



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিসার ইনচার্জ, আক্কেলপুর থানা
এবং
পুলিশ সুপার, জয়পুরহাট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ।

০১ জুলাই ২০২৩-৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

সূচিপত্র	২
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বৃশকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ-

জয়পুরহাট জেলা পুলিশের, বাংলাদেশ পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

(Overview of the performance of Joypurhat, Bangladesh Police)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১.১। সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ৩ বছরের) প্রধান অর্জনসমূহ :

জেলা পুলিশ জয়পুরহাটের ৫৪৭৫ টি অভিযানে বিভিন্ন ধরনের অবৈধ অস্ত্র ও ৭টি হাসুয়া, ৯টি ছোড়া, ৮টি চাকু, ২টি চাইনিজ কুড়াল, ৩টি চাপাতি, ৩টি ফলা, ১টি সুড়কী, ১টি তলোয়ার, ৪টি ছুরি, ১টি দা, ১টি ছ্যান, ১টি বন্দুক, ৩টি রামদা, ৭১টি কার্তুজ, ১৫টি ককটেল, ১৩টি পেট্রোল বোমা, ১টি লোহার কাচি, ১টি বিদেশী পিস্তল, ১টি ম্যাগজিন, ৬ রাউন্ড গুলি, ১৫টি লাঠি ও ১০টি কাঠের বাটাম উদ্ধার করা হয়েছে। জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে গত তিন বছরে ৫০৩৪ জনকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। মাদকের বিস্তার রোধে ১ কেজি ৫৬৯ গ্রাম হেরোইন, ৩৭৫ কেজি ও ৪২৭ গ্রাম গাঁজা, ১৪৫ বোতল বিদেশী মদ, ৩২৬৯৮ বোতল ফেন্সিডিল এবং ৫১৩১৫ পিছ ইয়াবা ট্যাবলেট উদ্ধার করা হয়। ই-ট্রাফিক প্রসিকিউশনের মাধ্যমে ৭৮০০ জনকে নাগরিককে সার্ভিস দেয়া হয়েছে।

১.২। সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

- ❖ সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
- ❖ মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার
- ❖ জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের deradicalized করা
- ❖ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

১.৩। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

কার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও উদঘাটন এবং আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত করা। ইভটিজিং এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে সচেতনতা মূলক কার্যক্রম জোরদার এবং আইনের কঠোর প্রয়োগ করা। ২০২৬ সাল নাগাদ বীট পুলিশিং এবং কমিউনিটি পুলিশিং ব্যবস্থাকে জোরদার করে কার্যকরভাবে অপরাধ নিয়ন্ত্রণ উদঘাটন এবং আইনের কঠোর ও ন্যায় সংগত প্রয়োগ নিশ্চিত প্রয়োগ করা। ২০২৬ সাল নাগাদ গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করাসহ নানা ক্ষেত্রেই এডভোকেসি ও জন বান্ধব পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগনের দৃষ্টিভঙ্গি, জনমত ইতিবাচক করা হবে। প্রতি থানায় সাইবার ক্রাইম প্রতিহত করণ, নিয়ন্ত্রণ এবং উদঘাটনকারি ইউনিট সৃষ্টি করা। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার ও অনলাইন সেবার মাধ্যমে দ্রুততর এবং কার্যকরভাবে পুলিশি সেবা প্রদান করা। ২০৪১ সালে আধুনিক পুলিশ গঠনের লক্ষ্যে থানা ও পুলিশ লাইন্স এর অবকাঠামো বৃদ্ধি করা। মহামারিসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামোর উন্নয়নে উদ্যোগ গ্রহণ।

১.৪। ২০২৩-২০২৪ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

১. দায়েরকৃত মামলার ৭০% তদন্ত ১২০ দিনে নিষ্পত্তি
২. শিশু পাচার ও বাল্য বিবাহ রোধে ১০০% অভিযান পরিচালনা
৩. ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারে ১০০% অভিযান পরিচালনা
৪. থানায় গৃহীত শ্রেফতারী পরোয়ানার ৮০% তামিল
৫. জরুরী সেবা “৯৯৯” এর সাড়া প্রদানের হার শতভাগ নিশ্চিত করা
৬. মানব পাচার প্রতিরোধমূলক অভিযান পরিচালনাসহ থানা আধুনিকায়ন করা
৭. জনবান্ধব সেবা প্রদান নিশ্চিত করণে অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শতভাগ শ্রবণ

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিসার ইনচার্জ, আক্কেলপুর থানা, জয়পুরহাট

এবং

পুলিশ সুপার, জয়পুরহাট এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Strategic Objectives), এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ **রূপকল্প (Vision) :**

শান্তি, নিরাপত্তা এবং উন্নয়ন বান্ধব পুলিশি ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission) :**

আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে অঙ্গিকারবদ্ধ।

১.৩. **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ
সংযোজনী ৪-৮

১.৪ **কার্যাবলি (Functions): (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)**

- ১। বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্তের মাধ্যমে নিয়মিত মামলা নিষ্পত্তিকরণ ও পরোয়ানাভুক্ত আসামী গ্রেফতার এবং সাক্ষীর প্রতি সমন জারী করতঃ যথাসময়ে হাজির নিশ্চিত করা।
- ২। অধিক্ষেত্র এলাকায় নিয়মিত চেকপোস্ট, টহল, ফুট পেট্রোল নিয়ন্ত্রণ করা। অধিক্ষেত্র এলাকায় সিসিটিভি ক্যামেরা, স্টিভ মিটার, ভেহিকেল স্টাপার/স্কলার, ডিজিটাল সাইনবোর্ড ইত্যাদির মাধ্যমে প্রযুক্তি ভিত্তিক নজরদারি বাড়ানো। অধিক্ষেত্র এলাকায় সূষ্ঠ ট্রাফিক ব্যবস্থা মনিটরিং করা। পোশাকি নজরদারীর পাশাপাশি সাদা-পোশাকে নজরদারি তদারকি বৃদ্ধি করা।
- ৩। অভ্যন্তরীণ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষার জন্য সর্বদা সচেতন থাকা এবং এ লক্ষ্যে রেঞ্জাধীন জেলা সমূহের কার্যক্রম প্রতিনিয়ত মনিটরিং করা। মাদক, জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস নির্মূলে সর্বদা সতর্ক থাকা এবং মাদক বিরোধী বিভিন্ন সভা-সমাবেশ, সেমিনার এবং থানাগুলোতে ওপেন হাইজ-ডে এর ব্যবস্থা করা।
- ৪। প্রতিটি থানায় শিশু বান্ধব অফিসার পদায়ন ও কার্যকর করা। পর্যায়ক্রমে জেলা শহরকে সিসিটিভির আওতায় নিয়ে আসা। অপরাধ তদন্তে অপরাধীকে গ্রেফতারে প্রযুক্তি এবং তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করা। সাইবার অপরাধ দমনের উদ্দেশ্যে সাইবার পেট্রোলিং জোড়দার করা।
- ৫। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় ই-প্রসিকিউশন চালু করা। তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক পুলিশ সার্ভিস গড়ে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরে ডিজিটাইজেশন কার্যক্রম বাস্তবায়ন।
- ৬। দৃষ্টিনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রাকল্পন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দাবি কৃত প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
			৪	৪		৬	৭		
অপরাধ হ্রাস	জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পরিচালিত টহল অভিযান	কর্মঘট	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মাদকত্রাণ বিভাগ/কারাগার	১০
	বিট পুলিশিং আয়োজিত সভা/পরিদর্শন	সংখ্যা	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মাদকত্রাণ বিভাগ/কারাগার	১০
	নির্ধারিত সময়ে ১২০ দিন তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭২%	সিটিসি/বিজিবি/সিজেএম কোর্ট/বিজেই/সি-পুলিশ/মইওয়ে পুলিশ/মুক্তি পুলিশ	১০
দ্রাফটিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	দ্রাফটিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘট	৪৩৮০০	১৭৫২০	১৫৬৯৯	১৫২৯৫	১৫২৯৫	সড়ক ও জনস্বাস্থ্য বিভাগ/এমজিইডি/শৌর্যসভা/বিআরটিএ/ব্যাক/মইওয়ে পুলিশ/কারাগার মাস্টার/সিজেইটি	১০
	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য গ্রহণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	সমাজ সেবা বিভাগ/সেবাইল কোর্ট/জেলা পুলিশ/সিজেএম কোর্ট/মাদকত্রাণ	১০
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	নিরস্ত্রণ বিভাগ/কারাগার সার্ভিস/বিজিবি	১০
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	আয়োজিত প্রশিক্ষণ								

ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেকার নেই।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ১০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২১-২২					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	সীমিত		
১ আইন-শৃঙ্খলা বৃদ্ধি ও জাতি দমন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনশাসনের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	২	৩	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	৪	সংখ্যা	৬	৬	২০২১-২২	২৫	৫৫	৫৫	৫৫	৫৫	২০২১-২২	
								২০২২-২৩	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
								২০২১-২২	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
								২০২২-২৩	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
								২০২১-২২	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
								২০২২-২৩	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
								২০২১-২২	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
								২০২২-২৩	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
								২০২১-২২	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
								২০২২-২৩	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
২ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনশাসনের সেবা সহজীকরণ	১৬	৩	[৩.১] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এগ্রি থানায় পুলিশ ডেরিকেশন সংক্রান্ত গৃহিত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	গড়	%	৩	৩	২০২১-২২	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	২০২১-২২
								২০২২-২৩	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
								২০২১-২২	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
								২০২২-২৩	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
								২০২১-২২	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
								২০২২-২৩	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
								২০২১-২২	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
								২০২২-২৩	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
								২০২১-২২	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
								২০২২-২৩	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	
৩ বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	৪	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘট	৪	৪	২০২১-২২	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	২০২১-২২
								২০২২-২৩	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	
								২০২১-২২	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	
								২০২২-২৩	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	
								২০২১-২২	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	
								২০২২-২৩	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	
								২০২১-২২	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	
								২০২২-২৩	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	
								২০২১-২২	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	
								২০২২-২৩	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	৪৫	

অত্র জেলায় ইন-সার্ভিস ট্রেনিং সেন্টার নেই

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)										
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন (জোরদারকরণ)	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০						
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	১০						
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	০						
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৪						
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	০						

আমি মোঃ আবু বকর সিদ্দীক, অফিসার ইনচার্জ, আক্কেলপুর থানা, জয়পুরহাট জেলায় মোহাম্মদ নূরে আলম, পুলিশ সুপার, জয়পুরহাট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মোহাম্মদ নূরে আলম, পুলিশ সুপার, জয়পুরহাট, অফিসার ইনচার্জ, আক্কেলপুর থানা, জয়পুরহাট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



.....
(মোঃ আবু বকর সিদ্দীক)
বিপি নং-৭৯০৬১১১৯৬৬
অফিসার ইনচার্জ
আক্কেলপুর থানা, জয়পুরহাট

১৩/০৬/২০২৩

.....
তারিখ



.....
(মোহাম্মদ নূরে আলম)
বিপি নং-৭৭০৬১১৯৭৮৭
পুলিশ সুপার
জয়পুরহাট

১৩/০৬/২০২৩

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রঃ নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	CDMS	Crime Data Management System
২.	FIR	First Informetion Report
৩.	CJM	Chief Judicial Magistrate
৪.	POM	Public Order Menegment
৫.	WA	Arrest of Warrant
৬.	CID	Criminal Investigation Department
৭.	BRTA	Bangladesh Road Transport Association
৮.	GD	General Diary

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মাপকাঠি/উপাত্ত	মাপকাঠি/উপাত্ত
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	১০০%	১০০%
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	১০০%	১০০%
৩	[১.৩] মতব্য অপরাধে তদন্ত নিষ্পত্তির সময় হ্রাস	[১.৩.১] মতব্য অপরাধে ১২০ দিন সমাপ্তি পর্যন্ত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	১০০%	১০০%
৪	[১.৪] খানায় গৃহিত প্রেক্ষতারি পরোয়ানা তামিল	[১.৪.১] খানায় গৃহিত প্রেক্ষতারি পরোয়ানা তামিলের হার	১০০%	১০০%
৫	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	১০০%	১০০%
৬	[১.৬] নারী ও শিশু পাচার রোধে তথ্য প্রাপ্তিতে গৃহিত কার্যক্রম	[১.৬.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	১০০%	১০০%
৭	[১.৭] মতব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	[১.৭.১] মামলা রুজুর হার	১০০%	১০০%
৮	[১.৮] খানায় স্থাপিত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সাক্ষিস ডেকে	[১.৮.১] নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সাক্ষী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সাক্ষিস ডেকে আগত সাহায্য প্রার্থী নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সাক্ষিস ডেকে	১০০%	১০০%
৯	[১.৯] ডিকটিম সাপোর্ট সেটারে সেবা প্রদান	[১.৯.১] ডিকটিম সাপোর্ট সেটারে সেবা প্রদানের হার	১০০%	১০০%
১০	[২.১] বিট পুলিশিং কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] অয়োজিত সভা/পরিদর্শন	১০০%	১০০%
১১	[২.২] জাতিবাদের মনো সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] সভা, সেমিনার, ওয়ার্কশপ আয়োজন, টিভিসি নির্মাণ এবং কাউন্সিলিং ন্যাটোরি (জুজু)	১০০%	১০০%
১২	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	১০০%	১০০%
১৩	[২.৪] খানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/কাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে	১০০%	১০০%
১৪	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টেক্স/অভিযান	১০০%	১০০%
১৫	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহিত সময়	১০০%	১০০%
১৬	[৩.১] খানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.১.১] খানায় রুজুত (CDMS) এ মামলা এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাত	১০০%	১০০%
১৭	[৩.২] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে খানায় পুলিশ ডেরিক্রেশন সংক্রান্ত গৃহিত	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	১০০%	১০০%
১৮	[৩.৩] ২৪ দিনের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিয়াকৌশল সংক্রান্ত গৃহিত কার্যক্রম	[৩.৩.১] ২৪ দিনের মধ্যে খানায় পুলিশ ক্রিয়াকৌশল প্রদানের হার	১০০%	১০০%
১৯	[৩.৪] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৪.১] অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাতা প্রদানের হার	১০০%	১০০%
২০	[৩.৫] ডিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৫.১] ডিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	১০০%	১০০%
২১	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহিত প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] অয়োজিত প্রশিক্ষণ	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সম্পাদনের ক্ষেত্রে
বর্তব্য অফিসের মাঝকার চার্জশিট প্রদান কর্মক্রম	[১.৬.১] বর্তব্য অফিসের ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মাঝকার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	এলআইসি শাখা, পুলিশ সেরভিসেস, ডাক/স্বাস্থ্য বিভাগ/সমাজসেবা বিভাগ/সিজেএম কোর্ট/মানবস্বত্ব নিরঙ্কল বিভাগ/ব্যাংক/অন্যান্য সরকারি বিভাগ, সিআইডি/স্বাস্থ্য সার্ভিস/পাসপোর্ট অফিস/ড্রাগার বিজ্ঞ পিপি ও	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে চার্জশিট পরিচালনা মাধ্যমে
"দ্রাষ্টব্য ডকুমেন্ট" সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	সমাজসেবা বিভাগ/সোবাইল কোর্ট/সিজেএম কোর্ট/মানবস্বত্ব নিরঙ্কল বিভাগ/স্বাস্থ্য সার্ভিস/বিজিবি/সিআইডি/পুলিশ/হাইড্রো পলিশ/অন্যান্য সরকারি বিভাগ/সিআইডি	প্রতিবেদনিক রিপোর্টসহ, সেবাসেবা উল্লিখিত
ট্রান্সমিট করা স্থাপনা নিরঙ্কল পৃষ্ঠিত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] পরিচালিত ট্রান্সমিট করা কার্যক্রম	সড়ক ও জনপথ বিভাগ/এলজিইডি/সৌন্দর্য/বিস্মারতিএ/ব্যাংক/হাইড্রো পলিশ	পর সেবাসেবার মাধ্যমে
ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৫.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পর সেবাসেবার মাধ্যমে

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ (মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্র.সং.	ইউ.সি.সি.	কর্ম	ইউ.সি.সি.	কর্মের বিবরণ	ইউ.সি.সি.	কর্মের বিবরণ	উদ্ভব	অসম্পাদন	উদ্ভব	চলতি মাস
১		[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন		[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত	১০		১৬/০৯/২০২৩	১০০%	১৬/১২/২০২৩	১৬/০৯/২০২৪
২		[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি		[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	১০					
৩		[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ		[৩.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	১৫					
৪		[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন		[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	৫					
৫		[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব মূল্যায়ন প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	৬					
					৪		১৬/০৯/২০২৩		১৬/১২/২০২৩	১৬/০৯/২০২৪

সংযোজনী ৬ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	নির্দিষ্টকৃত/নির্ধারিত	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						১	২	৩	৪	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (গ্রেযোজা ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	১০০%	৮০%	৯০%	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৮০%	৮০%	৯০%	৬০%	-
সকমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	২	১	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	-	-

সংযোজনী ৭ : মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিরূপিত বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্র.সং.	কর্ম/প্রকল্পের নাম	বিভাগ	সংস্থা	সংক্রান্ত আইন/নিয়ম/নির্দেশিকা	সংক্রান্ত নীতিমূলক/প্রশাসনিক/অর্থনৈতিক/প্রশাসনিক/অন্যান্য	সংক্রান্ত আইন/নিয়ম/নির্দেশিকা	সংক্রান্ত নীতিমূলক/প্রশাসনিক/অর্থনৈতিক/প্রশাসনিক/অন্যান্য	সংক্রান্ত আইন/নিয়ম/নির্দেশিকা				সংক্রান্ত নীতিমূলক/প্রশাসনিক/অর্থনৈতিক/প্রশাসনিক/অন্যান্য			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
১	সংক্রান্ত আইন/নিয়ম/নির্দেশিকা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
২	সংক্রান্ত আইন/নিয়ম/নির্দেশিকা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২
৩	সংক্রান্ত আইন/নিয়ম/নির্দেশিকা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩

সংযোজনী চ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	নির্ধারিত তারিখ	প্রকৃত অর্জন		সাক্ষ্যমাত্র ২০২৩-২০২৪				
						১	২	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	%	%	৯০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বতন্ত্রগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে	তারিখ	তারিখ	৩০/০৯/২০২৩	৩০/০৯/২০২৩	৩১/১২/২০২৩	৩১/১২/২০২৩	৩১/০৩/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-
সাক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	-	-	৩০/০৯/২০২৩	৩১/১২/২০২৩	৩০/০৬/২০২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	-	-	৩০/০৯/২০২৩	৩১/১২/২০২৩	৩০/০৬/২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	সংখ্যা	০৪	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা স্বতন্ত্রগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	সংখ্যা	০৩	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ট্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাসক্রে প্রকাশ	[১.৭.১] ট্রেমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাসক্রে প্রকাশিত	সংখ্যা	সংখ্যা	০২	-	১	২	১	-	