## পাবনা জেলার ঈশ্বরদী থানা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
## (Overview of the performance of The Pabna District)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

### ১.১ সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

মাদক ও সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর জিরো টলারেন্স এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের প্রত্যয় নিয়ে কাজ করে যাচ্ছে ঈশ্বরদী থানা পুলিশ, পাবনা। এরই ধারাবাহিকতায় ঃ

- অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে ২১২০ টি মামলার তদন্ত সম্পন্ন করা হয়েছে।
- শৃঙ্খলা রক্ষার্থে ঈশ্বরদী থানা পুলিশের বিভিন্ন পর্যায়ের (অফিসার ও ফোর্স) সর্বমোট ১০৭ জন জনবল কর্মরত আছে। যারা আইজিপি মহোদয় তথা মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনাসমূহ পালনে সচেষ্ট রয়েছে।
- ঈশ্বরদী থানা মহিলা ব্যারাক ও সীমানা প্রাচীর ও আরসিসি ফ্লোর করণ কাজ সম্পন্ন।
- থানা সমূহে নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী বিষয়ক হেল্প ডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে এবং ৩৯০ টি সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।
- মুজিববর্ষে " বাংলাদেশের একজন মানুষও গৃহহীন থাকবেনা " মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর এ নির্দেশনা মোতাবেক ঈশ্বরদী থানায় বাংলাদেশ পুলিশের পক্ষ থেকে একটি হতদরিদ্র পরিবারকে গৃহ নির্মাণ করে দেয়া হয়েছে।
- মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক মুজিববর্ষ উপলক্ষে ঈশ্বরদী থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধিদের জন্য স্থাপিত সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান করা হচ্ছে।
- অপরাধীদের বিচারের আওতায় আনয়নের জন্য ৭২০০টি গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল/নিস্পত্তি করা হয়েছে।
- বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরী করে অপরাধ প্রতিরোধের লক্ষ্যে ৭৬০ টি সভা করা হয়েছে।
- বিট পুলিশিং কার্যক্রমের সুফল হিসেবে অন্যান্য খাতে মামলা রুজুর হার দৃশ্যমানভাবে কমে গিয়েছে।
- বিট অনুযায়ী ওয়ারেন্টসমূহ ভাগ করে তামিল করা হচ্ছে।
- ঈশ্বরদী থানার ১০টি বিট পুলিশ অফিসের মাধ্যমে স্থানীয় গন্যমান্য ব্যক্তি ও জনপ্রতিনিধিদের সমন্বয়ে কিশোর গ্যাং, স্মার্টফোনের মাধ্যমে অপসংস্কৃতি, ইভটিজিং, মাদক, জঙ্গীবাদ, ধর্ষণ, বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ চলমান রয়েছে।
- দ্বন্দ্ব নিরসনের বিকল্প ব্যবস্থা হিসেবে বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে ২১০০ টি বিরোধ নিস্পত্তির করা হয়েছে।
- চাকরি নয় সেবা এ মূলমন্ত্রকে সামনে রেখে যোগ্যতা ও স্বচ্ছতার ভিত্তিতে টিআরসি নিয়োগ দেয়া হয়েছে।
- ঈশ্বরদী থানায় ৯৯৯ সেবার জন্য ডেডিকেটেড গাড়ী নিশ্চিত করা হয়েছে।
- ঈশ্বরদী থানায় ৯৯৯ এর মাধ্যমে গত ০৩ বছরে ৭২০ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে ।
- প্রতিটি থানায় অনলাইন জিডি সার্ভিস চালুর লক্ষ্যে জিডি অটো মেশনের কাজ চলমান রয়েছে।
- প্রত্যেক জিডিকারীকে ডিউটি অফিসারের মাধ্যমে এসএমএস 'এ তথ্য প্রদান করা হচ্ছে।
- সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং এর ব্যাবস্থা করা হয়েছে।
- অনলাইন এর মাধ্যমে ১৬৭০ টি পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে ।
- পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সম্পূর্ন হওয়ার পর প্রার্থীকে এসএমএস এর মাধ্যমে জানানো হচ্ছে।
- থানা পর্যায়ে নিয়মিত ৩৬ টি ওপেন হাউজ ডে সভা আয়োজনের মাধ্যমে জনগণের সমস্যাসমূহ শোনা, পুলিশী স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে ১২০ টি।
- স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র শিক্ষকসহ বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সোচ্চার করা হয়েছে এমন ৩৫০ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
- অবৈধ অস্ত্রধারীদের বিরুদ্ধে ১৩ টি মামলা রুজুসহ ২১ জন গ্রেফতার করা হয়েছে।
- অবৈধ অস্ত্রধারীদের নিকট থেকে ০৭টি বিভিন্ন ধরনের আগ্নেয়াস্ত্র ও ৫৫ রাউন্ড গুলি উদ্ধার করা হয়েছে।



CS CamScanner

- মাদক সংক্রান্তে ব্যবসায়ী ও সেবনকারীদের বিরুদ্ধে ১৩৯০ টি মামলা রুজুসহ ১২০০জন গ্রেফতার করা হয়েছে।
- মাদক ব্যবসায়ী ও সেবনকারীদের নিকট থেকে ১৮৩ কেজি গাঁজা, ২৩৩৫০ পিস ইয়াবা, ২.৫২৯ কেজি হেরোইন, ১৩০০ বোতল ফেনসিডিল, মদ ১৪২৫ লিটার ট্যাপান্ডাডল ৩১ পিচ উদ্ধার করা হয়েছে।
- সড়ক/মহাসড়কে দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে মালিক, চালক ও হেল্পারদের নিয়ে ২৫ টি সচেতনাতমূলক সভা এবং ১৫০জন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- ফেসবুক ও অন্যান্য সামাজিক স্থানীয় ও আর্ন্তজাতিক বিভিন্ন ঘটনা সংক্রান্তে গুজব রটানো, ধর্মীয় ও রাজনৈতিক উস্কানি এবং সরকার বিরোধী অপপ্রচার সংক্রান্তে তথ্য সংগ্রহ ও মনিটরিং করার জন্য "সোশ্যাল মিডিয়া মনিটরিং সেল" কাজ করে যাচ্ছে।
- ঈশ্বরদী থানায় সংগঠিত চাঞ্চল্যকর অপরাধ ও স্পর্শকাতর বিষয় সংক্রান্তে মিডিয়াকে সঠিক তথ্য প্রদান এবং মিডিয়ার মাধ্যমে সংগঠিত সকল অপরাধ ও পুলিশের কার্যক্রম সংক্রান্তে কোন অভিযোগ থাকলে সে সংক্রান্তে তথ্য সংগ্রহ করার জন্য একটি " মিডিয়া এ্যানালাইসিস সেল " নিয়মিত কাজ করে যাচ্ছে।
- মামলা রুজু থেকে শুরু করে মামলার তদন্তের শেষ পর্যায় পর্যন্ত সিডিএমএস এ সকল মামলা যাতে নিয়মিত ভাবে অন্তর্ভূক্ত হয় সে লক্ষ্যে নিয়মিত কাজ করা হচ্ছে। পাশাপাশি রুজুকৃত সকল মামলা ও তদন্ত কার্যক্রম সিডিএমএস এর মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে।
- ঈশ্বরদী থানায় কর্মরত সকল পুলিশ সদস্যদের তথ্যাদি পিআইএমএস ফর্ম সংগ্রহ ও সংরক্ষন পূর্বক যথাস্থানে প্রেরণ করা হচ্ছে।
- ঈশ্বরদী থানায় ১৬টি গুরুত্বপূর্ণ স্থানে নিম্নরুপ সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে। আরও সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

| ক্রঃ নং | থানার নাম | স্থাপনকৃত সিসিক্যামেরার সংখ্যা |
|---|---|---|
| ১. | ঈশ্বরদী পৌরসভা | ৩৫ |
| ২. | রুপপুর পারমানবিক বিদ্যুৎ কেন্দ্র | ১৭ |
| ৩. | রুপপুর গ্রীনসিটি | ১০ |
| ৪. | আওতাপাড়া বাজার | ৭ |
| ৫. | ঈশ্বরদী রেল স্টেশন | ৫ |
| ৬. | মুলাডুলি | ১৫ |
| ৭. | পাকশী | ১৭ |
| ৮. | দাশুড়িয়া | ৭ |
| ৯. | সলিমপুর | ২২ |
| ১০. | সাড়া | ১৪ |
| ১১. | ছলিমপুর | ৫ |
| ১২. | সাহাপুর | ১৫ |
| ১৩. | লক্ষিকুন্ডা | ১০ |
| ১৪. | আলহাজ মোড় | ৫ |
| ১৫. | ঈশ্বরদী রেল গেইট | ৬ |
| ১৬. | ঈশ্বরদী বাজার | ১২ |
| মোট | | ২০২ |



CamScanner

## ১.২ সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

- ❖ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে বা সমাজে হঠাৎ ধর্মীয় এবং সাংস্কৃতিক বিতর্ক, দ্বন্দ্ব উত্তেজনা সাইবার ওয়ালে ছড়িয়ে দেয়া হচ্ছে। যা নিমূল করা পুলিশের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।
- ❖ জনবল ও লজিস্টিক্স সাপোর্ট জনসংখ্যার তুলনায় অপ্রতুল, পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে সাইবার ক্রাইম ও মাদক নিমূল করা বর্তমান পুলিশিং এর বড় চ্যালেঞ্জ।
- ❖ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশের ফলে অপরাধের ঝুঁকি সমূহ খুব দ্রুত আন্তর্জাতিক রূপ লাভ করেছে।
- ❖ চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, চাঁদাবাজি, অপহরণসহ বিভিন্ন মারাত্মক অপরাধসমূহ বর্তমানে সাইবার ক্রাইমের মাধ্যমে সংঘটিত হচ্ছে।
- ❖ ২১ শতকের অপরাধ প্রতিরোধে পুলিশের জন্য প্রয়োজনীয় যুগোপযোগী প্রযুক্তি, প্রশিক্ষণ, দক্ষ জনবল, বিশেষজ্ঞ এবং আর্থিক ও অন্যান্য সমস্যা রয়েছে।
- ❖ সমসাময়িক বাস্তবতার আলোকে ঈশ্বরদী থানায় বিদ্যমান অর্গানোগ্রাম এ জনবল কাঠামো সংশোধন করে দক্ষ জনবল পদায়ন করা প্রয়োজন।
- ❖ সাইবার ক্রাইম, অনলাইন জুয়া এবং সোস্যাল মিডিয়ায় সংঘটিত অপরাধ সমূহ প্রতিরোধে ঈশ্বরদী থানা পুলিশ কাজ করে যাচ্ছে।
- ❖ জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ এর সাথে জড়িতদের বিরুদ্ধে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
- ❖ দূর্ঘটনা প্রতিরোধে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, চালক ও হেলপারদের সচেতনতা বৃদ্ধি করা।



CamScanner

## ১.৩ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

- ২০২৯ খ্রিস্টাব্দ নাগাদকার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রন ও উদঘাটন এবং আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
- ইভটিজিং এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে সচেতনতা মূলক কার্যক্রম জোরদার এবং আইনের কঠোর প্রয়োগ করা।
- ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ নাগাদবীট পুলিশিং/কমিউনিটি পুলিশীং ব্যবস্থাকে জোরদার করার মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও উদঘাটন এবং আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত কার্যকরী প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
- ২০২৯ খ্রিস্টাব্দ নাগাদ ঈশ্বরদী থানার যেসকল গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টগুলোতে এখনো সিসি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়নি সেখানে সিসি ক্যামেরা স্থাপনের মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।
- ২০৪১ খ্রিস্টাব্দ আধুনিক পুলিশ গঠনের লক্ষ্যে থানা এর অবকাঠামো বৃদ্ধি করা।
- মহামারিসহ যে কোন দূর্যোগ মোকাবেলায় প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামোর উন্নয়নে উদ্যোগ গ্রহণ।
- ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ নাগাদ Bit Policing Digital Monitoring System (BPDMS) সফটওয়্যার চালু করণ। যার মাধ্যমে ঈশ্বরদী থানায় বসে থানার মামলা ও জিডির পিও ভিজিট থেকে শুরু করে বিট অফিসারের সকল কার্যক্রম মনিটরিং করা যাবে।
- আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মামলার জট বা রহস্য উদঘাটন করা এবং তদন্তকারী কর্মকর্তাদের এ বিষয়ে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
- প্রত্যেক থানায় তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনার জন্যে আইটি বেইজড ইনভেস্টিগেশন সেল গঠন করা।
- তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার ও পুলিশের উর্ধতন কর্মকর্তাদের মোবাইল নম্বর সমূহ প্রচারের মাধ্যমে জনগণের জন্য সেবা সহজীকরণ এবং হয়রানি মুক্ত করা।
- ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে পাসপোর্ট. ভেরিফিকেশন, পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সেবা প্রদান করা।
- থানাকে অপরাধ নিয়ন্ত্রনে কার্যকর ভূমিকা পালন করা এবং হয়রানী ও দালালমুক্ত করা।
- থানায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা।
- মোবাইল ফোন ট্র্যাকার এর মাধ্যমে জঙ্গী, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের অবস্থান নির্ণয়, গ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোর্পদ করার ক্ষেত্রে নানামুখী পদক্ষেপ গ্রহণ করা ।
- পুলিশ সদস্যদের মাদকাসক্ত প্রতিরোধে সন্দেহ ভাজনদের বাধ্যতামূলক ডোপটেষ্ট করানোর ব্যবস্থা করা।
- ঈশ্বরদীথানা, গুরুত্বপূর্ণ হাট-বাজার সমূহে আইন শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে সিসি টিভি/আইপি ক্যামেরা স্থাপন করা।
- মাননীয় আইজিপি মহোদয়ের নির্দেশনা মোতাবেক বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে ঈশ্বরদী থানার নারী ও শিশু নির্যাতন বিরোধী জনমত ও তাদের অধিকার সম্পর্কে নিয়মিত সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা।



CamScanner

## ১.৪ ২০২৩-২০২৪ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

- ❖ জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিত করণে অপরাধীর তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ করা।
- ❖ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান, ভিকটিম উদ্ধার, শিশু পাচার ও বাল্য বিবাহ রোধে শতভাগ অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ দায়েরকৃত মামলার ৭৫% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি করা ।
- ❖ ফৌজদারী মামলার বৈজ্ঞানিক তদন্ত নিশ্চিত করেঅপরাধীদের গ্রেফতার করে ন্যায় বিচার নিশ্চিত করা।
- ❖ অবৈধ অস্ত্র ও গোলাবারুদ উদ্ধারের সংখ্যা বিগত বছরের তুলনায় বৃদ্ধি করা।
- ❖ জিরো টলারেন্স নীতির মাধ্যমেমাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ টহল এবং চেকপোস্টের সংখ্যা বৃদ্ধি করে জনগণের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ❖ থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা ৮৫% তামিল করা।
- ❖ জাতীয় জরুরী সেবা " ৯৯৯ " সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।
- ❖ গণশুনানি (ওপেন হাউজডে) আয়োজন নিশ্চিত করা।
- ❖ ঈশ্বরদীথানায় ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (জনতার পুলিশ) চালু করা।
- ❖ জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রনে অভিযান জোরদার করা, জনগণকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা
- ❖ প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ❖ সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা। KPI সমূহের নিরাপত্তা জোড়দার করা।
- ❖ অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহত করণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে শান্তি ও নিরাপত্তা দেয়া এবং দেশের সমৃদ্ধির পথ প্রশস্ত করা।
- ❖ ঈশ্বরদী থানায় নারী ও শিশুদের সেবা প্রদানের নিমিত্তে "নারী ও শিশু হেল্প ডেস্ক" এর কাজ নিয়মিত তদারকি করা।
- ❖ আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে অপরাধীদের নিরীক্ষনে ও আটকের ক্ষেত্রে থানার সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ ও উন্নত প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।
- ❖ মহাসড়কে দূর্ঘটনা রোধকল্পে প্রত্যেক থানা এলাকায় গাড়ির মালিক, ড্রাইভার ও জনগনের সমন্বয়ে সচেতনতা মূলক সভার আয়োজন করা।
- ❖ ফোর্সের কল্যাণে জিমনেশিয়াম তৈরী এবং আধুনিক মুক্তিযুদ্ধের চেতনা চর্চায় একটি পুলিশ মুক্তিযোদ্ধা স্মৃতি সংগ্রহশালা ও লাইব্রেরী স্থাপন করা হলেও তা আধুনিকায়ন করা।
- ❖ ঈশ্বরদী থানার বাজারসমূহের নাইটগার্ডদের প্রশিক্ষণ ও নির্দৃষ্ট পোষাক প্রদানের ব্যবস্থা করা।
- ❖ জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রনে অভিযান জোরদার করা, জনগনকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা।
- ❖ প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ❖ ঈশ্বরদী থানার পুলিশ সদস্যদের চাকুরী বৃত্তান্ত সমূহ শতভাগ পিআইএমএস এর মাধ্যমে সংযোজন করা।
- ❖ ফোর্সের কল্যাণ, বৈধ সরকারী সুযোগ-সুবিধা, নিরাপত্তা ও নানামুখী সমস্যা সমাধানে দ্রুততম সময়ে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
- ❖ কমিউনিটি ব্যাংক স্থাপন ফোর্সদের সমস্যা সমাধানে আর্থিক ঋণ প্রদান ও ঈশ্বরদী থানায় এটিএম বুথ স্থাপনেরব্যবস্থা করা।
- ❖ যোগ্যতা অনুযায়ী পুলিশ সদস্যদের বদলী, পদায়ন নিশ্চিত করা।



CamScanner

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

**অফিসার ইনচার্জ, ঈশ্বরদী থানা,পাবনা**

**এবং**

**পুলিশ সুপার,পাবনা**

**এর মধ্যে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই**

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।**

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন



CamScanner

## সেকশন-১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** (Strategic Objectives)এবং কার্যাবলি (Functions).

**১.১ রূপকল্প (Vision):** শান্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):**আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ও ভীতি হ্রাস এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে অঙ্গিকারাবদ্ধ।

**১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র** (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি) :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

**আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ(মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) ঃ**

**সংযোজনী ৪-৮**

**১.৪ কার্যাবলি (Functions) :(আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)**

- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ ও পরোয়ানাভূক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী করতযথাসময়ে হাজির নিশ্চিত করা।
- অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল করার মাধ্যমে আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ করা।
- অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসিটিভি ক্যামেরা, স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টপার/স্কলার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো।
- অধিক্ষেত্র এলাকায় সুষ্ঠু ট্রাফিক ব্যবস্থা মনিটরিং করা।
- পোশাকি নজরদারীর পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা।
- অভ্যন্তরীন আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেষ্ট থাকা এবং এলক্ষ্যে থানা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানা গুলোতে ওপেন হাইজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
- থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন কার্যকর করা।
- ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা কার্যকর করা।
- পর্যায়ক্রমে জেলার পৌর এলাকাকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা।
- অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা।
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় ই-প্রসিকিউশন চালু করা হয়েছে।
- তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটালাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।
- দূর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাড়ানো।



CamScanner

## সেকশন-২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators) | একক (Unit) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Source of Data) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ | ২০২৪-২৫ | ২০২৫-২৬ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| অপরাধ হ্রাস | জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান | কর্মঘন্টা | ৫৬৯৪০ | ৫৬৯৪০ | ৬৫৭০০ | ৬৫৭০০ | ৭০০৮০ | জেলা পুলিশ/স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি | থানার রেজিস্ট্রার |
| | বিট পুলিশিং আয়োজিত সভা/পরিদর্শন | সংখ্যা | - | - | ১২০ | ২৪০ | ২৪০ | | |
| | নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার | % | ৬০% | ৭০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | | |
| ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময় | কর্মঘন্টা | ৪৫৪০০ | ৪৫৪০০ | ৪৫৪০০ | ৪৫৪০০ | ৫০০০০ | সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/ পৌরসভা/বিআরটিএ/ব্যাংক | থানার রেজিস্ট্রার |
| জনবান্ধব পুলিশ গঠন | অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ | % | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | জেলা পুলিশ/সমাজসেবা বিভাগ/মোবাইল কোর্ট/সিজেএম কোর্ট | থানার রেজিস্ট্রার |
| | শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম | % | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |
| | "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | % | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |
| মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ | আয়োজিত প্রশিক্ষণ | কর্মঘন্টা | - | - | - | - | - | ইনসার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার | - |

# সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান ৭০ | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি) | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ | ২২ | [১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ | [১.১.১] শ্রবণের হার | গড় | % | ৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান | [১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের | গড় | % | ৩ | ৯৪ | ৯৫ | ৯০ | ৮৬ | ৮১ | ৭৬ | ৭১ | ৯২ | ৯৩ |
| | | [১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তির সময় হ্রাস | [১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিস্পত্তির হার | গড় | % | ২ | ৮৬ | ৮৭ | ৭০ | ৬৯ | ৬৭ | ৬৫ | ৬৩ | ৭২ | ৭৩ |
| | | [১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল | [১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের হার | গড় | % | ৩ | ৯৫ | ৯২ | ৮০ | ৭৯ | ৭৭ | ৭৫ | ৭৩ | ৮২ | ৮৩ |
| | | [১.৫] সাক্ষী হাজির করণ | [১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার | গড় | % | ৩ | ৮৫ | ৮৬ | ৮০ | ৭৬ | ৭১ | ৬৬ | ৬১ | ৮২ | ৮৩ |
| | | [১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার | গড় | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৮ | ৯৬ | ৯১ | ৮৬ | ১০০ | ১০০ |
| | | [১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু | [১.৭.১] মামলা রুজুর হার | গড় | % | ৩ | ৬৩ | ৬৮ | ৬০ | ৫৬ | ৫১ | ৪৬ | ৪১ | ৬১ | ৬২ |
| | | [১.৮] থানায় স্থাপিত নারী,শিশু,বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিক ডেস্কে সেবা প্রদান | [১.৮.১] নারী,শিশু,বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিক ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিস্পত্তির হার | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৮ | ৯৬ | ৯১ | ৮৬ | ১০০ | ১০০ |
| | | [১.৯] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান | [১.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৮ | ৯৬ | ৯১ | ৮৬ | ১০০ | ১০০ |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান ৭০ | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ |
| [২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করন | ১৭ | [২.১] বিট পুলিশীং কার্যক্রম পরিচালনা | [২.১.১] আয়োজিত সভা/ পরিদর্শন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | - | ৪৯০ | ৪৯০ | ৫০২ | ৫৯২ | ৪৮২ | ৪৭২ | ৫১৩ | ৫১৫ |
| | | [২.২] জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি | [২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কসপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ( মুদ্রণ) প্রকাশ | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | - | - | ১০ | ০৯ | ০৯ | ০৮ | ০৮ | ০৭ | ০৮ |
| | | [২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান | [২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৩৫০ | ৩৩৫ | ২৩০ | ২২০ | ২২০ | ২০০ | ৯০ | ২৩৫ | ২৩৬ |
| | | [২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি | [২.৪.১] সেবা সহজীকরনে উদ্যোগ/কাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটালাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | - | ০২ | ০৩ | ০২ | ০২ | ০১ | ০১ | ০৩ | ০৩ |
| | | [২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন | [২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান | সমষ্টি | কর্মঘন্টা | ৩ | ৫৬৯৪০ | ৫৬৯৪০ | ৫৬৯৪০ | ৫৬৯৪০ | ৬৫৭০০ | ৬৫৭০০ | ৭০০৮০ | ৫৬৯৪০ | ৫৬৯৪০ |
| | | [২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ | [২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময় | সমষ্টি | কর্মঘন্টা | ৩ | ৪৫৪০০ | ৪৫৪০০ | ৪৫৪০০ | ৪৫৪০০ | ৫০০০০ | ৪০০০০ | ৪০০০০ | ৫৬৯৪০ | ৫৬৯৪০ |
| [৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ | ১৬ | [৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি | [৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে | গড় | মিনিট | ৪ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তি করণ | [৩.২.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশনের জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার | গড় | % | ৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৮ | ৯৬ | ৯০ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম | [৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্সপ্রদানের হার | গড় | % | ৩ | ১০০ | ৯৮ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ৭০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার | গড় | % | ৪ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯৩ | ৯০ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৫] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান | [৩.৫.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৮ | ৯৬ | ৯০ | ৮০ | ১০০ | ১০০ |
| ৪] বিজ্ঞানভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন | ১৫ | [৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ | [৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ | সমষ্টি | কর্মঘন্টা | ১৫ | ৩০২০ | ২০৫০ | ২০৩০ | ১৯০০ | ২১২০ | ১৯২০ | ২১২৫ | ২২০০ | ২৩১০ |



CS CamScanner

| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | ৩০ | ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | | | | | | | | | |
| | | ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | | | | | | | | | |
| | | ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | | | | | | | | | |
| | | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৪ | | | | | | | | | |
| | | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | | | | | | | | | |

CamScanner

আমি অরবিন্দ সরকার অফিসার ইনচার্জ,ঈশ্বরদী থানা, পাবনা শ্রদ্ধেয় পুলিশ সুপার,পাবনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোঃ আকবর আলী মুনসী পুলিশ সুপার, পাবনা অফিসার ইনচার্জ,ঈশ্বরদী থানা, পাবনার নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

১৬/০৫/২৩

.............................................

অরবিন্দ সরকার
বিপি-৮২০৮১৬৪৪৬২
অফিসার ইনচার্জ
ঈশ্বরদী থানা,পাবনা

....................................
তারিখ

.............................................

মোঃ আকবর আলী মুনসী
বিপি নং-৭৯০৫১০৪৫৪৯
পুলিশ সুপার,পাবনা

১৬/০৫/২০২৩
....................................
তারিখ



CamScanner

## <u>সংযোজনী-১</u>

### শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

| ক্রঃ নং | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১. | CDMS | Crime Data Management System |
| ২. | FIR | First Information Report |
| ৩. | CJM | Chief Judicial Magistrate |
| ৪. | POM | Public Order Management |
| ৫. | WA | Arrest of Warrant |
| ৬. | CID | Criminal Investigation Department |
| ৭. | BRTA | Bangladesh Road Transport Authority |
| ৮. | GD | General Diary |



CamScanner

## সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| ক্রমিক নম্বর | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|---|---|---|---|
| ১. | [১.১] থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ | [১.১.১] শ্রবণের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ২. | [১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান | [১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ৩. | [১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস | [১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ৪. | [১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল | [১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ৫. | [১.৫] সাক্ষী হাজির করণ | [১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ৬. | [১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ৭. | [১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু | [১.৭.১] মামলা রুজুর হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ৮. | [১.৮] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়ষ্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিক ডেস্কে সেবা প্রদান | [১.৮.১] নারী, শিশু, বয়ষ্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিক ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ৯. | [১.৯] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান | [১.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১০. | [২.১] বিট পুলিশীং কার্যক্রম পরিচালনা | [২.১.১] আয়োজিত সভা/ পরিদর্শন | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১১. | [২.২] জঙ্গিবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি | [২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কসপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্টার ন্যারেটিভ( মুদ্রণ) প্রকাশ | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১২. | [২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান | [২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১৩. | [২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি | [২.৪.১] সেবা সহজীকরনে উদ্যেগ/কাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটালাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১৪. | [২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন | [২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১৫. | [২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ | [২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময় | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১৬. | [৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি | [৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১৭. | [৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তি করণ | [৩.২.১] থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশনের জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১৮. | [৩.৩] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম | [৩.৩.১] ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্সপ্রদানের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ১৯. | [৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ২০. | [৩.৫] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান | [৩.৫.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |
| ২১. | [৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ | [৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ | ঈশ্বরদী থানা | ঈশ্বরদী থানা |

CamScanner

## সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|---|---|---|---|
| ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম | [১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার | এলআইসি শাখা, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা/স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ব্যাংক/ফরেনসিক বিভাগ, সিআইডি/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/পাসপোর্ট অফিস/জেলার বিজ্ঞ পিপি ও এপিপি | সংশ্লিষ্ট আদালতে চার্জশিট দাখিলের মাধ্যমে |
| "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার | সমাজসেবা বিভাগ/মোবাইল কোর্ট/সিজিএম কোর্ট/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি/নৌ পুলিশ/হাইওয়ে পুলিশ/ ফরেনসিক বিভাগ, সিআইডি | টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্টিগ্রেশন |
| ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা | [৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম | সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/পৌরসভা/বিআরটিএ/ব্যাংক/ হাইওয়ে পুলিশ | পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে |
| ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান | [৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার | স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় | পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে |

## পরিশিষ্ট খ :

## মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮



CamScanner

## সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম :ঈশ্বরদী থানা, পাবনা।

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| **১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..........................................** | | | | | | | | | | | | | |
| [১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | [১.১.১]সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | ওসি/এসপি/ডিআইজি | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| [১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১]বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৩ | % | ওসি/এসপি/ডিআইজি | ৮০% | লক্ষ্যমাত্রা | ৮০ | ৮০ | ৮০ | ৮০ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| [১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | [১.৩.১]অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | ওসি/এসপি/ডিআইজি | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| [১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৪.১]প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| [১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিস্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি) | [১.৫.১]উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ৪ | সংখ্যা ও তারিখ | ওসি/এসপি/ডিআইজি | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| **২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার...............................................................** | | | | | | | | | | | | | |
| [২.১] ২০২২-২৩ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [২.১.১] ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ৩ | তারিখ | ওসি/এসপি/ডিআইজি | | লক্ষ্যমাত্রা | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | | | |
| **৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)** | | | | | | | | | | | | | |
| [৩.১] সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | [৩.১.১]রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ৮ | সংখ্যা | ওসি/এসপি/ডিআইজি | | লক্ষ্যমাত্রা | | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| [৩.২] অভিযোগ বক্স স্থাপন | [৩.২.১]সংখ্যা | ৮ | তারিখ | ওসি/এসপি/ডিআইজি | | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| [৩.৩] অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবস্থা | [৩.৩.১] গৃহিত ব্যবস্থার হার | ৮ | তারিখ | ওসি/এসপি/ডিআইজি | | লক্ষ্যমাত্রা | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |
| [৩.৪] অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যাণে অফিসারদের বিশেষ পুরষ্কার প্রদান | [৩.৪.১]পুরষ্কার প্রদানের সংখ্যা | ৮ | তারিখ | এসপি/ডিআইজি | | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | | | |

বিদ্রঃ কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



CamScanner

## সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

| ক্রমিক নং | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | অসাধারণ | উত্তম | চলতি মান |
| | | | | | ১০০% | ৮০% | ৬০% |
| ১ | [১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন | [১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১৬/০৯/২০২৩ | ১৬/১২/২০২৩ | ১৬/০৬/২০২৪ |
| ২ | [২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত | % | ১০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ |
| ৩ | [৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| ৪ | [৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন | [৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ |
| ৫ | [৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৬ | ৪ | ৩ | ২ |
| | | [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ | ৪ | ১৬/০৯/২০২৩ | ১৬/১২/২০২৩ | ১৬/০৬/২০২৪ |

CamScanner

## সংযোজনী ৬: মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতিউত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |



CS CamScanner

## সংযোজনী ৭ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ অসাধারণ | অতিউত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত | সংখ্যা | ৩ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৪ | - | - | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - |
| | | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন | [১.৩.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |
| | | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন | [২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | - |

## সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | অসাধারণ | অতিউত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ৬ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিস্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিস্পত্তি | % | ০৬ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৯ | [১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | - | - | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩১.০৩.২৪ | ৩০.০৬.২৪ | - |
| | | [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৩ | - | - | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩০.০৬.২৪ | - | - |
| | | [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ | [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০৩ | | | ৩০.০৯.২৩ | ৩১.১২.২৩ | ৩০.০৬.২৪ | - | - |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৪ | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারিদেরপ্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৩ | - | - | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ | [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত | সংখ্যা | ০২ | | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - |