পুলিশ সুপারের কার্যালয়, পঞ্চগড়

অফিসার ইনচার্জ, আটোয়ারী থানা, পঞ্চগড়

এবং

পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

বাংলাদেশ পুলিশ

আটোয়ারী থানা,পঞ্চগড়।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

অফিসার ইনচার্জ, আটোয়ারী থানা, পঞ্চগড়
এবং
পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়
বাংলাদেশ পুলিশ, রংপুর।
০১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

অফিসার ইনচার্জ, আটোয়ারী থানা, পঞ্চগড়

এবং

পুলিশ সুপার, পঞ্চগড় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	নাম	পাতা নম্বর
১.	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৫-৬
২.	প্রস্তাবনা	৭
৩.	সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৯
৪.	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	১০
৫.	সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১-১৩
৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৪
৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
৮.	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
৯.	সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৭
১০.	সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮-১৯
১১.	সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০
১২.	সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২১
১৩.	সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২২
১৪.	সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২৩

আটোয়ারী থানা পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র

সাম্প্রতিক বছর সমুহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

"মুজিববর্ষের অঙ্গীকার পুলিশ হবে জনতার" এ অঙ্গীকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অত্র আটোয়ারী থানায় নারী,শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে ৩১৬ জন সেবা গ্রহিতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। আটোয়ারী থানা বিশেষ অভিযান পরিচালনা করে গত তিন বছরে রেকর্ড সংখ্যক মাদকদ্রব্য ২১২০ বোতল ফেনসিডিল, ৪১,১৬০ পিচ বিক্রয় নিষিদ্ধ সুখী বড়ি, ১২২ পিচ ইয়াবা, ১০ কেজি ৪৩০ গ্রাম গাঁজা, ৩৬টি তাজা গাঁজার গাছ, ১৫ বোতল বিদেশী মদ, হেরোইন ২৩ গ্রাম, ট্যাপেন্টডল ট্যাবলেট ০৬টি,বুপ্রেনরফিন ইনজেকশন ৭২০টি উদ্ধার করেছে। মাদক উদ্ধার ও আসামী গ্রেফতার করে ৫৮টি মামলা রেকর্ডের মাধ্যমে মাদক ব্যবসায় ও সেবন নিয়ন্ত্রন করার চেস্টা করা হয়েছে। ২০২১ সাল থেকে অদ্যবধি "জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯" এর মাধ্যমে ৩৯৬ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। বিট পুলিশিং ও কমিউনিটি পুলিশিং মডেল পদ্ধতিতে জনসংযোগের মাধ্যমে থানা এলাকায় ৭৩২টি অভিযোগ নিস্পত্তি এবং বাল্য বিবাহ,অপমৃত্যু ও অপরাধের হার হ্রাস করা হয়েছে। ১২০ দিনের মধ্যে মামলার তদন্ত নিস্পত্তি করে অপরাধীদের দ্রুত বিচারের আওতায় আনা হয়েছে। অত্র থানা ৮০% এর উপর গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলে সফলতা অর্জন করেছে। মামলা ও জিডিমুলে দ্রুত ভিকটিম উদ্ধার, চোরাই মালামাল উদ্ধার করেছে। এছাড়াও সড়ক দূর্ঘটনা নিয়ন্ত্রনে বিভিন্ন সচেতনতামূলক কার্যক্রমের মাধ্যমে গাড়ীর মালিক, চালক, হেল্পারগণদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিসহ মোটরসাইকেল আরোহীদের শতভাগ হেলমেট পরিধান নিশ্চিত করা হয়েছে। প্রত্যন্ত অঞ্চলের সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে অত্র থানা কার্যকরি পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে সফলতা অর্জন করেছে ও মানবিক পুলিশিং কার্যক্রমে জনগণের স্বীকৃতি পেয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ ঃ

১। জনসংখ্যার তুলনায় অপর্যাপ্ত জনবল এবং অত্যাধুনিক সরঞ্জাম ও লজিস্টিক সার্পোটের অপর্যাপ্ততা এবং প্রত্যন্ত অঞ্চলের থানায় হাই স্পিড ইন্টারনেট সংযোগ না থাকা ।

২। লাশ বহনকারী গাড়ী সহ আনুষাঙ্গিক সরঞ্জামাদীর অভাব ।

৩। ইন্টারনেট দুনিয়ায় ছড়ানো বিবিধ অপরাধ নিয়ন্ত্রন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

১। বিট পুলিশিং, কমিউনিটি পুলিশিং ও সিসিএম এর মাধ্যমে মাদক নিয়ন্ত্রন, জঙ্গিবাদ নির্মূল

২। নারী নির্যাতন, বাল্য বিবাহ ও ইভটিজিং নিয়ন্ত্রন, আত্মহত্যার প্রবনতা হ্রাসকরন ।

৩। জনকল্যানমূলক পুলিশ ইউনিটের হিসাবে জনগনের আস্থা অর্জন সহ নিয়মিত টহল ডিউটির মাধ্যমে জনশৃঙ্খলা নিশ্চিত করন।

৪। থানায় তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনার জন্যে আইটি বেইজড ইনভেস্টিগেশন সেল গঠন করা।

৫। তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের জন্য সেবা সহজীকরণ করা।

৬। থানার সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় জনগনকে সম্পৃক্ত করা।

৭। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান।

০৮। গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারনা বৃদ্ধি করা। নেতিবাচক প্রচারনা গুলো দ্রুত খন্ডানো। বিশেষ ক্ষেত্রে এডভোকেসি করা যাতে জনগনের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক হয়।

০৯। থানা এলাকায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহতকরণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটন করা।

১০। থানায় মোবাইল ফোন ট্র্যাকার সরবরাহ করা হলে জঙ্গী, সন্ত্রাসী, অপরাধীদের অবস্থান নির্ণয়, গ্রেফতার এবং বিচারের জন্য সোর্পদ করা।

১১। থানায় ''জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯'' এর দ্রুত সাড়াদান নিশ্চিত করা।

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

১। দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০দিনে নিষ্পত্তিকরণ।

২। শিশু পাচার ও বাল্য বিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা।

৩। ভিকটিম সাপেটি সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারে ১০০% অভিযান পরিচালনা।

৪। থানায় গৃহীত গ্রেফতারী পরোয়ানা ৮০% তামিল।

৫। ''জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯'' এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা।

৬। কমপক্ষে ৪৮টি মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা।

৭। কমপক্ষে ১২টি মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনা।

৮। জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবন।

৯। জঙ্গিবাদ নিয়ন্ত্রণে অভিযান জোরদার করা, জনগণকে সম্পৃক্ত করা ও সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি করা।

১০। প্রবাসী ও বিদেশি নাগরিকদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, আটোয়ারী থানা, পঞ্চগড়

এবং

পুলিশ সুপার, পঞ্চগড় এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদক চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন-১

১.১ **রূপকল্প (Vision)** ঃ বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

১.২ **অভিলক্ষ (Mission)** ঃ জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারাবদ্ধ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশে শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ।
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগনের সেবা সহজীকরণ।
[৪] জনশৃংখলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
[৫] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানবসম্পদ উন্নয়ন।

সুশাসন ও সংস্কারমুলক কমসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

[১] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা।
[২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা।
[৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা।
[৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা।
[৫] তথ্য অধিকার বিষয়ে অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা।

১.৪ কার্যাবলী (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)ঃ

১. মাদক, চোরাচালান, অবৈধ অস্ত্রধারী প্রভৃতি অপরাধীদের তালিকা প্রস্তুত ও তদানুযায়ী কার্যক্রম গ্রহন। সন্ত্রাসী কার্মকান্ড মূলক যে কোন ধরনের ঘটনায় প্রতিরোধ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটন।
২. নারী নির্যাতন বন্ধ, মাদক নিয়ন্ত্রন, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ইত্যাদি ক্ষেত্রে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ। প্রতিটি থানায় উইমেন হেল্পডেস্ক স্থাপন ও শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা।
৩. মানসম্পন্ন তদন্তকরা ও অপরাধ উদঘাটন করণ। অপরাধ তদন্তে, অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা।
৪. ক্রিমিনাল রেকর্ড সংরক্ষণ করার জন্য CDMS ব্যবস্থা কার্যকর করা।
৫. অপরাধ নিয়ন্ত্রনে জনগনের অংশীদারিত্বের লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিং গঠন, নিয়ন্ত্রণ ও তদারকিকরণ।
৬. ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়াতে জঙ্গীবাদের কুফল সম্পর্কে প্রচারণা। ভাড়াটিয়াদের তথ্য সংগ্রহে বাড়ির মালিকদের উদ্বুদ্ধকরণ ও থানা পুলিশের কাছে তথ্য সরবরাহ করণ।
৭. পুলিশের শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চা ও উদ্ভাবন বিষয়ক কার্যক্রম গ্রহন, জবাবদিহীতা নিশ্চিতের লক্ষ্যে সকল শ্রেণী পেশা লোকদের নিয়ে থানা অঙ্গনে ওপেন হাউজ ডে আয়োজন করা।
৮. পুলিশের মানব সম্পদ উন্নয়নে ইন-সার্ভিস ট্রেনিং জোরদারকরণ ই-লার্নিং এ উদ্বুদ্ধকরণ।
৯. ন্যায়বোধ, পারস্পরিক শ্রদ্ধা, সহমর্মিতা ও আইন মেনে চলার চর্চার সম্মিলনে একটি শুদ্ধ সমাজ গড়ে তোলার জন্য কাজ করা।
১০. পাসপোর্ট, চাকুরী ভিআর ও অন্যান্য অনুসন্ধান কার্যক্রম সরেজমিনে তদন্তপূর্বক যথাসময়ে প্রতিবেদন দাখিল করা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	জন-শৃংখলা ব্যবস্থাপনায় টহল অভিযান	কর্মঘন্টা (হাজার)	৪৩৮০০	৪৩৮০০	৪৩৮০০	৪৩৮১০	৪৩৮২০	আটোয়ারী থানা ,পঞ্চগড়	থানার রেজিস্ট্রার ,মাসিক ও বার্ষিক স্টেটমেন্টস
	গণশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০	৭০.৫	৭১	৭২	৭৩		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	ট্রাফিক উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা (হাজার)	-	-	-	-	-	আটোয়ারী থানা ,পঞ্চগড়	থানার সিসি বহি ,মাসিক ও বার্ষিক স্টেটমেন্টস
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	-	-	-	-	-		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণের হার	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আটোয়ারী থানা ,পঞ্চগড়	থানার রেজিস্ট্রার ,মাসিক ,বার্ষিক স্টেটমেন্টস ও সংশ্লিষ্ট নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট এর প্রতিবেদন
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯'এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আটোয়ারী থানা পুলিশ ও নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদার করণ	২৫	১.১ থানায় আগত সেবা প্রত্যাশীদের বক্তব্য শ্রবণ বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.২ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	১.২.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.৩ ধর্তব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	১.৩.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	৭০	৭০.৫	৭১	৬৯	৬৭	৬৫	৬৩	৭২	৭৩
		১.৪ থানায় গৃহিত পরোয়ানা তামিল	১.৪.১ থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩	৭৮	৮১	৮১	৮০	৭৯	৭৮	৭৭	৮২	৮৩
		১.৫ সাক্ষী হাজির করণ	১.৫.১ সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩	৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮১	৮২
		১.৬ নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহীত কার্যক্রম	১.৬.১ তথ্য প্রপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		১.৭ ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৭.১ মামলা রুজুর হার	গড়	%	৪	৬০	৬০	৬২	৫৮	৫৬	৫৪	৫২	৬১	৬১
		১.৮ থানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে সেবা প্রদান	১.৮.১ নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		১.৯ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	১.৯.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি	১৭	২.১ বিট পুলিশি কার্যক্রম পরিচালনা	২.১.১ আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৮	৪৮	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	৪০	৫০	৫২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
দমনে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ		২.২ জঙ্গীবাদ দমনে সামাজিক সচেতনতা	২.২.১ সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
		২.৩ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৩.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১২	১০	০৮	০৬	১৪	১৫
		২.৪ থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.৪.১ সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/ অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	০	০	০	০	১	১
		২.৫ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	২.৫.১ পরিচালিত টহল/অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	৪৩৮০০	৪৩৮০০	৪৩৮০০	৪৩৭৫০	৪৩৭০০	৪৩৬৫০	৪৩৬০০	৪৩৮১০	৪৩৮২০
		২.৬ সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	২.৬.১ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	সমষ্টি	কর্মঘন্টা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৩	৩.১ থানায় সিডিএমএস (CDMS)এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস (CDMS) এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		৩.২ ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	৩.২.১ থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব ২০ কর্মদিবসের মধ্যে প্রেরণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৫	৯৬
		৩.৩ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	৩.৩.১ ১৫ দিনের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		৩.৪ 'জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯' এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্নান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই- গভর্নান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি মোঃ সোহেল রানা, অফিসার ইনচার্জ, আটোয়ারী থানা, পঞ্চগড় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পুলিশ সুপার, পঞ্চগড় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি এস. এম. সিরাজুল হুদা, পিপিএম, পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়, অফিসার ইনচার্জ আটোয়ারী থানা, পঞ্চগড় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত ঃ

....
মোঃ সোহেল রানা
অফিসার ইনচার্জ
আটোয়ারী থানা, পঞ্চগড়।

....
তারিখ

....
(এস. এম. সিরাজুল হুদা, পিপিএম)
পুলিশ সুপার
পঞ্চগড়।

....
তারিখ

সংযোজনী-১

<u>শব্দসংক্ষেপ</u>

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	DNA	Deoxyribonucleic Acid
৩.	GD	General Diary
৪.	NCB	National Central Bureau
৫.	FRT	Final Report Truth
৬.	CS	Charge sheet
৭.	CCM	Crime control model
৮.	AFIS	Atumatic finger identification system

সংযোজনী- ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	১.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	আটোয়ারী থানা	সার্ভিস ডেলিভারী রেজিস্ট্রার
২.	১.২ অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	১.২.১ অনুসন্ধানের হার	আটোয়ারী থানা	অভিযোগ রেজিস্ট্রার
৩.	১.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার (সংখ্যার অনুপাতে)	১.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	আটোয়ারী থানা	জিডি বহি
৪.	১.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	১.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	আটোয়ারী থানা	নন-এফআইআর প্রসিকিউশন রেজিস্ট্রার
৫.	১.৫ ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৫.১ মামলা রুজুর হার	আটোয়ারী থানা	এফআইআর রেজিস্ট্রার
৬.	১.৬ ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস চাজশিট প্রদান কার্যক্রম	১.৬.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আটোয়ারী থানা	চার্জশিট বহি
৭.	১.৭ থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	১.৭.১ থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার (সংখ্যার অনুপাতে)	আটোয়ারী থানা	গ্রেফতারী পরোয়ানা রেজি.
৮.	১.৮ সাক্ষী হাজির করণ	১.৮.১ সাক্ষী হাজির করণের হার	আটোয়ারী থানা	সাক্ষী হাজিরকরণ রেজি.
৯.	১.৯ শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.৯.১ তথ্য প্রপ্তির পর অভিযানের হার	আটোয়ারী থানা	নারী ও শিশু সার্ভিস ডেক্স
১০.	১.১০ বাল্যবিবাহ রোধে রোধে গৃহীত কার্যক্রম	১.১০.১ বাল্যবিবাহ রোধে অভিযানের হার	আটোয়ারী থানা	নারী ও শিশু সার্ভিস ডেক্স
১১.	২.১ গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	২.১.১ ১ গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	আটোয়ারী থানা	জিডি বহি,স্থিরচিত্র, নোটিশ ও হাজিরাশীট
১২.	২.২ মাদক বিরোধী অভিযান	২.২.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	আটোয়ারী থানা	জিডি বহি
১৩.	২.৩ প্রতিরোধমূলক অপরাধ কার্যক্রম সমন্বয়ে (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা	২.৩.১ আয়োজিত সভা	আটোয়ারী থানা	জিডি বহি,স্থিরচিত্র, নোটিশ ও হাজিরাশীট
১৪.	২.৪ মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	২.৪.১ পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	আটোয়ারী থানা	জিডি বহি
১৫.	২.৫ থানা আধুনিকায়ন	২.৫.১ থানার সংখ্যা	আটোয়ারী থানা	বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬.	২.৬ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্তকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	২.৬.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	আটোয়ারী থানা	থানা পরিদর্শন রেজি.
১৭.	২.৭ পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নিদের্শনা	২.৭.১ বাস্তবায়নের হার	আটোয়ারী থানা	বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮.	৩.১ থানায় সিডিএমএস এ মামলা এন্ট্রি	৩.১.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	আটোয়ারী থানা	এফআইআর রেজিস্ট্রার
১৯.	৩.২ প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	৩.২.১ প্রতিমাসে থানায় গৃহিত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	আটোয়ারী থানা	ভিআর রেজিস্ট্রার
২০.	৩.৩ পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এর জন্য গৃহিত আবেদনের সংখ্যা	৩.৩.১ পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এর জবাব প্রেরণের হার	আটোয়ারী থানা	ভিআর রেজিস্ট্রার
২১.	৩.৪' জাতীয় জরুরী সেবা-৯৯৯'এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	৩.৪.১ সেবা প্রদানের হার	আটোয়ারী থানা	৯৯৯ রেজিস্ট্রার
২২.	৩.৫ থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	৩.৫.১ সেবা প্রদানের হার	আটোয়ারী থানা	নারী, শিশু, ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেক্স
২৩.	৩.৬ স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৩.৬.১ স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সংক্রান্তে প্রশিক্ষনের হার	আটোয়ারী থানা	নারী, শিশু, ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেক্স
২৪.	৩.৭ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	৩.৭.১ ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	আটোয়ারী থানা	নারী, শিশু, ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেক্স
২৫.	৪.১ জন-শৃংখলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	৪.১.১ পরিচালিত টহল / অভিযান	আটোয়ারী থানা	সিসি বহি
২৬.	৪.২ মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় পদক্ষেপ গ্রহন	৪.২.১ মহাসড়কে ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	আটোয়ারী থানা	-
২৭.	৪.৩ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনাতামূলক কার্যক্রম	৪.৩.১ পরিচালিত কার্যক্রম	আটোয়ারী থানা	-
২৮.	৪.৪ কোভিড-১৯ প্রতিরোধে পদক্ষেপ গ্রহন	৪.৪.১ কোভিড-১৯ প্রতিরোধমূলক কর্মকান্ডে ব্যয়িত সময়	আটোয়ারী থানা	সিসি বহি
২৯.	৫.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৫.১.১ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	আটোয়ারী থানা	বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.৬ ধর্তব্য অপরাধ মামলার চাজশিট প্রদান কার্যক্রম	১.৬.১ ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	সার্কেল অফিস,পঞ্চগড়, পুলিশ অফিস,পঞ্চগড়, বিজ্ঞ আদালত, পঞ্চগড়, বিশেষজ্ঞ মতামত, হাসপাতাল, ফায়ার সার্ভিস।	পুলিশ প্রতিবেদন বহি
৩.২ দৈনিক ভিত্তিতে অপরাধ সংক্রান্ত ৯৯৯ কল প্রাপ্তির সংখ্যা	৩.২.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	কন্ট্রোল রুম, পুলিশ অফিস,পঞ্চগড় হাসপাতাল, ফায়ার সার্ভিস, সমাজসেবা অধিদপ্তর, আটোয়ারী।	৯৯৯ রেজিস্ট্রার
৪.৩ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	জনসাধারন	মামলা বহি
৪.২ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	৪.২.১ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	জনসচেতনতা,ব্যনার, সাইনবোর্ড	জিডি বহি

সংযোজনী ৪ঃ

যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নং	নীতি/পরিকল্পনার	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	১.৫ শৃঙ্খলা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করা	২.১, ২.২, ২.৩, ২.৪, ২.৫, ২.৬,২.৭,৪.১,৪.২,৪.৩,৪.৪	
২	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	৩.৪ জনবান্ধব আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী গঠন কার, ৩.৫ দুর্নীতির বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতি গ্রহণ, ৩.৬ সন্ত্রাস,জঙ্গিবাদ,সাম্প্রদায়িকতা ও মাদক নির্মুল করা	১.১, ১.২, ১.৩, ১.৪, ১.৫, ১.৬, ১.৭, ১.৮, ১.৯, ১.১১, ৩.১, ৩.২, ৩.৩, ৩.৪, ৩.৫, ৩.৬, ৩.৯, ৩.১০	
৩	এসডিজি	১৬.২ শিশুদের প্রতি সকল প্রকার সহিংসতা,নির্যাতন ও শোষণ এবং শিশু পাচারের মত ঘৃণ্য তৎপরতা অবসান, ১৬.৩ জাতীয় ও আন্তজাতিক পর্যায়ে শাষণ প্রবর্ধন এবং ন্যায় বিচার প্রাপ্তির সকলের সমঅধিকার প্রতিষ্ঠা, ১৬.৬ সকল স্তরে কার্যকর,জবাবদিহিতামূলক ও স্বচ্ছ প্রতিষ্ঠানের বিকাশ	১.১০, ৩.৭, ৩.৮	
৪	মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিজস্ব নীতি/পরিকল্পনা		৫.১, ৫.২, ৫.৩, ৫.৪	

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা পুলিশ সুপারের কার্যালয়, পঞ্চগড়।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ ১২/১১/২০২৩	-	১ ২৫/০৫/২০২৪	২	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০৬/০৮/২০২৩	০৮/১০/২০২৩	২৫/০২/২০২৪	০২/০৬/২০২৪	-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-
						অর্জন	-	-	-	-			
৩.২ অভিযোগ প্রাপ্তির পর গৃহিত ব্যবস্থা	গৃহিত ব্যবস্থার হার	৮	%	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৩ অপরাধ প্রতিরোধ ও জনকল্যানমূলক কাজের জন্য অফিসারদের বিশেষ পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদানের সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	৪৮	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১২	১২	১২	৪৮	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে জন সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার-প্রচারণা সভা	সভার সংখ্যা	৮	সংখ্যা	পুলিশ সুপার, পঞ্চগড়	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৫/২০২৪	২২/০৫/২০২৪	২৮/০৫/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৯/০৬/২০২৪	২৪/০৬/২০২৪	২৭/০৬/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	৭	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		[১.৩] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
সক্ষমতা অর্জন	11	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবিক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	৯০	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিস্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিস্পত্তি	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	-	-	১০-০৫-২০২৪	২০-০৫-২০২৪	২৮-০৫-২০২৪	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	১৫-০৯-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরন	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	-	-	১৫-০৬-২০২৪	২০-০৬-২০২৪	২৫-০৬-২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরন	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৪	৩	৩	৪	৩	২	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন ,২০০৯ ও এর বিধিমালা , ও বিধানমালা , স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	২	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেব বক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-