



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, কয়রা থানা, খুলনা

এবং

পুলিশ সুপার, খুলনা, বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর)

জুলাই ১, ২০২৩- জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭,৮,৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৩,১৪
সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬,১৭
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১

## কয়রা থানা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### ❖ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

#### ➤ সাম্প্রতিক (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ২০২০-২১, ২০২১-২২, ২০২২-২০২৩ সাল)

কয়রা থানা পুলিশ বিগত তিন বছরে ৩ টি অস্ত্র উদ্ধার, ২০ টি গুলি উদ্ধার করে। জিরো টলারেন্স নীতিতে মাদক দ্রব্য উদ্ধার অভিযানে ১৫ বোতল ফেন্সিডিল, ২১ কেজি ৩২৫ গ্রাম গাঁজা এবং ১৫০৭ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। মোট ৩০৫১ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করা হয় এবং নিয়মিত মামলায় ৬২৬ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়। মানবপাচার ও অপহরণ মামলায় ১৭ জন ভিকটিম উদ্ধার করা হয়। সুন্দরবনের ০১ জন বনদস্যু/জলদস্যু গ্রেফতার করে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ১৭৫ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা/বিট পুলিশিং সভা এবং ১০৮টি ওপেন হাউজ ডে করা হয়। ৩০৫ টি ভিআর তদন্ত এবং ৭০৫ টি পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান করা হয়।

#### ➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় সাইবার অপরাধ দমন এবং সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ বাংলাদেশ পুলিশের জন্য একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। এছাড়া জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস এবং উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের **deradicalized** করা সারা বিশ্বের ন্যায় বাংলাদেশে পুলিশের জন্যও চ্যালেঞ্জিং। সীমান্তবর্তী দেশ ভারত, মিয়ানমারসহ অন্যান্য দেশ হতে হুল, জল ও আকাশপথে আসা মাদক এবং এর ব্যবহার প্রতিরোধসহ অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কার্যক্রম অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

#### ➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

খুলনা রেঞ্জের প্রতিটি জেলায় স্থাপিত Cyber Crime Investigation Cell এর আদলে ২০২৪ সালের মধ্যে থানা পর্যায়ে শাখা গঠন করা। ২০২৪ সালের মধ্যে এএসআই(নি.) হতে উর্ধ্বতন পুলিশ অফিসারগণকে CDMS এবং CDMS++ সম্পর্কিত কার্যক্রমে পারদর্শী করে তোলার পাশাপাশি বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা। ২০২৪ সালের মধ্যে জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর Response Time কমিয়ে আনা।

#### ➤ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

দায়েরকৃত মামলার কমপক্ষে ৭০% তদন্ত যথাসময়ে সম্পন্ন করা। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের আধুনিকায়ন এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা। থানায় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর শতভাগ রেসপন্স এবং সেবা নিশ্চিতকরণ। ৬০টি মাদক বিরোধী অভিযান, ২৫টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা। থানা আধুনিকায়ন এবং জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, কয়রা থানা, খুলনা

এবং

পুলিশ সুপার, খুলনা, বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

## সেকশন ১

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প(Vision):

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

### ১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনেও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশ গ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৫ - ৯

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সকল নাগরিককে নিরাপত্তা প্রদান করে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
২. অপরাধ নিবারণ, উৎঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের কাঠ গোড়ায় দাঁড় করিয়ে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।
৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে দেশের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ।
৫. ভিভিআইপি, ভিআইপি, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা, জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৬. মাদক, জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৭. নারী ও শিশু ভিকটিমের পাশে দাঁড়ানো ও আইনী সহায়তা প্রদান।
৮. কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করে জনগণের সহায়তা নিয়ে জনবান্ধব পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা।
৯. '৯৯৯' এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১০. ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।
১১. অন-লাইনের মাধ্যমে দ্রুত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান।

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
অপরাম হাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তি হার ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘট্টা	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		সংখ্যা	১১	১২	১২	১৩	১৪	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা সুরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	
		%	৭০	৭০	৭২	৭৩	৭৪		
		কর্মঘট্টা	১৪৪০০০	১৪৭০০০	১৪৭৫০০	১৪৮০০০	১৪৯০০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, সুরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্টী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ধানার সংশ্লিষ্ট রেজিষ্টার সূমহ, প্রতিবেদন, কমান্ড সার্টিফিকেট, সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী ইত্যাদি।
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম [২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা অপরোধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা	৬১	৬৪	৬৬	৬৫	৬৬		
		সংখ্যা	-	-	১২	১৩	১৪		
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ	
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সুরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়,	
জনবান্ধব পুলিশ গঠন		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	কর্মঘণ্টা	৫৮২২২	৫৮৫৫৫	৫৮৭৭৭	৫৮৮৮৮	৫৯০০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১১	১২	১২	১৩	১৪		
	নির্ধারিত সময়ে(১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তি হার	%	৭০	৭০	৭২	৭৩	৭৪		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা	১৪৪০০০	১৪৭০০০	১৪৭৫০০	১৪৮০০০	১৪৯০০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	থানার সংশ্লিষ্ট রেজিষ্টার সূমহ, প্রতিবেদন, কমান্ড সার্টিফিকেট, সংশ্লিষ্ট সভার কার্যবিবরণী ইত্যাদি।
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	৬১	৬৪	৬৬	৬৫	৬৬		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	-	-	১২	১৩	১৪	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়,	
	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	“জাতীয় জরুরী সেবা” ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

**সেকশন-৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬	
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
							১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহের (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫ টি)																
[১] টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯২	৮০	৭২	১০০	১০০	
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৮১	৮২	৬০	১০০	১০০	
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৮০	৮০	৮৫	৭০	৬৫	৬৬	৪৫	৮১	৮২	
		[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	১	৮০	৮০	৮৫	৮১	৭৬	৭২	৭৩	৮৫	৮৬	
		[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	গড়	%	১	৮০	৮০	৮৬	৭৬	৬৯	৬৭	৫১	৮৬	৮৮	
		[১.৬] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৭	৯১	৮১	১০০	১০০	
		[১.৭] প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	%	২	১০০	১০০	১০০	৭০	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২
		[১.৮] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৮৭	১০০	১০০	
		[১.৯] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৯.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	২	৫০	৫০	৫০	৪৯	৪৭	৪০	৩৫	৫১	৫২	
		[১.১০] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.১০.১] নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬	
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
							১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহের (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫ টি)																
		{১.১১} ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	{১.১১.১} ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		{১.১২.১} অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	{১.১২.১} প্রসিকিউশন হার	গড়	%	২	৬২	৬৮	৭০	৬২	৫৫	৫০	৪২	৭১	৭২	
{২} আইন শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গী দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	২১	{২.১} বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	{২.১.১} আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪	
		{২.২} জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	{২.২.১} সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্সিলর ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	১	১	১	১	১	১	১	২
		{২.৩} মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	{২.৩.১} পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১	১২	১২	১০	৯	৮	৭	১৩	১৪	
		{২.৪} থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	{২.৪.১} সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১	১	১	১	১	১	১	১
		{২.৫} জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	{২.৫.১} পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩	৫৮২২২	৫৮৫৫৫	৫৮৭৭৭	৫৮৪৪৪	৫৮৩৩৩	৫৮২২২	৫৮১১১	৫৮৮৮৮	৫৯১১১	
		{২.৬} সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	{২.৬.১} ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		{২.৭} মাদক বিরোধী অভিযান	{২.৭.১} পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০	৫৫	৬০	৫৮	৫৫	৫৩	৫২	৬৫	৭০	
		{২.৮} গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	{২.৮.১} গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১	১২	১২	১১	১০	৯	০৮	১৩	১৪	
		{২.৯} ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনামূলক কার্যক্রম	{২.৯.১} পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬		
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অর্জন ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্ন ৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৭	[৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	১	০৪	১০১	০৪	০৪	০৬	০৬	০৬	০৪	০৪	২৭		
		[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩.৪] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩.৬] ট্রাফিক সমস্যার সমাধানের পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা	[৩.৬.১] সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহীত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৩.৭] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৩.৮] ডিজিটাল উদ্যোগ কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ডিজিটাল উদ্যোগ কার্যক্রমে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] অযোগ্যিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘটা	১০	-	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহের (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫ টি)

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রে র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬	
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%			চলতি মানের নিম্নে ৬০%
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
		১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২. ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
	৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										

আমি এ.বি.এম.এস দোহা, বিপিএম, অফিসার ইনচার্জ, কয়রা থানা খুলনা এর প্রতিনিধি হিসেবে মোহাম্মদ মাহবুব হাসান বিপিএম, পুলিশ সুপার, বাংলাদেশ খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোহাম্মদ মাহবুব হাসান বিপিএম, পুলিশ সুপার, বাংলাদেশ খুলনা এর প্রতিনিধি হিসেবে অফিসার ইনচার্জ, কয়রা থানা খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

অফিসার ইনচার্জ, কয়রা থানা, খুলনা

১৩.০৬.১৩

তারিখ

পুলিশ সুপার, খুলনা, বাংলাদেশ পুলিশ, খুলনা

১৩.০৬.১৩

তারিখ

সংযোজনী-১  
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	GD	General Diary
৩	FIR	First Information Report
৪	W/A	Arrest Of Warrant
৫	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	১.১) অপরাধের তথ্য প্রদানকারী বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১) শব্দের হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও রেজিস্টারের ফটোকপি
২	১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুসন্ধান	১.২.১) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার সংশ্লিষ্ট জিডি ও গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি।
৩	১.৩) ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১) ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার অভিযোগপত্র ও চূড়ান্ত রিপোর্টের ফটোকপি।
৪	১.৪) থানায় গৃহিত শ্রেফতারি পরোয়ানা	১.৪.১) থানায় গৃহিত শ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার আসামী শ্রেফতারের স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও শ্রেফতারী পরোয়ানার ফটোকপি।
৫	১.৫) সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৫.১) সাক্ষী হাজিরকরণের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, সমন সিসি, সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত সমন ও সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত পরোয়ানার ফটোকপি।
৬	১.৬) বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১) বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডির কপি।
৭	১.৭) প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১) গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও এফআইআর এর ফটোকপি।
৮	১.৮) নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডির কপি।
৯	১.৯) ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৯.১) মামলা রুজুর হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার এফআইআর, এজাহার এর ফটোকপি।
১০	১.১০) থানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	১.১০.১) নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে আপত্ত সাহায্য গ্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র।
১১	১.১১) ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.১১.১) ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও এফআইআর এর ফটোকপি।
১২	১.১২) অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	১.১২.১) প্রসিকিউশন হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার সংশ্লিষ্ট জিডি, বিজ্ঞ আদালতের আদেশনামা ও নন এফআর এর প্রসিকিউশনের ফটোকপি।
১৩	১.১৩) বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	১.১৩.১) আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, কার্যবিবরণীর ফটোকপি।
১৪	১.১৪) জরীবিদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	১.১৪.১) সভা, সেমিনার, ব্যারকম্প আয়োজন, জিডিসি নির্মাণ এবং কাউন্সিল ন্যারেটিভ(মুদ্রণ) প্রকাশ	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১৫	১.১৫) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	১.১৫.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট।

১৬	১২.৪। থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	১২.৪.১। সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র
১৭	১২.৫। জন-স্বাস্থ্য বাবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	১২.৫.১। পরিচালিত টহল/অভিযান	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১৮	১২.৬। সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক বাবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	১২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কয়রা থানা, খুলনা	-।
১৯	১২.৭। মাদক বিরোধী অভিযান	১২.৭.১। পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্যের স্থির চিত্র, ত্র্যেকতারকৃত আসামীর স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও এজাহারের ফটোকপি।
২০	১২.৮। গনশুনানি (ডেপেন হাউজ ডে) আয়োজন	১২.৮.১। গনশুনানি (ডেপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, কার্যবিবরণীর ফটোকপি।
২১	১২.৯। ট্রাফিক বাবস্থাপনায় সচেতনামূলক কার্যক্রম	১২.৯.১। পরিচালিত কার্যক্রম	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, কেস শ্রিপ ও প্রসিকিউশন দাখিলের কপি।
২২	১৩.১। নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	১৩.১.১। কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র।
২৩	১৩.২। থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	১৩.২.১। থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার সংশ্লিষ্ট মামলার এজাহার ও একআইআর ফটোকপি।
২৪	১৩.৩। ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	১৩.৩.১। নিষ্পত্তিকরণের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার পুলিশ ভেরিফিকেশন ও ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি।
২৫	১৩.৪। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	১৩.৪.১। ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদানের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার পুলিশ ক্রিয়াক্রম সংক্রান্ত আবেদন ও রেজিস্টারের ফটোকপি।
২৬	১৩.৫। জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	১৩.৫.১। সেবা প্রদানের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও ৯৯৯ রেজিস্টারের ফটোকপি।
২৭	১৩.৬। ট্রাফিক সমস্যার সমাধানের পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা	১৩.৬.১। সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহীত	কয়রা থানা, খুলনা	-
২৮	১৩.৭। সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	১৩.৭.১। কার্যক্রম গ্রহণের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও সংশ্লিষ্ট মামলা/অভিযোগের ফটোকপি।
২৯	১৩.৮। ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	১৩.৮.১। ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও একআইআর এর ফটোকপি।
৩০	১৪.১। মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	১৪.১.১। আয়োজিত প্রশিক্ষণ	কয়রা থানা, খুলনা	অত্র থানার প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত স্থির চিত্র ও শ্রেণীসমের ফটোকপি।

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আইন মন্ত্রণালয়	
নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১। তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে
বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	
জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ফায়ার সার্ভিস অধিদপ্তর)	জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এবং ফায়ার সার্ভিসের সাথে টেলিফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করে সমন্বয় সাধন
সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেনতামূলক কার্যক্রম	[২.৯.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূত্রেরমা ন	প্রক ক	বায়বামালের দায়িত্বপ্রাপ্তব্য ক্তি/গদ	২০২৩-২০২৪ আর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বায়বামলেপ্রগতিপরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মোট কর্ম	অর্জিতমান	মন্তব্য	
						১মকোয়ার্টার	২য়কোয়ার্টার	৩য়কোয়ার্টার	৪মকোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকবিষয়বস্তু.....													
১.১নৈতিকতাকমিটিস ভাআয়োজন	সতআয়োগ ত	৪	সংখ্ যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যযমা ত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতাকমিটির সভারসিদ্ধান্তবাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৮৫%	লক্ষ্যযমা ত্রা অর্জন	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%			
১.৩ সুশাসনপ্রতিষ্ঠাননিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণেসভা	অনুষ্ঠানসভা	৪	সংখ্ যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৫২	লক্ষ্যযমা ত্রা অর্জন	১৩	১৩	১৩	১৩			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	সংখ্ যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	লক্ষ্যযমা ত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩		
১.৫ কর্ম- পরিবেশউন্নয়ন স্বাস্থ্যবিধিঅনুসরণ/টিও এসইভুক্তঅকেজোমা লামালবিনষ্টকরণ/পরি ষ্কার-	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্ যা তারি খ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যযমা ত্রা অর্জন	৩০/০৯/২ ৩	৩১/১২/২ ৩	৩২/০৩/২ ৪	৩০/০৬/২ ৪			

ক্রমিক নং	কর্মক্রমক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সংক্রান্ত	একক	সাময়িকতার সংক্রান্ত	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪ম কোয়ার্টার	সংক্রান্ত	সংক্রান্ত			
১	পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিষ্কার, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত/সংস্থায় দাখিল ও স্ব-ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিষ্কার ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০/১০/২৩	১০/১০/২৪	১০/০৮/২৪	১০/০৯/২৪					
১.৭	শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৬/২৪			৩০/০৬/২৪					
২.	করয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কর-পরিষ্কার ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিষ্কার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩	৩১/০১/২৪	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪	৩০/০৯/২৩	৩১/০১/২৪	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪	
৩.	শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ ওয়ার্কশপের													
৩.১	শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধ ওয়ার্কশপের		৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৮	১	১	১					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনের সূচক	মুঠেরমা ন	একক	স্বাক্ষরকারীর নাম/স্বাক্ষর/সি/সদ	২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরের সময়সীমা	স্বাক্ষরকারীর নাম/স্বাক্ষর/সি/সদ					মুঠেরমা ন	একক	স্বাক্ষরকারীর নাম/স্বাক্ষর/সি/সদ	২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরের সময়সীমা
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪ম কোয়ার্টার	মোট				
৩.২	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৩.২	দুর্নীতি প্রতিরোধ কল্পে ধর্মীয় উপাসনালয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	১	১	১	১	১	১	১	১	
৩.৩	ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেটারে শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	
৩.৪	ট্রাফিক পুলিশের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়নে E- Traffic prosecution system চালু করা	৪	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.৫	সং ও দক্ষ পুলিশ সদস্যদের পুরস্কারের ব্যবস্থা করা।	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪	৩০/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪	





সংযোজনী ৬: অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্ত কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের মার্কসহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক/রেমান	প্রকৃত অবস্থা ২০২১-২২	প্রকৃত অবস্থা ২০২২-২৩	অসাধারণ	অর্জন	উন্নতি	চলতি	চলতি	চলতি
১	৩	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিলকর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএ সসফটওয়্যারে (শ্রেয়োজ্যাক্সেট্রে) ব্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৮	৮	৮	৮	১০০%	১০০%	৮	১০০%	১০০%	১০০%
প্রতিষ্ঠানিক	১	[১.২] নির্দিষ্ট সময় অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগনিষ্পত্তি	%	৯	-	-	৯৯	১০০%	৯৯	৯৯%	৯৯%	৯৯%
	৪	[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের প্রেরণ	%	৩	-	-	৯৯	১০০%	৯৯	১০০%	১০০%	১০০%
সকল	১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা এবং জিআরএ সসফটওয়্যারের বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৮	-	-	২	২৫%	২	২৫%	২৫%	২৫%
	১	[২.২] ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ব্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৩	-	-	৮	১০০%	৮	১০০%	১০০%	১০০%
	১	[২.৩] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেবিলিটাইজেশন গেসমর্মেটেড অডিট করণসভা আয়োজন	সংখ্যা	৮	-	-	২	২৫%	২	২৫%	২৫%	২৫%

সংযোজনী ৭: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	ম ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এ ক ক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	
													১০০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা ১	৩	-	-	৩	৩	২	২	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিস্টেম বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৪	৪	৪	০	৬	-
		[১.৩] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা ১	২	-	-	-	২	৩	২	২	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা ১	২	-	-	-	২	৩	২	২	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৬	[২.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা ১	৩	-	-	৩	৩	-	-	-	
			[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টক হোল্ডার গণেশ্বরয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা ১	৪	-	-	-	৪	৩	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্যঅধিকারবিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত তালিকা ২০২১-২২	প্রকৃত তালিকা ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্যঅধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময় মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১৫	০১-১৫	২৪-২৮	-	-
								৩০-৩৫	০৬-১০	২৪-২৮	-	-
১	৯	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১৯	১১-১৫	২০-২৪	-	-
								২০-২৪	১৬-২০	২৪-২৮	-	-
১	৯	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটা গরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদ করণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটা গরি ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-৩৫	২০-২৪	২৪-২৮	৩১-৩৫	২০-২৪
								৩৬-৪০	২৫-২৯	২৯-৩৩	৩৬-৪০	২৫-২৯

[১.৫] তথ্যআধিকারআইনওবিধিবিধানসম্পর্কেজনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচারকার্যক্রমসম্পন্ন	কার্যক্রমেরসংখ্যা	০৪			৩	২	১	
[১.৬] তথ্যআধিকারআইন, ২০০৯এরবিধিমালা, প্রবিধানমালাসহতঃপ্রণোদিততথ্যপ্রকাশনির্দেশিকাসহসং শ্লিষ্টবিষয়েকর্মকর্তা/কর্মকর্তাদেরপ্রশিক্ষণআয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত	প্রশিক্ষণেরসংখ্যা	০৩			৩	৩	২	১
[১.৭] তথ্যআধিকারসংক্রান্তপ্রত্যেকটিত্রৈমাসিকঅগ্রগতিপ্রতিবেদনপ্রতিবেদননির্ধারিতসময়েওয়েবসাইটেতথ্যআধিকারসেবার স্বেপ্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিকঅগ্রগতিপ্রতিবেদনওয়েবসাইটেতথ্যআধিকারসেবারস্বেপ্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১

## পরিশিষ্ট 'গ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা।