



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, হালুয়াঘাট থানা, ময়মনসিংহ

এবং

পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ২০২২ - জুন ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব	৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে	১১
চুক্তি স্বাক্ষর	১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচককের পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সংঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে।	১৭
সংযোজনী ৫: জাতীয় পদ্ধিচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯-২০
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৮: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪

হালুয়াঘাট থানা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহে (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

মুজিববর্ষে অত্র জেলার প্রতিটি থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেপ্তর স্থাপনের পাশাপাশি ২১৫ জন সেবা গৃহীতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। গৃহহীনদের পুনর্বাসনে অত্র থানা এলাকায় ০১টি গৃহ নির্মাণ করে গৃহ ভূমিহীনদের মাঝে হস্তান্তর করা হয়েছে। এছাড়া বিভিন্ন অভিযান পরিচালনা করে ১৬০৪ জন অপরাধীকে গ্রেফতার করা হয়েছে। মামলা নিষ্পত্তির নিমিত্তে ১৪৪৬ জন সাক্ষী হাজির করা হয়েছে। ৭৬৬ টি মামলা রুজু করা হয়েছে এবং উদ্ধারকৃত মাদকের মূল্য আনুমানিক ৬৬,৪৭,৪০০/- টাকা। অনলাইনে ৭৯৫ জনকে পুলিশ ক্রিম্যারেসের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়েছে। অত্র থানায় ২২৫৫ জন অপরাধীর নাম সিক্রিট্রমএসএ এন্ট্রি করা হয়েছে। ২৮৫ টি কমিউনিটি পুলিশিং ও বিট পুলিশিং সভা করা হয়েছে। ৩৬ টি ওপেন হাউজ তে সভা করা হয়েছে।

১.২। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :

➤ **সমস্যা :**

- ১। জনবল, সংকট, যানবাহন সংকট এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসন সমস্যা।
- ২। তথ্য প্রযুক্তির সংকট।
- ৩। সাইবার অপরাধ নিয়ন্ত্রণে যুগোপযোগী ভিভাইস ও ভিজিটোলাইভত পর্বাণ্ড প্রশিক্ষণের অভাব।

➤ **চ্যালেঞ্জ :**

- ১। মাদক নির্মূল করা।
- ২। জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।
- ৩। প্রযুক্তি নির্ভর পুলিশিং ব্যবস্থা আরো কার্যকর করা।

১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ১। ২০২৩ সালে ২৪ ঘন্টার মধ্যে শতভাগ মামলার ঘটনাজ্ঞ পরিদর্শন এবং ০৭ দিনের মধ্যে শতভাগ বিট এলাকা ভিজিট এ CIDMS ও BPDMS সফটওয়্যারের ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- ২। ২০২৪ সালের মধ্যে পুলিশ সদস্যদের যথাযথ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাদার, দক্ষ ও সুবিবেচক হিসাবে গড়ে তোলা।
- ৩। ২০২৫ সালের মধ্যে থানার সাইবার ক্রাইম প্রতিহতকরণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা।
- ৪। ২০২৫ সালের মধ্যে থানার বিট পুলিশিং এবং কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে মাদক ও জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।

১.৪। ২০২২-২০২৩ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ❖ অপরাধ উদঘাটন প্রক্রিয়ার ন্যূনতম ৮০% অপরাধী সনাক্ত করা।
- ❖ মাদক উদ্ধারের পরিমাণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে বৎসরের ন্যূনতম ৬৭২ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ থানায় বৎসরের ১২ টি ওপেন হাউজ-তে এর আয়োজন করা।
- ❖ মানব পাচার প্রতিরোধে বৎসরের ন্যূনতম ১২ অভিযান পরিচালনা করে।
- ❖ জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে ১০০% সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- ❖ জনসাধারণের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বৎসরের ন্যূনতম ১০১৪০০ কর্মঘন্টা টহল/অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ শিশু পাচার ও বাল্যবিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান ১০০% নিশ্চিত করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জাববদিহি জোরদার কার, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষে

অফিসার ইনচার্জ, হালুয়াঘাট থানা, ময়মনসিংহ

এবং

পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ০২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১ ঃ

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mision), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ঃ

১.১ **রূপকল্প (Vision) ঃ** এই থানাকে উন্নত এবং নিরাপদ বাসযোগ্য করতে যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণের মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান করে জনগণের আস্থা ও সম্মান অর্জন করা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mision) ঃ** জনগণের সহযোগিতায় আইনের যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, জনমনে অপরাধ ভীতি হ্রাস, জননিরাপত্তা বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণে আমরা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ঃ**

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষে দেশের শান্তি নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশ গ্রহন।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.৩ **সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)**

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

সংযোজনী : ৫-৯

কার্যাবলি : (আইন /বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) ঃ

- ১) নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ, পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার, সাক্ষীর প্রতি সমন জারী ও যথাসময়ে আদালতে হাজির নিশ্চিত করা।
- ২) অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৩) জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ৪) সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- ৫) মাদকমুক্ত ময়মনসিংহ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- ৬) অত্র থানা এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট-পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৭) অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা এবং উক্ত কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- ৮) পোষাকি নজরদারির পাশাপাশি সাদা-পোষাকে নজরদারি বৃদ্ধি করা ও প্রাপ্ত গোয়েন্দা তথ্যের উপর ভিত্তি করে কার্যকরী পুলিশি ব্যবস্থা গ্রহন।
- ৯) সিসি টিভি ক্যামেরা, স্পিড মিটার, ভেহিকেল স্টপার ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বৃদ্ধি করা।
- ১০) শৃঙ্খলা মেনে চলার ব্যাপারে তীক্ষ্ণ দৃষ্টি রাখা ও প্রয়োজনে কঠোর বিভাগীয় ব্যবস্থা গ্রহন।
- ১১) ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা পরিপূর্ণভাবে কার্যকর করা।
- ১২) অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

সেকশন-২

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রার অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে পরিদৃশ্যমান ফলাফল/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘণ্টা (হাজারে)	৪১.৫০	৫৮.৪০০	৪৩.৮০০	৪৩.৯০০	৪৪.০০০	যাত্রা বিভাগ/সমাজ সেবা বিভাগ/সিভিএম কোর্ট/মানবসম্পদ নিয়ন্ত্রণ বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস/বিজিবি	থানা পুলিশ হতে প্রাপ্ত তথ্য
	গনতনানি (ওপের হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১৩	১৪		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৫০	৬০	৭০	৭১	৭২		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে ব্যয়িত সময়	কর্মঘণ্টা (হাজারে)	১৮.৬৭	১৮.৮০	৪৩.৮০০	৪৩.৯০০	৪৪.০০০	সড়ক ও জনস্বাস্থ্য বিভাগ/এলজিইডি/সিটিকর্পোরেশন/পৌরসভা/বিআরটিসি/ব্যাংক	থানা পুলিশ হতে প্রাপ্ত তথ্য
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজারে)	-	-	৬০	৬১	৬২		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	যাত্রা বিভাগ/সমাজ সেবা বিভাগ/বিজিবি/সিটিকর্পোরেশন/পৌরসভা	থানা পুলিশ হতে প্রাপ্ত তথ্য
	শিশু পাচারে রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক-২০২২-২০২৩					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২০-২১	২০২১-২২	স্বাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ: (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী) (সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষে দেশের শান্তি নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ।	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীরে বক্তব্য শ্রবন	[১.১.১] শ্রবনের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধান	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	%	২	৮০	৯১	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭০	৯১	৯২
		[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর সংখ্যার অনুপাতে	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	২	৬০	৭০	৫১	৪৬	৪১	৩৬	৩১	৫১	৫২
		[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.২.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	৩	৫১	৬০	৫১	৪৯	৪৭	৪১	৩৬	৫১	৫২
		[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধের ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৬০	৬০	৭২	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭১	৭২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		জমাখরচ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২							
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		[১.৭] থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ান	[১.৭.১] থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ান তামিলের হার	গড়	%	২	৮০	৮১	৮১	৭৯	৭৭	৭৫	৭৩	৮২	৮৩
		[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করনের হার	গড়	%	১	৮০	৮০	৮১	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮১	৮২
		[১.৯] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.১০.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
[২] আইন-শৃংখলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশ গ্রহন	১৫	[২.১] গনতনানী (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনতনানী (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
		[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৮	৪৮	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	৪৩	৪৯	৫০
		[২.৩] প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয় (বিট পুলিশিং) আয়োজন সভা	[২.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৮	৪৮	৪৮	৪৭	৪৬	৪৫	৪৩	৪৯	৫০
		[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধ অভিযান	[২.৪.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
		[২.৫] থানা আধুনিকায়ন	[২.৫.১] থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	১	-	-	-	-	১	১
		[২.৬] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
		[২.৭] পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নির্দেশনা	[২.৭.১] বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১	৮০	৮০	৮০	৭৬	৭১	৬৬	৬১	৮১	৮২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		শিক্ষাবর্ষ/নির্ধারিত-২০২২-২০২৩					অর্জন	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সম্মত মান	সম্মত মানের নিচে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] তথ্য ও গনসংযোগ প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৩	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস(CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮৩	১০০	১০০
		[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জাবব শেরনের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮৩	১০০	১০০
		[৩.৩] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ার প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮৩	১০০	১০০
		[৩.৪] জাতিয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮৩	১০০	১০০
		[৩.৫] থানায় ছাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮৩	১০০	১০০
		[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	২	৮০	৮০	৮০	৭৮	৭৬	৭০	৬০	৮১	৮২
		[৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমের অভিযান	[৩.৭.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৩	৭৫	৭০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক-২০২২-২০২৩					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[৪] জনশৃংখলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] জনশৃংখলা ব্যবস্থাপনায় প্রদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজারে)	২	৮০০০	৮০০৫	৪৩৮০০	৪৩৭৫০	৪৩৭০০	৪৩৬৫০	৪৩৬০০	৪৩৬০০	৪৪,০০০	
		[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.২.২] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজারে)	২	১৭৫৮১৮	৫৮৪০	৪৩৮০০	৪৩৭৫০	৪৩৭০০	৪৩৬৫০	৪৩৬০০	৪৩৬০০	৪৪,০০০	
		[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬১	৬২
		[৪.৬] পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর এর নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	[৪.৬.১] গৃহীত বিশেষ কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১১	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১৩
[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	(কর্মঘণ্টা)	১০	-	-	৭১	৭১	৭১	৭১	৭১	৭১	৭২	


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০															
		২. ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০															
		৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩															
		৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪															
		৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৩															

আমি মোঃ শাহীনুজ্জামান খান, অফিসার ইনচার্জ, হালুয়াঘাট থানা, ময়মনসিংহ, পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোহাঃ আহমার উজ্জামান পিপিএম-সেবা, পুলিশ সুপার ময়মনসিংহ, অফিসার ইনচার্জ, হালুয়াঘাট থানা ময়মনসিংহ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

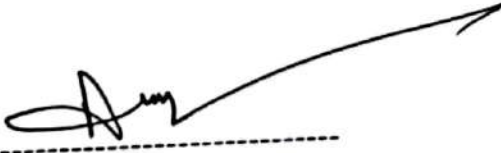
স্বাক্ষরিত :



মোঃ শাহীনুজ্জামান খান
অফিসার ইনচার্জ, হালুয়াঘাট থানা
ময়মনসিংহ।

02-6-2022

তারিখ



মোহাঃ আহমার উজ্জামান, পিপিএম-সেবা
পুলিশ সুপার
ময়মনসিংহ।

02-6-2022

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System.
২	CJM	Chif Judicial Magistrate
৩	GD	General Diary
৪	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারী বক্তব্য শ্রবন	১.১.১] শ্রবণের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
২	১.২] অপরাধের সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনসন্ধানের হার	১.২.১] অনুসন্ধানের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৩	১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	১.৩.১] ১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৪	১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৫	১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৫.১] মামলা রুজুর হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৬	১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৭	১.৭] থানা গৃহীত শ্রেফতারি পরোয়ানা	১.৭.১] থানায় গৃহীত শ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৮	১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৯	১.৯] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	১.৯.১] অভিযানের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১০	১.১০] বাল্য বিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	১.১০.১] বাল্য বিবাহ রোধে অভিযানের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১১	২.১] গনতনানি (ওপেন হাউস ডে)	১.১১.১] থানায় গনতনানি (ওপেন হাউস ডে) এর সংখ্যা	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১২	২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	২.২.১] অভিযানের সংখ্যা	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৩	২.৩] প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয় (বিট পুলিশিং) আয়োজন সভা	২.৩.১] আয়োজিত সভা	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৪	২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত থানায় অভিযান	২.৪.১] অভিযানের সংখ্যা	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৫	[২.৫] থানা আধুনিকায়ন করা	[২.৫.১] থানার সংখ্যা	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৬	[২.৬] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৭	[২.৭] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৭.১] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৮	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রি হার সংখ্যার অনুপাতে	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৯	[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
২০	[৩.৩] প্রতি মাসে থানায় পুলিশ ক্রিমারেল সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৩.১] প্রতি মাসে থানায় পুলিশ ক্রিমারেল প্রদানের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন
২১	[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন
২২	[৩.৫] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানে হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন
২৩	[৩.৬] শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] শিশু হেল্প ডেস্ক সংক্রান্ত প্রশিক্ষণের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন
২৪	[৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযানে	[৩.৭.১] ভিকটিম অভিযানের হার	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন
২৫	[৪.১] জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন
২৬	[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে ব্যয়িত সময়	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন
২৭	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন
২৮	[৪.৪] পরিচ্ছন্ন গ্রাম শহর ও নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	[৪.৪.১] অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন সাধন করা	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন
২৯	[৫.১] মানব পাচার উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানা প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩ :

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তি হার	থানা পুলিশ/সিআইডি/পিবিআই	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	থানা পুলিশ	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনে নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	থানা পুলিশ/জেলা ট্রাফিক পুলিশ বিভাগ	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	থানা ট্রাফিক পুলিশ	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে

সংযোজনী ৪ :

যে সকল নীতি/পরিকল্পনা আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে।

ক্র/নং	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	১.৫ শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা নিশ্চিত করা	২.১, ২.২, ২.৩, ২.৪, ২.৫, ২.৬, ২.৭, ৪.১, ৪.২, ৪.৩, ৪.৪,	
২	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩.৪ জনবান্ধব আইশৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী গঠন করা ৩.৫ দুর্নীতির বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতি গ্রহণ ৩.৬ স্বাস্থ্য, জন্মিবাদ, সম্প্রদায়িকতা ও মাদক নির্মূল	১.১, ১.২, ১.৩, ১.৪, ১.৫, ১.৬, ১.৭, ১.৮, ১.৯, ১.১১, ৩.১, ৩.২, ৩.৩, ৩.৪, ৩.৫, ৩.৬, ৩.৯, ৩.১০,	
৩	এসডিজি	১৬.২ শিশুদের বিরুদ্ধে সকল প্রকার সহিংসতা, নির্যাতন ও শোষণ এবং শিশু পাচারের মত ঘৃণ্য তৎপরতার অবসান ১৬.৩ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে আইন শাসন প্রবর্ধন এবং ন্যায় বিচার প্রাপ্তির সমঅধিকার প্রতিষ্ঠা ১৬.৬ সকল স্তরে কার্যকর, জবাবদিহিতামূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ।	১.১০, ৩.৭, ৩.৮,	
৪	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা		৫.১, ৫.২, ৫.৩, ৫.৪,	

পরিশিষ্ট-খ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারন সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৫-৯

২০২২-২৩ অর্থবছরের মাঠ পর্যায়ের সংযোজনী ৪ ৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: হালুয়াঘাট থানা, ময়মনসিংহ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	অফিসার ইনচার্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	অফিসার ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) জংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অফিসার ইনচার্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	-	থানায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা নেই	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএসইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ রুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অফিসার ইনচার্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	২৫.৯.২২	২২.১২.২২	৩০.৩.২৩	২৫.৬.২৩			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাল্যবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাল্যবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩								মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		
												১০	১১	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার														
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	অফিসার ইনচার্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১	১	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৭	%	অফিসার ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা		৭	%	অফিসার ইনচার্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১		
৩.৩ বিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে শুদ্ধাচার কৌশল চর্চায় সকলকে সচেতন করা সংক্রান্ত প্রা.ন.		৭	%	অফিসার ইনচার্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১		
৩.৪ অধিক পরিমাণে জরুরী সেবা ৯৯৯ ও বিডি পুলিশ হেল্প লাইন ইত্যাদি ব্যবহার সম্পর্কে সচেতন করা		৭	%	অফিসার ইনচার্জ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১		

২০২২-২৩ অর্থবছরের মাঠ পর্যায়ে সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ধানার নাম : হালুয়াঘাট থানা, ময়মনসিংহ

ক্র/নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১.	[১.১.] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬-০৩-২০২৩	৩০-০৩-২০২৩	১৪-০৪-২০২৩
০২.	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩.	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪.	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫.	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	০৯-০২-২০২৩

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানে নিম্ন
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	১.১.১) কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		১.৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		১.৪) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	১.৪.১) হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয় কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক-হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	৫	১	-	-	-

সংযোজনী ৮ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানে নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফ-লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	-	-	২	২	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৯ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	সম্মতমান	সম্মতমানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	১.১) তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	১.১.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	৬	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	১.২) স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-১-২০২২	৩১-১-২০২২	
		১.৩) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		১.৪) তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি/কাটাংশ তৈরি/হালনাগাদ করা	১.৪.১) তথ্যের কাটাগরি ও কাটাংশ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-১-২০২২	৩১-১-২০২২	-
		১.৫) তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১) প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	৪	-	-	৩	২	১	-	-
		১.৬) তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	১.৬.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-
		১.৭) তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশ	১.৭.১) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-