জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম।

অফিসার ইনচার্জ সকল থানা/ডিবি/ডিএসবি/

সদর কোর্ট/সদর ট্রাফিক, কুড়িগ্রাম।

এবং

পুলিশ সুপার, কুড়িগ্রাম

এঁর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	২০

রংপুর রেঞ্জের কুড়িগ্রাম জেলার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Kurigram District)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

কুড়িগ্রাম জেলায় মুজিববর্ষে প্রতিটি থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে ৬৬৮২ জন সেবা গ্রহিতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। বিগত তিন বছরে বিভিন্ন অভিযান পরিচালনা করে ১৭ জন জঙ্গি গ্রেফতার করা হয়েছে এবং উল্লেখিত ঘটনায় ০৪ টি মামলা দায়ের করা হয়েছে। গ্রেফতারী পরোয়ানা মূলে ৪৬০১ জন আসামী গ্রেফতার, ক্লুলেজ ৩৩ টি মামলার রহস্য উদঘাটনসহ ৬৪০২ টি মামলার তদন্ত কার্যক্রম সম্পন্ন করে বিজ্ঞ আদালতে প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে। এছাড়া পুলিশি অভিযানে পরিত্যাক্ত ০১ টি আগ্নেঅস্ত্র, পরিত্যাক্ত মোট ২০ রাউন্ড গুলি, ৫৪৭ গ্রাম হেরোইন, ১৩৮৪৯.৪৫৭ কেজি গাঁজা, ১০০০৯৯ পিচ ইয়াবা ট্যাবলেট, ৫৭৫১ বোতল ফেন্সিডিল, ৬২৭ বোতল বিদেশী মদ, ৮১ বোতল দেশীয় তৈরী মদসহ বিপুল পরিমানে অন্যান্য মাদকদব্য উদ্ধার হয়েছে। ২০২০ সাল হতে ২০২২ সাল পর্যন্ত "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে ৮৪৯৬ জনকে সেবা প্রদান এবং বিট পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে ৩৩২০ টি বিরোধ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এছাড়াও সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রনে বিভিন্ন সচেতনতামূলক কার্যক্রমের মাধ্যমে গাড়ীর মালিক, চাল, হেল্পারগণদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিসহ মোটরসাইকেল আরোহীদের শতভাগ হেলমেট পরিধান নিশ্চিত করা হয়েছে। থানায় রুজুকৃত মামলার বাদীকে আইনী সুবিধা দেয়া এবং হয়রানী প্রতিরোধে পুলিশ সুপারের কার্যালয় হতে নিয়মিত টেলিফোনে এবং থানা পরিদর্শনে গিয়ে যোগাযোগ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ ঃ

বাংলাদেশের উত্তর পশ্চিমাঞ্চলের রংপুর বিভাগের একটি জেলা হলো কুড়িগ্রাম যার আয়তন ২,২৪৫.০৪ বর্গ কিলোমিটার। কুড়িগ্রাম জেলার চারপাশে রয়েছে ভারতীয় সীমানার কুচবিহার জেলা আসাম রাজ্যের ধুবড়ি জেলা দক্ষিণ সালমারা মানকার চর জেলা ইত্যাদি। যা ১৯৮ কিলোমিটার বিস্তৃত। ভারতের এ সকল জেলার সাথে কুড়িগ্রাম জেলার স্থল সীমানার পাশাপাশি জল সীমানা রয়েছে। যা প্রায় ৪৪ কিলোমিটার বিস্তৃত। পাশাপাশি কুড়িগ্রাম জেলার সাথে ভারতের প্রায় ৬৩ কিলোমিটার জল ও স্থল পথে কাঁটা তারের বেড়া নেই। যার ফলে কুড়িগ্রাম জেলা ভারতের সীমান্তবর্তী এলাকা হওয়ায় সীমান্তে মাদক পাচারের প্রবণতা ব্যাপক। ১৬ টি নদী ও ৪২০ টি চরাঞ্চল বেষ্টিত জেলাটিতে সাম্প্রতিক সময়ে মাদক চোরাকারবারীরা সীমান্তে কাঁটা তারের বেড়ার পাশাপাশি নদী পথকে মাদক পাচারের রুট হিসেবে ব্যবহার করছে। পর্যাপ্ত দক্ষ জনবল ও স্পিড বোটের অভাবে সকল সময় নদীপথে টহল করা সম্ভব হয় না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

মাননীয় আইজিপি মহোদয়ের পরিকল্পনা এবং ৫টি নীতিমালা বিট পুলিশিং, পুলিশের সদাচরণ, দুর্নীতি মুক্ত পুলিশ গঠন, মাদক নির্মূল এবং অফিসার-ফোর্সেস কল্যাণের উপর ভিত্তি করে নিম্নোক্ত উদ্যোগ গ্রহনে প্রয়াস চালানো হয়েছে।

- ❖ জেলার প্রত্যেক ইউনিয়নে বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ক্যাম্প স্থাপনা করাসহ বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে পুলিশি সেবা জনগনের দোড়গোড়ায় পৌছে দেওয়া।
- ❖ পুলিশের কনস্টবল থেকে অতিরিক্ত পুলিশ সুপার পর্যায়ের সদস্যদের আবাসন সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আবাসিক ভবন, জেলার প্রত্যেক থানা ভবন, ব্যারাক নির্মাণ/মেরামত ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রকল্প গ্রহণ করাসহ অবকাঠামোগত উন্নয়ন সাধন করা।
- ❖ নদী বেষ্টিত থানা সমূহের আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার সুবিধার্থে স্পীড বোটের ব্যবস্থা করা।
- ❖ আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মামলার জট বা রহস্য উদঘাটন করা এবং তদন্তকারী কর্মকর্তাদের এ বিষয়ে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।
- ❖ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততম সময়ের মধ্যে পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন, পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ও ড্রাইভিং লাইসেন্স সেবা প্রদান করা।
- ❖ মোবাইল ফোন ট্র্যাকার এর মাধ্যমে জঙ্গী, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের অবস্থান নির্ণয়, গ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোর্পদ করার ক্ষেত্রে নানামুখী পদক্ষেপ গ্রহণ করা ।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

- ❖ দায়েরকৃত মামলার ৭২% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি।
- ❖ শিশু পাচার ও বাল্যবিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা।
- ❖ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারে ১০০% অভিযান পরিচালনা।
- ❖ "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।
- ❖ ৫২৮ টি বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনায় পরিদর্শন/সভা আয়োজন।
- ❖ ১৩২ টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা।
- ❖ জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ।
- ❖ গৃহিত আবেদনের প্রেক্ষিতে শতভাগ পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান।

প্রস্তাবনা

প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, সকল থানা/ডিবি/ডিএসবি/সদর কোর্ট/সদর ট্রাফিক, কুড়িগ্রাম

এবং

পুলিশ সুপার, কুড়িগ্রাম এর মধ্যে
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন-১

১.১ রূপকল্প (Vision) ঃ কুড়িগ্রাম জেলাকে আধুনিক বাংলাদেশের উপযোগী, শান্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ (Mission) ঃ দক্ষ, যুগোপযোগী ও জনবান্ধব আধুনিক পুলিশ বাহিনী গঠনে প্রযুক্তির সর্বোত্তম সংগ্রহ, লালন ও ব্যবহারের মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশের নিরাপত্তা উপযোগী জনবল সৃষ্টি, কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি এবং নিরাপত্তা সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ঃ

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারীত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ ঃ
সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলী (Functions) ঃ

- **মাদক, চোরাচালান, অবৈধ অস্ত্রধারী প্রভৃতি অপরাধীদের তালিকা প্রস্তুত ও তদানুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ। সন্ত্রাসী কার্মকান্ড মূলক যে কোন ধরনের ঘটনা প্রতিরোধ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটন।**
- **নারী নির্যাতন বন্ধ, মাদক নিয়ন্ত্রন, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ইত্যাদি ক্ষেত্রে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ। প্রতিটি থানায় উইমেন হেল্পডেস্ক স্থাপন ও শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা।**
- **মানসম্পন্ন তদন্তকরা ও অপরাধ উদঘাটন করণ। অপরাধ তদন্তে, অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।**
- **ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য CDMS ব্যবস্থা কার্যকর করা।**
- **অপরাধ নিয়ন্ত্রনে জনগনের অংশীদারিত্বের লক্ষ্যে বিট পুলিশিং ব্যবস্থা জোরদার, কমিউনিটি পুলিশিং গঠন, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকিকরণ।**
- **ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়াতে জঙ্গীবাদের কুফল সম্পর্কে প্রচারণা। ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহে বাড়ির মালিকদের উদ্বুদ্ধকরণ ও থানা পুলিশের কাছে তথ্য সরবরাহ করণ।**
- **পুলিশের শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চা ও উদ্ভাবন বিষয়ক কার্যক্রম গ্রহন, জবাবদিহিতা নিশ্চিতের লক্ষ্যে সকল শ্রেণী পেশা লোকদের নিয়ে থানা অঙ্গনে ওপেন হাউজ ডে আয়োজন করা।**
- **পুলিশের মানব সম্পদ উন্নয়নে ইন-সার্ভিস ট্রেনিং জোরদারকরণ ই-লার্নিং এ উদ্বুদ্ধকরণ।**
- **ন্যায়বোধ, পারস্পরিক শ্রদ্ধা, সহমর্মিতা ও আইন মেনে চলার চর্চার সম্মিলনে একটি শুদ্ধ সমাজ গড়ে তোলার জন্য কাজ করা।**

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘন্টা	৪৮১৮০০	৪৯৬২৩০	৪৯৬৩০০	৪৯৬৪০০	৪৯৬৫০০	হাইওয়ে পুলিশ/টুরিস্ট পুলিশ/ সিআইডি/পিবিআই/রেলওয়ে পুলিশ	থানা/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	৫২৮	৫২৮	৫২৮	৫২৮	৫২৮	সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭১%	৭১%	৭২%	৭৩%	৭৪%	সিআইডি/পিবিআই/মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর/ বিজ্ঞ আদালত	থানা/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়ীত সময়	কর্মঘন্টা	১০২৩০০	১১১৬০০	১১৬৮০০	১১১৯০০	১১২০০০	হাইওয়ে পুলিশ/বিআরটিএ	থানা/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	৫৯	৬১	৬২	৬৩	৬৪	হাইওয়ে পুলিশ/বিআরটিএ	থানা/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণের হার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বিজিবি/সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	"জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	স্বাস্থ্য বিভাগ/ফায়ার সার্ভিস	থানা/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
	ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সমাজসেবা অধিদপ্তর	থানা/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্মঘন্টা	১২৭৮০	১২৯৬০	১৩০০০	১৩১০০	১৩২২০০	বিআরটিএ/বিআরটিসি/ফায়ার সার্ভিস/ ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার	রিজার্ভ অফিস/ ইউনিটের বিভিন্ন প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৫	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি () অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি () অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	৯০	৯১	৯২	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৩	৯৪
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিস্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিস্পত্তির হার	গড়	%	২	৭০	৭১	৭২	৭০	৬৭	৬৫	৬৩	৭৩	৭৪
		[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের হার	গড়	%	৩	৭৮	৮১	৮১	৭৯	৭৭	৭৫	৭৩	৮১	৮২
		[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	গড়	%	৩	৮৩	৮৪	৮৪	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৫	৮৬
		[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	গড়	%	৪	৬০	৬১	৬২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৬৩	৬৪
		[১.৮] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৮.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিস্পত্তির হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.৯] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৭	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৫২৮	৫২৮	৫২৮	৫২৮	৫২৮	৫২৮	৫২৮	৫২৮
		[২.২] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা	[২.২.১] সভা, সেমিনার. ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২	১২
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২৭	১৩২	১৩২	১৩০	১২৫	১২০	১১৫	১৩৫	১৪০
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটালাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	১	০	০	০	১	১
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[২.৫.১] পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৪৮১৮০০	৪৯৬২৩০	৪৯৬৩০০	৪৯৬২৮০	৪৯৬২৪০	৪৯৬২০০	৪৯৬১৮০	৪৯৬৪০০	৪৯৬৫০০
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	১০২৩০০	১১১৬০০	১১৬৮০০	১১১৬৬০	১১১৬০০	১১১৫৫০	১১১৫০০	১১১৯০০	১১২০০০
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৩	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিস্পত্তি করণ	[৩.২.১] নিস্পত্তি করণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৫	৯৬
		[৩.৩] ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৩.৪] "জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১,১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	১৫	১২৭৮০	১২৯৬০	১৩০০০	১২৯০০	১২৮০০	১২৭০০	১২৬০০	১৩১০০	১৩২০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি অফিসার ইনচার্জ, কুড়িগ্রাম থানা/রাজারহাট থানা/উলিপুর থানা/নাগেশ্বরী থানা/ফুলবাড়ী থানা/ভূরুঙ্গামারী থানা/চিলমারী থানা/চর রাজিবপুর থানা/রৌমারী থানা/কচাকাটা থানা/ভুরুঙ্গামারী থানা/ডিবি/ডিএসবি/সদর কোর্ট/সদর ট্রাফিক, কুড়িগ্রাম হিসেবে পুলিশ সুপার, কুড়িগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি পুলিশ সুপার কুড়িগ্রাম হিসেবে অফিসার ইনচার্জ, কুড়িগ্রাম থানা/রাজারহাট থানা/উলিপুর থানা/নাগেশ্বরী থানা/ফুলবাড়ী থানা/ভূরুঙ্গামারী থানা/চিলমারী থানা/চর রাজিবপুর থানা/রৌমারী থানা/ কচাকাটা থানা/ভুরুঙ্গামারী থানা/ডিবি/ডিএসবি/সদর কোর্ট/সদর ট্রাফিক, কুড়িগ্রাম এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

.... ১। ডিআইও (১) ডিএসবি কুড়িগ্রাম।	১৬/০৬/২০২৫ তারিখ
.... ২। অফিসার ইনচার্জ, কুড়িগ্রাম থানা।	১৬/০৬/২০২৫ তারিখ
.... ৩। অফিসার ইনচার্জ, ফুলবাড়ী থানা।	১৬/০৬/২০২৫ তারিখ
.... ৪। অফিসার ইনচার্জ, রাজারহাট থানা।	১৬/০৬/২০২৫ তারিখ
.... ৫। অফিসার ইনচার্জ, ভূরুঙ্গামারী থানা।	১৬/০৬/২০২৫ তারিখ
.... ৬। অফিসার ইনচার্জ, নাগেশ্বরী থানা।	১৬/০৬/২০২৫ তারিখ
.... ৭। অফিসার ইনচার্জ, কচাকাটা থানা।	১৬/০৬/২০২৫ তারিখ

.... ১৩/০৫/২০২৫

৮। অফিসার ইনচার্জ, উলিপুর থানা। তারিখ

.... ১৩/০৫/২০২৫

৯। অফিসার ইনচার্জ, চিলমারী থানা। তারিখ

.... ১৩/০৫/২০২৫

১০। অফিসার ইনচার্জ, রৌমারী থানা। তারিখ

.... ১৩/০৫/২০২৫

১১। অফিসার ইনচার্জ, চর রাজিবপুর থানা। তারিখ

.... ১৩/০৫/২০২৫

১২। অফিসার ইনচার্জ, ভুরুঙ্গামারী থানা। তারিখ

.... ১৩/০৫/২০২৫

১৩। পুলিশ পরিদর্শক, সদর কোর্ট। তারিখ

.... ১৩/০৫/২০২৫

১৪। অফিসার ইনচার্জ, জেলা গোয়েন্দা শাখা। তারিখ

.... ১৩/০৫/২০২৫

১৫। পুলিশ পরিদর্শক, শহর ও যানবাহন। তারিখ

স্বাক্ষরিত ঃ

.... ১৩/০৫/২০২৫

পুলিশ সুপার, কুড়িগ্রাম। তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	**CDMS**	**Crime Data Management System**
২.	**GD**	**General Diary**
৩.	**TVC**	**Time visit cost**

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ,অধিশাখা,শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
২.	[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি () অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি () অনুসন্ধানের হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৩.	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৪.	[১.৪] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়না তামিলের হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৫.	[১.৫] সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজিরকরণের হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৬.	[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৭.	[১.৭] ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৮.	[১.৮] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	[১.৮.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
৯.	[১.৯] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[১.৯.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১০.	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] আয়োজিত সভা/ পরিদর্শন	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১১.	[২.২] জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা	[২.২.১] সভা, সেমিনার. ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১২.	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৩.	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটালাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৪.	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহন	[২.৫.১] পরিচালিত অভিযান	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৫.	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৬.	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৭.	[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তি করণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তি করণের হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৮.	[৩.৩] ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
১৯.	[৩.৪] “জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	থানা/ইউনিট	থানার প্রতিবেদন
২০.	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.১,১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	থানা/ইউনিট	রিজার্ভ অফিস কর্তৃক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.৩ ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	সিআইডি, পিবিআই, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর ও আদালত	অপরাধ, জনশৃঙ্খলা ও মাদক নিয়ন্ত্রণে যৌথভাবে কাজ করা, বিভিন্ন মামলার নিস্পত্তি ও সাজার হার বৃদ্ধির ইস্যুতে যৌথভাবে কার্যক্রম পরিচালনা করা
২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১ তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	বিজিবি	টেলিফোনিক যোগাযোগ, পত্র যোগাযোগ
২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	জেলা প্রশাসন, কমিউনিটি পুলিশ, বিআরটিএ ও পৌরসভা	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে যৌথভাবে কাজ করা, যানজট নিরসনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থা উন্নয়নের ইস্যুতে দ্রুত রেসপন্স প্রদান
২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	জেলা প্রশাসন, বিআরটিএ, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	বিআরটিএ এর সাথে যৌথভাবে ডাটাবেজ শেয়ারিং, অভিযান পরিচালনা করা। সড়কের ক্রুটি, ব্লাক স্পট, নিরাপত্তা সম্পর্কে সওজ-এর সাথে তথ্য আদান প্রদান।
৩.৪ "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ সেবা প্রদানের হার	জেলা পুলিশ, ফায়ার সার্ভিস, স্বাস্থ্য বিভাগ, সমাজসেবা অধিদপ্তর	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ট্রিগেশন

পরিশিষ্ট খঃ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: পুলিশ সুপারের কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholderss) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১ ৩০-১২-২০২৩	১	১ ৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৩	২৮-১২-২০২৩	২৯-০৩-২০২৪	২৭-০৬-২০২৪			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবস্থা	গৃহিত ব্যবস্থার হার	৮	%	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধে অফিসারদের প্রশিক্ষন কর্মশালা	প্রশিক্ষন কর্মশালা	৮	সংখ্যা	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮			
						অর্জন							
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার-প্রচারণা সভা	সভার সংখ্যা	৮	সংখ্যা	জেলা পুলিশ, কুড়িগ্রাম	৬	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮			
						অর্জন							

সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৮/০৬/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	২৮/০৬/২০২৪

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	২	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১-১২-২১	৩১-০৩-২২	১৫-০৬-২৪	২০-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২৪	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২২	১৫-০৯-২৩	১৫-০৯-২৪	৩০-১০-২০২৪	৩০-১১-২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২১	৩১-১২-২২	১৫-০৬-২৪	২০-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪	৩	৩	৪	৩	২	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা ও বিধানমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	২	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-