



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, ইসলামপুর থানা, জামালপুর

এবং

পুলিশ সুপার, জামালপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৪ - ৩০ জুন ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	০২
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৫-০৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	০৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৫
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৮

ইসলামপুর থানা, জামালপুর বাংলাদেশ পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Islampur Thana, Jamalpur Bangladesh Police)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :-

১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ০৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :-

জনবল, অবকাঠামো এবং প্রয়োজনীয় সুযোগ-সুবিধার স্বল্পতা সত্ত্বেও সংশ্লিষ্ট সকলের আন্তরিকতায় এ থানার কার্যক্রম সন্তোষজনকভাবে এগিয়ে চলেছে। জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম পূর্বের তুলনায় অনেক বেশি দৃশ্যমান হচ্ছে। ইসলামপুর থানায় ৭০৮ টি মামলা নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা ৩০১৬ জন। নিষ্পত্তিকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানার সংখ্যা ৮২৫ টি। আদালতে মামলা নিষ্পত্তির জন্য হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা ১০৭৭ জন। রেকর্ডকৃত মাদক মামলার সংখ্যা ১৮৬ টি এবং উদ্ধারকৃত মাদকের আনুমানিক মূল্য ৩,০৮০,৯৪০/- টাকা। অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্সের মাধ্যমে ৩০৫০ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। থানায় ৩৬ টি ওপেন হাউজ-ডে এবং ৭২ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা করা হয়েছে। সিডিএমএস-এ অপরাধী এন্ট্রিকরণের সংখ্যা ৩৬৫৮ জন এবং থানা উইমেন সাপোর্ট ডেস্কে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ৮৩৩ জন।

১.২ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

➤ সমস্যা :

- ১। অবকাঠামোগত সমস্যার পাশাপাশি জনবল সংকট, যানবাহন সংকট এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসন সমস্যা।
- ২। বর্তমান সময় উপযোগী আধুনিক ও উন্নত অস্ত্রের সরবরাহ না থাকা।
- ৩। সাইবার অপরাধ নিয়ন্ত্রণে যুগোপযোগী ডিভাইস ও ডিজিটাল ইজড পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণের অভাব।

➤ চ্যালেঞ্জ :

- ১। মাদকের আশ্রয় রোধ করা।
- ২। জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।
- ৩। প্রযুক্তি নির্ভর পুলিশিং ব্যবস্থা আরো কার্যকর করা।
- ৪। সাইবার অপরাধ তথা ইন্টারনেট বেইজড অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।

১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ১। ২০২৪ সালের মধ্যে জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে পুলিশ সদস্যগণকে যথাযথ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাদার, দক্ষ অনেক বেশী সংবেদনশীল ও সুবিবেচক হিসাবে গড়ে তোলা।
- ২। ২০২৫ সালের মধ্যে অত্র থানায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহতকরণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী টিম গঠন করা।
- ৪। ২০২৫ সালের মধ্যে থানায় বিট পুলিশিং এবং কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে মাদক ও জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।
- ৫। ২০২৬ সালের মধ্যে অপারেশনাল কাজে Surveillance Drone ব্যবহার করা।
- ৬। ২০২৭ সালের মধ্যে Social Monitoring এর ক্ষেত্রে Artificial Intelligence এর ব্যবহার করা।

১.৪। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ❖ অপরাধ উদঘাটন প্রক্রিয়ায় ন্যূনতম ৮০% অপরাধী সনাক্ত করা।
- ❖ মাদক উদ্ধারের পরিমাণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে বৎসরে ন্যূনতম ৪৮ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ থানায় বৎসরে ১২ টি ওপেন হাউজ-ডে এর আয়োজন করা।
- ❖ মানব পাচার প্রতিরোধে বৎসরে ন্যূনতম ১২ টি অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে ১০০% সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- ❖ জনসাধারণের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বৎসরে ৪৩৮০০ কর্মঘণ্টার টহল/অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ থানায় কর্মরত প্রতিটি পুলিশ সদস্যের দক্ষতার সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে ১৭৯০ কর্মঘণ্টা প্রশিক্ষণ প্রদান করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, ইসলামপুর থানা, জামালপুর

এবং

পুলিশ সুপার, জামালপুর

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ০৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প (Vision): অত্র থানাকে উন্নত এবং নিরাপদ বাসযোগ্য করতে যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণের মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান করে জনগণের আস্থা ও সম্মান অর্জন করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): কমিউনিটির সক্রিয় সহযোগিতায় আইনের যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, জনমনে অপরাধভীতি হ্রাস, জননিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে আমরা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।
- ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :
 - টেকশই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
 - আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গী দমনে জনগণের অংশগ্রহণ
 - তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
 - জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ
 - মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৪ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী : ৪-৮

কার্যাবলিঃ (আইন ও বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

- ১) নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ ও পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী ও যথা সময়ে হাজির নিশ্চিত করা।
- ২) অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৩) অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসি টিভি, ক্যামেরা স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টাপার/ক্লার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো।
- ৪) অধিক্ষেত্র এলাকায় সূষ্ঠ ট্রাফিক ব্যবস্থা মনিটরিং করা।
- ৫) পুরাপোষাকে আভিযানিক কার্যক্রমের পাশাপাশি সাদা-পোষাকে নজরদারি বৃদ্ধি করা।
- ৬) থানার অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেতন থাকা এবং এ লক্ষ্যে সকল থানা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- ৭) মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাউজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
- ৮) অত্র থানায় সকল পুলিশ সদস্যদের ডিসিপ্লিন এর ব্যাপারে লক্ষ্য রাখা।
- ৯) অত্র থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা।
- ১০) ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষন করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা কার্যকর করা।
- ১১) পর্যায়ক্রমে সকল থানাকে সিসিটিভি'র আওতায় নিয়ে আসা।
- ১২) অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারের লক্ষ্যে লজিস্টিক এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তাসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	সংখ্যা	৪৩৮০০	৪৩৮০০	১০৯৫	১১৫০	১২০৫	যাত্রা বিভাগ/সমাজ সেবা বিভাগ/সিভিলিয়ন কোর্ট/মানবস্বত্ব নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/কারার সার্ভিস/বিজিবি	ধানা হতে গ্রাণ্ড রিপোর্ট
	বিত পুর্নগঠন কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	-	১২	২৪	২৫	২৬	নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/কারার সার্ভিস/বিজিবি	
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৮৭	৭০	৭৫	৭৬	৭৭	সড়ক ও জনস্বাস্থ্য বিভাগ/এক্সিকিউটিভ/সিটিসি/পোর্ট/সৌরসভা/বিআরটিসি/ব্যাংক	টিআই সদর ট্রাফিক সহ ধান হতে গ্রাণ্ড রিপোর্ট
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘট	১৪.৬০০	১৪.৬০০	১৪.৬০০	১৪.৬৫০	১৪.৭০০		
	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	শিশু পাচার রোধে গ্রহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	সিএফএস (Call For Service) বার্তা & মিনিটের মধ্যে পিএসপি -তে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	যাত্রা বিভাগ/সমাজ সেবা বিভাগ/বিজিবি/সিটিসি/পোর্ট/সৌরসভা	ধানা হতে গ্রাণ্ড রিপোর্ট
	মানব পাচার প্রতিরোধে গ্রহীত কার্যক্রম(সচেনতামূলক সভা)	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	কর্মঘট	২,১৪৮	১,৭৯০	১,৭৯০	১,৭৯৫	১,৮০০	ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার, জামালপুর।	জেলা হতে গ্রাণ্ড রিপোর্ট

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		শকার্মা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অপাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের শির্ষ			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	২০২৬-২৭	
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শক্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৫	[১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩	৯৩
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনে সমাপ্ত দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬
		[১.৪] থানায় গৃহীত প্রেক্ষতার পরোয়ানা নিষ্পত্তি	[১.৪.১] থানায় গৃহীত প্রেক্ষতার পরোয়ানা নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২	৮২
		[১.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে সেবা প্রদান	[১.৬.১] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেকে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিজোগ ও নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.৭] শিশু পাচার গোপে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৭.১] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.১] বিট পুণির্গঠ কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	-	-	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
		[২.২] জরীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, মিডিসি নির্মাণ এবং কাউন্সিলর ব্যাগেজ (মুদ্রা) প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ

আমি অফিসার ইনচার্জ, ইসলামপুর থানা, জামালপুর পুলিশ সুপার, জামালপুর মহোদয়ের নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি পুলিশ সুপার, জামালপুর অফিসার ইনচার্জ, ইসলামপুর থানা, জামালপুর এর নিকট অঙ্গীকার
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
অফিসার ইনচার্জ
ইসলামপুর থানা, জামালপুর।

০৯.০৬.২০২৪

.....
তারিখ-

স্বাক্ষরিত:

.....
পুলিশ সুপার
জামালপুর।

.....
তারিখ-

সংযোজনী-১ :
শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System.
২	GD	General Diary
৩	BPDMS	Beat Policing Digital Monitoring System

সংযোজনী-২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১। অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	১.১.১। হাবনের হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
২.	১.২। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
৩.	১.৩। ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
৪.	১.৪। ধানায় গৃহীত জেফতারি পরোয়ানা	১.৪.১। ধানায় গৃহীত জেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
৫.	১.৫। সাক্ষী হাজির করা	১.৫.১। সাক্ষী হাজির করণের হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
৬.	১.৬। ধানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হের ডেকে সেবা প্রদান	১.৬.১। সেবা প্রদানের হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
৭.	১.৭। শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১। তথ্য প্রতির পর অভিযানের হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
৮.	২.১। বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১। আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
৯.	২.২। জরীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	২.২.১। সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ (মুদ্রণ) প্রকাশ	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
১০.	২.৩। মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১। পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
১১.	২.৪। জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৪.১। পরিচালিত টহল/অভিযান	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
১২.	২.৫। সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৫.১। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে বায়ীত সময়	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
১৩.	৩.১। ধানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১। ধানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	অফিসার-ইনচার্জ ও টিআই, সদর ট্রাফিক	ধানার প্রতিবেদন
১৪.	৩.২। ২০ কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১। নিষ্পত্তিকরণের হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
১৫.	৩.৩। ৭ কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় পুলিশ ক্রিম্যারেল সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	৩.৩.১। ৭ কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় পুলিশ ক্রিম্যারেল প্রদানের হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
১৬.	৩.৪। সিএফএস (Call For Service) বার্তা ৫ মিনিটের মধ্যে পিএসপি -তে (Public Safety Answering Point) প্রেরণ	৩.৪.১। অপরাধে তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন
১৭.	৪.৬। মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.৬.১। আয়োজিত প্রশিক্ষণ	অফিসার-ইনচার্জ	ধানার প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩ :

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ :

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন এর মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বিজ্ঞ আদালত/স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/সিআইডি	দাণ্ডরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ফায়ার সার্ভিস	দাণ্ডরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনে নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	ট্রাফিক পুলিশ বিভাগ/ হাইওয়ে পুলিশ	দাণ্ডরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	ট্রাফিক পুলিশ বিভাগ/ হাইওয়ে পুলিশ	দাণ্ডরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে

পরিশিষ্ট খ:

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী-৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ পুলিশ সুপারের কার্যালয়, জামালপুর।
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাজেটের আওতাধীন পরিচালনা, ২০২৪-২০২৫				
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট
১	২	৩	৪	৫	৬	১	২	৩	৪	৫
১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬										
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার জামালপুর	৪	১	১	১	১	১
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পুলিশ সুপার জামালপুর	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার জামালপুর	২	১			১	
১.৪ তত্ত্বাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার জামালপুর	৩	১	১	১	১	
১.৫ কর্ম-পর্যবেশ উন্নয়ন (যাচাইবিধি অনুসরণ/ডিওএভই তুচ্ছ অকেজো মালমাল বিলম্বকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য গৃহক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম-পর্যবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	পুলিশ সুপার জামালপুর	৩ ২৬/০৩/২৪ ২৭/১২/২৪ ২৫/০৩/২৫	২৬/০৩/২৪	২৭/১২/২৪	২৫/০৩/২৫		
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পুলিশ সুপার জামালপুর	-					

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদক সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		চলতি মান
					অসাধারণ	উত্তম	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] ই-সফির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	১৬/০৩/২০২৫	৩০/০৩/২০২৫	১৩/০৪/২০২৫
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা তারিখ	৬ ৪	৮ ১৫/০১/২০২৫	৩ ৩১/০১/২০২৫	২ ০৯/০২/২০২৫

সংযোজনী-৭:
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	শস্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
								অপারেশন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও ফোনসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাসাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাসাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৩	৩	-	-	-	
		(১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাঞ্জ অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-
		(১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	(২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	-	-	-	
		(২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৪	৩	৩	-	
		(২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	২	২	-	-	

সংযোজনী ৮:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	শপকমাফ্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	৩	২	১২	১০০%	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৩	২	১	-	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৩	২	১	-	-
সকর্মতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	১	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	১	-	-	-	-