



## রংপুর রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, রংপুর

অফিসার ইনচার্জ ফুলবাড়ী থানা, দিনাজপুর জেলা

বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

পুলিশ মুদার, দিনাজপুর, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

ভবিষ্যতে উন্নত জাতি হিসাবে একটি নিরাপদ ও সুখী রাষ্ট্র গঠনের লক্ষ্যে ভবিষ্যত প্রজন্মকে মাদক মুক্ত করা আমাদের সামাজিক অঙ্গীকার। সেই লক্ষ্যে পুলিশ মাদকের বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতি গ্রহণ করেছে। মাদকের উৎস, বহন, ব্যবহারকারী সকলকে নিয়েই কাজ করছে পুলিশ। মাদকের বিরুদ্ধে অভিযানের পাশাপাশি মাদক সেবীদের পূর্ণবাসনেরও ব্যবস্থা করা হচ্ছে। আশা করা যায় জনগনের সম্মিলিত প্রচেষ্টায় মাদকের ভয়াবহতা থেকে আমাদের সন্তানের রক্ষা করা যাবে।

জনকল্যানমূলক রাষ্ট্রের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য হলো জনগনের সার্বিক নিরাপত্তা প্রদান। এ লক্ষ্যে বাংলাদেশ পুলিশ রাষ্ট্রের অন্যতম অনুসঙ্গ হিসাবে কাজ করে যাচ্ছে। সাম্প্রতিক সময়ে জাতি হিসাবে আমাদের অর্জনসমূহ বাধাগ্রস্থ করছে কিছু উগ্র মতবাদ তথা জঙ্গিবাদ। বাংলাদেশ পুলিশ জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস দমনে CTU , Commando Unit গঠন, পুলিশী তৎপরতা বৃদ্ধি, গণসচেতনতা তৈরীতে কার্যক্রম গ্রহণ করা এবং জঙ্গি ও সন্ত্রাস বিরোধী কার্যক্রমের কৌশল হিসাবে ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ শুরু করেছে। সেই সাথে স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র শিক্ষকসহ বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সোচ্চার করার পদক্ষেপ নেয়া হচ্ছে।

আধুনিক পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলার লক্ষ্যে পুলিশি কার্যক্রমে ডিজিটাল ব্যবস্থাপনা চালু করে সনাতনি ব্যবস্থা দ্রু করার প্রচেষ্টা নেয়া হচ্ছে। পুলিশী সেবার গতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিডি পুলিশ হেল্প লাইন (BD Police Help Line) চালু করা হচ্ছে। অনলাইন এর মাধ্যমে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট দেয়া, সকল থানার সাথে উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের অনলাইন যোগাযোগ চালু করা এবং মামলার তদন্তে আধুনিক বিজ্ঞানসম্বন্ধ পদ্ধতিগুলোর প্রয়োগ করা হচ্ছে।

গতানুগতিক পুলিশ কার্যক্রমের বাইরেও রংপুর রেঞ্জের পুলিশ কাজ করছে। যেমন- নিরাপত্তার অংশ হিসাবে জনগনকে পুলিশি কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা হচ্ছে। গঠন করা হয়েছে কমিউনিটি পুলিশিং ইউনিট (CPU)। নারী ও শিশুর নিরাপত্তায় রেঞ্জাধীন প্রতিটি জেলার পুলিশ সুপারের কার্যালয়ে উইমেন সাপোর্ট সেন্টার (Women Support Centre) স্থাপন এবং থানা সমূহে নারী ও শিশু বাস্তব ডেক্স স্থাপন করা হচ্ছে। তৎমূল পর্যায়ে দ্রুত সাড়া দেয়ার জন্য রংপুর রেঞ্জের প্রতিটি থানা ও পৌর এলাকায় বিট পুলিশিং কার্যক্রম চালু করা হচ্ছে। এছাড়া পুলিশ সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে মালিক, চালক ও হেল্পারদের নিয়ে সচেতনতামূলক সভাসহ প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করছে।

উত্তমচর্চা ও উত্তীর্ণচর্চার মাধ্যমে রেঞ্জের পুলিশ জনগনের আরো কাছে আসার প্রচেষ্টা গ্রহণ করছে। এর লক্ষ্য থানা পর্যায়ে নিয়মিত ওপেন হাউজ ডে (Open House Day) অনুষ্ঠান এবং জনগণের সমস্যাসমূহ শোনা, পুলিশী স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার কৌশল গ্রহণ করা হচ্ছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

##### ক) গতানুগতিক সমস্যা :

- ১। সার্বিকভাবে পুলিশি ও জনসাধারণের অনুপাত যেকোন দেশের চেয়ে অনেক অপ্রতুল।
- ২। জনসংখ্যার তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল, লজিস্টিক সাপোর্ট যথা- যানবাহন ও আধুনিক যন্ত্রপাতির অভাব।
- ৩। আবাসন সমস্যা এবং যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের অভাব রয়েছে।
- ৪। অপর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ ও বিশ্বায়নের ফলে সৃষ্টি নতুন সমস্যার মোকাবেলায় অপর্যাপ্ত জ্ঞান, প্রশিক্ষণ ও অন্যান্য সাপোর্ট এর স্বল্পতা বিরাজমান।

## **খ) সাম্প্রতিক গুরুত্বপূর্ণ সমস্যা :**

আধুনিক সমস্যা হিসেবে মাদক একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। এছাড়া বিশ্বায়নের ফলে জাতীয়তাবাদ ও সংস্কৃতিগত দ্রুত এক নতুন মাত্রা পেয়েছে। যার ফলে সৃষ্টি হয়েছে সন্ত্রাস ও জঙ্গিবাদ বাংলাদেশ এর বাইরে নয়। তবে বাংলাদেশ পুলিশ মাদক ও সন্ত্রাসবাদে বিস্তাররোধে এবং এগুলিকে অক্ষুরে বিনষ্ট করতে সচেষ্ট আছে।

তথ্য প্রযুক্তির বিকাশের ফলে অপরাধের ঝুঁকি সমূহ খুব দ্রুত ট্রান্সন্যাশনাল এবং ডিজিটাল রূপ লাভ করেছে। চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, ভাংচুর এখন শুধু বন্ধু কেন্দ্রিক বা অবয়ব কেন্দ্রিক নয়। কিছু কিছু ক্ষেত্রে তথ্য দ্বারা চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, চাঁদাবাজি, দৈনন্দিন এবং কৌশলগত কার্যক্রম অচল করা/ ভেঙ্গে দেয়ার ঘটনা ঘটছে সাইবার জগতে। দ্রুত সম্প্রসারিত তথ্য সমাজে সংস্কৃতির ওপর আঘাত, আঘাসন, অন্তর্ঘাতমূলক তৎপরতা ঘটছে ব্যাপক। চুরি, ডাকাতির অস্ত্র, নতুন নতুন ম্যালওয়ার, র্যানসমওয়ার, হ্যাকিং পদ্ধতি নিত্য নতুন রূপ ধারণ করে আসছে প্রতিদিন। তাই ডিজিটাল নিরাপত্তা বর্তমানে যুগের চাহিদা। এখন প্রয়োজন হচ্ছে সাইবার ওয়াল, সাইবার প্যাট্রুল, সাইবার নিরাপত্তা। সমাজে দৃশ্যমান নতুন ঝুঁকি চিহ্নিত করার মতই প্রয়োজন হয়ে পড়েছে সাইবার ঝুঁকি চিহ্নিত করা, নতুন ভাবে সৃষ্টি সাইবার ঝুঁকিকে দ্রুত নিয়ন্ত্রণ করা। যদিও আজকের অপরাধ প্রতিরোধে পুলিশের জন্য প্রয়োজনীয় যুগোপযোগী প্রযুক্তি, প্রশিক্ষণ, দক্ষ জনবল, বিশেষজ্ঞ এবং আর্থিক ও অন্যান্য সমস্যা রয়েছে।

আমাদের আগামী দিনকে আরো সমৃদ্ধশালী করতে সামাজিক, অর্থনৈতিক মুক্তির লক্ষ্যে কাজ করতে হবে। সে জন্য তরুণ প্রজন্মকে দিতে হবে প্রয়োজনীয় শিক্ষা ও তাদেরকে গড়ে তুলতে হবে আগামী দিনগুলির উপযোগী করে। এর পিছনে প্রধান অন্তরায় মাদক। আমাদের সুখি বর্তমান ও উজ্জ্বল ভবিষ্যৎ নষ্ট করছে মাদকের ভয়ালথাবা। অনেক প্রতিকূলতার সত্ত্বেও এই মাদক নির্মুলে বাংলাদেশ পুলিশ জিরো টলারেন্স-এ কাজ করে যাচ্ছে।

## **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা t**

১. অপরাধ দমনে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতির ব্যবহার এবং অপরাধ ডাটাবেজ ডিজিটাল করা।
২. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশ সেবা প্রদান।
৩. প্রতি জেলায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারি ইউনিট সৃষ্টি করা।
৪. আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে জঙ্গি, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের দ্রুত অবস্থান নির্ণয়, গ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোর্পন্দ করা।
৫. মাদক নিয়ন্ত্রণ ও মাদক সেবীদের পূর্ণবাসনে কাজ করা।
৬. করোনার মতো বৈশ্বিক মহামারীতে জাতীয় নিরাপত্তা ও ফোর্সের নিরাপত্তায় সকলের সাথে কাজ করা।

## **২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

১. মাদক বিরোধী অভিযান জোরদার করা। প্রতিটি জেলায় মাদক ব্যবসায়ীদের আত্মসর্মপন ও মাদক সেবীদের পূর্ণবাসন এছাড়া কমপক্ষে একটি উপজেলাকে মাদক মুক্ত ঘোষনা করা।
২. জঙ্গিবাদ নিয়ন্ত্রণে অভিযান জোরদার করা, জনগনকে সম্পর্ক করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা।
৩. উত্তম চর্চা, জবাবদিহীতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে পুলিশ কার্যক্রমে দক্ষ, যুগোপযোগী ও লাগসই প্রযুক্তির সর্বোত্তম সংগ্রহ, লালন ও ব্যবহার করা।
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশের নিরাপত্তা উপযোগী জনবল সৃষ্টি, কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি এবং নিরাপত্তা সেবা প্রদান।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

অফিসার ইনচার্জ ফুলবাড়ী থানা, দিনাজপুর জেলা

এবং

পুলিশ সুপার, দিনাজপুর এর মধ্যে

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প :** (Vision) আধুনিক বাংলাদেশের উপযোগী শাস্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব পুলিশী ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ **অভিলক্ষ্য :** (Mission) দক্ষ, যুগেযোগী ও জনবান্ধব আধুনিক পুলিশ বাহিনী গঠনে লাগসই প্রযুক্তির সর্বোত্তম সংগ্রহ, লালন ও ব্যবহারের মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশের নিরাপত্তা উপযোগী জনবল সৃষ্টি, কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি এবং নিরাপত্তা সেবা প্রদান।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(সংশ্লিষ্ট অফিসকর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

দেশের টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীন শাস্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ আবশ্যিকীয় কর্তব্য। সে লক্ষ্যে বাংলাদেশ পুলিশ, রংপুর রেঞ্জ তার কার্যাবলীর কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহকে দু'ভাবে ভাগ করেছে-ক) অপরাধ ব্যবস্থাপনা ও খ) পুলিশের কার্যক্রম জোরদারকরণ। সার্বিক ব্যবস্থাপনা ও স্থানীয় প্রয়োজনীয়তা বিবেচনা করে উভয় অংশকে আবার কয়েকটি ভাগে ভাগ করে অত্র রেঞ্জের পুলিশী কার্যক্রম বেগবান করার প্রয়াস করা হয়েছে। যেমন-

ক) অপরাধ ব্যবস্থাপনা- এটি অন্তর্ভুক্ত করে অপরাধ ও অনুসন্ধান/তদন্ত, অবৈধ মালামাল ও মাদক উদ্ধার এবং এর সাথে সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যাবলী। এছাড়া জনশৃঙ্খলা, ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা যানবাহন নিরাপত্তা, সর্বোপরি জঙ্গি নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা এর অন্তর্ভুক্ত।

খ) পুলিশের কার্যক্রম জোরদারকরণ- এটি অন্তর্ভুক্ত করে পুলিশের মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ, সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা, তথ্য প্রযুক্তিগত কার্যক্রম, বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম ইত্যাদি।

তবে এই সকল উদ্দেশ্যসমূহ সময়ের চাহিদা ও সামাজিক পরিবর্তনের প্রেক্ষিতে প্রতিনিয়ত পরিবর্তনশীল।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

### ১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

মাদক, চোরাচালান, অবৈধ অস্ত্রধারী প্রভৃতি অপরাধীদের তালিকা প্রস্তুত ও তদানুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ। সন্ত্রাসী কার্মকাণ্ড মূলক যে কোন ধরনের ঘটনায় প্রতিরোধ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটন।

১. নারী নির্যাতন বন্ধ, মাদক নিয়ন্ত্রণ, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ইত্যাদি ক্ষেত্রে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ। প্রতিটি থানায় উইমেন হেল্পডেক্স স্থাপন ও শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা।
২. মানসম্পদ তদন্তকরা ও অপরাধ উদঘাটন করণ। অপরাধ তদন্তে, অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।
৩. ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য CDMS ব্যবস্থা কার্যকর করা।
৪. অপরাধ নিয়ন্ত্রনে জনগনের অংশীদারিত্বের লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিং গঠন, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকিকরণ।
৫. ইলেক্ট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়াতে জঙ্গীবাদের কুফল সম্পর্কে প্রচারণা। ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহে বাড়ির মালিকদের উদ্বৃদ্ধকরণ ও থানা পুলিশের কাছে তথ্য সরবরাহ করণ।
৬. পুলিশের শুন্ধাচার/ উত্তম চর্চা ও উত্তাবন বিষয়ক কার্যক্রম গ্রহণ, জবাবদিহীতা নিশ্চিতের লক্ষ্যে সকল শ্রেণী পেশা লোকদের নিয়ে থানা অঙ্গনে ওপেন হাউজ ডে আয়োজন করা।
৭. পুলিশের মানব সম্পদ উন্নয়নে ইন-সার্ভিস ট্রেনিং জোরদারকরণ ই-লার্নিং এ উদ্বৃদ্ধকরণ।
৮. ন্যায়বোধ, পারস্পরিক শ্রদ্ধা, সহমর্মিতা ও আইন মেনে চলার চর্চার সম্মিলনে একটি শুন্দ সমাজ গড়ে তোলার জন্য কাজ করা।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব**

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘটা (হাজার)	৭২০০	৮০০০	৯৫০০	৯৭০০	১০৫০০	ঘরাণ্ট মন্ত্রণালয়, পুলিশ বিভাগ/আদালত	জেলা পুলিশের মাসিক প্রতিবেদন ও আদালতের প্রতিবেদন
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	০৯	১০	১১	১২	১২		
	নির্ধারিত সময়ে ( ১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭৫	৮২	৯৩	৯৫	১০০		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক নিয়ন্ত্রনে ব্যবীত সময়	কর্মঘটা (হাজার)	৬৫০	৭০০	৭৫০	৭৬৫	৮৫০	ঘরাণ্ট মন্ত্রণালয়, পুলিশ বিভাগ/আদালত	জেলা পুলিশের মাসিক প্রতিবেদন ও আদালতের প্রতিবেদন
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	৬০	৬৫	৭০	৭৫	৮৫		
জনবাধ্য পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	৮৭	৯২	৯৫	১০৩	১০০	ঘরাণ্ট মন্ত্রণালয়, পুলিশ বিভাগ/আদালত	জেলা পুলিশের মাসিক প্রতিবেদন ও আদালতের প্রতিবেদন
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	৭০	৭৫	৮৫	৯৮	১০০		
	জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	৫৪০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	৬৫	৭০	৮৫	৯০	১০০		

### সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান-৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)																	
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্য দেশের শাস্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৯৯	৯৮	৯৯	৯৯	১০০	৯৮	৯৫	৯০	৮৫			
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৯৬	৯৫	৯৬	৯৬	১০০	৯৫	৯২	৯০	৮৮			
		[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৯৫	৯৪	৯৫	৯৫	১০০	৯৫	৯৩	৮৮	৮৬			
		[১.৪] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	গড়	%	৯১	৯০	৯২	৯৪	১০০	৯১	৮২	৭৮	৬৩			
		[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রঞ্জু	[১.৫.১] মামলা রঞ্জুর হার	গড়	%	৮৬	৮৫	৯০	৯২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
		[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৮২	৮০	৮৫	৯০	১০০	৯০	৯৫	৯				





কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান-৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
[৩.৫] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেক্সে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%  ৮৬	৮৫	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেক্সে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১]নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেক্স সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%  ৯২	৯০	৯০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান		[৩.৭.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	গড়	%  ৯৬	৯৫	৯৬	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৪] জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘ ন্টা (হাজার )	৮	৭.৫	৮	৮.৫৫	১০	৮.৮০	৮.৫০	৮.৬০	৮.৬২	৯.৭০	১০
		[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রনে গ্রহিত পদক্ষেপ	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রনে ব্যয়ীত সময়	সমষ্টি	কর্মঘ ন্টা (হাজার )	৩.৫১	৩.৫০	৩.৮০	৮.৫০	৮.২৫	৮.৩০	৮.৩৫	৮.৫০	৮.৫৫	৮.৬০	৮.৭০
		[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাত্মক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার )	০৮	০৩	০৮	৫.৩২	৫.১৮	৫.২৫	৫.৩০	৫.৩২	৫.৩৫	৫.৪০	৫.৪৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান-৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
		[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৪.১] কোভিড- ১৯ প্রতিরোধেমূলক কর্মকাণ্ডে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘ ন্টা (হাজার )	৫.২১	৫.২০	০৬	৭.৫০	৫.৩৫	৬.৭	৬.৭	০৮	৭.২৫	৭.৭৫	৮.৫
[৫] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গ়্রহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘ ন্টা (হাজার )	২.১১	২.১০	২.৫০	২.৪০	২.২৫	২.৩০	২.৩৫	২.৩৮	২.৪৫	২.৪৮	২.৫০



আমি মোঃ আশ্রাফুল ইসলাম, অফিসার ইনচার্জ, ফুলবাড়ী থানা, দিনাজপুর হিসেবে পুলিশ সুপার, দিনাজপুর মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, শাহ ইফতেখার আহমেদ, বিপিএম, পুলিশ সুপার, দিনাজপুর হিসেবে অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

**স্বাক্ষরিত:**

---

মোঃ আশ্রাফুল ইসলাম  
বিপি-৭৯০৬১০১৪০২  
অফিসার ইনচার্জ  
ফুলবাড়ী থানা, দিনাজপুর।

---

তারিখ

---

শাহ ইফতেখার আহমেদ, পিপিএম  
বিপি-৭৭০৬১১৯৬৮১  
পুলিশ সুপার, দিনাজপুর।  
ফোনঃ ০৫৩১-৬৫০০৩/ফ্যাক্স- ৬৩৩১  
e-mail : [spdinajpur@police.gov.bd](mailto:spdinajpur@police.gov.bd)

---

## সংযোজনী-১

### সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CC	Command Certificate
২.	CDMS	Crime Data Management System
৩.	CDR	Call data Record
৪.	CPU	Community Policing Unit
৫.	CTTC	Counter Terrorism and Transnational Crime
৬.	CTU	Counter Terrorism Unit
৭.	DR	Daily Report
৮.	NCB	National Central Bureau
৯.	NID	National Identity Card
১০.	SR	Spacial Report
১১.	SWAT	Special Weapons And Tactics
১২.	WCR	Weakly Report
১৩.	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১৪.	ই-লার্নিং	ইলেকট্রনিক লার্নিং

**সংযোজনী- ২:**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	[১.২.১] অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৩	[১.৩] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.৩.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৪	[১.৪] অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	[১.৪.১] প্রসিকিউশনের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৫	[১.৫] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রঞ্জু	[১.৫.১] মামলা রঞ্জুর হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৬	[১.৬] ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৭	[১.৭] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৭.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৮	[১.৮] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৮.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
৯	[১.৯] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.৯.১] অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১০	[১.১০] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	[১.১০.১] বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১১	[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে)	[২.১.১] থানায় গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১২	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] অভিযানের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৩	[২.৩] জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	[২.৩.১] বছরে জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রমের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৪	[২.৪] মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত জেলায় অভিযান	[২.৪.১] অভিযানের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৫	[২.৫] থানা আধুনিকায়ন করা	[২.৫.১] থানার সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬	[২.৬] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	[২.৬.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭	[২.৭] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.৭.১] পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রঞ্জুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৯	[৩.২] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২০	[৩.৩] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	[৩.৩.১] প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২১	[৩.৪] “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সোবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২২	[৩.৫] থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেক্সে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৩	[৩.৬] শিশু হেল্প ডেক্স কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] শিশু হেল্প ডেক্স সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৪	[৩.৭] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৭.১] ভিকটিম উদ্ধারেঅভিযানের হার	বাংলাদেশ পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
২৫	[৪.১] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৬	[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে গৃহিত পদক্ষেপ	[৪.২.১] ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে ব্যয়ীত সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৭	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৮	[৪.৪] কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৪.৩.২] কোভিড-১৯ প্রতিরোধেমূলক কর্মকান্ডে ব্যয়িত সময়	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৯	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পুলিশ	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩:**  
**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পারস্পারিক সহযোগিতামূলক কার্যক্রম	গোপনীয় তথ্য, ইটেলিজেন্স আদান প্রাদান/ অভিযান পরিচালনা নির্ধারণ।	অন্যান্য গোয়েন্দা সংস্থা	অপরাধ এবং জনশৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে যৌথভাবে কাজ করা, বিভিন্ন জাতীয় ইস্যুতে দ্রুত রেসপন্স প্রদান।
পারস্পারিক সহযোগিতামূলক কার্যক্রম	মাসিক অপরাধ পর্যালোচনা সভা গোপনীয় তথ্য, ইটেলিজেন্স আদান প্রাদান /	বিভাগীয় কমিশনার/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ দমন ও জনগুরুত্বপূর্ণ বিষয় সম্পর্কে সাধারণ আলোচনা
পারস্পারিক সহযোগিতামূলক কার্যক্রম	অপরাধ দমন সভা গোপনীয় তথ্য, ইটেলিজেন্স আদান প্রদান/অভিযান পরিচালনা নির্ধারণ	মাদক দ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, পিপি, এপিপি	অপরাধ এবং জনশৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ
পারস্পারিক সহযোগিতামূলক কার্যক্রম	যানবাহন ও মহাসড়ক সংক্রান্ত অপরাধ দমন, যানবাহন নিয়ন্ত্রণ/শৃঙ্খলা আনয়নে যৌথভাবে কাজ করা	বিআরটিএ/সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	বিআরটিএ এর সাথে যৌথভাবে ডাটাবেজ শেয়ারিং, অভিযান পরিচালনা করা। সড়কের ক্রুটি, রুক স্পট, নিরাপত্তা সম্পর্কে সওজ-এর সাথে তথ্য আদান প্রদান।

**পরিশিষ্ট খঃ**  
**মন্ত্রপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ**  
**সংযোজনী ৪-৮**

## সংযোজনী ৪: দণ্ডর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দণ্ডর/সংস্থার নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রার্থীনিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কমিটির সদস্য সচিব	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	নেতৃত্বকৃত কমিটির সদস্য সচিব	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	৮৫%	৮৫%	৮৫%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	অতিরিক্ত পুলিশ সুপার(অপরাধ)	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮৫%	৮৫%	৮৫%	৮৫%			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	অতিরিক্ত পুলিশ সুপার(অপরাধ)	৮ টি ৩০/০৯/২০২৩ ৩১/১২/২০২৩ ৩১/০৩/২০২৪ ৩০/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১ টি ৩০/০৯/২০২৩	১ টি ৩১/১২/২০২৩	১ টি ৩১/০৩/২০২৪	১ টি ৩০/০৬/২০২৪			
						অর্জন							
১.৬ আঞ্চলিক/মাঝে পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রগতি জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দণ্ডর/সংস্থায়	কর্ম পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫/০৭/২০২৩ ১৫/১০/২০২৩ ১৫/০১/২০২৪ ১৫/০৪/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৭/২০২৩	১৫/১০/২০২৩	১৫/০১/২০২৪	১৫/০৪/২০২৪			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরক্ষার প্রদান এবং পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরক্ষার	২	তারিখ	আইসিটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০/০৬/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২৪			শুদ্ধাচার পুরক্ষার প্রদানের লক্ষ্য তালিকা প্রস্তুত এবং
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
<b>২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র</b>														
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	ডিআইজি ও পুলিশ সুপার		লক্ষ্যমাত্রা	০৫/০৭/২২	০৮/১০/২২- ২৩	০৩/১১/২০২৩	০৮/০৮/২০২৪				
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	পুলিশ সুপার		লক্ষ্যমাত্রা	১১/০৮/২২- ২৩	১৮/১০/২৩- ২৪	১৯/০১/২১২৩	১০/০৬/২২- ২৩				
<b>৩. শুধুমাত্র এবং দুর্বলি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম...৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)</b>														
৩.১ অভিযোগ বৰু স্থাপন	৩.১.১ বৰু স্থাপনের সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৪	৩	৪	-			
						অর্জন								
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবস্থা	৩.২.১ গৃহিত ব্যবস্থার হার	৮	%	অতিরক্ত পুলিশ সুপার(প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
						অর্জন								
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যান্মূলক কাজের জন্য অফিসারদের বিশেষ পুরুষার প্রদান	৩.৩.১ পুরুষার প্রদানের সংখ্যা	৮	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৬৫	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫	-			
						অর্জন								
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে অফিসাদের প্রশিক্ষণ কর্মশালা	৩.৪.১ প্রশিক্ষণ কর্মশালার	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন								
৩.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার-প্রচারণা সভা	৩.৫.১ সভার সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	-			
						অর্জন								

বিদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

## সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তোবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২০	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদ করণ	[২.১.১] তথ্য বাস্তবায়নে সকল সেবা বক্তু হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্য	১৫	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাস্তবায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্য	৮	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তোবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্থ-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্বৃত্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/১০/২০২৩	২০/১২/২০২৩	২৭/০৮/২০২৪
০৪	[৪.১] একটি উত্তোবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	[৪.১.১] একটি উত্তোবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪	১৫/০৫/২০২৪

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						২০২০- ২১	২০২১- ২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৭০%	৮০%	৭০%	৮০%	৯০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৬	-	-		৫	৫	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	-	-		৭২%	৮১%	৭৩%	৬৫%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৭	-	-		৫	৮	৩	২	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	-	-		৫	৮	৩	২	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-		২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						২০২০- ২১	২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১]সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৬		-	-	১০০%	৯০%	৮৫%	৮০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫		-	-	৮	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১]প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১২		-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১]অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮		-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						২০২১- ২২	২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
আতিথানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০				১০০%	৯০%	৮৫%	৮০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্নগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১]হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৫				৩১-১২- ২০২৩	১০- ০১- ২০২৪	২০- ০১- ২০২৪	৩১- ০১- ২০২৪	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৮				১৫-১০- ২০২৩	১৫-১১- ২০২৩	১৫-১২- ২০২৩	৩১- ০১- ২০২৪	-
	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্ততকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৮				১৫-১০- ২০২৩	১৫-১১- ২০২৪	১৫-১২- ২০২৪	৩১- ০১- ২০২৪	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৮				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.৬.১]প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৮				৩	২	১	-	-