গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডিআইজি, বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী রেঞ্জ, রাজশাহী
এবং
ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ মহোদয়ের মধ্যে
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ।

১ জুলাই, ২০১৯- ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন ১ঃ রাজশাহী রেঞ্জের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী।

সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ।

সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয় সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জণের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

উপক্রমনিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডিআইজি, রাজশাহী রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

রাজশাহী রেঞ্জ পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

(Overview of the performance of DIG, Rajshahi Range, Bangladesh Police, Rajshahi.)

১.১. সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন ঃ-

১। জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস দমন মামলা রুজু ৭৩ টি গ্রেফতার ৩০৯ জন।

২। অনলাইন এর মাধ্যমে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সার্টিফিকেট প্রদান ৩৯০৮৯ টি।

৩। অপরাধ ও অপরাধীদের দমনের লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশং এর মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি করে সফলতা অর্জণ সংক্রান্ত সভা ৩২৪৫২ টি।

৪। থানা পর্যায়ে নিয়মিত ওপেন হাউজ ডে ৭২৬ টি এবং জনগণের সমস্যাসমূহ শোনা, পুলিশী স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে ৫৪৭৭ টি।

৫। রেঞ্জের প্রতিটি থানা ও পৌর এলাকায় বিট পুলিশিং কার্যক্রম চালু সংক্রান্তে ৯১৬৭ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

৬। স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র শিক্ষকসহ বিভিন্ন শ্রেনী পেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে স্বোচ্ছার করা হয়েছে এমন ৩৮৭৯৯ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

৭। মাদক সংক্রান্তে ব্যবসায়ী ও সেবনকারীদের বিরুদ্ধে ৩৮১৭৫টি মামলা রুজুসহ ৪৭০০৭ জনকে গ্রেফতার করা হয়েছে।

৮। দ্বন্ধ নিরসনের বিকল্প ব্যবস্থা হিসেবে কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে ৬৪১২৪ টি বিরোধ নিস্পত্তির করা হয়েছে।

৯। সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে মালিক, চালক ও হেল্পারদের নিয়ে সচেতনতামূলক সভা ৫৬০৪ টি এবং ১৩৭৪৭ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

১০। পুলিশ সুপারের কার্যালয়ে উইমেন সাপোর্ট সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে । এছাড়া থানা সমূহে নারী ও শিশু বিষয়ক ৯৭ ডেক্স স্থাপন করা হয়েছে এবং ৪০০২৯ টি সমস্যা সমাধান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- তথ্য প্রযুক্তির বিকাশের ফলে অপরাধের ঝুঁকি সমূহ খুব দ্রুত ট্রান্সন্যাশনাল এবং আন্তর্জাতিক রূপ লাভ করেছে।
- চুরি, ডাকাতি, ছিনতাই, চাঁদাবাজি, অপহরনসহ বিভিন্ন মারাত্মক অপরাধসমূহ বর্তমানে সাইবার ক্রাইমের মাধ্যমে সংঘটিত হচ্ছে।
- দ্রুত সম্প্রসারিত 'তথ্য' সমাজে সংস্কৃতির ওপর আঘাত, আগ্রাসন, অন্তর্ঘাতমূলক তৎপরতা ঘটছে ব্যাপক।
- অন্তর্ঘাত করে মানুষের মধ্যে বা সমাজে হঠাৎ ধর্মীয় এবং সাংস্কৃতিক বিতর্ক, দ্বন্ধ উত্তেজনা সংঘাত ছড়িয়ে দেয়া হচ্ছে। সাইবার ওয়াল এর মাধ্যমে এগুলো নিয়ন্ত্রন করা সম্ভব।
- আজকের অপরাধ প্রতিরোধে পুলিশের জন্য প্রয়োজনীয় যুগোপযোগী প্রযুক্তি, প্রশিক্ষন, দক্ষ জনবল, বিশেষজ্ঞ এবং আর্থিক ও অন্যান্য সমস্যা রয়েছে।
- জনগণ এবং গণমাধ্যমের সাথে পুলিশী যোগাযোগের ঘাটতি, যা পূরণের মাধ্যমে সমস্যার সমাধান করা সম্ভব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ-

১. কার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রন ও উদঘাটন করা।

২. আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা।

৩. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।

৪. কমিউনিটিং পুলিশিং এবং বীট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারন করা।

৫. গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা। নানা ক্ষেত্রেই এডভোকেসি করা যাতে জনগনের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয়।

৬. প্রতি জেলায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারি ইউনিট সৃষ্টি করা।

৭. প্রতি রেঞ্জে মোবাইল ফোন ট্র্যাকার সরবরাহ করা হলে জঙ্গী, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের অবস্থান নির্ণয়, গ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোর্পদ করা।

৮. ইভটিজিং ও নারী নির্যাতন প্রতিরোধে সচেতনাতা মূলক কার্যক্রম জোরদার এবং আইনের কঠোর প্রয়োগ করা।

১.২. ২০১৯-২০২০ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ-

১. অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহত করণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষকে শান্তি ও নিরাপত্তা দেয়া এবং দেশের সমৃদ্ধির পথ প্রশস্ত করা।

২. ফৌজদারী মামলার সঠিক তদন্ত ও অপরাধীদের গ্রেফতার করে ন্যায় বিচার নিশ্চিত করা।

৩. জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রনে অভিযান জোরদার করা, জনগনকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা।

৪. জিরো টলারেন্স নীতির মাধ্যমে মাদক বিরোধী অভিযান জোরদার করা।

৫. রাজশাহী রেঞ্জে কল কারখানা বৃদ্ধি পাচ্ছে বিধায় বিনিয়োগ বান্ধব নিরাপত্তা প্রদান করা।

৬. পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

৭. প্রবাসী ও বিদেশী নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

সেকশন-১

১.১ **রূপকল্প (Vision) ঃ** শান্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ **অভিলক্ষ(Mission) ঃ** আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে অঙ্গিকারাবদ্ধ।

১.৩.১ **কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (Strategic Objectives) ঃ**

১। অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পাদন পূর্বক অপরাধীকে বিচারের আওতায় নিয়ে আসা।

২। জনসাধারণের জানমাল, রাষ্ট্রীয় সম্পদ রক্ষা করা।

৩। স্ব-স্ব অধিক্ষেত্রে যথাযথ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

৪। কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরী করে অপরাধ প্রতিরোধ করা।

৫। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ, পেশাদার পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলা।

৬। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োগ ঘটিয়ে অপরাধী সনাক্ত করণ ও মামলা তদন্ত করা।

৭। তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে গণমুখী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩.২ **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ ঃ**

১। দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।

২। কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ **কার্যাবলী (Functions)ঃ**

১। অপরাধ দমন ও তদন্ত ব্যবস্থাপনা।

২। জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা।

৩। ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা।

৪। কমিউনিটি পুলিশিং।

৫। মানব সম্পদ উন্নয়ন (In-Service Training)।

৬। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি।

৭। সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা।

সেকশন-২

রাজশাহী রেঞ্জের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	. একক (Uuit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ Projection ২০২১-২০২২
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১। অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পাদন পূর্বক অপরাধীকে বিচারের আওতায় নিয়ে আসা।	২০	১.১ অপরাধ ব্যবস্থাপনা	১.১.১ অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	সংখ্যা (হাজার)	৭	২৪.৮৯	২৪.৮৬	২৫.০১	২৪.৯৬	২৪.৯১	২৪.৮৬	২৪.৮১	২৫.০৬	২৫.১১
			১.১.২ সনাক্তকৃত অপরাধী	সংখ্যা (হাজার)	৪	৬৭.৮৮	৬৭.৪৭	৬৭.৫৯	৬৭.৫৫	৬৭.৫১	৬৭.৪৭	৬৭.৪৩	৬৭.৬৩	৬৭.৬৭
			১.১.৩ গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	সংখ্যা (হাজার)	৪	১৬৩.১১	১৪০.৩৭	১৪০.৫৫	১৪০.৪৯	১৪০.৪৩	১৪০.৩৭	১৪০.৩১	১৪০.৬১	১৪০.৬৭
			১.১.৪ সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণ	সংখ্যা (হাজার)	৫	৮২.৮৬	৮১.০২	৮১.১৪	৮১.১০	৮১.০৬	৮১.০২	৮০.৯৮	৮১.১৮	৮১.২২
২। জনসাধারণের জানমাল, রাষ্ট্রীয় সম্পদ রক্ষা করা।	১২	১.২ জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা	১.২.১ জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	কর্মঘন্টা	১২	৪২৫৭৫.৯৯	৩৮৫৮০.৫৬	৩৮৫৮০.৬২	৩৮৫৮০.৬০	৩৮৫৮০.৫৮	৩৮৫৮০.৫৬	৩৮৫৮০.৫৪	৩৮৫৮০.৬৪	৩৮৫৮০.৬৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Uuit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৮-২০১৯ (Target/Criteria Value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ Projection ২০২১-২০২২
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
বাংলাদেশ পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
৩। স্ব-স্ব অধিক্ষেত্রে যথাযথ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।	২০	১.৩ ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা	১.৩.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা .(হাজার)	১০	১৩৯.৫৫	১৯৯.৪৬	১৯৯.৫৫	১৯৯.৫২	১৯৯.৪৯	১৯৯.৪৬	১৯৯.৪৩	১৯৯.৫৮	১৯৯.৬১
			১.৩.২ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	কর্মঘন্টা	১০	৩৮৩৮.৪৮	৬৫৫৭.৩১	৬৫৫৭.৩৭	৬৫৫৭.৩৫	৬৫৫৭.৩৩	৬৫৫৭.৩১	৬৫৫৭.২৯	৬৫৫৭.৩৯	৬৫৫৭.৪১
৪। কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরী করে অপরাধ প্রতিরোধ করা।	১২	১.৪ কমিউনিটি পুলিশিং	১.৪.১ কমিউনিটি পুলিশের কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	১২	৫৬.৪০	৬০.৪৪	৬০.৬৫	৬০.৫৮	৬০.৫১	৬০.৪৪	৬০.৩৭	৬০.৭২	৬০.৭৯
৫। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ, পেশাদার পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলা।	৬	১.৫ মানব সম্পদ উন্নয়ন	১.৫.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	কর্মঘন্টা	৬	২৮৭.৫৮	৩৩০.০১	৩৩০.১৩	৩৩০.০৯	৩৩০.০৫	৩৩০.০১	৩২৯.৯৭	৩৩০.১৭	৩৩০.২১
৬। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োগ ঘটিয়ে অপরাধী সনাক্ত করণ ও মামলা তদন্ত করা।	৭	১.৬ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	১.৬.১ তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	৭	৯১.৫০	৮১.৪২	৮১.৫৭	৮১.৫২	৮১.৪৭	৮১.৪২	৮১.৩৭	৮১.৬২	৮১.৬৭
৭। তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে গণমুখী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা।	৩	১.৭ সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	১.৭.২ সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	৩	২২.৪৩	১৬.৮৯	১৭.১৯	১৭.০৯	১৬.৯৯	১৬.৮৯	১৬.৭৯	১৭.২৯	১৭.৩৯

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৮				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Uuit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excilent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রমিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই ২০১৯	২৯ জুলাই ২০১৯	৩০ জুলাই ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	০১ আগস্ট ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি ২০২০	১৬ জানুয়ারি ২০২০	১৭ জানুয়ারি ২০২০	২০ জানুয়ারি ২০২০	২১ জানুয়ারি ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈ-মাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-
			[১.৪.৩] সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ৩০১৯	১৫ জানুয়ারী ২০২০	৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০

[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২.] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলপত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধ	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি এ কে এম হাফিজ আক্তার, বিপিএম (বার), ডেপুটি ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী শ্রদ্ধেয় ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম (বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, ডেপুটি ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত ঃ

২০.৬.১৭ ....

এ কে এম হাফিজ আক্তার, বিপিএম (বার)
ডিআইজি, রাজশাহী রেঞ্জ
বাংলাদেশ পুলিশ, রাজশাহী।

২০.৬.১৭
....
তারিখ

....
ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম(বার)
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা।

২০.০৬.১৭
....
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

CDMS- Crime Data Management System.

আইসিটি-ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি।

ই-লার্নিং- ইলেকট্রনিক লার্নিং।

BD- Bangladesh Police

DR-Daily Report

WCR-Weekly Confidential Report

SR-Special Report

NCB-National Central Bureau

A Roll-Absconder Roll

B Roll-Bad character Roll

CDR-Call Detailed Records.

সংযোজনী-২ ঃ বাংলাদেশ পুলিশ এর কর্মস্পাদন সূচক এবং পরিমাপ পদ্ধতি - এর বিবরণ ঃ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্ত্বায়নকারী সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ অপরাধ ব্যবস্থাপনা	১.১.১ অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তি	অভিযোগপত্রভুক্ত মামলার সংখ্যা, অন্যান্য চূড়ান্ত প্রতিবেদন (FRT ব্যতীত) এর সংখ্যা, চূড়ান্ত প্রতিবেদন সত্য (FRT) এর সংখ্যার যোগফল	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.১.২ সনাক্তকৃত অপরাধী	অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.১.৩ গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	তামিলকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানাসহ অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যা	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.১.৪ সমন জারী ও সাক্ষী হাজির করণ	জারীকৃত সমনসহ হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	১.২ জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা	১.২.১. জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	জন-শৃঙ্খলা নিশ্চিতকরণে পুলিশের টহলের সংখ্যা, চেক পোস্টের সংখ্যা, স্ট্যাটিক ডিউটি, প্ররক্ষা ডিউটি, ভিআইপি ও ভিভিআইপি ডিউটি, বেআইনি সমাবেশ ও দাঙ্গা দমন, নির্বাচন, ধর্মীয় ও সামাজিক উৎসবের নিরাপত্তা ডিউটি(কর্মঘন্টায় সকল ডিউটি)	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ ও আরআরএফ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ ও আরআরএফ পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	১.৩ ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা	১.৩.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সড়ক দুর্ঘটনার রুজুকৃত মামলার সংখ্যা, সড়ক দুর্ঘটনা ব্যতীত সংগঠিত অন্যান্য মামলার সংখ্যা, ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ির বিরুদ্ধে মোটযান আইনে রুজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.৩.২ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	পুলিশি টহল ও ট্রাফিক পুলিশের স্ট্যাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.	১.৪ কমিউনিটি পুলিশিং	১.৪.১ কমিউনিটি পুলিশের কার্যক্রম	ওপেন হাউস ডে-এর সংখ্যা, জনসংযোগ সভার (র‌্যালি, স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় ভিজিট ইত্যাদি) সংখ্যা, অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা, বিকল্প বিরোধ সভার সংখ্যা	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.	১.৫ মানব সম্পদ উন্নয়ন	১.৫.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময়, বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময়(কর্মঘন্টায়)	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬.	১.৬ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	১.৬.১ তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কর্যক্রম	সিডিএমএস (CDMS) এ অপরাধী এন্ট্রিকরণের সংখ্যা	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	১.৭ সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	১.৭.২ সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	নারী ও শিশু নির্যাতনরোধ সেলে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা, থানার উইমেন সার্পোট ডেস্কে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ	রেঞ্জ নিয়ন্ত্রাধীন জেলা পুলিশ থেকে প্রাপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩ঃ অন্য দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
রাজশাহী মেডিকেল বিশ্ববিদ্যালয়	ময়নাতদন্ত রির্পোট, জখমী সার্টিফিকেট, ধর্ষণের প্রতিবেদন	মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্ষিতার ধর্ষণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট	১০০%	মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্ষিতার ধর্ষণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট প্রাপ্তিতে সঠিক মামলা তদন্তে ভূমিকা রাখা ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচার কার্য পরিচালনায় গতি আনায়নে ভুমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিঘ্ন সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচার কার্য পরিচালনায় বিঘ্ন সৃষ্টি হওয়া, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া
সিআইডি, মহাখালী, ঢাকা এবং রেঞ্জাধীন সকল জেলার আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস	মাদক দ্রব্য ও পাসর্পোট সংক্রান্তে বিশেষজ্ঞের মতামত	উদ্ধারকৃত মাদক দ্রব্য ও পাসর্পোট পরীক্ষান্তে বিশেষজ্ঞের মতামত ও রির্পোট	১০০%	তদন্ত কালে উদ্ধাকৃত মাদক দ্রব্য পাসর্পোটের ব্যাপারে বিশেষজ্ঞের মতামত সঠিক তদন্তে ও আদালতে তা উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচার কার্যে বিশেষ ভূমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিঘ্ন সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচার কার্য পরিচালনায় বিঘ্ন সৃষ্টি হওয়া, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া
বিআরটিএ রাজশাহী সার্কেল	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ির ফিটনেস সংক্রান্ত তথ্য প্রদান, দূর্ঘটনার কারণ নির্ণয়, গাড়ির যান্ত্রিক ক্রটি	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ির ফিটনেস, দূর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ক্রটি সংক্রান্তে বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক তথ্য প্রদান।	১০০%	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ির ফিটনেস, দূর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ক্রটি সংক্রান্তে বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক তথ্য প্রদানের মাধ্যমে সুষ্ঠু তদন্তে ও বিচারকার্য পরিচালনায় ভূমিকা রাখা	সড়ক দুর্ঘটনায় মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত হবে এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে
এলআইসি শাখা, পুলিশ হেডকোয়ার্টাস, ঢাকা এবং সিআইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক কোন অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামত।	১০০%	তদন্ত কালে তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক কোন অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামত তদন্ত ও বিচার কার্যকে গতিশীল করা	সুষ্ঠু তদন্ত ও বিচার কার্য ব্যাহত হবে এবং প্রকৃত অপরাধী শনাক্ত হবেনা/বিচারে খালাস পাবে
রাজশাহী রেঞ্জাধীন সকল জেলার বিজ্ঞ পিপি ও এপিপি	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা তথা সাক্ষ্য গ্রহণে সাক্ষীকে সহায়তা করা	১০০%	রাষ্ট্রপক্ষের মামলা পরিচালনায় আইনী পরামর্শ প্রদান ও সাক্ষ্য গ্রহণ যা বিচারকার্য পরিচালনায় বিশেষ সহায়ক ভূমিকা পালন করবে	মামলা পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে, মামলা নিস্পত্তি হবে না এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে