

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, পাইকগাছা থানা, খুলনা

এবং

পুলিশ সুপার, খুলনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর)

জুলাই ১, ২০২৩—জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭,৮,৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৩,১৪
সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সংঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬,১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

খুলনা জেলা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

❖ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

➤ সাম্প্রতিক (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ২০২০-২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ সাল)

➤ পাইকগাছা থানা পুলিশ বিগত তিন বছরে ৫টি অস্ত্র উদ্ধার, ১৭ টি গুলি, বিস্ফোরক বোমা-৭টি উদ্ধার করা হয়। জিরো টলারেন্স নীতিতে মাদক দ্রব্য উদ্ধার অভিযানে ৩৭২ বোতল ফেন্সিডিল, ৩৪ কেজি ৭৬২ গ্রাম গাঁজা এবং ২৯৯৩ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। মোট ৩৪২৮ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করা হয় এবং নিয়মিত মামলায় ১২৯৫ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়। মানবপাচার ও অপহরণ মামলায় ০৫ জন ভিকটিম উদ্ধার করা হয়। ৫৩০ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা/বিট পুলিশিং সভা এবং ৩৬ টি ওপেন হাউজ ডে করা হয়। ৭২৯ টি ভিআর তদন্ত এবং ৯ ৩৭ টি পুলিশ ক্রিয়ারেন্স প্রদান করা হয়।

➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় সাইবার অপরাধ দমন এবং সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ বাংলাদেশ পুলিশের জন্য একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। এছাড়া জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস এবং উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা সারা বিশ্বের ন্যায় বাংলাদেশে পুলিশের জন্যও চ্যালেঞ্জিং। সীমান্তবর্তী দেশ ভারত, মিয়ানমারসহ অন্যান্য দেশ হতে স্থল, জল ও আকাশপথে আসা মাদক এবং এর ব্যবহার প্রতিরোধসহ অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কার্যক্রম অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

খুলনা জেলায় স্থাপিত Cyber Crime Investigation Cell এর আদলে ২০২৪ সালের মধ্যে থানা পর্যায়ে শাখা গঠন করা। ২০২৪ সালের মধ্যে এএসআই(নি.) হতে উর্ধ্বতন পুলিশ অফিসারগণকে CDMS এবং CDMS++ সম্পর্কিত কার্যক্রমে পারদর্শী করে তোলার পাশাপাশি বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা। ২০২৪ সালের মধ্যে জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর Response Time কমিয়ে আনা।

➤ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

দায়েরকৃত মামলার কমপক্ষে ৭২% তদন্ত যথাসময়ে সম্পন্ন করা। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের আধুনিকায়ন এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা। থানায় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর শতভাগ রেসপন্স এবং সেবা নিশ্চিতকরণ। ৫০টি মাদক বিরোধী অভিযান ১৮টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা। ০২ টি থানা আধুনিকায়ন এবং জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, পাইকগাছা থানা, খুলনা

এবং

পুলিশ সুপার, খুলনা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩/০৬/২০২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

সেকশন ১

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প(Vision):

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশ গ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৪ - ৮

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সকল নাগরিককে নিরাপত্তা প্রদান করে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
২. অপরাধ নিবারণ, উৎঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের কাঠ গোড়ায় দাঁড় করিয়ে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।
৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে দেশের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ।
৫. ভিভিআইপি, ভিআইপি, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা, জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৬. মাদক, জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৭. নারী ও শিশু ভিকটিমের পাশে দাঁড়ানো ও আইনী সহায়তা প্রদান।
৮. কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করে জনগণের সহায়তা নিয়ে জনবান্ধব পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা।
৯. '৯৯৯' এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১০. ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।
১১. অন-লাইনের মাধ্যমে দ্রুত পুলিশ ক্রিয়ারেস প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	অকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	অক্ষিপথ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংসদসমূহের নাম	উপাসূত্র
				2021-22	2022-23		2024-25	2025-26		
অপরাধ হ্রাস	১	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ গনজনালি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১৩	১৪	১৬	১৭	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	১০
				০৯	১০	১০	১১	১২		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার সচেতনামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	-	-	-	-	-	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজতক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	খানার সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার সূত্র, প্রতিবেদন, কমান্ড সার্ভিসসেন্ট, সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী ইত্যাদি।
				১২	১৩	১২	১৩			
জনস্বাস্থ্য পুষ্টি গঠন	৩	[২.১] বিট পুষ্টিশিঃ কার্যক্রম পরিচালনা অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ নারী ও শিশু পাঠার রোডে গৃহীত কার্যক্রম "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯", এর মাধ্যমে সেবা প্রদান বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা	-	-	১২	১২	১৩	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	
				১০০	১০০	১০০	১০০			
				১০০	১০০	১০০	১০০			
				১০০	১০০	১০০	১০০			

সেসকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন মান	কর্মসম্পাদন কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		গণনা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬																
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অর্থাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																
																কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সর্ব্বমুখের (বিবি/আইন) দ্বারা নিখারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্ব্বমুখ ৫ টি															
																[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	[১.১.১] গ্রহণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০	
																[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	গড়	%	২	৬৫	৬৫	৭০	৭০	৭৫	৮৫	৫৫	৫৫	৯০	৯০	
																[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৮০	৮৫	৯০	৯০	৯০	৯০	৬০	৬৫	৯০	৯২	
																[১.৪] খানায় গৃহিত প্রাথমিক পরোয়ানা	[১.৪.১] খানায় গৃহিত প্রাথমিক পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	১	৮০	৮০	৮২	৭৯	৭৯	৭৭	৭৫	৭৩	৮৩	৮৪	
																[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	গড়	%	১	৮০	৮০	৮১	৭৬	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮২	৮৩	
																[১.৬] বালাবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] বালাবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৮	৯৬	৯৬	৯৬	১০০	১০০	
																[১.৭] অবসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	৭০	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩		
																[১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযোগের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৮	৯৬	৯১	১০০	১০০		
[১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৯.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	২	৫০	৫০	৫০	৪৮	৪৮	৪৬	৪০	৫৫	৫১	৫২																	
[১.১০] খানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী বেঙ্গ ডেকে সেবা প্রদান	[১.১০.১] নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী বেঙ্গ ডেকে আসত সাহায্য প্রাপ্তি নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৮	৯৬	৮০	৮৫	১০০	১০০																	

কর্মসম্পাদন নং ক্রম	ক্রেতার মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধকৃত অর্জন		গণসামগ্রী/নির্ধারণক ২০২৩-২০২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬	
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অপাদপাশ	অতিরিক্ত	উৎস	চলিত মান	চলিত মানের বিভেদ				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
কর্মসম্পাদন ক্রেতা সমূহের (বিধি/আইন ধারা নিধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সংশ্লিষ্ট ৫ টি		[১.১.১] ত্রিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.১.১.১] ত্রিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০		
						[১.১.২] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাতির পর প্রসিকিউশন	২	৫৫	৫৫	৬০	৬০	৪০	৪০	৩০	৬০	৬২	
						[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	৩	-	-	১২	১১	১১	১২	০৯	১১	১২	
						[২.২] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	৩	--	-	১	১	১	১	১	১	২	৩
						[২.৩] মানব পাটার প্রতিরোধে অভিযান	২	১০৮	১১২	১১৪	১১৬	১১৪	১১২	১১০	১১৫	১১৬	
						[২.৪] খানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	--	--	২	১	১	১	১	২	৩	
						[২.৫] জন-শুধালা ব্যবস্থাপনার পদক্ষেপ গ্রহণ	৩	৫২৪০০০	৫২৭০০০	৫২৯০০০	৫২৬০০০	৫২৫০০০	৫২৪০০০	৫২৩০০০	৫২০০০০	৫২০০০০	
						[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	২	১৪৪০০০	১৪৭০০০	১৪৭৫০০	১৪৬০০	১৪৫০০০	১৪৬০০০	১৪২০০০	১৪৪০০০	১৪৩০০০	
						[২.৭] মাদক বিরোধী অভিযান	২	৪৩৪	৪৩৫	৪৩৬	৪৩৭	৪৩৫	৪৩৪	৪৩০	৪৩৬	৪৩৭	
						[২.৮] গনজনালি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	২	১০৬	১০৮	১০৯	১০৭	১০৫	১০৩	১০১	১১০	১১১	
[২.৯] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার সচেতনামূলক কার্যক্রম	২	৬১	৬৪	৬৬	৬৩	৬২	৬১	৬০	৬৫	৬৬							

কর্মসম্পাদন ন ক্রম	কর্মের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		গণনাযোগ্য/নির্ণায়ক ২০২০-২০২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬																		
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪- ২০২৫			২০২৫- ২০২৬																	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																			
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৭	[৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেফাজতের ক্ষেত্রে কর্মচারী প্রশিক্ষণ [৩.২] খানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মাথলা এন্ট্রি [৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে খানায় পুলিশ ডোরব্রেকশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ [৩.৪] ১৫দিনের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিমারেসপ সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম [৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান [৩.৬] ট্রাফিক সমস্যার সমাধানের পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা [৩.৭] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম [৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অন্বেষণ [৩.৯] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের হার [৩.২.১] খানায় রুঞ্জকৃত মাথলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত [৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার [৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিমারেসপ প্রদানের হার [৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রতিবেদন সারা প্রদানের হার [৩.৬.১] সমস্যার মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহীত [৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার [৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অন্বেষণের হার [৩.৯.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	গড় গড় গড় গড় গড় গড় গড় গড়	%	১ ৩ ২ ২ ৩ ২ ২ ২	৮০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০	৮০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০ ১০০	৮০ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫	৮৫ ৯০ ৯০ ৯০ ৯০ ৯০ ৯০ ৯০	৯০ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫	৯০ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫	৯০ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫	৯০ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫	৯০ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫	৯০ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫	৯০ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫	৯০ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫ ৯৫																
																			[৪] বিজ্ঞান তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার মাধ্যমে সেবা উন্নয়ন	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সামগ্রি	কর্মচারী	১০	২৭৯৫	২৮৫০	২৯৬৫	২৯৭৫	২৮২০	২৬২৫	২৪৯৯	২৯৯৫	৩০৩৫

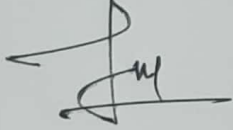
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্র র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত				প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬																
							৫	৬	২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%			উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%													
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; ২. ই-গভর্ন্যান্স/ডিজিটাল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; ৩. তথ্য অবিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; ৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; ৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	৪ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬															
																১০														
																১০														
																৮														
																৩														

আমি মোঃ রফিকুল ইসলাম, অফিসার ইনচার্জ, পাইকগাছা থানা, খুলনা এর প্রতিনিধি হিসেবে পুলিশ সুপার, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোহাম্মদ মাহবুব হাসান বিপিএম, পুলিশ সুপার, বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা এর প্রতিনিধি হিসেবে ডিআইজি, খুলনা রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

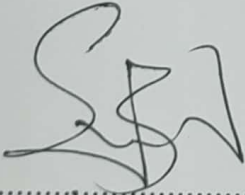
স্বাক্ষরিত:



(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
অফিসার ইনচার্জ
পাইকগাছা থানা, খুলনা।

১৩/০৬/২৩

তারিখ



মোহাম্মদ মাহবুব হাসান বিপিএম
পুলিশ সুপার
খুলনা।

১৩. ০৬/২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	GD	General Diary
৩	FIR	First Information Report
৪	W/A	Arrest Of Warrant
৫	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অণুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	গুরুত্বপূর্ণ অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারী বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
৩	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
৪	[১.৪] থানায় গৃহিত হেফতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহিত হেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
৫	[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
৬	[১.৬] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
৭	[১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের (NRB) অভিযোগের ক্ষেত্রে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
৮	[১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
৯	[১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৯.১] মামলা রুজুর হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
১০	[১.১০] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী রেল ডেকে সেবা প্রদান	[১.১০.১] নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী রেল ডেকে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
১১	[১.১১] ত্রিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.১১.১] ত্রিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
১২	[১.১২] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউটশন	[১.১২.১] প্রসিকিউটশন হার	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
১৩	[১.১৩] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১৩.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
১৪	[১.১৪] জঙ্গীলাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[১.১৪.১] সভা, সেমিনার, গণকর্ষণ আয়োজন, টিভি সিমাল এবং কার্টুনের মাধ্যমে (সুদূর) প্রকাশ	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
১৫	[১.১৫] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[১.১৫.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	পাইকগাছা থানা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি

১৬	[২.৪] ধানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত ধানার সংখ্যা	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
১৭	[২.৫] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
১৮	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
১৯	[২.৭] মাদক বিবোধী অভিযান	[২.৭.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২০	[২.৮] গনজন্যনি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.৮.১] গনজন্যনি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২১	[২.৯] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনামূলক কার্যক্রম	[২.৯.১] পরিচালিত কার্যক্রম	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২২	[৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেজ্ঞা তেঁকে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২৩	[৩.২] ধানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এট্রি	[৩.২.১] ধানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২৪	[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২৫	[৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে ধানায় পুলিশ ক্রিমরেলস সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে ধানায় পুলিশ ক্রিমরেলস প্রদানের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২৬	[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২৭	[৩.৬] ট্রাফিক সমস্যার সমাধানের পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা	[৩.৬.১] সমস্যের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহিত	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২৮	[৩.৭] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২৯	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
৩০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহিত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	পাইকগাছা থানা	অত্র ধানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আইন মন্ত্রণালয়	
নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে
বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	
জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ফায়ার সার্ভিস অবিদপ্তর)	জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এবং ফায়ার সার্ভিসের সাথে টেলিফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করে সমন্বয় সাধন
সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার সচেনতা মূলক কার্যক্রম	[২.৯.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে

সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. ঐতিহাসিক ব্যবস্থা.....

১.১ নৈতিকতা কমিটিসভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৫২	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	১৩	১৩	১৩			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণআয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দস্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০/১০/২৩ ১০/০১/২৪ ১০/০৪/২৪ ১০/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২৩	১০/০১/২৪	১০/০৪/২৪	১০/০৭/২৪			
						অর্জন							

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১. ৭ জুলাইর পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা প্রেরণসহ প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	৪	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রমের ক্ষেত্রে জুলাইর														
২.১২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা প্রেরণসহ প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা প্রেরণসহ প্রকাশিত	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩ ৩১/০১/২৪ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২৩	৩১/০১/২৪	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪				
৩. জুলাইর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..														
৩.১	জুলাইর চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধ	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১				
৩.২	দুর্নীতি প্রতিরোধ কর্মসূচী	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১				
৩.৩	ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেন্টারের জুলাইর চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩				
৩.৪	ট্রাফিক পুলিশের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়নে টি-এক্সপ্রভেরপ ট্রেনিং প্রদান	৪	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.৫	সং ও দক্ষ পুলিশ সদস্যদের পুরস্কারের ব্যবস্থা করা।	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪				

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অঙ্গপারাপ		অতি উত্তম		উত্তম		চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে	
							অঙ্গপারাপ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	৩০/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	২৫/০৫/২০২৪	৩১/০৫/২০২৪
							[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে মূলতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	১০	০৪/০৫/২০২৪	১১/০৫/২০২৪	২৫/০৫/২০২৪	২৫/০৫/২০২৪	৩১/০৫/২০২৪			
							[১.১.২] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটারেজ প্রস্তুতকৃত	২	১৩/১০/২০২৩	২৭/১০/২০২৩	১০/১১/২০২৩	---	---			
							[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখা	৭	০৪/০৫/২০২৪	১১/০৫/২০২৪	১৮/০৫/২০২৪	২৫/০৫/২০২৪	৩১/০৫/২০২৪			
							[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৩০/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	২৫/০৫/২০২৪	৩১/০৫/২০২৪
							[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	৪	৩১/১০/২০২৩	১৯/১১/২০২৩	৩০/১১/২০২৩	১৫/১২/২০২৩	২৯/১২/২০২৩			
							[১.৫] ই-ফাইলিং মোট নিষ্পত্তিকৃত	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৩০/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	২৫/০৫/২০২৪	৩১/০৫/২০২৪
							[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	৪	৩১/১০/২০২৩	১৯/১১/২০২৩	৩০/১১/২০২৩	১৫/১২/২০২৩	২৯/১২/২০২৩			
							[১.৭] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	৩	২	==	১	---	---			
							[১.৮] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত (দৈনন্দিক ভিত্তিতে)	৬	৪	৩	---	২	---			
							[১.৯] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৩	৪	৩	২	---	---			
							২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%
[২.২.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	০৪/০৫/২০২৪	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	২৯/০৫/২০২৪										
[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%										
[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবর্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মাল্টিপারিফর্ম বিভাগে প্রেরিত	৩	১৫/০১/২০২৪	২২/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪	১৬/০২/২০২৪										
[২.২.৪] আভ্যন্তরীণ দপ্তর/সংস্থার অর্থবর্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন	২	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪	১৬/০২/২০২৪	২৩/০২/২০২৪	২৯/০২/২০২৪										
[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত মূলতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	৩	৩১/০৫/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	---	---	---										

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সংক্ষমতা ২০২৩-২০২৪														
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে										
													৯	১০	১১	১২	১৩					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%										
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	১০	৮০	১০	৬০	-									
														[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্য তন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৯০	৮০	৭০	৬০
														[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	১	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপর্য তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	১০	৮	৩	২	১	-								
															[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	১	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	পর্যায়ক্রমিক পরিমাপ																																																				
								অঙ্গীকার	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																																																
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.০] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.০.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	-																																															
														[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-																																			
																										[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-																							
																																						[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	-											
																																																		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
																																																		সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

গণস্বাস্থ্য ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অগ্রগতির শতাংশ		উন্নতি	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে														
								অগ্রগতির শতাংশ	অতিরিক্ত																	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩														
স্বাস্থ্য	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য আন্ডার আবেদন নিষ্পত্তি আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য আন্ডার আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	২২	২৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৭০%	৬০%													
														[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪									
														[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩									
														[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩									
														[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কর্মক্রম সম্পন্ন	কর্মক্রমের সংখ্যা	০৪									
														[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩									
														[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২									

পরিশিষ্ট 'গ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
নির্দেশিকা