



অফিসার ইনচার্জ, চিতলমারী থানা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, চিতলমারী থানা, বাগেরহাট  
বাংলাদেশ পুলিশ

এবং

পুলিশ সুপার, বাগেরহাট, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২২-২০২৩ অর্থ বছর)

জুলাই ১, ২০২২- জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭,৮,৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৩,১৪,১৫
সংযোজনী ৩: অন্যান্য অফিসের সংঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪: যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৭
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮,১৯
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২২
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৩

## বাগেরহাট মডেল থানা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### ❖ সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:-

#### ➤ সাম্প্রতিক (০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ২০১৯-২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ সাল)

চিত্তলমারী থানায় বিগত তিন বছরে ০০ টি অস্ত্র উদ্ধার, ০০ টি তলি উদ্ধার এবং ০০ টি বিস্ফোরক উদ্ধার করে। জিরো টলারেন্স নীতিতে মাদক দ্রব্য উদ্ধার অভিযানে ০০ বোতল ফেনিভিল, ০২ কেজি ২৫০ গ্রাম গাঁজা, ০০ গ্রাম হেরোইন এবং ৩১৪৫ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। মোট ৩২৩৫ টি গ্রেফতারী পরোয়ানা সম্পূর্ণ করা হয় এবং নিয়মিত মামলায় ৮৩০ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়। মানবপাচার ও অপহরণ মামলায় ১৭ জন ভিকটিম উদ্ধার করা হয়। সুন্দরবনের ০০ জন বনদস্যু/জলদস্যু এবং ০০ জন জঙ্গী গ্রেফতার করে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ৬৫ টি কমিউনিটি পুলিশিং সভা/বিট পুলিশিং সভা এবং ২৩০ টি গুপেন হাউজ ডে করা হয়। মোটরযান আইনে ০০ টি মামলা রুজু এবং ০০ টাকা জরিমানা আদায় হয়। ৭৪৫টি ভিআর তদন্ত এবং ১০৫০ টি পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদান করা হয়।

#### ➤ সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

জীবনের প্রতিটি ক্ষেত্রে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার দিন দিন বৃদ্ধি পাওয়ায় সাইবার অপরাধ দমন এবং সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ বাংলাদেশ পুলিশের জন্য একটি বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। এছাড়া জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস এবং উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা সারা বিশ্বের ন্যায় বাংলাদেশে পুলিশের জন্যও চ্যালেঞ্জিং। সীমান্তবর্তী দেশ ভারত, মিয়ানমারসহ অন্যান্য দেশ হতে স্থল, জল ও আকাশপথে আসা মাদক এবং এর ব্যবহার প্রতিরোধসহ অন্যান্য প্রাসঙ্গিক কার্যক্রম অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।

#### ➤ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

খুলনা রেঞ্জের প্রতিটি জেলায় স্থাপিত Cyber Crime Investigation Cell এর আদলে ২০২৪ সালের মধ্যে থানা পর্যায়ে শাখা গঠন করা। ২০২৩ সালের মধ্যে এএসআই(নি.) হতে উর্ধ্বতন পুলিশ অফিসারগণকে CDMS এবং CDMS++ সম্পর্কিত কার্যক্রমে পারদর্শী করে তোলার পাশাপাশি বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা। ২০২২ সালের মধ্যে জাতীয় জরুরী সেবা “৯৯৯” এর Response Time কমিয়ে আনা।

#### ➤ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

দায়েরকৃত মামলার কমপক্ষে ৭০% তদন্ত যথাসময়ে সম্পন্ন করা। নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক এবং ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারের আধুনিকায়ন এবং সেবার মান বৃদ্ধি করা। থানায় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর শতভাগ রেসপন্স এবং সেবা নিশ্চিতকরণ। ৪৮টি মাদক বিরোধী অভিযান, ১২ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা করা। ০১ টি থানা আধুনিকায়ন এবং জনবান্ধব সেবা নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চিতলমারী থানা, বাগেরহাট

এবং

পুলিশ সুপার, বাগেরহাট, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন;

## সেকশন ১

রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প(Vision):

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

### ১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ।
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশ গ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ।
- মানব সম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৫ - ৯

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সকল নাগরিককে নিরাপত্তা প্রদান করে আইন শৃঙ্খলা বজায় রাখা।
২. অপরাধ নিবারণ, উৎঘাটন ও অপরাধীদের বিচারের কাঠ গোড়ায় দাঁড় করিয়ে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠিত করা।
৩. অপরাধীদের বিচারের ক্ষেত্রে আদালতে সাক্ষী হাজির ও ভিকটিমের নিরাপত্তা প্রদান করা।
৪. গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করে দেশের অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ।
৫. ভিভিআইপি, ভিআইপি, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তা, জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
৬. মাদক, জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাসবাদের বিরুদ্ধে আইনী পদক্ষেপ গ্রহণ ও জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।
৭. নারী ও শিশু ভিকটিমের পাশে দাঁড়ানো ও আইনী সহায়তা প্রদান।
৮. কমিউনিটি ও বিট পুলিশিং কার্যক্রম জোরদার করে জনগণের সহায়তা নিয়ে জনবান্ধব পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা।
৯. '৯৯৯' এ টোল ফ্রি কল এর দ্বারা জনগণকে জরুরী সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ।
১০. ই-প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধন।
১১. অন-লাইনের মাধ্যমে দ্রুত পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান।

ক্রমসূচী

বিভিন্ন কার্যক্রমের পুঁজি ফণাংশ/প্রত্যাব

পুঁজি ফণাংশ/প্রত্যাব	কার্যক্রমের পুঁজিসংখ্য	একক	প্রাপ্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে কৌশলগত মাত্রা/সংস্থান/বিভাগ/সংস্থানসমূহের নাম	মন্তব্য
			২০২০-২০২১	২০২১-২০২২		২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
অপসংস্থান	কেন্দ্রীয় (ওপেন হাউজ তে) আয়োজন এর সংখ্যা	কার্যক্রম	৫৭০০০	৫৮০০০	৫৯০০০	৬০০০০	৬১০০০	৬২০০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা অধিদপ্তর মন্ত্রণালয়	
		সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২			
		%	৮০	৮০	৭০	৭১	৭২			
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	প্রাথমিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কার্যক্রম							সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, জেলাপথ মন্ত্রণালয়, বরগাড়া মন্ত্রণালয়, রাজশুল্ক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমর্যায় মন্ত্রণালয়	
		সংখ্যা								
অপসংস্থান	অপসংস্থানের উৎখা প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ অধিদপ্তর, মন্ত্রণালয়,	
		সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
		সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
অন্যবিভিন্ন পুঁজি	"জাতীয় উন্নয়ন সেবা" "৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	খানার সৃষ্টিতে বিভিন্ন স্বেচ্ছা সেবায়, ক্যান্ডিডেটসে, সক্রিয় সভার কার্যক্রম ইত্যাদি।		
		সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
		%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
অন্যবিভিন্ন পুঁজি	প্রতিবেদনসমূহের অপসংস্থান সামগ্র্যের বিট পুঁজি(সং) আয়োজিত সত্তা	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
		সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
			৪৭	৪৮	৪৯	৫০	৫১			







**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নিখারিত)**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	সংক্রান্ত সূচক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাশাপাশি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একত অর্জন		গণনা/নির্ধারিত					২০২৩	২০২৪		
							২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	সম্মত মান	সম্মত মানের নিম্নে				
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন কার্যক্রমের ব্যয়বহুল জোরপূর্বক	৩০	১. উচ্চতর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	উচ্চতর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	১	২	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
							২. ই-গভর্ণ্যান্স/ডিজিটাল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	ই-গভর্ণ্যান্স/ডিজিটাল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত									
							৩. তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত									
							৪. অতিযোগ্য এতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	অতিযোগ্য এতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত									
							৫. সেবা ধানন এতিকারিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	সেবা ধানন এতিকারিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত									
						৩											



আমি এ এইচ এম কামরুজ্জামান খান, অফিসার ইনচার্জ, চিতলমারী থানা, বাংলাদেশ পুলিশ, বাগেরহাট এর প্রতিনিধি হিসাবে পুলিশ সুপার, বাগেরহাট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমিকে, এম, আরিফুল হক, পিপিএম, পুলিশ সুপার, বাগেরহাট, বাংলাদেশ পুলিশ এর প্রতিনিধি হিসাবে অফিসার ইনচার্জ, চিতলমারী থানা, বাগেরহাট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

এ এইচ এম কামরুজ্জামান খান  
বিপি-৭৪০১০৭৮৬১৭  
অফিসার ইনচার্জ  
চিতলমারী থানা, বাগেরহাট।

তারিখ

কে, এম, আরিফুল হক, পিপিএম  
বিপি- ৭৩০৫১২১৪০০  
পুলিশ সুপার, বাগেরহাট  
বাংলাদেশ পুলিশ

তারিখ

## সংযোজনী-১

### শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CDMS	Crime Data Management System
২	GD	General Diary
৩	FIR	First Informetion Report
৪	W/A	Arrest Of Warrant
৫	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority



		হার		
১৮	[৩.১] ধান্য (CDMS) এ মাথা এটি	[৩.১.১] ধান্য কঙ্কৃত মাথা (CDMS) এ এটির হার সংখ্যা অনুযায়িত	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত সর্শিষ্ট মাথার ওজন ও কনসিষ্টেন্সি ফটোকপি।
১৯	[৩.২] প্রতিমাসে ধান্য পুণিশ তেরিফিকেশন সক্রান্ত পুহিত অপেক্ষার সংখ্যা	[৩.২.১] প্রতিমাসে ধান্য পুহিত পুণিশ তেরিফিকেশন এর জবার প্রেরণের হার	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত পুণিশ তেরিফিকেশন ও তেরিফিকেশন সক্রান্ত প্রতিবেদনের ফটোকপি।
২০	[৩.৩] প্রতি মাসে ধান্য পুণিশ ক্রিমারেশ সক্রান্ত পুহিত অপেক্ষার সংখ্যা	[৩.৩.১] প্রতি মাসে ধান্য পুণিশ ক্রিমারেশ প্রদানের হার	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত পুণিশ ক্রিমারেশ সক্রান্ত অপেক্ষা ও প্রেক্ষাপটের ফটোকপি।
২১	[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এ মাথারে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও শিঙ বেগে তেবের ফটোকপি।
২২	[৩.৫] ধান্য হ্রাসিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেজডেডেজ হেজডেডেজ সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন।
২৩	[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেজডেডেজ কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেজডেডেজ কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণের হার	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সর্শিষ্ট একাধার ও একাধারের ফটোকপি।
২৪	[৩.৭] তিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] তিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও কমান্ড সার্টিফিকেট।
২৫	[৩.৮] তিকটিম উজার কার্যক্রমে অতিবাস	[৩.৮.১] তিকটিম উজারে অতিবাসের হার	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন ও কমান্ড সার্টিফিকেট
২৬	[৪.১] জন-স্বার্থসাধন ব্যবস্থাপনার পুহিত পদক্ষেপ	[৪.১.১] পরিচালিত টহল/অতিবাস	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কমান্ড সার্টিফিকেট ও সর্শিষ্ট ননএক্সআইআর এপিবিউএনের ফটোকপি।
২৭	[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে ড্রাফিক নিয়ন্ত্রণ পুহিত পদক্ষেপ	[৪.২.১] ড্রাফিক ব্যবস্থাপনার ক্রিয়ানে ব্যয়িত সময়	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন, কনস ট্রিপ ও প্রসিকিউশন দাখিলের কপি।
২৮	[৪.৩] ড্রাফিক ব্যবস্থাপনার সড়কতা মূলক কার্যক্রম	[৪.৩.১] পরিচালিত কার্যক্রম	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের জেলা ইউনিট হতে প্রেরিত হির চিহ্ন।
২৯	[৪.৪.] পরিষ্কার প্রায় পরিষ্কার শব্দে এ নীতির আওতাকে অফিস পরিষ্কার পরিষ্কার করা	[৪.৪.১] পুহিত বিশেষ কার্যক্রম(পরিষ্কারতা অতিবাস সড়কতামূলক কার্যক্রম)	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত ধাণীকরণ সক্রান্ত হির চিহ্ন ও স্রাহারের ফটোকপি।
৩০	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে পুহিত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তিতনমারী ধানা সর্শিষ্ট পুণিশ ইউনিট	তিতনমারী ধানা পুণিশের বিভিন্ন ইউনিট হতে প্রেরিত ধাণীকরণ সক্রান্ত হির চিহ্ন ও স্রাহারের ফটোকপি।

## সংযোজনী-৩

### অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কর্তৃত্ব সংক্রান্ত
ধর্মসংক্রান্ত কার্যের মানসম্মত গাভিগণিত প্রকাশ কর্তৃত্ব	[১.৬.১] ধর্মসংক্রান্ত কার্যে ১২০ দিনের মধ্যে পূর্ণসম্মত মানসম্মত ভিত্তি নিশ্চিত করা	আইন মন্ত্রণালয়	
শিশু শ্রমের রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] অর্থ প্রাপ্তির পর অভিযানের ধর	শ্রম মন্ত্রণালয় ও পররাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে
কর্মসংক্রান্ত রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] কাজ বিবরণে রোধে অর্থ প্রাপ্তি অভিযানের ধর	জন-প্রশাসন মন্ত্রণালয়, শ্রম মন্ত্রণালয় ও ন্যায়ালয় মন্ত্রণালয়	
জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রকাশ	[৩.৪.১] সেবা প্রকাশের ধর	শ্রম মন্ত্রণালয় (কায়দা সার্ভিস অফিসের)	জাতীয় জরুরী সেবা '৯৯৯' এর মাধ্যমে সার্ভিসের সাথে টেলিফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করে সমন্বয় সভা
সড়ক ও স্থানীয় কর্মসংক্রান্ত নিয়ন্ত্রণে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.২.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গৃহীত সময়	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	পত্র প্রেরণ ও সমন্বয় সভার মাধ্যমে
শ্রমিকের কর্মসংক্রান্ত নিয়ন্ত্রণে গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.৩.১] পরিকল্পিত শ্রমিক কার্যক্রম	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় (বিআরটিএ)	

সংযোজনীঃ যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আওতাকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আওতাকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সফটওয়্যার কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	১.৫ খুলনা ও জননিরাপত্তা নিশ্চিত করা	২.৪,২.৫,২.৬,৪.১,৪.২,৪.৩,৫.১, ১.২,১.৩,১.৪,১.৫,১.৬,১.৭,১.৮	
২	নির্বাহী ইশতেহার ২০১৮	৩.৪ জনবাহ্যিক আইনশৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী গঠন করা, ৩.৫ দুর্নীতির বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতি গ্রহণ, ৩.৬সম্মান, জরিবাদ, সাম্প্রদায়িকতা ও মানক নিরূপণ	১.১,১.১০,৩.১,৩.২,৩.৩,৩.৪,৩.৫,৩.৮,২.১, ২.২,৪.৪	
৩	এসভিজি	১৬.২ শিশুদের বিরুদ্ধে সকল প্রকার সহিংসতা, নির্যাতন ও শোষণ এবং শিশু পাচারের মত ঘৃণ্য তৎপরতার অবসান, ১৬.৩ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে আইনের শাসন প্রবর্তন এবং ন্যায় বিচার প্রাঙ্গণের সকলের সমানঅধিকার প্রতিষ্ঠা, ১৬.৬ সকল স্তরে কার্যকর, জবাবদিহিতামূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ	১.৯,৩.৫,৩.৬,২.৩	



২. ক্রমের শেষে স্থাপিত											
১.১	১১/১০/১৭/০৩ তার তারের দ্রুত পরিষ্কার ও স্বেচ্ছাসেবী কার্যক্রম	ক্রম পরিচালনা ও রেকর্ডাইট প্রকাশিত	৩	তারিখ	সম্পূর্ণ ইউনিট প্রদান	৩০/০৩/২২	৩১/০৩/২২	৩১/০৩/২২	৩১/০৩/২৩	৩১/০৩/২৩	
						৩১/০৩/২২	৩১/০৩/২৩	৩০/০৬/২৩			
৩. স্থাপিত কাজের শেষে স্থাপিত প্রতিবেদন সংক্রান্ত কার্যক্রম											
৩.১	সরকারি কার্যক্রমে সিস্টেম ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রামের বিকাশ ও স্বেচ্ছাসেবীতার মতোমত কার্যক্রম	%	৫	সম্পূর্ণ ইউনিট প্রদান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২	সিস্টেম ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রামের বিকাশ ও স্বেচ্ছাসেবীতার মতোমত কার্যক্রম	সংখ্যা	৫	সম্পূর্ণ ইউনিট প্রদান	৪						
৩.৩	সিস্টেম ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রামের বিকাশ ও স্বেচ্ছাসেবীতার মতোমত কার্যক্রম	%	৫	সম্পূর্ণ ইউনিট প্রদান	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৪	সরকারি কার্যক্রমের বিকাশ ও স্বেচ্ছাসেবীতার মতোমত কার্যক্রম	তারিখ	৫	সম্পূর্ণ ইউনিট প্রদান	৩০/০৩/২২	৩১/০৩/২২	৩১/০৩/২৩	৩১/০৩/২৩	৩১/০৩/২৩		
					৩১/০৩/২৩	৩১/০৩/২৩					

অফিসিয়াল/সিআই পরিদপ্তরে কার্যক্রমের নাম: সিআই পরিদপ্তর



সংযোজনী ৬:

ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা-২০২২-২০২৩

ক্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়ক্রমিক ২০২১-২০২২		
					অগ্রসার	উত্তর	চলতি মাস
০১	[২.১] একটি উচ্চবনী ধারণা/সেবা সনাক্তকরণ/ভিত্তিহীন/ই-জেনেশন বাস্তবায়ন	[২.১.১] একটি উচ্চবনী ধারণা/সেবা সনাক্তকরণ/ভিত্তিহীন/ই-জেনেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-ফাইল ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইল নোটশিপিভিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	তথ্য বাতায়ন স্থাপন/সনাক্তকরণ	তথ্য বাতায়নে সনাক্ত সেবা বন্ধ স্থাপন/সনাক্তকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিফটবিশেষের ডাটাবেস যোগাযোগ করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ	[৪.১.১] ৪র্থ শিফটবিশেষের ডাটাবেস যোগাযোগ করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
	[৫.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.২.১] কর্মপরিকল্পনার অর্থবর্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৩/০২/২০২৩

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সকল মাসে ২০২২-২০২৩											
ক্রমিক ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত প্রাপ্তি ২০২০-২০২১	প্রকৃত প্রাপ্তি ২০২১-২০২২	সকল মাসে				সকল মাসে
							অর্জন	অর্জিত ভগ্ন	উত্তর	অর্জিত মান	
১	১.১] প্রাথমিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসীমায় কর্মসূচি পুনর্নির্দেশ	১.১.১] কর্মসূচি পুনর্নির্দেশ	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০%	১০%
২	১.২] প্রাথমিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসীমায় কর্মসূচি পুনর্নির্দেশ	১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
							৮০	৭০	৬০	৫০	-
							৭০	৬০	৫০	৪০	-
৩	১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আন্তর্জাতিক পত্র/সংসদে সমন্বয়ে প্রাথমিক ভিত্তিতে সত্যতা প্রত্যয়িত	১.৩.১] সত্যতা প্রত্যয়িত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
							৩	২	১	-	
							২	১	০	-	
৪	১.৪] ১] প্রাথমিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন/সংসদে	১.৪.১] বাস্তবায়ন/সংসদে	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
							৩	২	১	-	
							২	১	০	-	
৫	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মসূচি/প্রকল্প/সেমিনার	১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মসূচি আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
							১	০	-	-	
৬	১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মসূচি/প্রকল্প/সেমিনার	১.২.২] জরুরি/সংসদে সত্যতা প্রত্যয়িত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
							১	০	-	-	

সংযোজনী ৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রমিক সংখ্যা	বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০- ২০২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১- ২০২২	সম্পন্ন শতাংশ ২০২২-২০২৩				
							অংশগ্রহণ ২০০%	অর্ধ ২০%	উন্নয়ন ৫০%	সমাপ্ত মান ৯০%	সমাপ্ত সংখ্যা ৯০%
১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে গ্রাহ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনৈতিক ও আশিঙ্গ কর্মকর্তার তথ্য ও বেসম্পর্কিত এবং হিংসার মতো অনৈতিক অভিযোগ (সেখানে) বৈমমসিক ভিত্তিতে হাঙ্গনাসনকরণ	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	২০%	৫০%	৯০%	৯০%
							২০	৩	-	-	-
১৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে গ্রাহ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনৈতিক নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষ বসায় প্রেরণ	%	৩	-	-	১০০%	৫০%	৯০%	৯০%	-
							২০	৫০	৯০	৯০	-
১৬	[১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং তিথারকস সসর্টওয়ার বিসয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	২০%	৫০%	৯০%	-
							২০	১	-	-	-
১৭	[১.৪] বৈমমসিক ভিত্তিতে পরিকল্পন এবং বৈমমসিক পরিকল্পন প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৪.১] বৈমমসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	২০%	৫০%	৯০%	-
							২০	৩	২	১	-
১৮	[১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সময়ে অর্নিতকরণ সভা	[১.৫.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	২০%	৫০%	৯০%	-
							২০	১	-	-	-

**সংযোজনী-৯  
ভ্যাকসিনের বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচী**

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসূচী	কর্মসূচীর সংখ্যা	কর্মসূচীর সংখ্যার মান	প্রাপ্ত তারিখ	প্রাপ্ত তারিখ	সমাপ্তি ২০২২-২০২৩						
						অগ্রগতি	সমাপ্তি তারিখ	অগ্রগতি	সমাপ্তি তারিখ	অগ্রগতি	সমাপ্তি তারিখ	
১	১	১	১	১	১	১০০%	১৫.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	১০০%	১৫.০১.২০২৩	-	-
						১০০%	১৫.০৬.২০২৩	-	-	-	-	
২	২	২	২	২	২	১০০%	১৫.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	১০০%	১৫.০১.২০২৩	-	-
						১০০%	১৫.০৬.২০২৩	-	-	-	-	
৩	৩	৩	৩	৩	৩	১০০%	১৫.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	১০০%	১৫.০১.২০২৩	-	-
						১০০%	১৫.০৬.২০২৩	-	-	-	-	
৪	৪	৪	৪	৪	৪	১০০%	১৫.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	১০০%	১৫.০১.২০২৩	-	-
						১০০%	১৫.০৬.২০২৩	-	-	-	-	
৫	৫	৫	৫	৫	৫	১০০%	১৫.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	১০০%	১৫.০১.২০২৩	-	-
						১০০%	১৫.০৬.২০২৩	-	-	-	-	

## পরিশিষ্ট 'গ'

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা নির্দেশিকা