



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, রূপসা থানা, খুলনা

এবং

পুলিশ সুপার, খুলনা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর)

জুলাই ১, ২০২৩-জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬,৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮,৯,১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৪,১৫
সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সংঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭,১৮,১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩,২৪

রূপসা থানা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

❖ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

➤ সাম্প্রতিক (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ২০২০-২১, ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ সাল)

রূপসা থানা পুলিশ বিগত তিন বছরে ০৬ টি অস্ত্র উদ্ধার, ৩১টি গুলি উদ্ধার এবং ০৫ টি বিস্ফোরক উদ্ধার করে। জিরো টলারেন্স নীতিতে মাদক দ্রব্য উদ্ধার অভিযানে ১২ বোতল ফেন্সিডিল, ৪২ কেজি ৯৩৩ গ্রাম গাঁজা এবং ৯৫২৯ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট, বাংলা মদ ৪৭১ লিটার, বিদেশী মদ ০৪ বোতল উদ্ধার করা হয়। মোট ৩০২৭ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা নিষ্পত্তি করা হয় এবং নিয়মিত মামলায় ৯৭৫ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়। মানবপাচার ও অপহরণ মামলায় ৩৬ জন ভিকটিম উদ্ধার করা হয়। সুন্দরবনের ০১ জন বনদস্যু/জলদস্যু গ্রেফতার করে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ২৫০ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা/বিট পুলিশিং সভা এবং ১৮০ টি ওপেন হাউজ ডে করা হয়। ৩২৭ টি ভিআর তদন্ত এবং ১০০৭ টি পুলিশ ক্রিয়ারেন্স প্রদান করা হয়।

➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় সাইবার অপরাধ দমন এবং সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ বাংলাদেশ পুলিশের জন্য একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। এছাড়া জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস এবং উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা সারা বিশ্বের ন্যায় বাংলাদেশে পুলিশের জন্যও চ্যালেঞ্জিং। সীমান্তবর্তী দেশ ভারত, মিয়ানমারসহ অন্যান্য দেশ হতে স্থল, জল ও আকাশপথে আসা মাদক এবং এর ব্যবহার প্রতিরোধসহ অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কার্যক্রম অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

খুলনা জেলায় স্থাপিত Cyber Crime Investigation Cell এর আদলে ২০২৪ সালের মধ্যে থানা পর্যায়ে শাখা গঠন করা। ২০২৪ সালের মধ্যে এএসআই(নি.) হতে উর্ধ্বতন পুলিশ অফিসারগণকে CDMS এবং CDMS++ সম্পর্কিত কার্যক্রমে পারদর্শী করে তোলার পাশাপাশি বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা। ২০২৪ সালের মধ্যে জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর Response Time কমিয়ে আনা।

➤ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

দায়েরকৃত মামলার কমপক্ষে ৭০% তদন্ত যথাসময়ে সম্পন্ন করা। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের আধুনিকায়ন এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা। থানায় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর শতভাগ রেসপন্স এবং সেবা নিশ্চিতকরণ। ৪৮টি মাদক বিরোধী অভিযান ১২ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা। জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, রূপসা থানা, খুলনা

এবং

পুলিশ সুপার, খুলনা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের....১৩.... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

সেকশন ১

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প(Vision):

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনেও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগনের অংশ গ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৫ - ৯

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সকল নাগরিককে নিরাপত্তা প্রদান করে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
২. অপরাধ নিবারণ, উৎঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের কাঠ গোড়ায় দাঁড় করিয়ে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।
৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে দেশের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ।
৫. ভিভিআইপি, ভিআইপি, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা, জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৬. মাদক, জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৭. নারী ও শিশু ভিকটিমের পাশে দাঁড়ানো ও আইনী সহায়তা প্রদান।
৮. কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করে জনগনের সহায়তা নিয়ে জনবান্ধব পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা।
৯. '৯৯৯' এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১০. ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।
১১. অন-লাইনের মাধ্যমে দ্রুত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান।

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধহ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	কর্মঘণ্টা	৫৮২২২	৫৮৫৫৫	৫৮৭৭৭	৫৮৫৫৫	৫৮৫৫৫	৫৮৫৫৫	
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজনএরসংখ্যা	সংখ্যা	১১	১২	১২	১২	১৩	১৪	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয়
	নির্ধারিত সময়ে(১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তি হার	%	৭০	৭০	৭২	৭০	৭৩	৭৪	
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা	-	-	-	-	-	-	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথমন্ত্রণালয়, স্বরা ষ্ট্রমন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	
জনবান্ধবপু লিশগঠন	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	-	-	১২	-	১৩	১৪	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয়
	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	

	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
	"জাতীয়জরুরীসেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		সাক্ষ্যমাণ/নির্ধারক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৬		
							২০২৩- ২০২৪	২০২৪- ২০২৫	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%	চলতি মান ৬০%			চলতি মানের নিম্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩- ২০২৪	২০২৪- ২০২৫	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%	চলতি মান ৬০%	চলতি মানের নিম্ন	প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৬	
১। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরপূর্ব করণ	২২	৩। অর্থ/আইন দ্বারা নিখারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫ টি বক্তব্য শব্দ ১.১। অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শব্দ ১.২। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GID) অনুসন্ধান ১.৩। ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি ১.৪। থানায় গৃহিত ফ্রেফতারি পরওয়ানা ১.৫। সাক্ষী হাজিরকরণ ১.৬। বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম ১.৭। প্রবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম ১.৮। নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম ১.৯। ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু ১.১০। থানায় ছাপিত নারী, শিশু বরক ও প্রতিবন্ধী ছেলে ভেঙ্গে সেবা প্রদান	১.১.১। শব্দের হার ১.২.১। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GID) অনুসন্ধান হার ১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার ১.৪.১। থানায় গৃহিত ফ্রেফতারি পরওয়ানা তামিলের হার ১.৫.১। সাক্ষী হাজিরকরণের হার ১.৬.১। বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগের হার ১.৭.১। গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে ১.৮.১। তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযোগের হার ১.৯.১। মামলা রুজুর হার ১.১০.১। নারী, শিশু বরক ও প্রতিবন্ধী ছেলে ভেঙ্গে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		শস্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬																																																																																																																																									
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৭০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%																																																																																																																																												
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																																																																																																																																									
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	সমূহের (বিধি/আইন দ্বারা নিখারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫ টি)	(১.১.১) ভিকটিম সাপোর্ট সেবার সেবা প্রদান	(১.১.১) ভিকটিম সাপোর্ট সেবার সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																									
																(১.১.২) অবর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	(১.১.২.১) প্রসিকিউশন হার	গড়	%	২	৬২	৬৭	০৬	৬২	০৭	০২	০২	০২	৮২	৭১	৭২																																																																																																																									
																																(২.১) বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	(২.১.১) আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	২১	৫৫	০১	৫	৫	৫	৫	৫	১৪	১৪																																																																																																								
																																																	(২.২) জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	(২.২.১) সভা, সেমিনার, ওয়ার্ল্ডপ আপোজন, টিভি নির্মাণ এবং কাউন্সিলার ম্যাগেজিন(মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫																																																																																							
																																																																		(২.৩) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	(২.৩.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১০	১৪	১০	১৪	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫																																																																						
																																																																																			(২.৪) থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	(২.৪.১) সেবা সংকীর্ণরূপে উদ্বোধন/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/জিআইজেন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১																																																					
																																																																																																				(২.৫) জন-শুজলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	(২.৫.১) পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩	৪৮২২২	৪৮২২২	৬৭৬৭৬	৪৮২২২	৬৭৬৭৬	৪৮২২২	৪৮২২২	৪৮২২২	৪৮২২২	৪৮২২২	৪৮২২২	৪৮২২২																																				
																																																																																																																					(২.৬) সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	(২.৬.১) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	৫৯০০০০																			
																																																																																																																																						(২.৭) মানদক বিরোধী অভিযান	(২.৭.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৪	৪৮	৫০	৫৮	৫০	৫৮	৫৮	৫৮	৫৮	৫৮	৫৮	৫৮		
																																																																																																																																																							(২.৮) গনতানি (জেপেন হাইজ ডে) আয়োজন	(২.৮.১) গনতানি (জেপেন হাইজ ডে) এর সংখ্যা
(২.৯) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনামূলক কার্যক্রম	(২.৯.১) পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																									

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাপারণ %০০%	অতিউত্তম %১০%	উত্তম %৮০%	লক্ষ্য মান %৭০%	লক্ষ্য মানের নিম্নে %৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহের (বিধি/আইন দ্বারা নিধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫ টি															
		[৩.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক কর্মসূচির কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১
		[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার	গড়	%	৩	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১
		[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ডেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	২	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১
	১৭	[৩.৪] ১৫দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিমারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিমারেস প্রদানের হার	গড়	%	২	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১
		[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৩	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১	০০১
		[৩.৬] ট্রাফিক সমস্যার সমাধানের পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা	[৩.৬.১] সমস্যার মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গৃহীত	তারিখ	তারিখ	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৩.৭] সাইবার অপরাধ দমনে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৭.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩.৮] টিকিটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] টিকিটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘটতা	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-

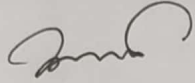
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রে র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত				প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬			
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%			চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		২. ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০										
		৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩										
		৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৪										
		৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩										

আমি মোঃ শাহিন, অফিসার ইনচার্জ, রূপসা থানা, খুলনা এর প্রতিনিধি হিসেবে মোহাম্মদ মাহবুব হাসান বিপিএম, পুলিশ সুপার, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোহাম্মদ মাহবুব হাসান বিপিএম, পুলিশ সুপার, খুলনা এর প্রতিনিধি হিসেবে অফিসার ইনচার্জ, রূপসা থানা, খুলনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



.....
মোঃ শাহিন
অফিসার ইনচার্জ
রূপসা থানা, খুলনা।

২৩/৬/২০২৩

.....
তারিখ



.....
মোহাম্মদ মাহবুব হাসান বিপিএম
পুলিশ সুপার
খুলনা

২৩.০৬/২৩

.....
তারিখ

সংযোজনী-১
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	GD	General Diary
৩	FIR	First Information Report
৪	W/A	Arrest Of Warrant
৫	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	১.১) অপরাধের তথ্য প্রদানকারী বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১) শ্রবণের হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও প্রেক্ষিত্যের ফটোকপি
২	১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি(GD) অনুসন্ধান	১.২.১) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার সংশ্লিষ্ট জিডি ও গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি।
৩	১.৩) ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১) ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার অভিযোগপত্র ও চূড়ান্ত রিপোর্টের ফটোকপি।
৪	১.৪) থানায় গৃহিত ফ্রেফতারি পরোয়ানা	১.৪.১) থানায় গৃহিত ফ্রেফতারী পরোয়ানা ভানিমেলের হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার আসামী ফ্রেফতারের স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও ফ্রেফতারী পরোয়ানার ফটোকপি।
৫	১.৫) সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৫.১) সাক্ষী হাজিরকরণের হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, সমন সিসি, সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত সমন ও সাক্ষীর প্রতি জারিকৃত পরোয়ানার ফটোকপি।
৬	১.৬) বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১) বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডির কপি।
৭	১.৭) অবাসী বাংলাদেশীদের(NRB) অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১) গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও একআইআর এর ফটোকপি।
৮	১.৮) নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, অভিযান পরিচালনা সংক্রান্ত কমান্ড সার্টিফিকেট, এজাহার বা জিডির কপি।
৯	১.৯) ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৯.১) মামলা রুজুর হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার একআইআর, এজাহার এর ফটোকপি।
১০	১.১০) থানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	১.১০.১) নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র।
১১	১.১১) ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.১১.১) ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সংশ্লিষ্ট এজাহার ও একআইআর এর ফটোকপি।
১২	১.১২) অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রেসিকিউশন	১.১২.১) প্রেসিকিউশন হার	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার সংশ্লিষ্ট জিডি, বিজ্ঞ আদালতের আদেশনামা ও নন একআইআর এর প্রেসিকিউশনের ফটোকপি।
১৩	২.১) বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১) আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র, কার্যবিবরণীর ফটোকপি।
১৪	২.২) জঙ্গীলাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১) সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্সিল ন্যাটোজি(ফ্রন্ট) প্রকাশ	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
১৫	২.৩) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	রুপসা থানা, খুলনা	অত্র থানার স্থির চিত্র ও কমান্ড সার্টিফিকেট।

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আইন মন্ত্রণালয়	
নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৮.১। তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে
বাল্য বিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১। বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	
জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৫.১। সেবা প্রদানের হার	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (ফায়ার সার্ভিস অধিদপ্তর)	জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এবং ফায়ার সার্ভিসের সাথে টেলিফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করে সমন্বয় সাধন
সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেনতামূলক কার্যক্রম	২.৯.১। পরিচালিত কার্যক্রম	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয়শুদ্ধাচারকৌশলকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতাকমিটিস ভাআয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতাকমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৯০%	৯০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৫২	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	১৩	১৩	১৩			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিও এন্ড ই-ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩/০৯/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
স্মার- পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি ইত্যাদি													
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিচ্ছন্নতা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম- পরিচ্ছন্নতা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০/১০/২৩ ১০/০২/২৪ ১০/০৪/২৪ ১০/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০/১০/২৩	১০/০১/২৪	১০/০৪/২৪	১০/০৭/২৪			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৬/২৪					৩০/০৬/২৪			
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচ্ছন্নতা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচ্ছন্নতা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩ ৩১/০১/২৪ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২৩	৩১/০১/২৪	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধ গ্যারান্টি প্রোগ্রামের আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তু/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২	দুর্নীতি প্রতিরোধ করে ধর্মীয় উপাসনালয়ে সচেতনতামূলক কার্যক্রম	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.৩	ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেটারে শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	৪	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
৩.৪	ট্রাফিক পুলিশের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়নে E-Traffic prosecution system চালু করা	৪	%	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৫	সং ও দক্ষ পুলিশ সদস্যদের পুরস্কারের ব্যবস্থা করা।	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	৩০/০৯/২৩ ৩১/১২/২৩ ৩১/০৩/২৪ ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২ ৩	৩১/১২/২৩	৩১/০৩/২৪	৩০/০৬/২৪			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদনক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রকল্প	ক্রমসূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	<p>[১.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ</p> <p>[১.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ</p>	<p>[১.১] সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত</p> <p>[১.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ</p>	<p>[১.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ</p> <p>[১.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ</p>	১	২	৩	৪	৫	৬
২	২) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২০	<p>[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ</p> <p>[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>[২.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)</p> <p>[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত</p>	<p>[২.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)</p> <p>[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত</p>	২	৩	৪	৫	৬	৭

সংযোজনী ৬: অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাথমিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএসসফটওয়্যারে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৩	৪	-	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	০৮	০৯	০৮	০৭	০৬	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	০৮	০৭	০৮	০৭	০৬	০৬
সক্ষমতা অর্জন	১৬	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএসসফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৭৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	৩	২	২	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	০৮	০৮	০৮	৬০	-	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৩	৩	২	২	২	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	-	-	৩	৩	২	২	২	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	২	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-	

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪													
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২৩	১৫-০১-২৪	৩১-০১-২৪	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরিগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩					১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪					৩	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রসঙ্গিত	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	৩	২	১	-	

পরিশিষ্ট 'গ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা
নিদেশিকা