওয়া হয়েছে। বাংলাদেশ পুলিশ ডিজিটাল পদ্ধতিতে ইতোমধ্যে কনস্টেবল নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করেছে। বাহিনীর সকল সদস্যের পদমর্যাদাভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি চালু হয়েছে। বহিঃবিশ্বে শান্তিরক্ষা মিশনে বিগত তিন বছরে বাংলাদেশ পুলিশের পেশাদারিত্বের সংজ্ঞা দায়িত্ব পালনের মাধ্যমে বাহিনী ও দেশের সুনাম অক্ষুণ্ন রাখতে সক্ষম হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :-

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :-

- ২০২৪ সালের মধ্যে সতন্ত্র সাইবার ইউনিট গঠন করা হবে
- ২০২৫ সালের মধ্যে প্রতিটি বিভাগীয় শহরে আধুনিক টেকনোলজি সম্পন্ন ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন করা
- ২০২৫ সালের মধ্যে সকল থানা ডিজিটাইজেশনের আওতায় আনা হবে
- ২০২৫ সালের মধ্যে দেশের প্রধান প্রধান শহরসমূহসহ জাতীয় মহাসড়কগুলোকে শতভাগ সিসিটিভি ও অন্যান্য নজরদারি পদ্ধতির আওতায় আনা হবে
- ২০২৫ সালের মধ্যে বাংলাদেশে অবস্থানরত বিদেশী নাগরিকদের সার্বক্ষণিক তথ্যাদি হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করা হবে
- ২০৩০ সালের মধ্যে ৪র্থ শিল্প বিল্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সক্ষমতা অর্জন করা হবে

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :-

- নায়েরকৃত মামলার ১০০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি করা হবে
- শও পাচার ও বাল্যবিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা হবে
- ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারের ১০০% অভিযান পরিচালনা করা হবে।
- ধনায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা ৮০% তামিল করা হবে
- "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা হবে
- ৬৮২টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনাসহ প্রতিটি থানা আধুনিকায়ন করা হবে
- জনবাহুব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ গ্রহণ করা হবে।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মোঃ হাসানুজ্জামান, অফিসার ইনচার্জ, ডাসার থানা, মাদারীপুর

এবং

মোঃ মাসুদ আলম(বিপিএম-বার,পিপিএম), পুলিশ সুপার মাদারীপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) : বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪টি):

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ করা হচ্ছে
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ করার লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিংকে ব্যবহার করা হচ্ছে
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ করা হচ্ছে
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে

কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৫-৯

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান করা
- গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান করা।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা।
- সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় বৃমিকা পালন করা
- ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় আনতে সহায়তাকরণ।
- দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
- " জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে জনগণ দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান করা।
- দেশের মৎস্য সম্পদ সুরক্ষায় অভিযান পরিচালনা করা।
- দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা।

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Out come/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসদসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘণ্টা	৪১	৪২	৪৩	৪৫	৪৬	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	ধানার রেজিটার
	গনশুনানি (ওপেন হার্ডি জে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৬৯	৮০	৮১	৮২	৮৩		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা	২১	২২	২৩	২৪	২৫	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	৯৭	৯৮	৯৯	১০৩	১০৫		
জনবাহুর পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	ধানার রেজিটার
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	ব্যাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পূর্নিশং) আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০		

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	১০০	৯১	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯২	৯৩
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৮০	৭১	৭০	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩
		[১.৪] থানায় গৃহিত প্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহিত প্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮০	৭৯	৭৭	৭৫	৭৩	৮২	৮৩
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮৫	৮১	৮০	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮২	৮৩
		[১.৬] এনসিবি(NCB) ইন্টারপোল এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	-	৬১	৬০	৫৯	৫৮	৫৫	৫৩	৬২	৬৩
		[১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	-	-	৭০	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩
		[১.৮] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[১.৯] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	
																১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
২। আইন-শৃঙ্খলা বক্ষা, জটিল দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৭	[২.১] গনতনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনতনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১২	১২	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৬	৪৭	৪৮	৪৩	৩৮	৩৩	২৮	৪৯	৫০	
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১০	১০	৯	৭	১৩	১৪	
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি আধুনিকায়ন	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩	২	১	০	০			
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩	৩৩	৩৪	৩৫	৩১	৩০	২৫	২৪	৪৫	৪৬	
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	২	৩২	৩৩	৩৪	৩৩	৩২	২০	২৮	৩৫	৩৬	
৩। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৬	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৮০	১০০	১০০	
		[৩.২] ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	
		[৩.৩] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত	[৩.৩.১] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদনের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪						প্রাপ্ত	প্রাপ্ত		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২০-২৪			২০২৪-২৫	
[৪] জনশিক্ষা ও হারিকর ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	গৃহীত আবেদনের সংখ্যা [৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান [৩.৫] স্বাস্থ্য স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবেদী হেল্প ডেস্ক সেবা প্রদান [৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবেদী হেল্প ডেস্ক সেবাকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবেদী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ [৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অতিমান	প্রদানের হার	গড়	%	১	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
			[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[৩.৬.১] কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবেদী হেল্প ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	১	৭৮	০৮	০৮	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮
			[৩.৭.১] ভিকটিম উদ্ধার অভিযান	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[৪.১] জনশিক্ষা কার্যক্রমের পরিমাণ	সমষ্টি	কর্মসূচী	১	৩৩	৩৪	৩৫	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২
			[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে হারিকর ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	সমষ্টি	কর্মসূচী	১	৩৩	৩৪	৩৫	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২
			[৪.৩] হারিকর ব্যবস্থাপনার সড়ক ও মহাসড়কে হারিকর ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	সমষ্টি	কর্মসূচী	২	২৫	২৬	২৭	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	৩০	৩১	৩২
			[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ	সমষ্টি	কর্মসূচী	২	৩৩	৩৪	৩৫	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২
			[৪.৫] পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন করার এ নীতির আলোকে অধিক পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	সমষ্টি	কর্মসূচী	১	৩৫	৩৬	৩৭	৩৬	৩৭	৩৮	৩৯	৪০	৪১	৪২	৪৩	৪৪
[৫] বিজ্ঞান ভিত্তিক তুলন্য ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মসূচী (সংখ্যা)	১	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪		

সূশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সূশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) গুদ্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গুদ্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০													
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০													
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩													
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪													
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩													

আমি মোঃ হাসানুজ্জামান অফিসার ইনচার্জ, ডাসার থানা, মাদারীপুর এর প্রতিনিধি হিসেবে পুলিশ সুপার মাদারীপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ মাসুদ আলম (বিপিএম-বার, পিপিএম), পুলিশ সুপার, মাদারীপুর, মোঃ হাসানুজ্জামান অফিসার ইনচার্জ, ডাসার থানা, মাদারীপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

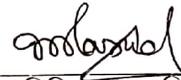
স্বাক্ষরিত:



মোঃ হাসানুজ্জামান
অফিসার ইনচার্জ
ডাসার থানা, মাদারীপুর।

২৬/০৬/২৬

তারিখ



মোঃ মাসুদ আলম, (বিপিএম-বার, পিপিএম)
পুলিশ সুপার
মাদারীপুর।

13.06.23

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	DNA	Deoxyribonucleic Acid
৩	GD	General Diary
৪	NCB	National Central Bureau
৫	ICT	Information and Communication Technology
৬	BD	Bangladesh
৭	DR	Daily Report
৮	WCR	Weekly Confidential Report
৯	SR	Special Report
১০	A Roll	Absconder Roll
১১	B Roll	Bad Character Roll
১২	CDR	Call Data Record
১৩	E-Learning	Electronic Learning

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৩	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৪	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৫	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৬	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৭	[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানার	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৮	[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৯	[১.৯] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৯.১] অভিযানের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১০	[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১০.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১১	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	[২.১.১] থানায় গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১২	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] অভিযানের সংখ্যা	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৩	[২.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[২.৩.১] বছরে জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রমের সংখ্যা	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৪	[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত জেলায় অভিযান	[২.৪.১] অভিযানের সংখ্যা	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৫	[২.৫] থানা আধুনিকায়ন করা	[২.৫.১] থানার সংখ্যা	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৬	[২.৬.১] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭	[২.৭] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৭.১] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯	[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২০	[৩.৩] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৩.১] সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ, ফায়ার সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	থানার প্রতিবেদন
২১	[৩.৪] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২২	[৩.৫] শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৫.১] কর্মকর্তার শিশু হেল্প ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৩	[৩.৬] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৪	[৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৭.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৫	[৪.১] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৬	[৪.২] মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৭	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৮	[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.৩.২] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে মূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময়	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৯	[৫.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জেলা পুলিশ/থানা পুলিশ	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বাংলাদেশ পুলিশ	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	জেলা ট্রাফিক বিভাগ	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	জেলা ট্রাফিক বিভাগ ও হাইওয়ে পুলিশ বিভাগ	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা

সংযোজনী ৫-৯

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

পরিশিষ্টঃ- খ

সংযোজনী ৪: যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	১.৫ শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা নিশ্চিত করা	২.৫, ২.৬, ২.৭, ৪.১, ৪.২, ৪.৩, ৫.১, ৫.২, ৫.৩, ৫.৪, ১.২, ১.৩, ১.৪, ১.৫, ১.৬, ১.৭, ১.৮, ১.৯, ৩.৩	
২	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩.৪ জনবান্ধ আইনশৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী গঠন করা ৩.৫ দুর্নীতির বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতি গ্রহণ ৩.৬ সন্ত্রাস, জঙ্গিবাদ, সাম্প্রদায়িকতা ও মাদক নির্মূল	১.১, ১.১১, ৩.১, ৩.২, ৩.৪, ৩.৫, ৩.৬, ৩.৯, ৩.১০, ২.১, ২.২, ২.৩, ৪.৫, ৪.৬	
৩	এসডিজি	১৬.২ শিশুদের বিরুদ্ধে সকল প্রকার সহিংসতা, নির্যাতন ও শোষণ এবং শিশু পাচারের মত ঘৃণ্য তৎপরতার অবসান ১৬.৩ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে আইনের শাসন প্রবর্ধন এবং ন্যায় বিচার প্রাপ্তির সকলের সমঅধিকার প্রতিষ্ঠা ১৬.৬ সকল স্তরে কার্যকর, জবাবদিহিতামূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ		

সংযোজনী ৫: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ডাসার থানা, মাদারীপুর।

ক্রমিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতি: ডিআইজি (প্রশা: ও অর্থ)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	অতি: ডিআইজি (প্রশা: ও অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (st akehol der s) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার (কমিউনিটি পুলিশিং)	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার (ট্রেনিং)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/টিওএভইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্ম পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অতি: ডিআইজি (প্রশা: ও অর্থ)	২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬			
						অর্জন	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	অতি: ডিআইজি (প্রশা: ও অর্থ)	৩০.০৯.২২ ৩১.১২.২২ ৩১.০৩.২৩ ৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩১.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	অতি: ডিআইজি (প্রশা: ও অর্থ)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

কাজক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ শুদ্ধাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ করে তাদের মতামত গ্রহণপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৮	সংখ্যা	অতি: ডিআইজি (প্রশা: ও অর্থ)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৩ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠপর্যায়ের ইউনিট সমূহের প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ	অতি: ডিআইজি (প্রশা: ও অর্থ)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২১	৩১.১২.২১	৩১.০৩.২২	৩০.০৬.২২			
৩.৪ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার (ট্রেনিং)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী ৭: মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			-

সংযোজনী চ: মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎসর্গ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎসর্গ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩০-০৬-২০২৩					
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩								
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪								
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩								
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২								