



# জেলা পুলিশ, ঠাকুরগাঁও

অফিসার ইনচার্জ, হরিপুর থানা, ঠাকুরগাঁও

এবং

পুলিশ সুদার, ঠাকুরগাঁও

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন ছুদ্ভি

১ জুলাই, ২০২৩, ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নম্বর
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
চুক্তিনামা	১০
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী-৪ যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্ম সম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৪
সংযোজনী-৫ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫-১৬
সংযোজনী-৬ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী-৭ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী-৮ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী-৯ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০

# কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

## সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ :

জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্মশত বার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষে মুজিববর্ষে অত্র থানায় ১টি নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস হেল্প ডেস্ক স্থাপনের পাশাপাশি ৩৩০ জন সেবা গ্রহিতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। গৃহহীনদের পূর্ববাসনের জন্য অত্র থানায় ০১ টি গৃহ নির্মাণ করে ০১ জন বাক ও শ্রবণ প্রতিবন্ধি গৃহহীন ব্যক্তির নিকট হস্তান্তর করা হয়েছে। গত জুলাই/২০২০ হতে অদ্যবধি অত্র হরিপুর থানা এলাকায় মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করে বিভিন্ন ধরনের মাদকদ্রব্য উদ্ধার ও মাদক ব্যবসার সহিত জড়িত আসামী গ্রেফতার পূর্বক ১৫৩ টি নিয়মিত মাদক মামলা রুজু করা হয়। এই সময়ে অভিযানের মাধ্যমে মাদকদ্রব্য ইয়াবা ট্যাবলেট মোট-১৩২৭ (এক হাজার তিনশত সাতাশ) পিচ, ভারতীয় ফেন্সিডিল-৪,৯৩২ (চার হাজার নয়শত বত্রিশ) বোতল, গাঁজা-১৯ কেজি ৮৯৪ গ্রাম, ভারতীয় মদ ৪৯ লিটার উদ্ধার করা হয়েছে। যাহার আনুমানিক বাজার মূল্য প্রায় ৩০,২২,৫০০/- (ত্রিশ লক্ষ বাইশ হাজার পাঁচশত) টাকা। জুলাই/২০২০ সাল থেকে অদ্যবধি অত্র জেলায় জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর ১১৪৫ জনকে জাতীয় জরুরী সেবা প্রদান করা হয়েছে। হরিপুর থানায় অবস্থিত ০৬ টি বিট অফিসে বিট পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে মোট ১০৫৫ টি বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। গত ০৩ বছরে থানা এলাকায় মোট জিআর ওয়ারেন্ট (নর্মাল) ৩৬৩ টি, জিআর ওয়ারেন্ট (সাজা) ১৪ টি, সিআর ওয়ারেন্ট (নর্মাল) ৬৮ টি ও সিআর ওয়ারেন্ট (সাজা) ২০ টি, সর্বমোট-৪৬৫ টি ওয়ারেন্ট তামিল করা হয়েছে। বর্তমানে থানায় কর্মরত সকল অফিসারগণদের (এসআই ও এএসআই) দক্ষতা উন্নয়নের জন্য স্থানীয় সরকারের সাথে একত্রিত হয়ে বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণের সু-ব্যবস্থা করা হয়েছে।

## ১.২. সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

- চলতি বছরে বাংলাদেশ জাতীয় সংসদ নির্বাচনকে কেন্দ্র করে বিরোধী দলের কথিত রাজনৈতিক কর্মসূচী মোকাবিলা করে অত্র থানার আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণ ও স্বাভাবিক রাখা।
- আইন শৃঙ্খলা রক্ষার ক্ষেত্রে অত্র থানা এলাকায় বসবাসরত জনসংখ্যার তুলনায় অপরাধ পুলিশ ফোর্স, লজিস্টিক সাপোর্ট যেমন আধুনিক যন্ত্রপাতির অভাব রয়েছে।
- হরিপুর থানা ঠাকুরগাঁও হতে প্রায় ৬৫ কি.মি. দূরে অবস্থিত হওয়ায় উদ্ভূত যে কোন পরিস্থিতিতে অতিরিক্ত পুলিশী সহযোগীতা প্রাপ্তিতে দেরি হওয়ার আশঙ্কা রয়েছে।
- হরিপুর থানা ভারতীয় সীমান্তবর্তী হওয়ায় এর বেশীরভাগ রাস্তা কাঁচা। তাৎক্ষণিক যোগাযোগের জন্য থানায় একটি মাত্র পুলিশ পিক-আপ রয়েছে যাহা প্রয়োজনের তুলনায় বিশেষভাবে অপ্রতুল।

## ১.৩. ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- থানার পুলিশ ফোর্সের গুণগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে জনসাধারণের সেবা প্রদানে সকল ক্ষেত্রে সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- সাইবার অপরাধ প্রতিরোধে থানায় সুদক্ষ ও প্রশিক্ষিত স্বমণ্ডিত সাইবার টিম গঠন করা।
- থানা পুলিশের সকল ক্ষেত্রে চলমান ডিজিটলাইজড কার্যক্রমকে দ্রুত ত্বরান্বিত করা।
- তথ্য ও প্রযুক্তি ব্যবহার করে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রম সম্পাদন ও অপরাধ নিয়ন্ত্রণ করা।
- থানা ভিতরে অবস্থিত পুলিশের বিভিন্ন অবকাঠামো আধুনিকায়ন ও উন্নত করা, শহর এবং থানার গুরুত্বপূর্ণ হাট-বাজারসমূহে সিসি টিভি ক্যামেরা স্থাপন করে সার্বক্ষণিক মনিটরিং এর মাধ্যমে থানার আইন শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন করা।
- দূর্নীতি ও হয়রানি মুক্ত পুলিশি সেবা নিশ্চিত করা।

## ১.৪. ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহ :

- তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহার করে তদন্ত কার্যক্রম সম্পাদন ও দায়েরকৃত মামলার ৭৩% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি করা।
- আদালত থেকে প্রাপ্ত গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের হার ৮১% নিশ্চিত করা।
- কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় জনসাধারণকে সম্পৃক্ত করে জনসচেতনতা মূলক কার্যক্রমের ফলে আত্মহত্যা, বাল্যবিবাহ ও মাদকের ব্যবহার কমিয়ে আনা।
- মাদক নির্মূলে নজরদারী বৃদ্ধিসহ নিয়মিত মাদক অভিযান পরিচালনা করে মাদক ব্যবসায়ী ও সেবনকারীদের গ্রেফতার নিশ্চিত করা।
- থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক এর মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাদের ১০০% সেবা নিশ্চিত করা।
- সড়ক দুর্ঘটনা রোধে মোটরসাইকেল ব্যবহারকারীদের কে হেলমেট ব্যবহারের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে অধিক পরিমানে সচেতন করা, ট্রাফিক কার্যক্রমকে স্বচ্ছ ও জবাবদাহিমূলক এবং পাঞ্চ মেশিন ব্যবহারের মাধ্যমে মামলা দায়ের ও জরিমানা আদায় শতভাগ নিশ্চিত করা।।

- অপরাধের তথ্য প্রদানকারী/অভিযোগকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ করে দ্রুত পুলিশি সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।

## প্রস্তাবনা

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, হরিপুর থানা, ঠাকুরগাঁও

এবং

পুলিশ সুপার, ঠাকুরগাঁও।

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ..... খ্রিঃ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি :

- ১.১. **রূপকল্প (Vision):** বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ ঠাকুরগাঁও জেলা গঠন করা।
- ১.২. **অভিলক্ষ (Mission):** জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।
- ১.৩. **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**
  - টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে ঠাকুরগাঁও জেলা তথা দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
  - আইন শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি ও সন্ত্রাস দমনে জেলার সর্বস্তরের জনসাধারণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা।
  - অনলাইন জিডি, অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্সসহ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জেলায় জনগণের সেবা সহজীকরণ কার্যক্রম।
  - জনশৃঙ্খলা সুসংঘত করা ও জেলায় ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন করা।
  - তথ্য ও প্রযুক্তি ব্যবহার করে বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা মানবসম্পদ উন্নয়ন করা।

### সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ  
সংযোজনী ৫-৯

### ১.৪. কার্যাবলি:

- অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল, সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
- আইন শৃঙ্খলা রক্ষার্থে অগ্রীম তথ্য সংগ্রহ, ভিডিআইপি/ভিআইপি'গণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান প্রদান।
- জনশৃঙ্খলা পুলিশি টহল ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- সন্ত্রাস, জঙ্গিদমন ও অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- মাদকমুক্ত ঠাকুরগাঁও গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ কার্যক্রম করা।
- নারী নির্যাতন বন্ধ বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ইত্যাদি ক্ষেত্রে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ, প্রতিটি থানায় স্থাপিত নারী,শিশু,বয়স্ক ও প্রতিবন্ধি সার্ভিস ডেস্কের মাধ্যমে সেবা প্রদান। এছাড়াও কর্মক্ষেত্রে নারীদের হয়রানী বন্ধে গঠিত কমিটি কর্তৃক নিয়মিত সভার মাধ্যমে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ।
- দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানব বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
- জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে জনগণকে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান।
- পুলিশি সেবার মান উন্নয়ন ও জবাবদিহীতা নিশ্চিতের লক্ষ্যে সকল শ্রেণী পেশার লোকদের নিয়ে থানা/ইউনিয়ন পর্যায়ে নিয়মিত ওপেন হাউজডে আয়োজন করা।
- অত্র জেলায় কর্মক্ষেত্রে নারীদের হয়রানী বন্ধে গঠিত কমিটি কর্তৃক নিয়মিত সভার মাধ্যমে কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ।
- শিশু পাচার ও মানব পাচার প্রতিরোধে নিয়মিত টহল/ অভিযান পরিচালনা কার্যক্রম জোরদার করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪- ২০২৫	২০২৫- ২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জন-শৃংখলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	২৯২০০	৪৩৮০০	৪৩৮০০	৪৫০০০	৪৭০০০	হাইওয়ে পুলিশ/টুরিস্ট পুলিশ/ সিআইডি/পিবিআই/রেলওয়ে পুলিশ	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	৪৮	৪৮	৪৮	৫০	৫৫	সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০.৫%	৭০.৫%	৭১%	৭২%	৭৩%	সিআইডি/পিবিআই/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রন অধিদপ্তর/ বিজ্ঞ আদালত	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা	-	-	-	-	-	হাইওয়ে পুলিশ/বিআরটিএ	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	-	-	-	-	-	হাইওয়ে পুলিশ/বিআরটিএ	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণের হার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বিজিবি/ সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	স্বাস্থ্য বিভাগ/ ফায়ার সার্ভিস	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্মঘন্টা	-	-	-	-	৮০০	বিআরটিএ/বিআরটিসি/ফায়ার সার্ভিস/ ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন

**সেকশন-৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ	২৫	১.১ থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.২ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯০	৯০	৯৪	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯১	৯২
		১.৩ ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৭০	৭০.৫	৭১	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩
		১.৪ থানায় গৃহিত পরোয়ানা তামিল	১.৪.১ থানায় গৃহিত হেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৭৮	৮১	৮১	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৮২	৮৩
		১.৫ সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১ সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮১	৮২
		১.৬ নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১ তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		১.৭ ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১ মামলা রুজুর হার	গড়	%	৪		৬০	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬১	৬১
		১.৮ থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	১.৮.১ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.৯ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.৯.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি	১৭	২.১ বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১ আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৫	৪৮	৪৮	৪৫	৪৪	৪৩	৪০	৫০	৫৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬	
দমনে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ		২.২ জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা	২.২.১ সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	১	১	১	-	-	২	২	
		২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	১০	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১৩	
		২.৪ থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১ সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১ পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	২৯২০০	৪৩৮০০	৪৩৮০০	৪২৮০০	৪১৮০০	৪০০০০	৩৯৫০০	৪৫০০০	৪৭০০০	
		২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৩	৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS)এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০
৩.২ ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার			গড়	%	৩	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৫	৯৬	
৩.৩ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	৩.৩.১ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার			গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	
৩.৪ 'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার			গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
[৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানবসম্পদ উন্নয়ন	১৫	৪.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									

আমি মোঃ তাজুল ইসলাম, অফিসার ইনচার্জ, হরিপুর থানা, ঠাকুরগাঁও এর প্রতিনিধি হিসাবে জনাব মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর হোসেন, পুলিশ সুপার, ঠাকুরগাঁও মহোদয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর হোসেন, পুলিশ সুপার, ঠাকুরগাঁও এর প্রতিনিধি হিসাবে মোঃ তাজুল ইসলাম, অফিসার ইনচার্জ, হরিপুর থানা, ঠাকুরগাঁও এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

.....  
মোঃ তাজুল ইসলাম  
অফিসার ইনচার্জ  
হরিপুর থানা, ঠাকুরগাঁও।

.....  
তারিখ

.....  
মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর হোসেন  
পুলিশ সুপার, ঠাকুরগাঁও।

.....  
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	GD	General Diary
৩.	TVC	Time visit cost

**সংযোজনী- ২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১ থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	থানা/ইউনিট	দর্শনার্থী রেজিস্টার এর ফটোকপি
২.	১.২ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	থানা/ইউনিট	সংশ্লিষ্ট জিডি এর অনুলিপি
৩.	১.৩ ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	থানা/ইউনিট	অভিযোগ পত্র/ এফআরটি এর ফটোকপি
৪.	১.৪ থানায় গৃহিত পরোয়ানা তামিল	১.৪.১ থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	থানা/ইউনিট	ওয়ানেন্ট রেজিস্টার ও আসামী চালান এর ফটোকপি
৫.	১.৫ সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১ সাক্ষী হাজির করণের হার	থানা/ইউনিট	সমন রেজিস্টারের ফটোকপি
৬.	১.৬ নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১ তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	থানা/ইউনিট	শিশু পাচার রেজিস্টার ও সংশ্লিষ্ট জিডি এর অনুলিপি
৭.	১.৭ ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১ মামলা রুজুর হার	থানা/ইউনিট	এফআইআর এর কপি।
৮.	১.৮ থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	১.৮.১ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	থানা/ইউনিট	নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে রেজিস্টার
৯.	১.৯ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.৯.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	থানা/ইউনিট	নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে
১০.	২.১ বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১ আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	থানা/ইউনিট	সভা আয়োজনের ছবী/হাজিরা সীট
১১.	২.২ জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা	২.২.১ সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিবিসি	থানা/ইউনিট	সভা আয়োজনের ছবী/হাজিরা সীট
১২.	২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা/ইউনিট	মানব পাচার রেজিস্টার ও সংশ্লিষ্ট জিডি এর অনুলিপি
১৩.	২.৪ থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১ সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	থানা/ইউনিট	-
১৪.	২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১ পরিচালিত টহল/অভিযান	থানা/ইউনিট	টহল সিসি ও জিডি অনুলিপি
১৫.	২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	ট্রাফিক ইউনিট	ট্রাফিক ইউনিটের সিসি
১৬.	৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS)এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	থানা/ইউনিট	ক্রীনসট
১৭.	৩.২ ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	থানা/ইউনিট	ভিআর রেজিস্টারের ফটোকপি
১৮.	৩.৩ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	৩.৩.১ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	থানা/ইউনিট	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স রেজিস্টার/ক্রীনসট
১৯.	৩.৪ 'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	থানা/ইউনিট	৯৯৯ রেজিস্টারের ফটোকপি

২০.	৪.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা/ইউনিট	-
-----	---	-------------------------	------------	---

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.৩ ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	সিআইডি, পিবিআই, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রন অধিদপ্তর, জেলা পুলিশ ও বিজ্ঞ আদালত।	প্রতিবেদন/মাসিক অপরাধ পর্যালোচনা সভা/তদারকি/মনিটরিং ও মোবাইল ফোন এর মাধ্যমে।
৩.৪ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য বিভাগ, ফায়ার সার্ভিস, সমাজসেবা অধিদপ্তর, জেলা পুলিশ।	কল-কনফারেন্স।
২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	২.৫.১ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	বিআরটিএ /হাইওয়ে পুলিশ, জেলা ট্রাফিক বিভাগ।	বিভিন্ন ইউনিটের প্রতিবেদন,
২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	২.৬.১ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নেগ্রহীত পদক্ষেপ।	বিআরটিএ /হাইওয়ে পুলিশ, জেলা ট্রাফিক বিভাগ।	বিভিন্ন ইউনিটের প্রতিবেদন,

