



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, বিনাইগাতী থানা, শেরপুর

এবং

পুলিশ সুপার, শেরপুর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭ - ১১
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪ - ১৫
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৫ : ই - গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯ - ২০
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩

বিনাইগাতী থানা, শেরপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of superrendent of police, Sherpur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১.১ সাম্প্রতিক বছরসমূহে (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

পুলিশী সেবাকে জনগণের দোর গোড়ায় পৌঁছে দেয়া, সরকারের নীতি ও অগ্রাধিকারসমূহ দ্রুত বাস্তবায়ন রেঞ্জ ডিআইজি ও পুলিশ সুপার, শেরপুর এর মধ্যে সমন্বয় সাধন এবং জনগণের সাথে নিবিড় যোগাযোগের মাধ্যমে জনগণের সেবা নিশ্চিত করা এ কার্যালয়ের মূল লক্ষ্য। বিনাইগাতী থানায় মোট মামলা নিষ্পত্তির সংখ্যা ৬২৫টি। পরোয়ানামূলে ৬৮০ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়েছে। আদালতে মামলা নিষ্পত্তির জন্য হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা ১২০০ জন। ১৬০ টি মাদক মামলা রেকর্ড করা হয়েছে। উদ্ধারকৃত মাদকের আনুমানিক মূল্য ৪২,০০,০০০/- টাকা। ওপেন হাউজ-ডে এর সংখ্যা ৩৬টি। সিডিএমএস-এ ২০৩৩ জন অপরাধী এন্ট্রি করা হয়েছে। থানা ইউমেন সাপোর্ট ডেস্কে ২২৫ জন সেবা গ্রহণ করেছেন।

১.২ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

অবকাঠামোগত সমস্যার পাশাপাশি জনবল সংকট, যানবাহন সংকট এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসন সমস্যাই এ কার্যালয়ের প্রধান সমস্যা হিসেবে বিবেচিত। এছাড়া বাংলাদেশ পুলিশ বাহিনীতে যেসব অস্ত্রশস্ত্র সরবরাহ রয়েছে তার মধ্যে কিছু সংখ্যক অস্ত্রের পরিবর্তন করে বর্তমান প্রেক্ষাপটে বাংলাদেশ পুলিশ বাহিনীর সদস্যদের জন্য আরও উন্নত ও আধুনিক অস্ত্রশস্ত্রের প্রয়োজন। যা ব্যবহার/বহনে সহজ ও জঙ্গি, সন্ত্রাস দমনে কার্যকর হবে।

১.৩ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ২০২৫ সালের মধ্যে বিনাইগাতী থানায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে বিনাইগাতী থানা এলাকার বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ স্থান সড়ক ও মহাসড়কগুলোকে সিসিটিভি আওতায় আনা।
- ২০২৬ সালের মধ্যে বিট পুলিশিং ও কডিনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে থানা এলাকায় মাদক নির্মূল করা এবং সন্ত্রাস দমন।
- ২০২৭ সালের মধ্যে বর্তমান পুলিশ বাহিনীকে বহুগত এবং বৈজ্ঞানিক সাক্ষ্য নির্ভর তদন্তের প্রতি গুরুত্বারোপ করে পুলিশ বাহিনীর নীতিগত কর্ম-কৌশল প্রণয়ন করা।

১.৪ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ❖ জঙ্গি, সন্ত্রাস, নারী নির্যাতন ও বাল্য বিবাহ রোধকল্পে কমিউনিটির সক্রিয় অংশগ্রহণের মাধ্যমে অত্র বিনাইগাতী থানায় মাসে কমপক্ষে ০১ টি করে অর্থাৎ বৎসরে ১২ টি ওপেন হাউজ-ডে এর আয়োজন করা।
- ❖ পুলিশী সেবা সহজীকরণ ও জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করা এবং বিট এলাকায় বৎসরে নূন্যমত ৪৮ টি বিট পুলিশিং সভা করা।
- ❖ জনসাধারণের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বৎসরে ৪৪,০০০ (হাজারে) কর্মঘন্টার টহল/অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ মাদক উদ্ধারের পরিমাণ বৃদ্ধি করে বিগত বছরের রেকর্ড ছাড়িয়ে যাওয়া ও মাদক নির্মূলে টেকশই ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত নিয়মিতভাবে বৎসরে নূন্যতম ৬২ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ থানায় গ্রেফতারী পরোয়ানা ৮০% তামিল করা।
- ❖ অত্র বিনাইগাতী থানায় দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি করা।
- ❖ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে ১০০% সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ বিনাইগাতী থানা, শেরপুর

এবং

পুলিশ সুপার, শেরপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের ১৫ জুন এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

বূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, কার্যাবলি (Functions) :

১.১ বূপকল্প (Vision) : এই জেলা উন্নত এবং নিরাপদ বাসযোগ্য করতে যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণের মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান করে জনগণের আস্থা ও সম্মান অর্জন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জনগণ সক্রিয় সহযোগিতায় আইনের যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, জনমনে অপরাধভীতি হ্রাস, জননিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরিন নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে আমরা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গী দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ।
- মানব সম্পদ উন্নয়ন।

কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী: ৫ - ৯

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

- ১) নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ ও পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী করতঃ যথাসময়ে হাজির নিশ্চিত করা।
- ২) অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৩) অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসিটিভি ক্যামেরা, স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টাপার/স্কলার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো।
- ৪) অধিক্ষেত্র এলাকায় সুষ্ঠু ট্রাফিক ব্যবস্থা মনিটরিং করা।
- ৫) পোশাকি নজরদারীর পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা।
- ৬) অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেত্ব থাকার এবং এ লক্ষ্যে জেলাধীন বিনাইগাতী থানার কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- ৭) মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকার এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাইজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
- ৮) বিনাইগাতী থানার সকল পুলিশ সদস্যদের ডিসিপ্লিন এর ব্যাপারে লক্ষ্য রাখা।
- ৯) বিনাইগাতী থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা।
- ১০) ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা কার্যকর করা।
- ১১) পর্যায়ক্রমে বিনাইগাতী থানাকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা।
- ১২) অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনগণজলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘটী	৪৫৯৫৯	৪৬০০০	৪৬১০০	৪৬২০০	৪৬৩০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট (গননর প্রেক্ষিত্যে)
	বৈট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	৪৮	৪৯	৫০	৫১	৫২		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৬০	৭০	৭০	৭০	৭২		
দ্রাফটিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	দ্রাফটিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘটী	৪৫৯৫৯	৪৫৯৮০	৪৬০০০	৪৬০৫০	৪৬১০০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজস্ব মন্ত্রণালয়, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট
	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট (গননর প্রেক্ষিত্যে)
জনবাহুর পুলিশ গঠন	"জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	কর্মঘটী	-	১৮৪০	১৮৫০	১৮৬০	১৮৭০	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেটার, শেরপুর	জেলা পুলিশ হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লাক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শক্তি, নিরক্ষর ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৬	১.১) ধানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১) শ্রবণের হার	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	
		১.৩) বর্তমা অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১) বর্তমা অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে নাগেরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৭৮	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	৭৯	
		১.৪) ধানায় গৃহীত ক্ষেফতারি পরোয়ানা তামিল	১.৪.১) গন্য গৃহীত ক্ষেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
		১.৫) সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১) সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	
		১.৬) নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		১.৭) ধর্তবা অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১) মামলা রুজুর হার	গড়	%	৮	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	
		১.৮) ধানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রবন্ধী ফেলু ডেকে সেবা প্রদান	১.৮.১) সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		২) আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গ ন্যমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	৭৫	১২) বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	১২.১) বিট আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬	৩৬
					১২.২) জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-	-	-
১৩) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	১৬	১৩) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	১৩.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫		
			১৩.২) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	স্কেলের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		লাক্ষ্যমাত্রা/নির্দেশিকা ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ					
							২০২২-২৩	২০২১-২২	অসাধারণ	উত্তম	সম্মত	সম্মত	সম্মত						
১	৭০	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
	৭০	[২.৪] জনস্বাস্থ্য বাবদ কর্মসম্পাদন পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৪.১] পরিচালিত উইল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মসম্পাদন	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
	৭০	[২.৫] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক বাবদ কর্মসম্পাদন উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৫.১] ট্রাফিক বাবদ কর্মসম্পাদন উন্নয়নে বাস্তব সময়	সমষ্টি	কর্মসম্পাদন	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
	৭০	[৩.১] খানায় সিটিংএসেস (CDMS) এ মামলা গ্রহণ	[৩.১.১] খানায় রুজুকৃত মামলা সিটিংএসেস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংযাচ অনুপাতে	গড়	%	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	৭০	[৩.২] ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে খানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] খানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
[৩] তথা ৬ যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৬	[৩.৩] ০৭ দিনের মধ্যে পুলিশ ক্রিম্যাক্রে সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ০৭ দিনের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিম্যাক্রে প্রদানের হার	গড়	%	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
	৭০	[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাজা প্রদানের হার	গড়	%	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মসম্পাদন	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) ওজার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ওজার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৫) সেবা প্রদান প্রতিকৃতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিকৃতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী-১ :

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
1	CDMS	Crime Data Management System.
2	GD	General Diary
3	BPDMS	Beat Policing Digital Monitoring System

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অন্তর্বিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১) খানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১) শ্রবণের হার	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
২.	১.২) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GID) অনুসন্ধান	১.২.১) অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GID) অনুসন্ধানের হার	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৩.	১.৩) ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১) ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৪.	১.৪) খানায় গৃহীত ফ্রেফতারি পরোয়ান তামিল	১.৪.১) খানায় গৃহীত ফ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৫.	১.৫) সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১) সাক্ষী হাজির করণের হার	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৬.	১.৬) নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১) তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৭.	১.৭) ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রতিষ্ঠার পর মামলা রুজু	১.৭.১) মামলা রুজুর হার	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৮.	১.৮) খানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রত্যেককে ফ্রেফতারি দেয়া প্রদান	১.৮.১) সেবা প্রদানের হার	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
৯.	১.৯) বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	১.৯.১) আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১০.	১.১০) জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	১.১০.১) সভা, সেমিনার, ওয়েবিনার, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্সিলার ন্যায়োচিত (মুদ্রণ) প্রকাশ	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১১.	১.১১) মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	১.১১.১) পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১২.	১.১২) জনগণজলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	১.১২.১) পরিচালিত টহল/অভিযান	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১৩.	১.১৩) সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	১.১৩.১) ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	খানা পুলিশ	ই-ফিক বিতরণ
১৪.	১.১৪) খানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	১.১৪.১) খানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১৫.	১.১৫) ২০ কর্মদিবসের মধ্যে খানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	১.১৫.১) খানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	খানা পুলিশ	জেনারেল প্রতিবেদন
১৬.	১.১৬) ১৫ দিনের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	১.১৬.১) ১৫ দিনের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদানের হার	খানা পুলিশ	জেনারেল প্রতিবেদন
১৭.	১.১৭) "জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	১.১৭.১) অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	খানা পুলিশ	খানার প্রতিবেদন
১৮.	১.১৮) মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	১.১৮.১) আয়োজিত প্রশিক্ষণ	খানা পুলিশ	জেনারেল প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩ঃ

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.৩] ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তি হার	বিজ্ঞ আদালত/যাচ্য অভিদপ্তর/সিআইডি	সংশ্লিষ্ট আদালতে চার্জশিট দাখিলের মাধ্যমে
[২.৮] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৮.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ট্রাফিক পুলিশ বিভাগ/হাইওয়ে পুলিশ	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিম্যারেস প্রদানের হার	থানা/জেলা বিশেষ শাখা/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	টেলিফোনিক যোগাযোগ/পত্রালাপ
[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মধ্যে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	যাচ্য অভিদপ্তর/ফয়ার সার্ভিস	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ড্রিগেশন

পরিশিষ্ট ২৫

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

৩. শুদ্ধচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত ও সংরক্ষণ	বেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৭	%	কিনাইগাতী থানা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.২ ৩-৪ সেবা প্রদান প্রতিফলিত (সিটিজেন চার্চার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিফলিত প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৭	সংখ্যা	কিনাইগাতী থানা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.৩ শুদ্ধচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ করে তাদের মতামত গ্রহণ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৭	সংখ্যা	কিনাইগাতী থানা	১	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৪ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুতপূর্বক মাঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৭	তারিখ	কিনাইগাতী থানা	২৯/০৫/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				২৯/০৫/২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

সংযোজনী ৫৪
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা
বিলাইগাতী থানা, শেরপুর

ক্রম	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদক সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		চলতি মান
					অঙ্গধারণ	উত্তম	
০১	১.১। একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	১.১.১। একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	২.১। ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	২.১.১। ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৩০%
০৩	৩.১। তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	৩.১.১। তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	৪.১। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	৪.১.১। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	৫.১। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫.১.১। কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন ৫.১.২। কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
			তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

সংযোজনী ড:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্পণক্রমের বার্ষিক কর্মসূচির প্রগতি

সকাল ২০২৩-২০২৪

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন	প্রাপ্ত অর্জন	অন্যায়	অতিরিক্ত	উন্নতি	উন্নতি	উন্নতি	উন্নতি	উন্নতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রতিষ্ঠানিক	৬	<p>১.১। তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি</p> <p>১.২। স্ব-প্রাণিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ</p> <p>১.৩। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ</p> <p>১.৪। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইন্ডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ</p>	<p>১.১.১। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি</p> <p>১.২.১। হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত</p> <p>১.৩.১। নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত</p> <p>১.৪.১। তথ্যের ক্যাটালগ/ইন্ডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত</p>	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
সকমতা বৃদ্ধি	১৯	<p>১.৫। তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ</p> <p>১.৬। তথ্য অধিকার ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশনাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন</p>	<p>১.৫.১। প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন</p> <p>১.৬.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত</p>	সংখ্যা	৮	৩	৩	৩	২	১	১	১	১	১
		<p>১.৭। তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবলয়ে প্রকাশ</p>	<p>১.৭.১। ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবলয়ে প্রকাশিত</p>	সংখ্যা	২	-	৮	৮	৩	২	২	২	২	২

সংযোজনী-৭:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	
						২০২২	২০২৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	৯	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যাবহার প্রেরণ	প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৮	২	২	২	২	২	২	২	২
		২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	২	২	২	২	২	২	২

সংযোজনী চ:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের শতাংশ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৭১	১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	৮	৩	২	১	-	
		১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	-	
		১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৮	৮	৩	২	২	১	-
		১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১.৪.১) হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৮	৮	৩	২	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	২	১	-	-	-	
		২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-	