

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পুলিশ  
হিজলা থানা কার্যালয়  
বরিশাল।



অফিসার ইনচার্জ, হিজলা থানা, বরিশাল

এবং

পুলিশ সুপার, বরিশাল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩ খ্রি. - ৩০ জুন ২০২৪ খ্রি.

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলী

সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য

কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

## উপক্রমণিকা(Preamble)

সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সু-শাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, বাংলাদেশ পুলিশ, হিজলা থানা, বরিশাল এর দায়িত্বে নিয়োজিত

অফিসার ইনচার্জ

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ সুপারের কার্যালয়, বরিশাল এর দায়িত্বে নিয়োজিত

পুলিশ সুপার

এর মধ্যে ২০২৩-২০২৪ সালের জুলাই মাসের .....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।

# হিজলা থানা, বরিশাল পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

## (Overview of the Performance of Hijla Thna, Barisal Police)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক কালের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

সন্ত্রাস ও জঙ্গীবাদ দমন, মাদক নির্মূল, মাদকসেবীদের পুনর্বাসন, মাদক ও জঙ্গি বিরোধী সমাবেশ, মাদক সেবনের কুফল সংক্রান্তে জনগণকে সচেতন করা, কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সাথে পুলিশের বন্ধুত্বপূর্ণ সম্পর্ক স্থাপন, বিশেষ সোর্স নিয়োগের মাধ্যমে অপরাধ সম্পর্কে আগাম তথ্য সংগ্রহ, তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে ক্রুন্স মামলার রহস্য উদঘাটন হেফতার ইত্যাদি কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে হিজলা থানা, বরিশাল পুলিশ আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ এবং জনগণের যানমালের নিরাপত্তা প্রদান নিশ্চিত করেছে। বিশেষ করে বিগত ০২ বছরে বিভিন্ন মামলার আসামী হেফতার/ওয়ারেন্ট তামিল ২৬৮০ টি, ০১ টি ক্রুন্স মার্ডার এবং ০২ টি চুরি মামলার রহস্য উদঘাটন করা হয়, ৪ কেজি ৮৬৫ গ্রাম গাঁজা, ১২৪৮ পিস ইয়াবা, এবং মাদকের সাথে সম্পৃক্ত ২৪৫ জন আসামী হেফতার, ০৯ জন মাদকসেবীদের পুনর্বাসন, ২৯০ টির বেশি কমিউনিটি পুলিশিং সভার আয়োজন, ৩০ টি ওপেন হাউজ ডে'র আয়োজন সহ বিভিন্ন কর্মকাণ্ড পরিচালনা করা হয়েছে। এছাড়াও থানা এলাকায় আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে রাখার জন্য রণপাহারা, ডে/নাইট টহল ও চেকপোস্টসহ অন্যান্য কার্যক্রম জোরদার করা হইয়াছে। পাশাপাশি রাজস্ব এবং উন্নয়ন প্রকল্পের বাস্তবায়নকৃত কার্যক্রম কঠোরভাবে তদারকির মাধ্যমে সরকারী অর্থের সর্বোচ্চ ব্যবহার এবং অপচয় রোধ করা সম্ভব হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

জরাজীর্ণ অবকাঠামো, অত্যাধুনিক সরঞ্জাম ও লজিস্টিকের অপরিপূর্ণতা, পর্যাপ্ত ও প্রশিক্ষিত জনবলের অভাব, জনগণের মধ্যে আইন না মানার প্রবণতা, আইন সম্পর্কে জনগণের অসচেতনতা, রাজনৈতিক চাপ ইত্যাদি সমস্যা বা চ্যালেঞ্জসমূহ হিজলা থানা, বরিশাল পুলিশকে মোকাবেলা করতে হবে।

এছাড়া তথ্য প্রযুক্তির বিকাশের ফলে অপরাধের ঝুঁকিসমূহ খুব দ্রুত ট্রান্সন্যাশনাল এবং আন্তর্জাতিক রূপ লাভ করেছে। চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, ভাংচুর এখন শুধু বস্তুর কেন্দ্রিক বা অবয়ব কেন্দ্রিক নয়। কিছু কিছু ক্ষেত্রে তথ্য দ্বারা চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, চাঁদাবাজি, দৈনন্দিন এবং কৌশলগত কার্যক্রম অচল করা/ভেঙ্গে দেয়ার ঘটনা ঘটছে সাইবার জগতে। দ্রুত সম্প্রসারিত তথ্যের জন্য সংস্কৃতির ওপর আঘাত আনছে, অগ্রাসনমূলক কর্মকাণ্ড বৃদ্ধি পাচ্ছে ও অন্তর্গতমূলক তৎপরতার বিস্তার ঘটছে ব্যাপকভাবে। চুরি, ডাকাতির অস্ত্র, নতুন নতুন ম্যালওয়ার, রায়ানসমওয়ার, হ্যাকিং পদ্ধতি ইত্যাদি নতুন নতুন রূপ ধারণ করে আসছে প্রতিদিন। বাংলাদেশ ব্যাংকের অর্থ চুরির ঘটনা এটার সবচেয়ে বড় উদাহরণ। ফলে এতকাল ধরে চলে আসা গতানুগতিক অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা, প্রযুক্তি প্রশিক্ষণ ও পুলিশী তৎপরতা এই যুগে এসে ধাক্কা খাচ্ছে। জমি দখল, বাড়ী ভাংচুরের মত চ্যালেঞ্জগুলোর মত মানুষকে দখল বা এজেন্ট সৃষ্টি করা হচ্ছে। কক্সবাজারের রামু এবং ব্রাহ্মনবাড়িয়ার নাসির নগরের ঘটনা গুলো এর বড় উদাহরণ। তাই আজকে রাজপথে টহলের মতোই প্রয়োজন হয়ে পড়েছে সাইবার প্যাট্রল। সমাজে দৃশ্যমান নতুন ঝুঁকি চিহ্নিত করার মতই প্রয়োজন হয়ে পড়েছে সাইবার ঝুঁকি চিহ্নিত করা, নতুনভাবে সৃষ্ট সাইবার ঝুঁকিকে দ্রুত নিয়ন্ত্রণ করা। আজকের অপরাধ প্রতিরোধে পুলিশের জন্য প্রয়োজনীয় যুগোপযোগী প্রযুক্তি, প্রশিক্ষণ ও দক্ষ জনবলের অভাব যেমন রয়েছে তেমনি আর্থিক ও অন্যান্য সমস্যাও রয়েছে। বিশেষ চলমান রাজনীতিজাত সাংস্কৃতিক লড়াই বর্তমানে সামরিক শক্তি প্রয়োগে গড়িয়েছে। যার প্রধান ফসল হলো বিদ্রোহমূলক প্রচারণা ও জঙ্গীবাদ ছড়ানো। গত কয়েক বছর ধরে বাংলাদেশের বিভিন্ন স্থানে এই সমস্যা দেখা দিয়েছে। এই সমস্যা নিয়ন্ত্রণে সমাজের সকল শ্রেণী পেশার মানুষকে সচেতন হয়ে, উদ্বুদ্ধ হয়ে এবং অংশীদারিত্বমূলক অবদান নিয়ে এগিয়ে আসতে হবে। সে ক্ষেত্রে জনগণ এবং গণমাধ্যমের সাথে পুলিশী যোগাযোগ এবং সহযোগিতার ক্ষেত্র তৈরিতে ঘাটতি রয়েছে।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। কার্যকরভাবে অপরাধ দমন ও উদঘাটন করা।
- ২। আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
- ৩। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুত এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।
- ৪। কমিউনিটি পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা।
- ৫। গনমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নেতিবাচক প্রচারণাগুলো দ্রুত খন্ডানো। বিবিধ ক্ষেত্রেই এ্যাডভোকেসি করা যাতে জনগণের দৃষ্টিভঙ্গি ও জনমত ইতিবাচক হয়।

## ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। সংগঠিত অপরাধের কারণ উদঘাটন করা।
- ২। অপরাধ উদঘাটন প্রক্রিয়ায় অপরাধীদের সনাক্ত করা এবং হেফতার নিশ্চিত করা।
- ৩। আদালত কর্তৃক প্রদত্ত সাজাপ্রাপ্ত আসামীদের হেফতার পূর্বক সাজা ভোগ নিশ্চিত করা।
- ৪। অপরাধ এবং অপরাধীর ভবিষ্যৎ পরিণতি সম্পর্কে সকল জনগণকে অবহিত করা।
- ৫। মাদক মুক্ত থানা গঠনের লক্ষ্যে মাদকের সাথে সম্পৃক্তদের তালিকা করে তাদের বিরুদ্ধে দ্রুত ব্যবস্থা নেওয়া।
- ৬। ওপেন হাউজ ডে, বিট পুলিশিং, কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৭। বিজ্ঞানভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রমের মাধ্যমে অপরাধের কারণ উদঘাটন এবং অপরাধীদের সনাক্ত করা।
- ৮। জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রণে অভিযান জোরদার করা, জনগণকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা।
- ৯। প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ১০। পরিবেশ বিনষ্টকারীদের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা নেওয়া।

হিজলা থানা, বরিশাল পুলিশের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।

১.১ রূপকল্পঃ

পুলিশিংদক্ষতা ও পেশাদারিত্বের সাথে কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে প্রত্যেক নাগরিকের নিরাপত্তা নিশ্চিত পূর্বক হিজলা থানা কে শান্তি-শৃঙ্খলা ও নিরাপত্তার রোল মডেল হিসেবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

- ১। আইনের শাসন সমুন্নত রাখা।
- ২। প্রত্যেক নাগরিকের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ৩। অপরাধ প্রতিরোধ করা এবং অপরাধীদের সনাক্ত করা।
- ৪। অপরাধীদের আইনের আওতায় নিয়ে আসা।
- ৫। শান্তি এবং শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
- ৬। পুলিশ এবং জনগণের মধ্যে আস্থা বৃদ্ধি করা।
- ৭। হিজলা থানা কে মাদকমুক্ত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

- ১। জন-নিরাপত্তা ও জন-শৃঙ্খলা সুসংহত করণ।
- ২। জনগণের সাথে নিবিড় সম্পর্ক স্থাপন।
- ৩। সমাজ ও প্রযুক্তির সাথে তাল মিলিয়ে জনগণের নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে পুলিশি ব্যবস্থা।
- ৪। মানব সম্পদ উন্নয়নমূলক কার্যক্রম।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ১। দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
- ২। কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলী (Functions)ঃ

১. জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা।
২. তদন্ত, ভেরিফিকেশন।
৩. আদালতে রাষ্ট্র পক্ষকে সহায়তা প্রদান।
৪. নিরাপত্তা প্যাট্রোল, ভিআইপি ও গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানে নিরাপত্তা প্রদান।
৫. অপরাধ ও অপরাধীদের দমনে জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধি এবং পারস্পরিক তথ্য আদান-প্রদানের মাধ্যমে জন নিরাপত্তা নিশ্চিত ও বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা দূরীকরণে কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম জোরদারকরণ।
৬. পুলিশ-জনগণের মধ্যকার দূরত্ব কমিয়ে আনার লক্ষ্যে এবং অপরাধ ও অপরাধীদের দমনের নিমিত্তে জনগণ কর্তৃক প্রদত্ত তথ্যের ভিত্তিতে তাৎক্ষণিক পুলিশী ব্যবস্থা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে বীট পুলিশিং চালুকরণ।
৭. কমিউনিটি পুলিশিং ও বীট পুলিশিং এর আওতায় নিয়মিতভাবে উঠান বৈঠক।
৮. কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম, ওপেন হাউজ ডে ও অপরাধ বিরোধী জনসংযোগ সভার মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি।

৯. পৌরসভার ওয়ার্ড এবং সকল থানার ইউনিয়ন পর্যায়ে অভিযোগবক্স স্থাপনপূর্বক অভিযোগ/তথ্য সংগ্রহ পূর্বক অপরাধ/অপরাধ সম্পর্কে ব্যবস্থা গ্রহণ।
১০. ইন্টেলিজেন্স ভিত্তিক প্রো-এ্যাকটিভ পুলিশিং ব্যবস্থা জোরদার করণ।
১১. সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ।
১২. জঙ্গীবাদ দমনে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ। জঙ্গীবাদের কুফল সংক্রান্তে জনগন কে সচেতনতাজোরদার করণ।
১৩. দৃশ্যমান পুলিশিং তথা ফুট প্যাট্রোল, মোবাইল প্যাট্রোল, ভেনু সিকিউরিটি জোরদার করণ।
১৪. পলাতক ঘোষিত অপরাধীদের গ্রেফতার ও আদালতে সোপর্দ করণ।
১৫. সংঘবদ্ধ অপরাধ বিশেষ করে মাদক, চোরাচালান, অবৈধ অস্ত্রধারী প্রভৃতি অপরাধীদের তালিকা প্রস্তুত ও তদানুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ।
১৬. নিয়মিতভাবে মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা হচ্ছে। মাদক ব্যবসায়ী ও সেবীদের বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের পাশাপাশি তাদের পুনর্বাসনের সহায়তার লক্ষ্যে বাকেরগঞ্জ থানা পুলিশ কাজ করে যাচ্ছে।
১৭. মানসম্পন্ন তদন্ত করা, অপরাধ উদঘাটন ও অপরাধীদের গ্রেফতার পূর্বক বিচারের নিমিত্তে আদালতে সোপর্দ করণ।
১৮. সন্ত্রাসী কার্মকান্ডমূলক যে কোন ধরনের ঘটনা উদঘাটন, প্রতিরোধ ও প্রতিহত করণ।
১৯. ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহে বাড়ির মালিকদের উদ্বুদ্ধক। সিআইএমএস এর মাধ্যমে বাড়ীর মালিক ও ভাড়াটিয়া তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করণ।
২০. ইভটিজিং, বাল্য বিবাহ, যৌতুক, নারী নির্যাতন, ধর্ষণ, মাদক বিরোধী জনসচেতনতা মূলক সভা।
২১. কমিউনিটি পুলিশিং ও বিভিন্ন সভা ও সেমিনারের মাধ্যমে জঙ্গীবাদ/মৌলবাদ, মানবপাচার সহ বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে প্রচারণা।
২২. স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসায় ইভটিজিং, মাদক, সাইবার ক্রাইম, জঙ্গীবাদ সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে স্টুডেন্ট কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করণ।
২৩. উইমেন হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে নারী ও শিশুদের সেবা প্রদান।
২৪. মানবাধিকার সুরক্ষা, অযাচিত গ্রেফতার রোধ, গ্রেফতারকৃত আসামীর প্রতি আচরনের বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি।
২৫. মহিলা ভিকটিম/আসামীদের অধিকার সংরক্ষণ।
২৬. ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য CDMS ব্যবস্থা কার্যকর করা। রেঞ্জ পুলিশ বরিশাল এ্যাপস, বিডি পুলিশ হেল্প লাইন, জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা গ্রহণের জন্য প্রচারণা জোরদার করা হয়েছে।
২৭. হিজলা থানা সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা হইয়াছে।
২৮. অপরাধ তদন্তে, অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লাক্ষ্যমাত্রা		প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত কাজ্য অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬			
			৫	৬	৭	৯	১০			
১। আইনের শাসন জোরদারকরণ	১.১.১ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	৩	১৫২	১৫৬	১৫৯	১৬০	১৬২	১১	CS বহিঃস্থিয়ান বহি	
		(ক) অভিযোগপত্রতুচ্চ মামলার সংখ্যা	৪	৫	৬	৭	৯	চূড়ান্ত রিপোর্ট বহি		
		(খ) অন্যান্য চূড়ান্ত প্রতিবেদন(FRI) ব্যতীত এর সংখ্যা	৪	০১	০২	০২	০২	চূড়ান্ত রিপোর্ট বহি/প্রতিবেদন বহি		
	১.১.২ সনাক্তকৃত অপরাধী	(গ) চূড়ান্ত প্রতিবেদন সত্য (FRI) এর সংখ্যা	৫	০৪	০৫	০৫	০৭	বহিঃস্থিয়ান/চাজনীট		
		(ক) অভিযোগপত্রতুচ্চ আসামীর সংখ্যা	৫৫০	৬৫০	৬৫৫	৬৫৫	৬৬০	শ্রেয়তরী পরোয়ানা রেজিস্টার		
		(খ) শ্রেয়তরী পরোয়ানা নিষ্পত্তির সংখ্যা	৪২৯	৫৮০	৫৮৫	৫৮৫	৫৯০	চালান বহি		
	১.১.৩ শ্রেয়তরী কার্যকরণ ও শ্রেয়তরী পরোয়ানা তামিল	(খ) শ্রেয়তরী পরোয়ানা ব্যতীত অন্যান্য শ্রেয়তারের সংখ্যা	১৮০	০২	০৪	০৪	০৫	জারী পূর্বক বিজ্ঞ আদালতে প্রতিবেদন দাখিল।		
		(ক) থানা হতে জারীকৃত সময়ের সংখ্যা	৫৫০	৯৪৩	৯৪৬	৯৪৬	৯৪৮	পুলিশ কর্তৃক সাজী হাজির সাপোর্টে।		
		(খ) আদালতে হাজিরকৃত সাজীর সংখ্যা	৫৪০	৬১৫	৬২০	৬২০	৬২২	পিএভএ রেজিস্টার		
	১.১.৪ সমন ও পিএভএ জারীকরণ	(গ) থানা হতে জারীকৃত পিএভএ এর সংখ্যা	৬০	২৫	২৮	২৮	৩০	MCC/PCC/GD		
(ক) টহলের সংখ্যা		১৭৫২০	১৭২৮০	১৭৬০০	১৭৬০০	১৭৮০০	MCC/PCC/GD			
(খ) চেক পোস্টের সংখ্যা		৮৭৬০	১১৫২০	১১৯০০	১১৯০০	১২০০০	MCC/PCC/GD			
(গ) স্টাটিক ডিউটি		৯৩০০	৭২০০	৭৫০০	৭৬০০	৭৭০০	জিডি, সিসি এবং ডিএসবি প্রোগ্রাম			
(ঘ) বেআইনি সমাবেশ ও দাঙ্গা দমন		৬০০	৫৮০	৭০০	৭৫০	৮০০	জিডি, সিসি এবং ডিএসবি প্রোগ্রাম			
(ঙ) নিবারণ ধর্মীয় ও সামাজিক উৎসবের নিরাপত্তা ডিউটি		১৬০০	৫২০০	৫৫০০	৫৬০০	৫৬৫০	আগত নিষেধের সেবা সংক্রান্ত সংরক্ষিত রেজিস্টার			
(ক) থানায় নিষিদ্ধ বিষয়ক ডেকে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা		৬৫	৩১০	৩১৮	৩২০	৩২২	আগত মহিলা সেবা সংক্রান্ত সংরক্ষিত রেজিস্টার			
২। জনশৃঙ্খলা বৃদ্ধি বাবহারের পদক্ষেপ	৩.১.১ সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	(খ) থানার উইমেন সাপোর্ট ডেকে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	৬০	১২০	১২৫	১২৮	১৩০	অনলাইন ডাটাবেজ।		
		(গ) অনলাইন পুলিশ ক্রিম্যরেকর্ড সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	৪৬০	৯৫০	৯৬৫	৯৭০	৯৭৫	বিভিন্ন অফিস এবং সংস্থা		
		(ঘ) ৯৯৯ হতে অনুরোধপ্রাপ্ত সেবা প্রদানের সংখ্যা	২৫০	৮০	৮৪	৮৫	৮৬	৯৯৯ রেজিস্টারতুচ্চ করন।		
		(ক) জনশৃঙ্খলা সংশ্লিষ্ট G.D নিষ্পত্তি হার	%	৯২%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	বিজ্ঞ আদালতের মাধ্যমে	
৩। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনশৃঙ্খলা সেবা সহজীকরণ	৩.১.২ সাধারণ ডায়েরী (GD) সংক্রান্ত কার্যক্রম	(ক) ওপেন হাউস ডের সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	মাসিক পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন রিপোর্ট ও ছবি/ভিডিও		
		(খ) অপরাধ বিধেয়ী সত্তার সংখ্যা	৫০	১২০	১২৪	১২৫	১২৬	জিডি		
৪। অপরাধ নিবারণমূলক কার্যক্রম	৪.১.১ জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধিতে গৃহীত পদক্ষেপ/কার্যক্রম	(ক) জনসম্পৃক্ততা	৫০	১২০	১২৪	১২৫	১২৬	জিডি		
		(খ) জনসম্পৃক্ততা	৫০	১২০	১২৪	১২৫	১২৬	জিডি		









আমি মোঃ ইউনুস মিয়া, অফিসার ইনচার্জ, হিজলা থানা, বরিশাল। হিজলা থানা, বরিশাল পুলিশের ইনচার্জ হিসেবে পুলিশ সুপার, বাংলাদেশ পুলিশ, বরিশাল জেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই দুজিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে চেষ্টা করব।

আমি ওয়াহিদুল ইসলাম, বিপিএম, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, পুলিশ সুপার, বরিশাল। হিজলা থানা, বরিশাল পুলিশের ইনচার্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই দুজিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



মোঃ ইউনুস মিয়া

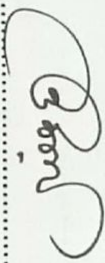
বিপি-৭৭০৬১১৭৪৪৪

অফিসার ইনচার্জ

হিজলা থানা, বরিশাল।

তারিখঃ

১৬/০৫/২০২৩



ওয়াহিদুল ইসলাম, বিপিএম

বিপি- ৭৮০৬১১০৭৪৩

পুলিশ সুপার, বরিশাল।

তারিখঃ

১৬/০৫/২০২৩

সংযোজনী-১  
শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং-	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
০১	পিআরও	পাবলিক রিলেশন অফিসার
০২	বিপি	বাংলাদেশ পুলিশ
০৩	পিএইচকিউ	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স
০৪	পিবিআই	পুলিশ ব্যুরো অব ইনভেস্টিগেশন
০৫	কেপিআই	কি পয়েন্ট ইনস্টলেশন
০৬	সিডিএমএস	ক্রাইম ডাটা ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
০৭	আইসিটি	ইনফরমেশন এ্যান্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
০৮	ডিআর	ডেইলি রিপোর্ট
০৯	সিআইএমএস	সিটিজেন ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
১০	এসআর	স্পেশাল রিপোর্ট
১১	ডব্লিউসিআর	উইকলি কনফিডেনশিয়াল রিপোর্ট
১২	সিডিআর	কল ডাটা রেকর্ড
১৩	সিআইডি	ক্রিমিনাল ইনভেস্টিগেশন ডিপার্টমেন্ট।
১৪	ডিবি	ডিটেকটিভ ব্রাঞ্চ।
১৫	এসবি	স্পেশাল ব্রাঞ্চ।
১৬	এসপিবিএন	স্পেশাল প্রোটেকশন ব্যাটালিয়ন।

সংযোজনী-২

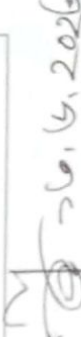
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাঙ্গসমূহ	সাধারণ মন্তব্য		
০১	১.১ অপরাধ ব্যবস্থাপনা	১.১.১ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	(ক) অভিযোগপ্রভুক্ত	মামলা তদন্ত শেষে তদন্তকারী কর্মকর্তা পুলিশ রিপোর্ট দাখিল করেন।	থানা	C/S	-	
			(খ) অন্যান্য চূড়ান্ত প্রতিবেদন(FRT ব্যতীত)	মামলা তদন্ত শেষে তদন্তকারী কর্মকর্তা পুলিশ রিপোর্ট দাখিল করেন।	থানা	FR(মিথ্যা/অধর্তব্য/তথ্যগত ভুল/আইনগত)	-	
			(গ) চূড়ান্ত প্রতিবেদন সত্য (FRT)	মামলা তদন্ত শেষে তদন্তকারী কর্মকর্তা পুলিশ রিপোর্ট দাখিল করেন।	থানা	FRT	-	
			(ক) অভিযোগপ্রভুক্ত আসামী	মামলার তদন্তকারী কর্মকর্তা তদন্ত শেষে প্রকৃত অপরাধীদের অভিযোগপ্রভুক্ত করেন।	থান	তদন্ত সাপেক্ষে।	-	
		১.১.২ সনাক্তকৃত অপরাধী	১.১.৩ হেফতার কার্যকরণ ও হেফতারী পরওয়ানা তামিল	(ক) হেফতারী পরওয়ানা নিষ্পত্তি	বিজ্ঞ আদালতের হেফতারী পরওয়ানা মূলে।	থানা	নিষ্পত্তি সাপেক্ষে।	-
				(খ) হেফতারী পরওয়ানা ব্যতীত অন্যান্য হেফতার	এজাহারভুক্ত/কাঃ বিঃ ৫৪/পুঃআঃ ৩৪/মোবইল কোর্ট	থানা	অপরাধের ধরণ সাপেক্ষে।	-
				(ক) থানা হতে জারীকৃত সমন	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক ইস্যুকৃত।	থানা	জারী পূর্বক বিজ্ঞ আদালতে প্রতিবেদন দাখিল।	-
		১.১.৪ সমন ও পিএন্ডএ জারীকরণ	১.১.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	(খ) আদালতে হাজিরকৃত সাক্ষী	পুলিশ কর্তৃক সমন জারী পূর্বক।	থানা	পুলিশ কর্তৃক সাক্ষী হাজির সাপেক্ষে।	-
				(গ) থানা হতে জারীকৃত পিএন্ডএ	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক ইস্যুকৃত।	থানা	জারী পূর্বক বিজ্ঞ আদালতে প্রতিবেদন দাখিল।	-
		০২	২.১ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা	(ক) টহল	প্রতিদিন থানায় দিনে রাতে টহল	থানা/তদন্ত কেন্দ্র/ক্যাম্প	MCC/PCC/GD/ তত্ত্বাবধান পরিদর্শন	-
(খ) চেক পোস্ট	সন্দিগ্ধ ব্যক্তি/ বস্ত্র/ গাড়ী তল্লাশি			থানা/তদন্ত কেন্দ্র/ক্যাম্প	MCC/PCC/GD /হেফতার/ উদ্ধার/ পূর্ববর্তী	-		

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মন্তব্য	
০৩	৩.১ সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	(গ) স্টাটিক ডিউটি	-	অপরাধ নিয়ন্ত্রণ/ নিয়ন্ত্রণহীনতা	-	
			(ঘ) বেআইনি সমাবেশ ও দাঙ্গা দমন	জনসভা, মিছিল, পথসভায় নিরাপত্তা প্রদান	থানা	জিডি, সিসি এবং ডিএসবি প্রোগ্রাম	-
			(ক) থানায় শিশু বিষয়ক ডেস্কে সেবা	শিশু সহায়তা কেন্দ্রের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	থানা	আগত শিশুদের সেবা সংক্রান্তে রেজিস্টারভুক্ত করন।	-
			(খ) থানার উইমেন সাপোর্ট ডেস্কে সেবা	নারী সহায়তা কেন্দ্রের মাধ্যমে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	থানা	আগত মহিলা সেবা সংক্রান্তে রেজিস্টারভুক্ত করন।	-
			(গ) অনলাইন পুলিশ ক্রিয়াকর্ম সেবা গ্রহীতা	পুলিশ ক্রিয়াকর্ম ভেরিকেশনের সংখ্যার যোগফল	থানা	পুলিশ ক্রিয়াকর্ম ভেরিকেশন রেজিস্টার, অনলাইন ডাটাবেজ।	-
			(ঘ) ৯৯৯ হতে অনুরোধপ্রাপ্ত সেবা প্রদান	৯৯৯ সংখ্যার যোগফল	থানা	৯৯৯ রেজিস্টারভুক্ত করন।।	-
			(ক) জনশৃঙ্খলা সংশ্লিষ্ট GD নিষ্পত্তি	প্রতিদিন জিডি রেজিস্টারভুক্ত করন।	থানা	বিজ্ঞ আদালতের মাধ্যমে।	-
			(ক) ওপেন হাউস ডে'	প্রতি মাসে থানা কম্পাউন্ডে অনুষ্ঠিত ওপেন হাউজ-ডে	থানা	মাসিক পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন রিপোর্ট ও ছবি/ ভিডিও	-
			(খ) অপরাধ বিরোধী সভা	অপরাধ/ অপরাধী সংক্রান্তে জনগণ কর্তৃক পুলিশকে প্রদত্ত তথ্যের ভিত্তিতে।	থানা/ তদন্ত কেন্দ্র/ক্যাম্প	জিডি, চৌকিদারি প্যারেড	-
			(গ) ফৌজদারী অপরাধ ব্যতীত বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি	বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির যোগফল	থানা/ তদন্ত কেন্দ্র/ক্যাম্প	সংশ্লিষ্ট ইউনিটের অভিযোগ রেজিস্টার	-
০৪	৪.১ আইন- শৃঙ্খলা রক্ষায় জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণ	৪.১.১ জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধিতে গৃহীত পদক্ষেপ/কার্যক্রম	প্রতি মাসের জনসংযোগ/বীট পুলিশিং সভা (গ্রাম/ইউপি/ থানা এলাকায় অনুষ্ঠিত সভা)	থানা/ তদন্ত কেন্দ্র/ক্যাম্প	মাসিক পরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন রিপোর্ট ও ছবি/ ভিডিও		
			(ঘ) জনসংযোগ সভার				

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য দপ্তর/সংস্থা সমূহের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার মৌলিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভিন্ন বেসরকারি সংস্থা	যোগেতা তথ্য নির্ধারণ	অধিক মতামত বিশেষ অফিস	অধিক বা জাতীয় নিরাপত্তার হুমকি রয়েছে এমন কার্যক্রমে যোগেতা তথ্য প্রদান	গ্রাঃ তথ্য জরিপের আইনের আওতার আনতে হবে	জনগণের জীবন ও সম্পদহানি, রাষ্ট্রের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা বিপর্যয়।
মানক ত্রুটি নিয়ন্ত্রণ অফিস/সংস্থা	মানক মাল্যের বিশেষজ্ঞ মতামত	নির্দিষ্ট ও মানক মানস্য তালক পূর্বক পুশিশ প্রতিবেদন দাখিল	উচ্চায়কৃত ত্রুটি মানক কিনা তা যাচাই পূর্বক বিশেষজ্ঞ মতামতের মাধ্যমে ত্রুটি নিষ্পত্তি করতে হয়	মানক ব্যবস্থা ও মানক সেক্টরের আইনের আওতার আনতে সহায়তা ও বিজ্ঞ আনলগতে উপস্থাপন করতে হয়	মানক ব্যবস্থা ও মানক সেক্টরের বিচারের আওতায় আনতে ব্যর্থ হওয়া
কোলা প্রদেশের কার্যালয়	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে উচ্চার ও জরিমনা	নির্দিষ্ট মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	মোবাইল কোর্ট পরিচালিত হলে আইন শৃঙ্খলা রক্ষার সহায়তা করে	আইন শৃঙ্খলা অবনতি হতে পারে।
সিডিল মার্লিন অফিস ও উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	মেডিকেল রিপোর্ট/সেইটমেন্ট রিপোর্ট	নির্দিষ্ট ও অসমুত মানস্য তালক পূর্বক পুশিশ প্রতিবেদন দাখিল	যথা সময় মেডিকেল রিপোর্ট প্রদান	মানস্যার ঘটনায় বিশেষজ্ঞ মতামত বিজ্ঞ আনলগতে উপস্থাপন করা ও মানস্যার গতি প্রকৃতি নির্ধারণে ভূমিকা রাখা	প্রকৃত ঘটনা উন্মোচন না হওয়া ও সোমী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া
সিডিল অফিস	সৌজন্যী কার্যক্রম ১৩৪ ধারায় জ্ঞানবলি রেকর্ড ও আসামী রিলাস অফিস	নির্দিষ্ট ও অসমুত মানস্যার তালক পূর্বক পুশিশ প্রতিবেদন দাখিল	যৌক্তিক কারণ থাকলে সৌজন্যী কার্যক্রম ১৩৪ ধারায় জ্ঞানবলি রেকর্ড ও আসামী রিলাস অফিস করা	মানস্যার প্রকৃত রহস্য উন্মোচন ও আসামী রিলাসে সহায়তা করে	মানস্যা প্রকৃত রহস্য উন্মোচন হয় না
অতিরিক্ত বিজ্ঞ, সিআইডি	বিভিন্ন রিপোর্ট/ডিভেলোপমেন্ট রিপোর্ট	নির্দিষ্ট ও অসমুত মানস্যার তালক পূর্বক পুশিশ প্রতিবেদন দাখিল	যথা সময় মেডিকেল রিপোর্ট প্রদান	মানস্যার ঘটনায় বিশেষজ্ঞ মতামত বিজ্ঞ আনলগতে উপস্থাপন করা ও মানস্যার গতি প্রকৃতি নির্ধারণে ভূমিকা রাখা	প্রকৃত ঘটনা উন্মোচন না হওয়া ও সোমী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া
বিআরটিএ অফিস	সুটিন তালক পূর্ণ/গাড়ির ফিটনেস রেকর্ড/সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	নির্দিষ্ট ও অসমুত মানস্যার তালক পূর্বক পুশিশ প্রতিবেদন দাখিল	ফিটনেস রেকর্ড/সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সড়ক দুর্ঘটনা মানস্যার গাড়ির ফিটনেস নির্ধারণে সহায়তা করে	সড়ক দুর্ঘটনা মানস্যার গাড়ির ফিটনেস নির্ধারণে সহায়তা করে
সিআইডি বিজ্ঞি শাখা	হস্তনির্দেশ, বিচার ফিল্ড, প্যারের ছাপ সহ বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ মতামত, সাইবার ক্রাইম/আইটি সংক্রান্ত অপরাধে বিশেষজ্ঞ মতামত ইত্যাদি	নির্দিষ্ট ও অসমুত মানস্যার তালক পূর্বক পুশিশ প্রতিবেদন দাখিল	যথা সময় বিশেষজ্ঞ মতামত প্রদান	মানস্যার ঘটনায় বিশেষজ্ঞ মতামত বিজ্ঞ আনলগতে উপস্থাপন করা ও মানস্যার গতি প্রকৃতি নির্ধারণে ভূমিকা রাখা	প্রকৃত ঘটনা উন্মোচন না হওয়া ও সোমী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া

  
 (মোঃ ইউনুস মিয়া)  
 বিপি- ৭৭০৬১১৭৪৪৪  
 অফিসার ইনচার্জ  
 বিজ্ঞা, থানা-বরিশাল।