



বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
১লা জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

পুলিশ সুপার, মাদারীপুর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ সুপার, মাদারীপুর, বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

ডিআইজি, ঢাকা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, মহোদয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩-৪ |
| প্রস্তাবনা | ৫ |
| সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৬-৭ |
| সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | ৮ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৯-১৩ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ | ১৪ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৫-১৬ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৭ |
| সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূন্যচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ১৮-২০ |
| সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২১ |
| সংযোজনী ৬: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২২ |
| সংযোজনী ৭: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | ২৩ |
| সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য) | ২৪ |

পুলিশ সুপার মাদারীপুর, বাংলাদেশ পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ
(Overview of the performance of Madaripur Zila)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

(ক) সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন :-

- মাদারীপুর জেলার ০৫টি থানায় ১৫টি সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন পূর্বক ঢাকা রেঞ্জ অফিস হতে “ঢাকা রেঞ্জ অপারেশনস্ কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং সেন্টার” হতে সার্বক্ষণিক (২৪/৭) থানার সেবা কার্যক্রম মনিটরিং ও সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়।
- অনলাইন সফটওয়্যার ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান ও CDMS -এ ডাটা এন্ট্রি ১০০% পরিচালনা করা হয়।
- সেবা প্রদানের লক্ষ্যে জেলায় সাইবার ক্রাইম ইউনিট গঠনের মাধ্যমে ডিজিটাল ক্রাইম নিয়ন্ত্রণ করা।
- BPDMS (Bit Policing Digital Monitoring System) এর মাধ্যমে বিট পুলিশিং ও পিও ডিজিট নিশ্চিতকরন।
- জেলাধীন ৯৯৯ এর সকল ফোন কল রিসিভ করে তার বিপরীতে ১০০% প্রয়োজনীয় কার্যকরী ব্যবস্থাপনা পরিচালনা করা হয়েছে।
- জেলাধীন ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা চলমান ও স্বাভাবিক রাখতে ৭৫,০০০ কর্মঘণ্টা গত ২০২২-২০২৩ সালে ট্রাফিক পুলিশগণ তাদের কর্মঘণ্টা ব্যয় করেছেন। যেখানে ২০২১-২০২২ ও ২০২০-২১ সালে যথাক্রমে ৭০,০০০ ও ৬৯,০০০ কর্মঘণ্টা।
- জেলাধীন সকল অফিসারদের কর্মদক্ষতাবৃদ্ধিকল্পে গত ০৩ বছরে ৩৮,০০০ কর্মঘণ্টা প্রশিক্ষণে ব্যয় করা হয়েছে।
- অপরাধ প্রতিরোধে জেলায় গত ০৩ বছরে মোট ১৩৫০ টি সভা করা হয়েছে।
- বাল্য বিবাহ রোধ ১০০% অভিযান পরিচালনা করা হয়ে।

(খ) সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :-

মাদারীপুর জেলায় থানা সমূহের জনসংখ্যার তুলনায় পুলিশ অফিসার, পুলিশি লজিস্টিক সাপোর্ট যথা-যানবাহন ও আধুনিক যন্ত্রপাতির অভাব রয়েছে এই রেঞ্জ। পুলিশ অফিসারদের আবাসন সমস্যা এবং যুগোপযোগী আধুনিক যন্ত্রপাতি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণের অভাব।

(গ) ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :-

- কার্যকরভাবে অপরাধ দমন ও সত্যতা উদঘাটন করা।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান (আগামী ১০ বছর)।
- কমিউনিটি পুলিশিং এবং হীট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা (আগামী ০২ বছর)।
- গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নেতিবাচক প্রচারণা গুলো দ্রুত খত্মানো। নানা ক্ষেত্রেই এডভোকেসি করা যাতে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয় (আগামী ০১ বছর)।
- জেলার সাইবার ক্রাইম প্রতিহতকরণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা (আগামী ১০ বছর)।
- জেলার এ্যাক্টিভ ট্র্যাকার সরবরাহ করা হলে জঙ্গি, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের অবস্থান নির্ণয়, শ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোপর্দ করা (আগামী ০৩ বছর)।
- পেপার লেস পুলিশিং কার্যক্রম চালু করা (আগামী ০৩ বছর)।
- অ্যাপ এর মাধ্যমে চোরাইমাল ও অন্যান্য মালামালের তালিকা অনলাইনভিত্তিক এন্ট্রিকরণ (আগামী ০৫ বছর)।
- থানাধীন পেট্রোল ডিউটি আরোও কার্যকর করা (আগামী ০২ বছর)।

(ঘ) ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :-

- অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ (১০০%) শ্রবণ করা এবং তথ্য প্রাপ্তির পর ১০০% অনুসন্ধান করা।
- ধর্তব্য অপরাধ সম্পর্কে অভিযোগ প্রাপ্তির পর ৫১% হারে মামলা রুজু করা।
- থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ানা ৮২% তামিল করা।
- বাল্যবিবাহ রোধে শতভাগ (১০০%) অভিযান পরিচালনা করা।
- মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান ৬০টি করা।
- গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন ৬২ টি করা।
- মাদক বিরোধী অভিযান ২৫০ টি করা।
- প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা ৬৭টি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মোঃ মাসুদ আলম, বিপিএম-বার, পিপিএম, পুলিশ সুপার মাদারীপুর

এবং

সৈয়দ নুরুল ইসলাম, বিপিএম-বার, পিপিএম, ডিআইজি, ঢাকা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ
এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) : দক্ষ ও দক্ষ পেশাদারদের দ্বারা মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে নাগরিকদের বিশ্বাস এবং সম্মান এর সাথে বাংলাদেশকে বসবাসের জন্য একটি ভালো এবং নিরাপদ স্থান তৈরি করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রবর্তন, সামাজিক ব্যবস্থা বজায় রাখা, অপরাধের ভয় কমানো, জনসাধারণের নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং সম্প্রদায়ের সক্রিয় সমর্থনসহ অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪টি):

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঞ্জি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. কমিউনিটি পুলিশিং ও বীট পুলিশিং গঠন, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকিকরণ।
২. সকল শ্রেণী পেশা লোকদের নিয়ে থানা অঙ্গনে ও বিট এলাকায় ওপেন হাউজ ডে আয়োজন করা।
৩. জেলার ইউনিয়ন পর্যায়ে বীট পুলিশিং গঠন ও কার্যক্রম চালুকরণ।
৪. জেলার প্রতিটি থানায় উইমেন হেল্পডেস্ক স্থাপন।
৫. জেলায় প্রতিটি থানায় শিশু বাকব অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা।
৬. দৃশ্যমান পুলিশিং তথা ফুট পেট্রোল, মোবাইল পেট্রোল, স্ট্র্যাটিক পেট্রোল জোরদারকরণ।
৭. পলাতক ঘোষিত অপরাধীদের শ্রেফতার ও কোর্টে প্রেরণ।
৮. সংঘবদ্ধ অপরাধ বিশেষ করে মাদক, চোরাচালান, অবৈধ অস্ত্রধারী প্রভৃতি অপরাধীদের তালিকা প্রস্তুত ও তদানুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ।
৯. মানসম্পন্ন তদন্ত করা ও অপরাধ উদঘাটন করণ।
১০. সন্ত্রাসী কর্মকাণ্ডমূলক যে কোন ধরনের ঘটনায় প্রতিরোধ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটন।
১১. স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসায় জঙ্ঘিবাদ সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সভার আয়োজন।
১২. ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য CDMS ব্যবস্থা কার্যকর করা।
১৩. পর্যায়ক্রমে প্রতিটি থানা এলাকা সিসি টিভির আওতায় নিয়ে আসা।
১৪. ই-ল্যানিং এ উদ্বুদ্ধকরণ।
১৫. অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে শ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান ৭০ | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ | |
|--|------------------|---|---|-------------|-----|-------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------|-------------------|-----|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | |
| [১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ | ২৫ | [১.১] পানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ | [১.১.১] শ্রবণের হার | গড় | % | ৪ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | |
| | | [১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান | [১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার | গড় | % | ৪ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ |
| | | [১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হাস | [১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হাস | গড় | % | ৩ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ |
| | | [১.৪] পানায় গৃহিত প্রেক্ষতার পরোয়ানা তামিল | [১.৪.১] পানায় গৃহিত প্রেক্ষতার পরোয়ানা তামিল | গড় | % | ৩ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ |
| | | [১.৫] সাক্ষী হাজির করণ | [১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার | গড় | % | ৩ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ |
| | | [১.৬] নারী ও শিশু পাতার মধ্যে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহিত কার্যক্রম | [১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার | গড় | % | ২ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ |
| | | [১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা দ্রুত | [১.৭.১] মামলা দ্রুত হার | গড় | % | ২ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ |
| | | [১.৮] পানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও | [১.৮.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী | গড় | % | ২ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ | ১০১ |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান ৭০ | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৬ | | |
|---------------------|------------------|--|------------------|-------------|-----|-------------------------|--------------|---------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------|-------------------|-------------------|----|----|
| | | | | | | | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | |
| ১ | ২ | [২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | |
| | | [২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | |
| | | [৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | |
| ২ | ১৩ | [৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ডেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | |
| | | [৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ সংক্রান্ত আবেদনের মধ্যে থানায় পুলিশ সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | |
| | | [৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | |
| | | [৩.৫] ট্রাফিক সমাসা সমাধানে পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহিত | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ |
| | | [৩.৬] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ডেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের মধ্যে থানায় পুলিশ ডেরিফিকেশন প্রেরণের হার | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ |
| ৩ | ১৩ | [৩.৭] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ডেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের মধ্যে থানায় পুলিশ ডেরিফিকেশন প্রেরণের হার | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | |
| | | [৩.৮] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ডেরিফিকেশন প্রেরণের হার | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ২০২২-২৩ | ২০২২-২৩ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | ৯৫ | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | সফল্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | | প্রক্ষেপণ | প্রক্ষেপণ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---|---|-------------|-----------------|-------------------------|--------------|---------|-------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|----|-----------|-----------|----|----|----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ উদ্যোগ গ্রহণ করা | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (৪) জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | ১০ | [৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ | [৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ | সমষ্টি | কর্মঘটা (হাজার) | ১০ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ | ২১ | ২২ | ২৩ | ২৪ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| আবশ্যিক কোর্সগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | ১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ১০% | ১০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ১০% | ১০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ১০% | ১০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ১০% | ১০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% | ৬০% |

আমি মোঃ মাসুদ আলম, বিপিএম-বার, পিপিএম, পুলিশ সুপার, মাদারীপুর, বাংলাদেশ পুলিশ, মাদারীপুর জেলার প্রতিনিধি হিসেবে ডিআইজি, ঢাকা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা এর নিকট অধীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সৈয়দ নুরুল ইসলাম, বিপিএম-বার, পিপিএম, ডিআইজি ঢাকা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা পুলিশ সুপার, মাদারীপুর এর নিকট অধীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মোঃ মাসুদ আলম, বিপিএম-বার, পিপিএম
পুলিশ সুপার, মাদারীপুর।

15.06.23

তারিখ



সৈয়দ নুরুল ইসলাম, বিপিএম-বার, পিপিএম
ডিআইজি, ঢাকা রেঞ্জ
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

15-06-2023

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|--------------|---------------------------|--|
| ১ | CDMS | Crime Data Management System |
| ২ | DNA | Deoxyribonucleic Acid |
| ৩ | GD | General Diary |
| ৪ | NCB | National Central Bureau |
| ৫ | ICT | Information and Communication Technology |
| ৬ | BD | Bangladesh |
| ৭ | DR | Daily Report |
| ৮ | WCR | Weekly Confidential Report |
| ৯ | SR | Special Report |
| ১০ | A Roll | Absconder Roll |
| ১১ | B Roll | Bad Character Roll |
| ১২ | CDR | Call Data Record |
| ১৩ | E-Learning | Electronic Learning |

সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|-----------------|--|--|---|------------------------------|
| ১ | [১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ | [১.১.১] শ্রবণের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ২ | [১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান | [১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ৩ | [১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি | [১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ৪ | [১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা | [১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ৫ | [১.৫] সাক্ষী হাজির করণ | [১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ৬ | [১.৬] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ৭ | [১.৭] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৭.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ৮ | [২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন | [২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ৯ | [২.২] মাদক বিরোধী অভিযান | [২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ১০ | [২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান | [২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ১১ | [২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি | [২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|-----------------|---|--|---|------------------------------|
| ১২ | [২.৫] জনগুণ্খলা ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ | ইত্যাদি বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা [২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ১৩ | [২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ | [২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময় | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ১৪ | [৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি | [৩.১.১] থানায় বুদ্ধিকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ১৫ | [৩.২] ৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ | [৩.২.১] নিষ্পত্তিকরণের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ১৬ | [৩.৩] ৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেস প্রদানের সংখ্যা | [৩.৩.১] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেস প্রদানের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ১৭ | [৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার | বাংলাদেশ পুলিশ, ফায়ার সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর | থানার প্রতিবেদন |
| ১৮ | [৩.৫] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান | [৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ১৯ | [৩.৬] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান | [৩.৬.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ২০ | [৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান | [৩.৭.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |
| ২১ | [৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ | [৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ | থানা পুলিশ | থানার প্রতিবেদন |

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|--|--|--|
| ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম | [১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার | থানা পুলিশ | সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা |
| “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার | থানা পুলিশ | সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা |
| ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা | [৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম | জেলা ট্রাফিক বিভাগ | সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা |
| সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম | [৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম | জেলা ট্রাফিক বিভাগ ও হাইওয়ে পুলিশ বিভাগ | সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা |

সংযোজনী ৪-৮

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

পরিশিষ্টঃ- খ

সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ডিআইজি ঢাকা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

| কার্যক্রমের নাম | কমসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | | মন্তব্য | |
|--|-----------------------|------------|----------------|---|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|------------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | | অর্জিত মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৪ | % | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ২৫% | ২৫% | ২৫% | ২৫% | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ১২ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | | | |
| ১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/টিওএডইউফ্র অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিস্কার-পরিষ্কৃত্যতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৩ | সংখ্যা ও তারিখ | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ৬ | ৬ | ৬ | ৬ | ৬ | ৬ | ৬ |
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১৮.০৯.২৩ | ১২.১২.২৩ | ১৯.০৩.২৪ | ২৬.০৬.২৪ | | | |

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | মন্তব্য | | |
|--|-------------------------------------|------------|--------|---|--|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|---------|-----------|------------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | মোট অর্জন | অর্জিত মান |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার..... | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ১৮.০৯.২৩ ১২.১২.২৩ ১৯.০৩.২৪ ২৬.০৬.২৪ | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১৮.০৯.২৩ | ১২.১২.২৩ | ১৯.০৩.২৪ | ২৬.০৬.২৪ | | | |
| ৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ৪ | % | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত | ৪ | সংখ্যা | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ৩.২ শুল্কচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ করে তাদের মতামত গ্রহণপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ | উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত | ৪ | তারিখ | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১৮.০৯.২৩ | ১২.১২.২৩ | ১৯.০৩.২৪ | ২৬.০৬.২৪ | | | |
| ৩.৩ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠপর্যায়ের ইউনিট সমূহের প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | অতি: পুলিশ সুপার (প্রশা: ও অর্থ) | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ৩.৪ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | | | | | | | | | | | | | |

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | |
|------|--|--|--------|------------------------|------------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান |
| ০১ | [১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন | [১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১০০% ১৩/০৬/২০২৪ | ৮০% ২০/০৬/২০২৪ | ৬০% ২৭/০৬/২০২৪ |
| ০২ | [২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ১০ | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ০৩ | [৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১৫ | ৮ | ৩ | ২ |
| ০৪ | [৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন | [৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ৮ | ৩ | ২ |
| ০৫ | [৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৬ | ৮ | ৩ | ২ |
| | | [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৮ | ০২/০১/২০২৪ | ২৫/০১/২০২৪ | ২২/০২/২০২৪ |

সংযোজনী ৬: মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| | | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন | [১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | - | ৮ | ৫ | ৮.৫ | ৮ | ৩.৫ | ৩ | ৬০% |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৪ | | ৯০ | ৯২ | ৮২.৮ | ৭৩.৬ | ৬৪.৪ | ৫৫.২ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ৭ | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | | ৪ | ৫ | ৪.৫ | ৪ | ৩.৫ | ৩ | |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | | ৪ | ৪.৫ | ৪ | ৩.৫ | ৩ | ২.৫ | |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | - | ২ | ২.৭ | ২.৫ | ২.৩ | ২.০ | ১.৭ | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | ২ | ২.৭ | ২.৫ | ২.৩ | ২.০ | ১.৭ | |

সংযোজনী ৭: মাঠ পর্যায়ের দস্তুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | চলতি মাসের নিম্নে |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৪ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| | | | | | | | | | | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | % | ৭ | ১০০% | ১০০% | ৭২.৭ | ৭৩.৬ | ৬৪.৪ | ৫৫.২ | |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | ১০০% | ১০০% | ৭২.৭ | ৭৩.৬ | ৬৪.৪ | ৫৫.২ | |
| | | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ |
| সকমতা অর্জন | ১১ | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৪ | ৫ | ৪.৫ | ৩.৫ | ৩ | ৩ |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ |

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|--------------------------|-----|--|--|--------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|------------|-------|----------|----------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯০% | ৯২% | ৯০% | ৯০% | ৬০% |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০৬ | | | ৯০% | ৮০% | - | - | - |
| | | [১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | | | ১৫-০১-২০২৪ | ৩১-০১-২০২৪ | - | - | - |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | | | ২৬-১০-২০২৩ | ১৪-১১-২০২৩ | - | - | - |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | | | ১৪-০২-২০২৪ | ২০-০২-২০২৪ | - | - | - |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৯ | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৪ | | | ৩.৬ | ৩.২ | ২.২ | ২.৪ | |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশনাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৩ | | | | | | | |
| | | [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবস্তু প্রকাশ | [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবস্তু প্রকাশিত | সংখ্যা | ০২ | | | ৪.৫ | ৪ | ৩.৫ | ৩ | |