বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

পুলিশ সুপার দিনাজপুর

এবং

ডেপুটি ইন্সপেক্টর জেনারেল রংপুর রেঞ্জ

বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

জেলা পুলিশ দিনাজপুর

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২০

দিনাজপুর জেলা, দিনাজপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

মুজিববর্ষে দিনাজপুর জেলার প্রতিটি থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে ৫৭০৫ জন সেবা গ্রহিতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। বিগত তিন বছরে গ্রেফতারী পরোয়ানা মূলে ১৬০৫৬ জন আসামী গ্রেফতার, ক্লুলেস ৩১ টি মামলার রহস্য উদঘাটনসহ ১১০৪৩ টি মামলার তদন্ত কার্যক্রম যথাসময়ে সম্পন্ন করে বিজ্ঞ আদালতে প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে। এছাড়া পুলিশি অভিযানে ০৪ টি আগ্নেয়াস্ত্র, পরিত্যাক্ত অবস্থায় ০২ টি আগ্নেয়াস্ত্র, ০৪ রাউন্ড গুলি, পরিত্যাক্ত অবস্থায় ১০১ রাউন্ড গুলি, ০১ টি অবিস্ফোরক ককটেল, ৫৪৪ গ্রাম হেরোইন, ৫২৪.৫৮৫ কেজি গাঁজা, ৪৩৪৯৯ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট, ৪১১৫৭ বোতল ফেন্সিডিল, ২৪৪ বোতল বিদেশী মদ, ৫৫৬১ লিটার দেশীয় তৈরী মদসহ বিপুল পরিমান অন্যান্য মাদকদ্রব্য উদ্ধার হয়েছে। ২০২০ সাল হতে ২০২২ সাল পর্যন্ত “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে ১৬৪৬৭ জনকে সেবা প্রদান এবং বিট পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ৭৬১৪ টি বিরোধ নিস্পত্তি করা হয়েছে। এছাড়াও সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রণে বিভিন্ন সচেতনতামূলক কার্যক্রমের মাধ্যমে গাড়ীর মালিক, চালক, হেল্পারদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিসহ মোটরসাইকেল আরোহীদের শতভাগ হেলমেট পরিধান নিশ্চিত করা হয়েছে। থানায় রুজুকৃত মামলার বাদীকে আইনী সুবিধা দেওয়া এবং হয়রানী প্রতিরোধে পুলিশ সুপার, কার্যালয় থেকে নিয়মিত টেলিফোনে যোগাযোগ করা হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ ঃ

- জনসংখ্যার তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল, লজিস্টিক সাপোর্ট যথা- যানবাহন ও আধুনিক যন্ত্রপাতির অভাব।
- আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহারের ক্ষেত্রে দক্ষ জনবলের অভাব।
- বিশ্বায়নের ফলে সৃষ্ট নতুন সমস্যা মোকাবেলায় পর্যাপ্ত জ্ঞান, প্রশিক্ষণ ও অন্যান্য সাপোর্ট এর স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

- গুনগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে সেবা প্রদানে সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- দিনাজপুর জেলার আওতাধীন থানা/ইউনিটে সকল ক্ষেত্রে চলমান ডিজিটালাইজড কার্যক্রমকে তরান্বিত করা।
- সাইবার ক্রাইম প্রতিরোধ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারী ইউনিট সৃষ্টি করা।
- আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে জঙ্গি, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের দ্রুত অবস্থান নির্ণয়, গ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোপর্দ করা।
- “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর সাড়া প্রদানের সময় যৌক্তিক পর্যায়ে কমিয়ে আনা।
- সংক্ষুব্ধ ব্যক্তিকে দ্রুত ও হয়রানীমুক্ত আইনী সুবিধা দেওয়া।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

- দায়েরকৃত মামলার ৭১% তদন্ত ১২০ দিনে নিস্পত্তি।
- শিশু পাচার ও বাল্যবিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা।
- ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারে ১০০% অভিযান পরিচালনা।
- “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।
- ৬২৪ টি বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনায় পরিদর্শন/সভা আয়োজন।
- ১৫৬ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা।
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।
- গৃহিত আবেদনের প্রেক্ষিতে শতভাগ পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ সুপার, দিনাজপুর

এবং

ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ, বাংলাদেশ পুলিশ, রংপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ **রূপকল্প (Vision)** ঃ বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission)** ঃ জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ,সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ঃ**

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশে শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বাস্তবায়নের মাধ্যেমে জনগনের সেবা সহজীকরণ।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানবসম্পদ উন্নয়ন।

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারীত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ ঃ
সংযোজনী ৪-৮

১.৪ **কার্যাবলীঃ**

- অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজিরকরণসহ মামলা নিষ্পত্তিতে আদালতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
- গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ভিআইপিগণের নিরাপত্তা, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- নারী নির্যাতন বন্ধ ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ইত্যাদি ক্ষেত্রে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ। প্রতিটি থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধি সার্ভিস ডেস্কের কার্যক্রম তরান্বিত করা।
- শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চা ও উদ্ভাবন বিষয়ক কার্যক্রম গ্রহন।
- পুলিশি সেবার মান উন্নয়ন ও জবাবদিহীতা নিশ্চিতের লক্ষ্যে সকল শ্রেণী পেশার লোকদের নিয়ে থানা অঙ্গনে ওপেন হাউজ ডে আয়োজন করা।
- দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যায়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
- "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে জনগণকে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান।
- সামাজিক মূল্যবোধ, পারস্পরিক শ্রদ্ধা, সহমর্মিতা ও আইন মেনে চলার চর্চার সম্মিলনে একটি শুদ্ধ সমাজ গড়ে তোলার জন্য কাজ করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জন-শৃংখলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	৫৫৫০০০	৫৬৯৪০০	৫৬৯৪২০	৫৬৯৪৪০	৫৬৯৪৬০	হাইওয়ে পুলিশ/টুরিস্ট পুলিশ/ সিআইডি/পিবিআই/রেলওয়ে পুলিশ	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	৬২৩	৬২৪	৬২৪	৬২৫	৬২৬	সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০	৭০	৭১	৭২	৭৩	সিআইডি/পিবিআই/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রন অধিদপ্তর/ বিজ্ঞ আদালত	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ব্যয়ীত সময়	কর্মঘন্টা	১৪৭০০০	১৬৩৫২০	১৮৬৮৮০	১৮৬৯০০	১৮৬৯২০	হাইওয়ে পুলিশ/বিআরটিএ	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	৫৮	৬০	৬০	৬১	৬২	হাইওয়ে পুলিশ/বিআরটিএ	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণের হার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	নারী ও শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিজিবি/ সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	‘জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯’ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্বাস্থ্য বিভাগ/ ফায়ার সার্ভিস	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	নির্বাহী বিভাগ/ সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্মঘন্টা	১১০৩২	১১০৮০	১১২০০	১১২২০	১১২৪০	বিআরটিএ/বিআরটিসি/ফায়ার সার্ভিস/ ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার	থানা/ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ	২৫	১.১ থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.২ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯১	৯২
		১.৩ ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিস্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৭০	৭০	৭১	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩
		১.৪ থানায় গৃহিত পরোয়ানা তামিল	১.৪.১ থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৭৮	৮১	৮১	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৮২	৮৩
		১.৫ সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১ সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮১	৮২
		১.৬ নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১ তথ্য প্রপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		১.৭ ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১ মামলা রুজুর হার	গড়	%	৪	৬০	৬০	৬২	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬৩	৬৪
		১.৮ থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	১.৮.১ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিস্পত্তির হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.৯ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.৯.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি	১৭	২.১ বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১ আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬২৩	৬২৪	৬২৪	৬২২	৬২১	৬২০	৬১৯	৬২৫	৬২৬

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
দমনে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ		২.২ জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা	২.২.১ সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১২	১১	১০	০৯	০৮	১৩	১৪
		২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫৬	১৫৬	১৫৬	১৫৪	১৫৩	১৫২	১৫১	১৫৭	১৫৮
		২.৪ থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১ সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০১	০	০	০	০	০১	০২
		২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১ পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৫৫৫০০০	৫৬৯৪০০	৫৬৯৪২০	৫৬৯৩৮০	৫৬৯৩৬০	৫৬৯৩৪০	৫৬৯৩২০	৫৬৯৪৪০	৫৬৯৪৬০
		২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	১৪৭০০০	১৬৩৫২০	১৮৬৮৮০	১৬৩৫০০	১৬৩৪৮০	১৬৩৪৬০	১৬৩৪৪০	১৮৬৯০০	১৮৬৯২০
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৩	৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS)এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		৩.২ ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৫	৯৬
		৩.৩ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	৩.৩.১ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		৩.৪ 'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
[৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানবসম্পদ উন্নয়ন	১৫	৪.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১৫	১১০৩২	১১০৮০	১১২০০	১০৯২০	১০৮০৮	১০৬৯৬	১০৬৪০	১১২২০	১১২৪০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমুলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি পুলিশ সুপার দিনাজপুর জেলা পুলিশের প্রতিনিধি হিসাবে ডেপুটি ইন্সপেক্টর জেনারেল রংপুর রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ডেপুটি ইন্সপেক্টর জেনারেল রংপুর রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশের প্রতিনিধি হিসাবে পুলিশ সুপার দিনাজপুরের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

....	২৫.০৬.২৬ ....
পুলিশ সুপার দিনাজপুর।	তারিখ

....	১৪.০৬.২৬ ....
ডিআইজি, রংপুর রেঞ্জ বাংলাদেশ পুলিশ, রংপুর।	তারিখ

পাতা নং- ১০

সংযোজনী-১

<u>শব্দসংক্ষেপ</u>

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	GD	General Diary
৩.	TVC	Time visit cost

সংযোজনী- ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১ থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
২.	১.২ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
৩.	১.৩ ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিস্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
৪.	১.৪ থানায় গৃহিত পরোয়ানা তামিল	১.৪.১ থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
৫.	১.৫ সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১ সাক্ষী হাজির করণের হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
৬.	১.৬ নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১ তথ্য প্রপ্তির পর অভিযানের হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
৭.	১.৭ ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১ মামলা রুজুর হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
৮.	১.৮ থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	১.৮.১ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
৯.	১.৯ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.৯.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১০.	২.১ বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১ আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১১.	২.২ জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা	২.২.১ সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিবিসি	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১২.	২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১৩.	২.৪ থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১ সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১৪.	২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১ পরিচালিত টহল/অভিযান	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১৫.	২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১৬.	৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS)এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১৭.	৩.২ ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিস্পত্তিকরণ	৩.২.১ থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১৮.	৩.৩ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	৩.৩.১ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
১৯.	৩.৪ 'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন
২০.	৪.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৪.১.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা/ইউনিট	থানা/ইউনিটের প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.৩ ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	জেলা পুলিশ, সিআইডি, পিবিআই, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রন অধিদপ্তর, বিজ্ঞ আদালত	পত্র যোগাযোগ, দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পরিদর্শন, মনিটরিং এর মাধ্যমে
২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	১.৬.১ তথ্য প্রপ্তির পর অভিযানের হার	বিজিবি	টেলিফোনিক ও পত্র যোগাযোগ
২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	হাইওয়ে পুলিশ, বিআরটিএ	পত্র যোগাযোগ, দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন
২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	হাইওয়ে পুলিশ, বিআরটিএ	পত্র যোগাযোগ, দাপ্তরিক বিভিন্ন প্রতিবেদন
৩.৪ 'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ সেবা প্রদানের হার	জেলা পুলিশ, ফায়ার সার্ভিস, স্বাস্থ্য বিভাগ, সমাজসেবা অধিদপ্তর	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ট্রিগেশন

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: পুলিশ সুপারের কার্যালয়, দিনাজপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটির সদস্য সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটির সদস্য সচিব	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (ংঃধশবযড়ষফবৎং) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৫৬	লক্ষ্যমাত্রা	১৪	১৪	১৪	১৪			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষন আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অতিরিক্ত পুলিশ সুপার(ট্রাফিক এন্ড এস্টেট)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ টি ৩০/১২/২০২৩	-	১ টি ৩০/০৬/২০২৪			
						অর্জন	-	-	-	-			
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	অতিরিক্ত পুলিশ সুপার(প্রশাসন এন্ড অর্থ)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২৩	২৮/১২/২০২৩	২৯/৩/২০২৪	২৭/৬/২০২৪			
						অর্জন	-	-	-	-			

৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম**													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবস্থা	গৃহিত ব্যবস্থার হার	৮	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যানমূলক কাজের জন্য অফিসারদের বিশেষ পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার-প্রচারণা সভা	সভার সংখ্যা	৮	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৫৬	লক্ষ্যমাত্রা	১৪	১৪	১৪	১৪			
						অর্জন	-	-	-	-			

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহযিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহযিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৮/০৬/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষযে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষযে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	২৮/০৬/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়ারে (প্রযজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	২	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কতৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৩	২	১	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	৩১-১২-২০২১	৩১-০৩-২০২২	১৫-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	৩০-০৮-২০২২	৩০-০৭-২০২৩	১৫-০৭-২০২৪	৩১-০৭-২০২৪	৩০-০৮-২০২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	৩১-১২-২০২১	৩১-১২-২০২২	১৫-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪	৩	৩	৪	৩	২	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন,২০০৯ ও এর বিধিমালা, ও বিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	২	৩	২	১	-	-

		কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন										
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেব বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-