



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চৌদ্দগ্রাম থানা, কুমিল্লা

এবং

পুলিশ সুপার, কুমিল্লা মহোদয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

| বিষয় | পৃষ্ঠা নং |
|--|-----------|
| কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | |
| প্রস্তাবনা | |
| সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | |
| সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব | |
| সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | |
| সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ | |
| সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | |
| সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | |
| সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ | |
| সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | |
| সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | |
| সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | |
| সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ | |

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গত ৩ বছরে চৌদ্দমাম থানায় মাদক বিরোধী অভিযানে ৩১,১৯৬ পিস ইয়াবা, ৩,২৭৫ কেজি গাজা, ৩৫৬ লিঃ চোলাই মদ, ১০,৪৯৫ বোতল ফেন্সিডিল, ৪৫৬. বোতল বিয়ার, ৪০২ বোতল স্কপ, ৫৪৬ বোতল বিদেশী মদ, ৫৮৯ বোতল হাইস্কি উদ্ধার করা হয়। এ সংক্রান্তে ৫৮৬ টি মামলা ও ৬৬৫ জনকে শ্রেফতার করা হয়। এছাড়া অস্ত্র অভিযানে মোট ০৪ টি বিভিন্ন প্রকার অস্ত্র, ০৭ রাউন্ড গুলি উদ্ধার করা হয় এবং এ সংক্রান্তে ৪ টি মামলা ০৪ জনকে শ্রেফতার করা হয়। বিস্ফোরক দ্রব্য উদ্ধার অভিযানে মোট ০০ টি জাতীয় বিস্ফোরক দ্রব্য উদ্ধার করা হয়। এ সংক্রান্তে ০০ টি মামলায় ০০ জনকে শ্রেফতার করা হয়। থানা এলাকায় বিট পুলিশিং কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। সভা ও সেমিনার আয়োজন, লিফলেট বিতরণ এবং দৃশ্যমান স্থানে ব্যানার ও পোস্টার লাগিয়ে স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা এবং বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র-শিক্ষকসহ বিভিন্ন শ্রেণী পেশার মানুষকে জঙ্গি, সন্ত্রাস ও মাদকের বিরুদ্ধে সোচ্চার করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের **deradicalized** করা
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- থানাকে ডিজিটাইজড করা এবং বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থা প্রতর্ন করা।
- ২০২৫ সালের মধ্যে রেঞ্জ পর্যায়ে আধুনিক টেকনোলজি সম্পন্ন ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন করা।
- অত্র থানাধীন ঢাকা চট্টগ্রাম মহাসড়কের গুরুত্বপূর্ণ স্থান সমূহকে সিসিটিভি নজরদারিতে আনা।
- সন্ত্রাসবাদ, মানব পাচার, বাল্য বিবাহ, নারী নির্যাতন ও জিম্মি সংকট জনিত হুমকি মোকাবেলায় থানা সমূহে একটি চৌকস ও প্রশিক্ষিত ০৫ সদস্যের QRT গঠন।
- মাদক নিয়ন্ত্রণ এবং অবৈধ অস্ত্র উদ্ধারের জন্য থানা পর্যায়ে LIC ট্রেনিং সম্পন্ন ০৫ সদস্যের টিম গঠন।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- শতভাগ “জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯” এর সেবা প্রদান
- জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ
- শিশু পাচার ও বাল্যবিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা
- ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারের ১০০% অভিযান পরিচালনা
- মাদক নির্মূলে ৫৮৬ টি অভিযান পরিচালনা করা
- থানায় গৃহিত শ্রেফতারী পরোয়ানার ৮০% তামিল করা

প্রস্তাবনা

আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

শুভ রঞ্জন চাকমা, অফিসার ইনচার্জ, চৌদ্দগ্রাম থানা, কুমিল্লা।

এবং

আব্দুল মান্নান বিপিএম (বার), পুলিশ সুপার, কুমিল্লা।

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ...৯.৯...তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষে নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: (Vision)

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য: (Mission)

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতিহ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪ টি):

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৪-৮

১.৪ কার্যাবলি:(আইন/ বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা।
- অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম ও অপরাধীকে বিচারার্থে আদালতে সোপর্দ করা।
- ভিআইপিগণ, গুরুত্বপূর্ণ স্থাপনা এবং জাতীয় ও ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
- গোয়েন্দা তথ্য সংগ্রহ ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।
- সন্ত্রাস, জঙ্গি দমন ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধ কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।
- মাদকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন।
- ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় আনতে সহায়তাকরণ।
- দূর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
- “জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯” এর মাধ্যমে জনগণকে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান।
- দেশের মৎস্য সম্পদ সুরক্ষায় অভিযান পরিচালনা।
- দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন-২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌদ্ধিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|------------------------------|--|-----------|--------------|---------|-------------------------|-----------|---------|--|-------------|
| | | | ২০২১-২২ | ২০২২-২৩ | | ২০২৪-২৫ | ২০২৫-২৬ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| অপরাধ হ্রাস | জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান | কর্মঘণ্টা | ৮৭৫০০ | ৮৭৬০০ | ৮৭৬০০ | ৮৭৬০০ | ৮৭৬৫০ | পিবিআই, সিআইটি, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, ফায়ার সার্ভিস, পৌরসভা, মাদক দ্রব্য অধিদপ্তর, কোর্ট, বিচার বিষয়ক মন্ত্রণালয় | |
| | গনত্মানি (ডেপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা | সংখ্যা | ১২ | ১৩ | ১২ | ১৩ | ১৪ | | |
| | নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার | % | ৭০ | ৮০ | ৭৬ | ৮২ | ৮৪ | | |
| ত্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ত্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময় | কর্মঘণ্টা | - | - | - | - | - | বিআরটিএ, বিটিসিএল, সড়ক ও জনপথ বিভাগ, হাইওয়ে পুলিশ | |
| | ত্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম | সংখ্যা | ০.০৫ | ০.০৬ | ০.০৭ | ০.০৮ | ০.০৯ | | |
| জনবাহুব পুলিশ গঠন | অপরোধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ | % | - | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, নারী ও শিশু মন্ত্রণালয়, বিটিসিএল | |
| | শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম | % | - | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |
| | “জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯” এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | % | - | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |
| | বাণ্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম | % | - | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | | |

সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | সাপ্তাহিক/নির্ধারিত ২০২৩-২০২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ | | |
|--|------------------|--|--|----------------|-----|---------------------------|---------------|-------------|-------------------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|---------------|---------------|--|
| | | | | | | | ২০২১- ২০২২ | ২০২২- ২৩ | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | ২০২৪- ২০২৫ | ২০২৫- ২০২৬ | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | |
| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৪টি) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] টেকসই উন্নয়নের স্বাক্ষর দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ | ২২ | [১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ | [১.১.১] শব্দের হার | গড় | % | ৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৯০ | ৯০ | ১০০ | ১০০ | |
| | | [১.২] অপরাধ তথ্য জিডি (GD) অনুসন্ধান | [১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার | গড় | % | ৩ | - | ৯১ | ৯০ | ৬৭ | ৬৭ | ৬৭ | ৬৭ | ৯২ | ৯০ | |
| | | [১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি | [১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার | গড় | % | ৩ | - | ৯৩ | ৯০ | ৮৭ | ৮৭ | ৮২ | ৮২ | ৯৪ | ৯৫ | |
| | | [১.৪] থানায় গৃহীত প্রেক্ষতারি পরোয়ানা | [১.৪.১] থানায় গৃহীত প্রেক্ষতারি পরোয়ানা ডামিলের হার | গড় | % | ৩ | - | ৯২ | ৮৫ | ৮৭ | ৮৭ | ৮১ | ৮১ | ৯৩ | ৯৪ | |
| | | [১.৫] সাক্ষী হাজির করণ | [১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার | গড় | % | ৩ | - | ৯০ | ৬৭ | ৮৭ | ৮৭ | ৮১ | ৮১ | ৯২ | ৯৪ | |

| কর্মসম্পাদন সেক্টর | সেক্টরের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২০২১-২০২২ | | | | | প্রক্ষেপণ | প্রক্ষেপণ | | |
|--|-----------------|---|---|----------------|-------------|---------------------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--------------|-----------|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| | | | | | | | ২০২১- ২০২২ | ২০২২- ২০২১ | অসাধারণ %০০১ | উত্তম %০১ | সম %০৬ | নিম্ন %০৬ | উত্তম %০১ | | | সম %০৬ | নিম্ন %০৬ |
| [২] আইন- শৃঙ্খলা রক্ষা, জরি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ | ১৭ | [১.৬] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার | গড় | % | ১ | ০০১ | - | ০০১ | ০০১ | ৪৫ | ৪৫ | ৪৫ | ০০১ | ০০১ | | |
| | | [১.৭] বাল্যবিবাহ বোধে গৃহীত কার্যক্রম | [১.৭.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সাপেক্ষে অভিযানের হার | গড় | % | ২ | ০০১ | ০০১ | ০০১ | ০০১ | ৬৫ | ৬৫ | ৬৫ | ০০১ | ০০১ | | |
| | | [২.১] গনজননি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন | [২.১.১] গনজননি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা ↑ | ৩ | - | ২১ | - | ২১ | ১১ | ১১ | ১১ | ২১ | ২১ | | |
| | | [২.২] মাদক বিরোধী অভিযান | [২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা ↑ | ৩ | ৪৮ | ৪৮ | ৪৮ | ৪৮ | ৬৮ | ৬৮ | ৬৮ | ৪৮ | ৪৮ | | |
| | | [২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান | [২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা ↑ | ২ | ২১ | ২১ | ২১ | ২১ | ১১ | ১১ | ১১ | ২১ | ২১ | | |
| | | [২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি আধুনিকায়ন | [২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা ↑ | ৩ | - | - | - | - | ১ | ১ | ১ | - | - | | |
| | | [২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ | [২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান | সমষ্টি | সংখ্যা ↑ | ৩ | - | - | - | - | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | সাক্ষ্যমাত্র/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ | প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬ | |
|--|------------------|---|--|----------------|-----|--------------------------------|---------------|-------------|----------------------------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------------------------|-----------|----------------------------|----------------------------|-----|
| | | | | | | | ২০২১- ২০২২ | ২০২২ -২৩ | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% | | | | |
| [৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ | ১৬ | [৩.২] ধানায় সিডিএমএস (CDMS) এ সামান্য এন্ট্রি | [৩.১.১] ধানায় রুজুকৃত সামান্য সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০% | ৯৮ | ৯৬ | ৯০% | ৮০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | |
| | | [৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় ভেরিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ | [৩.২.১] নিষ্পত্তিকরণের হার | গড় | % | ১ | - | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯৪ | ৯০ | ৯০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৪] ৭ কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম | [৩.৩.১] ৭ কর্মদিবসের মধ্যে ধানায় পুলিশ ক্রিয়াক্রম প্রদানের হার | গড় | % | ১ | - | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৫ | ৯৩ | ৯০ | ৮০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৫] "জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান | [৩.৪.১] সেবা প্রদানের হার | গড় | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৮ | ৯৬ | ৯০ | ৮০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৬] ধানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী ফ্রেন্ড ডেস্ক সেবা প্রদান | [৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার | গড় | % | ২ | - | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯৮ | ৯৬ | ৯০ | ৮০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৭] ডিকটিম সার্ভিস সেটারে সেবা প্রদান | [৩.৬.১] ডিকটিম সার্ভিস সেটারে সেবা প্রদানের হার | গড় | % | ৩ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৮] ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান | [৩.৮.১] ডিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার | গড় | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ১০০ | ১০০ | ১০০ |

| কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ | |
|--|------------------|--|--|----------------|-----------|--------------------------------|---------------|-------------|----------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|-----------|---------------|
| | | | | | | | ২০২১- ২০২২ | ২০২২ -২৩ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | ২০২৪- ২০২৫ |
| [৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন | ১৫ | [৪.৬] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ | [৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ | সমষ্টি | কর্মঘণ্টা | ১ | - | . | . | ১০% | ৭০% | . | . | . | |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (মহাপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) | | | | | | | | | | | | | | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ | ৩০ | ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | | | | | | | | | |
| | | ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ১০ | | | | | | | | | |
| | | ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | | | | | | | | | |
| | | ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৪ | | | | | | | | | |
| | | ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | | | ৩ | | | | | | | | | |

আমি, শুভ রঞ্জন চাকমা, অফিসার ইনচার্জ, চৌদ্দগ্রাম থানা, কুমিল্লা হিসেবে মাননীয় পুলিশ সুপার, কুমিল্লা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আব্দুল মান্নান বিপিএম (বার), পুলিশ সুপার, কুমিল্লা হিসেবে শুভ রঞ্জন চাকমা, অফিসার ইনচার্জ, চৌদ্দগ্রাম থানার নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



.....
শুভ রঞ্জন চাকমা
অফিসার ইনচার্জ
চৌদ্দগ্রাম থানা, কুমিল্লা।

১১.০৬.২০১৬ খ্রি:

.....
তারিখঃ



.....
আব্দুল মান্নান বিপিএম (বার)
পুলিশ সুপার, কুমিল্লা।

১১.০৬.২০১৬

.....
তারিখঃ