



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, কাপাসিয়া থানা

এবং

পুলিশ সুপার, গাজীপুর, মহোদয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৪

অফিসার ইনচার্জ, কাপাসিয়া থানা

এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

(Overview of the performance of Kapasia PS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

(ক) সাম্প্রতিক বছর সমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জন: -

- ১০১ থানা ভবন প্রকল্পের আওতায় কাপাসিয়া থানা জরাজীর্ণ ভবন থেকে আধুনিক ভবনে স্থানান্তর
- কাপাসিয়া থানায় মাদক ব্যবসায়ীর তালিকা প্রস্তুত এবং উল্লেখযোগ্য সংখ্যক মাদক ব্যবসায়ীর বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- কাপাসিয়া থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত হয়েছে এবং এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হচ্ছে।
- কাপাসিয়া থানা ও পৌর এলাকায় বিট পুলিশিং কার্যক্রম শুরু হয়েছে এবং তা জনগণের কল্যাণে কাজ করে যাচ্ছে।
- অনলাইন এর মাধ্যমে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করা।
- অপরাধ ও অপরাধীদের দমনের লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিং ও বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করে সফলতা অর্জন করা। বিগত ৩ বছরে অত্র থানায় কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং এর নিয়মিত ১৪০ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
- কাপাসিয়া থানার ০৬ টি পয়েন্টে মোট ১৩ টি ক্যামেরা সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন পূর্বক থানার কন্ট্রোলরুম হতে সার্বক্ষণিক (২৪/৭) থানার সেবা কার্যক্রম মনিটর করা হয়।
- স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-শিক্ষকসহ বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সোচ্চার করা।
- অনলাইন এর মাধ্যমে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান ও CDMS -এ ডাটা এন্ট্রি ১০০% প্রদান করা হয়।
- কাপাসিয়া থানায় ৯৯৯ এর সকল ফোন কল রিসিভ করে তার বিপরীতে ১০০% কার্যক্রম করা হয়েছে।
- কোভিড-১৯ সচেতনতা বৃদ্ধিকালে ৮.৭৬ হাজার কর্মঘণ্টা ব্যয় করে সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে।
- কাপাসিয়া থানায় ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা চলমান ও স্বাভাবিক রাখতে গত তিন বছরে ১.৩১৩ হাজার কর্মঘণ্টা ব্যয় করা হয়েছে।
- থানায় আগত সেবা প্রার্থীদের ১০০% সমস্যার শ্রবণ করা হয়েছে; তথা ১০০% ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।
- থানায় আগত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে আগত সেবা প্রার্থীদের ১০০% সেবা প্রদান করা।
- অপরাধ প্রতিরোধে জেলায় গত ০৩ বছরে মোট ১৪৪ টি সভা করা হয়েছে।
- বাল্য বিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা করে প্রতিরোধ করা হয়েছে।

(খ) সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ: -

(১) গতানুগতিক সমস্যাঃ-

- প্রয়োজনীয় যানবাহনের অভাব।
- প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবলের অভাব।
- অপরাধ নিয়ন্ত্রনে আধুনিক যন্ত্রপাতি ও কার্যকর সরঞ্জামের অভাব।

(২) সাম্প্রতিক গুরুত্বপূর্ণ সমস্যাঃ-

- কাপাসিয়া থানা একটি কৃষি অর্থনীতি নির্ভর এলাকা হওয়ায় এখানে জমি-জমা সংক্রান্ত কোন্দলের নিয়ন্ত্রন একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- কাপাসিয়া থানা একটি বৃহৎ এলাকা ও ময়মনসিংহ, কিশোরগঞ্জ এবং নরসিংদী জেলার মতো গুরুত্বপূর্ণ জেলার পার্শ্বে অবস্থান করায় অপরাধ সংঘটনকারী অপরাধীরা অপরাধ করে পার্শ্ববর্তী জেলায় আশ্রয় নেয়ায় অপরাধী চিহ্নিত করণে সমস্যা হয়।
- কাপাসিয়া থানায় শিল্প কারখানা কম থাকায় বেকারত্বের আধিক্য রয়েছে। এই বেকার জনগোষ্ঠী আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রনে একটি চ্যালেঞ্জ।

- কাপাসিয়া থানার আয়তন বড় হওয়ায় গবাদি পশু চুরি প্রতিরোধ এ থানার জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। সার্বক্ষণিক পেট্রোল ডিউটি সম্ভবপর হয়ে উঠে।
- সাইবার ক্রাইম ও সাইবার ঝুঁকি চিহ্নিতকরণ: উঠতি বয়সী তরুন ও কিশোরদের দ্বারা সংঘটিত সাইবার ক্রাইম একটি বড় চ্যালেঞ্জ যার প্রধান ভুক্তভোগী কিশোরী ও তরুনীরা।
- জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রন: বর্তমানে কাপাসিয়া থানা তথা সমগ্র বাংলাদেশ তথা বিশ্বব্যাপী জঙ্গীবাদ ও বিদ্রোহমূলক প্রচারণা মাথাচাড়া দিয়ে উঠেছে। এই সমস্যা নিয়ন্ত্রন কাপাসিয়া থানায় সকল শ্রেণী পেশার মানুষকে সচেতন, উদ্ধুদ্ধ করা এবং অংশীদারিত্বমূলক অবদান নিয়ে আসতে হবে। সে ক্ষেত্রে কাপাসিয়া বাসী এবং গণমাধ্যমের সাথে পুলিশী যোগাযোগ এবং সহযোগিতার ক্ষেত্র তৈরি প্রয়োজন। কাপাসিয়া থানা পুলিশ সে লক্ষ্যেই কাজ করে চলেছে।

(গ) ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ-

- কার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রন ও উদঘাটন করা।
- আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
- কমিউনিটিং পুলিশিং এবং বিট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা।
- গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নেতিবাচক প্রচারণা গুলো দ্রুত খন্ডানো। নানা ক্ষেত্রেই জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করা যাতে জনগনের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয়।
- কাপাসিয়া থানায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ।
- কাপাসিয়া থানায় মোবাইল ফোন ট্র্যাকার সরবরাহ করা হলে জঙ্গী, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের অবস্থান নির্ণয়, গ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোপর্দ করা।
- পুলিশের অভ্যন্তরে ও জনগণের মধ্যে মাদক সেবী সনাক্ত করণের জন্য ড্রাগ ডিটেক্টর সংগ্রহ করা।

(ঘ) ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ: -

- অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহত করণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে জনবান্ধব পুলিশিং এর মাধ্যমে কাপাসিয়া থানার মানুষকে শান্তি ও নিরাপত্তা দেয়া এবং কাপাসিয়া থানার সমৃদ্ধির পথ প্রশস্ত করা।
- কাপাসিয়া থানায় বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা জোরদার করে জনসাধারণকে সর্বোচ্চ পুলিশি সেবা নিশ্চিত করা।
- অধিক ঘনবসতিপূর্ণ অত্র জেলাকে সিআইএমএস এ এন্ট্রিকরণের মাধ্যমে নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ফৌজদারী মামলার সঠিক তদন্ত ও অপরাধীদের গ্রেফতার করে ন্যায় বিচার নিশ্চিত করা।
- জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রনে অভিযান জোরদার করা, কাপাসিয়া বাসীকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা।
- গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন ১২টি করা।
- ১২ টি মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান সম্পন্ন করা।
- জিরো টলারেপ নীতির মাধ্যমে মাদক বিরোধী অভিযান জোরদার করা। মাদক বিরোধী অভিযান ৪৮টি করা।
- কাপাসিয়া থানায় ব্যাপকভাবে কল কারখানা বৃদ্ধি পাচ্ছে বিধায় বিনিয়োগ বান্ধব নিরাপত্তা প্রদান করা।
- কাপাসিয়া থানায় দর্শনীয় স্থান ও রিসোর্ট থাকায় আগত পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- দক্ষতার সাথে সিডিআর এ্যানালাইসিসের মাধ্যমে অপরাধী গ্রেফতারের অভিযান জোরদার করা।
- অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহত করণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে শান্তি ও নিরাপত্তা দেয়া এবং দেশের সমৃদ্ধির পথ প্রশস্ত করা।
- জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রণে অভিযান জোরদার করা, জনগণকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা।
- কাপাসিয়া থানার কলকারখানা বৃদ্ধি পাচ্ছে বিধায় বিনিয়োগ বান্ধব নিরাপত্তা প্রদান করা।
- পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- পরিবেশ বিনষ্টকারীদের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা নেয়া।
- সাইবার অপরাধ দমনে ব্যবস্থা নেয়া।
- বিপিডিএমএস (বিট পুলিশিং ডিজিটাল মনিটরিং সিস্টেম) এ তথ্য ১০০% এন্ট্রি নিশ্চিত করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

এ. এইচ. এম. লুৎফুল কবীর, অফিসার ইনচার্জ, কাপাসিয়া থানা

এবং

কাজী শফিকুল আলম, বিপিএম-সেবা, পুলিশ সুপার, গাজীপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) : দক্ষ ও দক্ষ পেশাদারদের দ্বারা মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে নাগরিকদের বিশ্বাস এবং সম্মান এর সাথে বাংলাদেশকে বসবাসের জন্য একটি ভালো এবং নিরাপদ স্থান তৈরি করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রবর্তন, সামাজিক ব্যবস্থা বজায় রাখা, অপরাধের ভয় কমানো, জনসাধারণের নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং সম্প্রদায়ের সক্রিয় সমর্থনসহ অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

[১.৩.১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ

[১.৩.২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জজি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ

[১.৩.৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ

[১.৩.৪] জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ

[১.৩.৫] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. কমিউনিটি পুলিশিং ও বিট পুলিশিং গঠন, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকিকরণ।
২. সকল শ্রেণী পেশা লোকদের নিয়ে থানা অঙ্গনে ওপেন হাউজ ডে আয়োজন করা।
৩. ইউনিয়ন পর্যায়ে বিট পুলিশিং গঠন ও কার্যক্রম চালুকরণ।
৪. উইমেন হেল্পডেস্ক স্থাপন।
৫. থানা পর্যায়ে মিডিয়া অফিসারের দায়িত্ব পদায়ন। যাতে গণমাধ্যমগুলো পুলিশের কার্যক্রম সম্পর্কে অবগত হয়।
৬. প্রতিটি থানায় ওয়েবসাইট চালুকরণ।
৭. দৃশ্যমান পুলিশিং তথা ফুট পেট্রোল, মোবাইল পেট্রোল, স্ট্র্যাটিক পেট্রোল জোরদারকরণ।
৮. রাজপথে অপরাধ দমন ও নিয়ন্ত্রণে হাইওয়েতে পেট্রোলিং এর ব্যবস্থা।
৯. পলাতক ঘোষিত অপরাধীদের গ্রেফতার ও কোর্টে প্রেরণ।
১০. সংঘবদ্ধ অপরাধ বিশেষ করে মাদক, চোরাচালান, অবৈধ অস্ত্রধারী প্রভৃতি অপরাধীদের তালিকা প্রস্তুত ও তদানুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ।
১১. মানসম্পন্ন তদন্ত করা ও অপরাধ উদঘাটন করণ।
১২. সন্ত্রাসী কর্মকান্ডমূলক যে কোন ধরনের ঘটনায় প্রতিরোধ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটন।
১৩. ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহে বাড়ির মালিকদের উদ্বুদ্ধকরণ ও থানা পুলিশের কাছে তথ্য সরবরাহ করণ।
১৪. স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসায় জজিবাদ সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে সভার আয়োজন।
১৫. ইলিকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়াতে জজিবাদের কুফল সম্পর্কে প্রচারণা।
১৬. উইমেন হেল্প ডেস্কে মহিলা পুলিশ মোতায়েন।

১৭. মহিলা ভিকটিম/আসামীদের অধিকার সংরক্ষণ। এ ব্যাপারে সকল পুলিশকে Sensitive করা।
১৮. ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য CDMS ব্যবস্থা কার্যকর করা।
১৯. পর্যায়ক্রমে থানা শহরগুলোকে সিসি টিভির আওতায় নিয়ে আসা।
২০. ই-লার্নিং এ উদ্বুদ্ধকরণ।
২১. অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘণ্টা	৪৩৭৯২	৪৩৮১৩	৪৩৮৩৩	৪৩৮৫৪	৪৩৮৭৫	নিজ	থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	নিজ	থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০	৭১	৭২	৭৩	৭৪	নিজ	থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	কর্মঘণ্টা	৪৩৭৯২	৪৩৮০২	৪৩৮১৩	৪৩৮২৩	৪৩৮৩৩	নিজ	জেলা ট্রাফিক ও থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	নিজ	থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	নিজ	থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
	“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়/সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন এবং থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	নিজ	থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন
	প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	৩৭	নিজ	থানার রেজিস্টার অনুযায়ী প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৫	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৪	৯০	৯০	৯০.০৫	৮২.৮	৭৩.৬	৬৪.৪	৫৫.২	৯০.৫	৯১
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৭০	৭০	৭২	৬৪.৮	৫৭.৬	৫০.৪	৪৩.২	৭৪	৭৫
		[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮২	৭৩.৮	৬৫.৬	৫৭.৪	৪৯.২	৮৩	৮৪
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮১	৮২	৭৩.৮	৬৫.৬	৫৭.৪	৪৯.২	৮৩	৮৪
		[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[১.৮] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী,	[১.৮.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী,	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার												
		[১.৯] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.৯.১] ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ	১৭	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১২	১২	১১	১০	৯	১২	১২
		[২.২] জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১১	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১১	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১৩
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদি বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা			৩	১	১	১	০	০	০	০	১	১
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩			১১৪০৬.৩	১০২৬৫.৬	৯১২৫.০	৭৯৮৪.৪	৬৮৪৩.৮	১১৪১৪.৩	১১৪১৯.৩
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩			১১১৭৮.১	১০০৬০.৩	৮৯৪২.৫	৭৮২৪.৭	৬৭০৬.৯	১১১৮৬.১	১১১৯১.১
[৩] তথ্য ও	১৩	[৩.১] থানায়	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ		সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে												
		[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] থানা গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কাযদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৪] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৫] ট্রাফিক সমস্যা সমাধানে পাইলটিংয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা	[৩.৫.১] সমন্বয়ের মাধ্যমে স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক সিস্টেম চালুর উদ্যোগ গ্রহিত	তারিখ	তারিখ	২									
[৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১০	২৪৩৭.৫	২৪৪৭.৯	২৪৫৮.৩	২২১২.৫	১৯৬৬.৭	১৭২০.৮	১৪৭৫.০	২৪৬৮.৮	২৪৭৯.২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩										

আমি এ.এইচ.এম লুৎফুল কবীর, কাপাসিয়া থানার প্রতিনিধি হিসেবে পুলিশ সুপার, গাজীপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি কাজী শফিকুল আলম, বিপিএম-সেবা, পুলিশ সুপার, গাজীপুর, অফিসার ইনচার্জ, কাপাসিয়া থানা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



এ. এইচ. এম. লুৎফুল কবীর
অফিসার ইনচার্জ
কাপাসিয়া থানা, গাজীপুর।

২৩/০৬/২০২৬

তারিখ



কাজী শফিকুল আলম, বিপিএম-সেবা
পুলিশ সুপার
গাজীপুর।

২৩/০৬/২০২৬

তারিখ

সংযোজনী-১:

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	GD	General Diary
৩.	NCB	National Central Bureau
৪.	ICT	Information and Communication Tecnology
৫.	BD	Bangladesh
৬.	SR	Special Report
৭.	A Roll	Absconder Roll
৮.	B Roll	Bad Character Roll
৯.	CDR	Call Data Record
১০.	E-Learning	Electronic Learning
১১.	BPDMS	Beat Policing Digital Monitoring System

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
৩	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
৪	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
৫	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৫.১] মামলা রুজুর হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
৬	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
৭	[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানার	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
৮	[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
৯	[১.৯] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৯.১] অভিযানের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
১০	[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১০.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
১১	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	[২.১.১] থানায় গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
১২	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] অভিযানের সংখ্যা	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
১৩	[২.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[২.৩.১] বছরে জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রমের সংখ্যা	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
১৪	[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত জেলায় অভিযান	[২.৪.১] অভিযানের সংখ্যা	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন
১৫	[২.৫] থানা আধুনিকায়ন করা	[২.৫.১] থানার সংখ্যা	কাপাসিয়া থানা	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬	[২.৬.১] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	কাপাসিয়া থানা	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭	[২.৭] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৭.১] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	কাপাসিয়া থানা	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	কাপাসিয়া থানা	ঢাকা রেঞ্জের বার্ষিক প্রতিবেদন/ঢাকা রেঞ্জাধীন জেলা ও থানা সমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯	[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক	
২০	[৩.৩] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৩.১] সেবা প্রদানের হার	কাপাসিয়া থানা, ফায়ার সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	থানার প্রতিবেদন	
২১	[৩.৪] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন	
২২	[৩.৫] শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৫.১] কর্মকর্তার শিশু হেল্প ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন	
২৩	[৩.৬] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন	
২৪	[৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৭.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন	
২৫	[৪.১] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন	
২৬	[৪.২] মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন	
২৭	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	কাপাসিয়া থানা	থানার প্রতিবেদন	
২৮	[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহন	[৪.৩.২] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে মূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময়	কাপাসিয়া থানা	থানা সমূহের পেশকৃত বার্ষিক প্রতিবেদন	
২৯	[৫.৪] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	কাপাসিয়া থানা	থানা সমূহের পেশকৃত বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	কাপাসিয়া থানা	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
“জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	জেলা ট্রাফিক বিভাগ	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা
সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	জেলা ট্রাফিক বিভাগ ও থানা পুলিশ	সার্বক্ষণিক যোগাযোগ ও মাসিক অপরাধ সভায় জবাবদিহিতা

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪: দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: কাপাসিয়া থানা, গাজীপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	অফিসার ইনচার্জ	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	অফিসার ইনচার্জ	৮৫%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২৫%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	অফিসার ইনচার্জ	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অফিসার ইনচার্জ	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	অফিসার ইনচার্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	অফিসার ইনচার্জ	১৫.১০.২৩ ১৫.০১.২৪ ১৫.০৪.২৪ ১৫.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২৩	১৫.০১.২৪	১৫.০৪.২৪	১৫.০৭.২৪			
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	অফিসার ইনচার্জ	১৫.১০.২৩ ১৫.০১.২৪ ১৫.০৪.২৪ ১৫.০৭.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.২৩	১৫.০১.২৪	১৫.০৪.২৪	১৫.০৭.২৪			
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	অফিসার ইনচার্জ	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	অফিসার ইনচার্জ	৩০.০৯.২৩ ৩১.১২.২৩ ৩১.০৩.২৪ ৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩	৩১.১২.২৩	৩১.০৩.২৪	৩০.০৬.২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অফিসার ইনচার্জ	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	১	২			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	অফিসার ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	অফিসার ইনচার্জ		লক্ষ্যমাত্রা							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রণীত	৪	তারিখ	অফিসার ইনচার্জ	৩১/১২/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০২	৩				
৩.২ শুদ্ধাচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ করে তাদের মতামত গ্রহণপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৪	সংখ্যা	অফিসার ইনচার্জ	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-			
৩.৩ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুত পূর্বক মাঠপর্যায়ের ইউনিট সমূহের প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	অফিসার ইনচার্জ	৩১/১২/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২০২	৩				
৩.৪ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	অফিসার ইনচার্জ	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪	২৭/০১/২০২৪
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪
অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	৭০%	৭৫%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	০	১	৩	২	১	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	০	২	৩	২	১	-	-	