

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
২০২৩-২০২৪



অফিসার ইনচার্জ  
গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ

এবং

পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব	৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচককের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ ও তিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

## গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

### ১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহে (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

জনবল, যানবাহন ও প্রয়োজনীয় সুযোগ-সুবিধার স্বল্পতা সত্ত্বেও সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতায় জেলার কার্যক্রম সন্তোষজনকভাবে এগিয়ে চলেছে। জনকল্যাণমূলক কার্যক্রম পূর্বের তুলনায় অনেক বেশী দৃশ্যমান হচ্ছে। ময়মনসিংহ গৌরীপুর থানা ৯১৫টি মামলা নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা ৩,৭৮০ জন। নিষ্পত্তিকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানার সংখ্যা ১৯৬০টি। মামলা নিষ্পত্তির নিমিত্তে বিজ্ঞ আদালতে ৬৬৫ জন সাক্ষী হাজির করা হয়েছে। মাদক মামলা রুজুর সংখ্যা ১২৩ টি এবং উদ্ধারকৃত মাদকের মূল্য আনুমানিক ৬৫,৫৩,৩০০/-টাকা। অনলাইনে ৬,১৩০ জনকে পুলিশ ক্রিম্যারেসের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়েছে। ৩৬ টি ওপেন হাউজ ডে এবং ১১২ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা করা হয়েছে। সিডিএমএসএ অপরাধী এন্ট্রিকরণের সংখ্যা ১,৫৫০ জন এবং থানা উইমেন সাপোর্ট ডেস্কে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ৩৬০ জন।

### ১.২। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ :

#### ➤ সমস্যা :

- ১। জনবল, সংকট, যানবাহন সংকট এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসন সমস্যা।
- ২। তথ্য প্রযুক্তির সংকট।
- ৩। সাইবার অপরাধ নিয়ন্ত্রণে যুগোপযোগী ডিভাইস ও ডিজিটালাইজড পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণের অভাব।

#### ➤ চ্যালেঞ্জ :

- ১। মাদক নির্মূল করা।
- ২। জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।
- ৩। প্রযুক্তি নির্ভর পুলিশিং ব্যবস্থা আরো কার্যকর করা।

### ১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

- ১। ২০২৪ সালে ২৪ ঘন্টার মধ্যে শতভাগ মামলার ঘটনাস্থল পরিদর্শন এবং ০৭ দিনের মধ্যে শতভাগ বিট এলাকা ভিজিট এ CIDMS ও BPDMS সফটওয়্যারের ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- ২। ২০২৫ সালের মধ্যে পুলিশ সদস্যদের যথাযথ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাদার, দক্ষ ও সুবিবেচক হিসাবে গড়ে তোলা।
- ৩। ২০২৫ সালের মধ্যে জেলার সাইবার ক্রাইম প্রতিহতকরণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা।
- ৪। ২০২৫ সালের মধ্যে জেলার বিট পুলিশিং এবং কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে মাদক ও জঙ্গিবাদ নির্মূল করা।

### ১.৪। ২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ১। অপরাধ উদঘাটন প্রক্রিয়ার ন্যূনতম ৮০% অপরাধী সনাক্ত করা।
- ২। মাদক উদ্ধারের পরিমাণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে বৎসরের ন্যূনতম ৪০ টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা।
- ৩। জেলায় বৎসরের ১২ টি ওপেন হাউজ-ডে এর আয়োজন করা।
- ৪। মানব পাচার প্রতিরোধে বৎসরের ন্যূনতম ৩৬ টি অভিযান পরিচালনা করা।
- ৫। জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে ১০০% সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।
- ৬। শিশু পাচার ও বাল্য বিবাহরোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা করা।
- ৭। থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা ৮০% তামিল করা।
- ৮। জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবন।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জাববদিহি জোরদার কার, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষে

অফিসার ইনচার্জ, গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ

এবং

পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১ :

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mision), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি :

- ১.১ রূপকল্প (Vision) : এই জেলাকে উন্নত এবং নিরাপদ বাসযোগ্য করতে যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণের মাধ্যমে মানসম্মত সেবা প্রদান করে জনগণের আস্থা ও সম্মান অর্জন করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mision) : জনগণের সহযোগিতায় আইনের যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, জনমনে অপরাধ ভীতি হ্রাস, জননিরাপত্তা বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণে আমরা প্রতিজ্ঞাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশ গ্রহন।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.৩ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

সংযোজনী : ৫-৯

কার্যাবলি : (আইন /বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি) :

- ১) নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ, পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার, সাক্ষীর প্রতি সমন জারী ও যথাসময়ে আদালতে হাজির নিশ্চিত করা।
- ২) অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৩) জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ৪) সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- ৫) মাদকমুক্ত ময়মনসিংহ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- ৬) জেলার প্রতিটি থানা এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট-পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা।
- ৭) অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা এবং উক্ত কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা।
- ৮) পোষাকি নজরদারির পাশাপাশি সাদা-পোষাকে নজরদারি বৃদ্ধি করা ও প্রাণ্ড গোয়েন্দা তথ্যের উপর ভিত্তি করে কার্যকরী পুলিশি ব্যবস্থা গ্রহন।
- ৯) সিসি টিভি ক্যামেরা, স্পিড মিটার, ভেহিকেল স্টপার ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বৃদ্ধি করা।
- ১০) সকল পুলিশ সদস্যদের ডিসিপিএন এর ব্যাপারে লক্ষ রাখা।
- ১১) ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য (CDMS) ব্যবস্থা পরিপূর্ণভাবে কার্যকর করা।
- ১২) অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে দ্রুততরে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত ম্যানায়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২১-২২	২০২২-২৩		
অপরাধ হ্রাস	২	কর্মঘণ্টা	৫৮৪০০	৪৩.৮০০	৪৩৮০০	৪৪.০০০	৪৫.০০০	৯	১০
			১২	১২	১৫	১৬	১৭		
		সংখ্যা	৫০	৬৫	৭০	৭১	৭২	১০	১০
		%	১৮.৭০	৪৩.৮০০	৪৩৮০০	৪৪.০০০	৪৫.০০০		
ত্রিফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	কর্মঘণ্টা	-	-	৬১	৬২	৬৪	১০	১০
			১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
		সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	১০
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	৪	কর্মঘণ্টা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	১০
			১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
		সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০	১০
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

## সেকশন ৩ (কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ						
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬						
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৪ টি)																					
১। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শক্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	<p>১.১। খানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য গ্রহণ</p> <p>১.২। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান</p> <p>১.৩। ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস</p> <p>১.৪। খানায় গৃহীত প্রেক্ষতারি পরোয়ানা আহিল</p> <p>১.৫। সাক্ষী হাজির করণ</p> <p>১.৬। নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম</p> <p>১.৭। ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মানবা রুত্ব</p> <p>১.৮। খানায় ইপিউ নাই, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্ক সেবা প্রদান</p> <p>১.৯। বিট পুলিশ কার্যক্রম পরিচালনা</p> <p>১.১০। জরুরি দমনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি</p> <p>১.১১। মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান</p>	<p>১.১.১। শবণের হার</p> <p>১.২.১। অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার</p> <p>১.৩.১। ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার</p> <p>১.৪.১। খানায় গৃহীত প্রেক্ষতারি পরোয়ানা আহিলের হার</p> <p>১.৫.১। সাক্ষী হাজির করণের হার</p> <p>১.৬.১। তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার</p> <p>১.৭.১। মামলা রুজুর হার</p> <p>১.৮.১। সেবা প্রদানের হার</p> <p>১.৯.১। আয়োজিত সভা/পরিদর্শন</p> <p>১.১০.১। সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভি নিম্নাংশ এবং কাউন্সিলার নারোটিভ (যুগ্ম) প্রকাশ</p> <p>১.১১.১। পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা</p>	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				
							৯২	৯২	৯০	৮৫	৮৫	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২	৯২		
							৯৬	৯৬	৯৩	৮৯	৮৯	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬	৯৬
							৯৭	৯৭	৯৩	৯০	৯০	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭	৯৭
							৯৮	৯৮	৯৩	৯০	৯০	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮	৯৮
							৯৯	৯৯	৯৩	৯০	৯০	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯
							১০০	১০০	৯৩	৯০	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
							১০১	১০১	৯৩	৯০	৯০	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১	১০১
							১০২	১০২	৯৩	৯০	৯০	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২	১০২
							১০৩	১০৩	৯৩	৯০	৯০	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩	১০৩
২। আইন-সুজনা রক্ষা, জরি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	২২			সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২						
							৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪				



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক-২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপন	প্রক্ষেপন
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		২. ই-গভর্ণ্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ণ্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	০৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	০৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	-	-	০৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-

আমি মোঃ মাহমুদুল হাসান, অফিসার ইনচার্জ, গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মাহুম আহাম্মদ ভূঞা, পিপিএম-সেবা, পুলিশ সুপার, ময়মনসিংহ অফিসার ইনচার্জ, গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



মোঃ মাহমুদুল হাসান  
অফিসার ইনচার্জ, গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ।

১৩.০৬.২০২৩

তারিখ



মাহুম আহাম্মদ ভূঞা, পিপিএম-সেবা  
পুলিশ সুপার  
ময়মনসিংহ।

১৩.০৬.২০২৩

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System.
২	GD	General Diary
৩	BPDMS	Beat Policing Digital Monitoring System.

**সংযোজনী- ২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্র/নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অফিসাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবন	১.১.১] শব্দের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
২	১.২] অপরাধের সংক্রান্তে (GID)অনুসন্ধান	১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে (GD)অনুসন্ধানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৩	১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৪	১.৪] থানায় গৃহীত প্রেফতার পরোয়ানা	১.৪.১] থানায় গৃহীত প্রেফতারী তামিলের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৫	১.৫] সাক্ষী হাজির কং	১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৬	১.৬] শিশু পাচার হোমেরে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৭	১.৭] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৭.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৮	২.১] গনতন্ত্রী (ওপেন হাউজ ভে) আয়োজন	২.১.১] গনতন্ত্রী (ওপেন হাউজ ভে) এর সংখ্যা	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৯	২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	২.২.১] পরিচালিত অভিযানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১০	২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১১	২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে থানা সংখ্যা	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১২	২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় প্রদক্ষেপ গ্রহন	২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৩	২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রফিক নিয়ন্ত্রণে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১] ট্রফিক ব্যস্ততার সময়	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৪	২.৭] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	২.৭.১] পরিচালিত কার্যক্রম (লিফলেট বিতরণ/পথসভা/অন্যান্য)	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৫	৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) মাালা এন্ট্রি	৩.১.১] থানায় রুহুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৬	৩.২] ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	৩.২.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৭	৩.৩] ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে পুলিশ ক্রিয়ারেপ সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	৩.২.১] ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে পুলিশ ক্রিয়ারেপ সম্পন্ন হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৮	৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৯	৩.৫] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
২০	৩.৬] ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমের অভিযান	৩.৬.১] ডিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
২১	৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জেলা পুলিশের নিরয়ত্নাধীন ইউনিট	থানার প্রতিবেদন

## সংযোজনী ৩

### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সময়ের কৌশল
[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তি হার	বিত্তে আদালত/স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/সিআইডি	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৩.৬] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ফায়ার সার্ভিস	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৪.৩] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনে নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.৩.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	ট্রাফিক পুলিশ বিভাগ/হাইওয়ে পুলিশ	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে
[৪.৪] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	ট্রাফিক পুলিশ বিভাগ/হাইওয়ে পুলিশ	দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, নির্দেশনা প্রদান, মনিটরিং এর মাধ্যমে

পরিশিষ্ট ৩ঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

## সংযোজনী ৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪		
											মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৬	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
১.৩ মূল্যবোধ প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদার (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	সংখ্যা	গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
১.৫ কর্ম-পরিকল্পনা উন্নয়ন (স্বত্বাধীন অনুপ্রেরণা/টিওএডই তুলে আকোজা মলামল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম-পরিকল্পনা	৩	সংখ্যা ও তারিখ	গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	২৬/০৯/২৩ ২৭/১২/২৩ ২৫/০৩/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২৬/০৯/২৩	২৭/১২/২৩	২৫/০৩/২৪				
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা প্রয়োগসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা প্রয়োগসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	-	লক্ষ্যমাত্রা							

৩. শুদ্ধতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৬	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিটারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত ও সংরক্ষণ	রোজিটার হালনাগাদকৃত	৭	%	শৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	১০০%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.২ স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিক্রিতি প্রবীত ও বাস্তবায়িত	৭	সংখ্যা	শৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	৪	১	১	১	১	১			
৩.৩ শুদ্ধতার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে পুলিশ সদস্যদের নিয়ে ওয়ার্কশপ করে তাদের মতামত গ্রহণ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মতামত গৃহীত	৭	সংখ্যা	শৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	১								
৩.৪ উত্তম চর্চার তালিকা প্রস্তুতপূর্বক মঠ পর্যায়ের ইউনিট সমূহে প্রেরণ এবং বাস্তবায়ন	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৭	তারিখ	শৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ	২৯/০৫/২০২৪					২৯/০৫/২৪			

**সংযোজনী ৫**

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা  
গৌরীপুর থানা, ময়মনসিংহ।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদক সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		চলতি মান
					অসাধারণ	উত্তম	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	৩৩/০৩/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক য-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
			তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

## সংযোজনী ৬

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অধি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	১০০%	১০%	১২%	১৩%	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	<p>১.১। তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি</p> <p>১.২। স্ব-প্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ</p> <p>১.৩। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ</p> <p>১.৪। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে ব্যবহার তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইন্ডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ</p> <p>১.৫। তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ</p> <p>১.৬। তথ্য অধিকার ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃস্ফূর্ত তথ্য প্রকাশ নির্দেশনাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন</p> <p>১.৭। তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অঙ্গণ্ডি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশ</p>	<p>১.১.১। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি</p> <p>১.২.১। হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত</p> <p>১.৩.১। নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত</p> <p>১.৪.১। তথ্যের ক্যাটাগরি/ইন্ডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত</p> <p>১.৫.১। প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন</p> <p>১.৬.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত</p> <p>১.৭.১। ত্রৈমাসিক অঙ্গণ্ডি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশিত</p>	তারিখ	৮	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৯৫%	১০০%	৮০%	৯০%	৯০%
সংস্কৃত দৃষ্টি	১৯			সংখ্যা	৮	৩	৩	২	১	৩	১	-	-	

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিচে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য প্রবেশাধীনে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	-	-	-
		১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	-
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	১০০	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-
		২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.২.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৩.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

সংযোজনী চ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	শস্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্ন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	১.১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
		১.২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	-	-	
		১.৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	-	-
		১.৪। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হস্তশূন্যায়করণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	-	-
সকলতা অর্জন	৭	২.১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২	২	১	-	-	-	-	
		২.২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-	-	