

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন (Vision):

সকল নাগরিককে সেবা প্রদান এবং বসবাস ও কর্মোপযোগী নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।

মিশন (Mission):

- আইনের শাসন সমুন্নত রাখা।
- সকল নাগরিকের নিরাপত্তা সুনিশ্চিতকরণ।
- জনগণের অংশিদারিত্বের (Community Partnership): ভিত্তিতে সামাজিক শান্তি রক্ষা।
 - অপরাধ চিহ্নিতকরণ ও প্রতিরোধ।
 - আইন লংঘনকারীকে বিচারের আওতায় আনা।
- জনগণকে সুরক্ষা, সাহায্য ও সেবা প্রদান এবং আশ্বস্তকরণ।
 - সমব্যথী, বিনম্র এবং ধৈর্যশীল হওয়া।
- অভিজ্ঞতা থেকে শিক্ষা গ্রহণ এবং উন্নততর কর্মসম্পাদনের পন্থা অন্বেষণ।
 - বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বয়সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	Police Cyber Support for Women (PCSW)	অন লাইন এবং অফ লাইন	- Page Name: Police Cyber Support for Women-PCSW - URL: https://m.facebook.com/PCSw.PHQ/ - E-mail: cybersupport.women@police.gov.bd	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান	এআইজি (এলআইসি) বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা Hotline: 01320-0000888 Email: cybersupport.women@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
২.	ট্রাফিক পুলিশের বিরুদ্ধে আবেদন	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট হাইওয়ে, জেলা ও মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিট	কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত অভিযোগ/আবেদন এবং পত্র পত্রিকায় প্রকাশিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	যথাযথ সময়ে	এআইজি (ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট) বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৫৫১০১৬৯৮ মোবা: ০১৩২০০০০২১৮ Email: aigtraffic@police.gov.bd	সংশ্লিষ্ট ইউনিট
৩.	জিডি	সরাসরি ও অনলাইনে	থানা	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	থানার অফিসার ইনচার্জ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট
৪.	মামলা রুজু ও তদন্ত	প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে	থানা	বিনামূল্যে	আইনানুসারে	থানার অফিসার ইনচার্জ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট
৫.	পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন	আবেদনের ভিত্তিতে	জেলা বিশেষ শাখা/নগর বিশেষ শাখা/এসবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	নরমালে ১৫-২১ দিন জরুরী ৭ দিন	এসপি (ডিএসবি)/ডিসি মেট্রোপলিটন পুলিশ/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা)	জেলা বিশেষ শাখা/এসবি/সিএসবি
৬.	চাকুরীর ভেরিফিকেশন	আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা বিশেষ শাখা/নগর বিশেষ শাখা/এসবি	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	যথাসময়ে	এসপি (ডিএসবি)/ডিসি, মেট্রোপলিটন পুলিশ/বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা)	জেলা বিশেষ শাখা/এসবি/সিএসবি
৭.	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স	অন লাইন	সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট	৫০০ টাকা (সরকারের নিকট পরিশোধ)	৩-৭ দিন	এসপি ও ট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জেলা বিশেষ শাখা/সিএসবি
৮.	আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স	আবেদনের প্রেক্ষিতে	জেলা বিশেষ শাখা	প্রযোজ্য নহে	২১-৩০ দিন	এসপি (ডিএসবি)/ মেট্রোপলিটন	জেলা বিশেষ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						পুলিশ ইউনিটের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ বিশেষ পুলিশ সুপার (নগর বিশেষ শাখা)	শাখা/সিএসবি
৯.	পুলিশ এক্সট	চাহিদা মোতাবেক	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	এসপি/ সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	জেলা/মেট্রোপলিটন পুলিশ ইউনিট
১০.	৯৯৯ জাতীয় জরুরী সেবা	T&T ও মোবাইল যোগাযোগ		বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (টিএন্ডআইএম)	টিএন্ডআইএম
১১.	নাগরিকদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন করা	প্রতি মাসে ওপেন হাউজ ডে এর মাধ্যমে নাগরিকদের অধিকার সম্পর্কে অবগত করা হয় এবং স্থানীয় সমস্যা নিয়ে আলোচনা করা হয়	সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া	এআইজি (কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা মোবা: ০১৭১৩-৩৭৪৬০২ Email- phqcommunity.police@gmail.com	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
১২.	মাদকের কুফল সম্পর্কে সচেতন করা	বিভিন্ন মিটিং, মাদক বিরোধী সভা-সমাবেশের মাধ্যমে নাগরিকদের সচেতন করার চেষ্টা অব্যাহত রয়েছে	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া		
১৩.	আইনী অধিকার সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি	প্রতি বছর কমিউনিটি পুলিশিং ডের মাধ্যমে পারস্পরিক সহযোগিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নাগরিকদের আইনী সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য উদ্ভুদ্ধ করা হয়	সংশ্লিষ্ট থানা/ইউনিট	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া		
১৪.	বিট পুলিশিং সেবা প্রদান	বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে জনগণের সাথে সম্পৃক্ততা বৃদ্ধির মাধ্যমে সচেতন করা হয়	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া		
১৫.	আইনী সহায়তা প্রদান	সার্ভিস ডেলিভারী সেন্টার এর মাধ্যমে আইনী সহায়তা প্রদান করা হয়	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া		

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৬.	নারী বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি করা	কর্মশলার মাধ্যমে নারীদের প্রতি সহিংসতার বিরুদ্ধে সচেতন করা হয়	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	চলমান সেবাদান প্রক্রিয়া	এআইজি (কমিউনিটি এন্ড বিট পুলিশিং) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা মোবা: ০১৩১৩-৩৭৪৬০২ Email- phqcommunity.police@gmail.com	জেলা পুলিশ
১৭.	নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী সার্ভিস ডেস্ক	চাহিদা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট থানা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার	সংশ্লিষ্ট থানা
১৮.	PCPR যাচাই ভিকটিমের অবস্থান সনাক্ত/উদ্ধার এবং গুরুত্বপূর্ণ মামলার পলাতক আসামীদের অবস্থান সনাক্তকরণসহ দেশে ফিরিয়ে আনয়নে সহায়তাকরণ	INTERPOL I 24/7 System এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট NCB র সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	পুলিশ বিভাগের বিভিন্ন জেলা/ইউনিট		৪৫ দিন	এআইজি (এনসিবি) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫১৩৩৫৩ Email- aigncb@police.gov.bd	
১৯.	জনগণের বিভিন্ন অভিযোগ ও আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট ইউনিটের সাথে পত্রালাপ ও যোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত	প্রযোজ্য নয়	যথাসম্ভব দ্রুততম সময়	ডিআইজি (ক্রাইম) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫৭৫৬৬৪ মোবা-০১৩২০-০০০০৩২ Email- aigcr3@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
২০.	নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্যাতিতার আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/নারী নির্যাতন সংক্রান্তে পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব দ্রুততম সময়	পুলিশ পরিদর্শক পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা মোবা: ০১৭৭২৯৯৭৯৩৯	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
২১.	এসিড অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	এসিড অপরাধ সংক্রান্তে আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/এসিড নিক্ষেপ সংক্রান্তে পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব দ্রুততম সময়	অতিরিক্ত পুলিশ সুপার পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা মোবা: ০১৩২০০০১৩৭২	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
২২.	মানব পাচার অপরাধ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে	মানব পাচার সংক্রান্তে আইজিপি মহোদয়ের দপ্তরে পেশকৃত অভিযোগ/আবেদন মানব পাচার সংক্রান্তে পত্রিকায় প্রকাশিত সংবাদ	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব দ্রুততম সময়	এআইজি (এক্সপেটিয়ট সেল) বাংলাদেশ পুলিশ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা মোবা-৫৫১০১৬৭৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৩.	দেশ ও বিদেশে প্রবাসীদের সেবা প্রদান	পাসপোর্ট ভেরিফিকেশন অপরাধের স্বীকার হলে আইনগত ব্যবস্থা পরিবারের বিশেষ নিরাপত্তা ও দেশের বিনিয়োগের সুরক্ষা নিশ্চিতকরণ	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, থানা, মেট্রোপলিটন পুলিশ ও জেলা	বিনামূল্যে	যথাসম্ভব দ্রুততম সময়	মোব-০১৩২০০০০২৩০	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম/শাখার নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কর্মচারীদের পদোন্নতি ও উচ্চতর স্কেল প্রদান	পদোন্নতি নীতিমালা অনুযায়ী	সরকারী বিধি বিধান অনুযায়ী	বিনামূল্যে	নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	ডিআইজি (প্রশাসন) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন- ৯৫১৫২৬২ মোবা-০১৩২০০০০০৩০	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
২.	প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন মেয়াদে কর্মরত সদস্যদের দক্ষতাবৃদ্ধিকল্পে যুগোপযোগী তাত্ত্বিক ও শারীরিক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ যোগদানকৃতদের নামের তালিকা এবং প্রাপ্তি স্থান পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা	বরাদ্দকৃত প্রশিক্ষণ খাত হতে প্রশিক্ষণ উপকরণ ব্যায় নির্বাহ করা হয়	প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ট্রেনিং-১) ফোন-৯৫৬৪৭৭৫ মোবা- ০১৩২০০০০১১২ এআইজি (ট্রেনিং-২,৩) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৪৭১২০২৬৭ মোবা- ০১৩২০০০০২৬৮	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
৩.	বাজেট সংক্রান্ত কার্যক্রম	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় হতে বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদানসহ অন্যান্য কার্যক্রম	বাজেট বহি জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় বাজেট বহি ফিন্যান্স-১ শাখা	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ফিন্যান্স-১) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫৫৮১৩৯ মোবা- ০১৩২০০০০১১২ Email- addldigf_b@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
৪.	পদ সৃজন	বিদ্যমান বিধি বিধান অনুসরণপূর্বক	ক। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে এবং পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের প্রস্তাব খ। অনুমোদিত সংগঠনিক	বিনামূল্যে	যথাসময়ে	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ওএন্ডএম) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫৬৮৭১৯ মোবা- ০১৩২০০০০১১১	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম/শাখার নাম
			কাঠামো কপি				
৫.	কমিউনিটি পুলিশিং	সভা পরিদর্শন	সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	-	এআইজি (কমিউনিটি অ্যান্ড বিট পুলিশিং) মোবা: ০১৩২০০০০২১৭	পুলিশ
৬.	বিট পুলিশিং সেবা	বিট এলাকা চিহ্নিত পূর্বক বিট ভিত্তিক কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট শাখা	বিনামূল্যে সেবা প্রদান		Email-phqcommunity.police@gmail.com	হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা
৭.	বঙ্গবন্ধু হত্যা মামলার সাজাপ্রাপ্ত আসামী, পলাতক যুদ্ধাপরাধীদের বিরুদ্ধে INTERPOL Red Notice জারীসহ তাদের বিচারার্থে দেশে ফেরত আনয়ন সংক্রান্তে কার্যক্রম	INTERPOL Red Notice জারী এবং INTERPOL এর সদস্যভুক্ত দেশসমূহের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	আন্তর্জাতিক অপরাধ ট্রাইব্যুনাল, ঢাকা	-	৬০ দিন	এআইজি (এনসিবি) পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫১৩৩৫৩ মোবা: ০১৩২০০০০২১৯ Email-aigncb@police.gov.bd	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	ইউনিটের নাম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১.	জিপিএফ-এর অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান পুলিশ সুপার/ডিআইজি/পুলিশ কমিশনার	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ডিআইজি অফিস ও মেট্রোপলিটন অফিস
২.	গৃহনির্মাণ, মোটরসাইকেল, মোটরকার, বাইসাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৩.	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৪.	পিআরএল মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৫.	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৬.	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৭.	পিআরএল মঞ্জুরি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন		
৮.	পুলিশ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অনুকূলে বাসা বরাদ্দ প্রসঙ্গে	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে		
৯.	পেনশন মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	বিনামূল্যে	৭ দিন	র্যাংক অনুযায়ী (কনস্টেবল হতে এসআই পেনশন মঞ্জুর করেন পুলিশ সুপার, পুলিশ	পুলিশ সুপারের কার্যালয়, পুলিশ কমিশনারের কার্যালয়

						পরিদর্শকদের পেনশন মঞ্জুর করেন ইন্সপেক্টর জেনারেল ও এএসপি হতে তদুর্ধ্ব পুলিশ কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুর করেন স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
১০.	অভ্যন্তরীণ পুরস্কার প্রদান	ইউনিটের আওতাভুক্ত কর্মরত অফিসার ও ফোর্সের ভাল কাজের স্বীকৃতি স্বরূপ এবং উৎসাহ প্রদানের উদ্দেশ্যে পুরস্কার প্রদান করা হয়	সফলতার স্বীকৃতির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে সেবা প্রদান	সফল উল্লেখযোগ্য কার্যক্রমের ভিত্তিতে	সংশ্লিষ্ট ইউনিট প্রধান	পুলিশের সকল ইউনিট
১১.	চিকিৎসা সেবা প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	দ্রুততম সময়ে	এআইজি (হেলথ এন্ড সার্ভিসেস বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৫৫১০১৬৯৫ মোবা: ০১৩২০০০০২৯১	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা/পুলিশ হাসপাতাল
১২.	পুলিশ পদক প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	বছর ভিত্তিক	অ্যাডিশনাল ডিআইজি (গোপনীয়) বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ফোন-৯৫৬৩২৩৫ মোবা: ০১৩২০০০০১০১	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

(ক) কখন যোগাযোগ করবেন; বাংলাদেশ পুলিশের বিভিন্ন জেলা/ইউনিট এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কোন সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।

(খ) কোথায়/কার সাথে যোগাযোগ করবেন; সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

- নিম্নে কলাম-১ এ বর্ণিত বিভিন্ন জেলা/ইউনিটের ইউনিট প্রধান/ফোকাল পয়েন্টের সাথে যোগাযোগ করবেন (মোবাইল নম্বর সমূহ পরিশিষ্ট-খ আকারে সংযুক্ত)।
- কলাম-১ এ বর্ণিত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে কলাম-২ এ বর্ণিত বাংলাদেশ পুলিশ উর্ধ্বতন কর্মকর্তাগণের সাথে যোগাযোগ করবেন। (মোবাইল নম্বর সমূহ পরিশিষ্ট-ক আকারে সংযুক্ত)।
- কলাম-২ এ বর্ণিত উর্ধ্বতন কর্মকর্তা মহোদয়গণ কর্তৃক সমস্যা সমাধানে ব্যর্থ হলে কলাম-৪ এ বর্ণিত পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা এর ফোকাল পয়েন্ট (GRS) এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

জেলা/ইউনিট		কোথায় যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	ফোকাল পয়েন্ট (GRS) বাংলাদেশ পুলিশ
কলাম-১		কলাম-২	কলাম-৩	
পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা	এআইজি (প্রশাসন), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা	ডিআইজি (প্রশাসন), পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা		অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ডিএন্ডপিএস-১) ফোন-৫৫১০১৬১৭ মোবা: ০১৩২০০০০১০২ Email- adddigd_p@police.gov.bd বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ঢাকা ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালে (GRS) পোর্টালে ঠিকানা
জেলা পুলিশ	সংশ্লিষ্ট জেলার পুলিশ সুপার	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ ডিআইজি		
মেট্রোপলিটন পুলিশ	সংশ্লিষ্ট বিভাগের উপ-পুলিশ কমিশনার	পুলিশ কমিশনার		
সিআইডি	বিশেষ পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি সিআইডি, ঢাকা		
এসবি	বিশেষ পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি এসবি, ঢাকা		
এন্টি টেরোজিম ইউনিট	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি এটিইউ, ঢাকা		
টুরিস্ট পুলিশ	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিআইজি টুরিস্ট পুলিশ		
পিবিআই	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিআইজি, পিবিআই		
পিটিসি	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	সংশ্লিষ্ট পিটিসি কমান্ড্যান্ট		
বিপিএ, সারদা, রাজশাহী	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	প্রিন্সিপ্যাল, বিপিএ, সারদা		
নৌ পুলিশ	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিআইজি, নৌ পুলিশ		
এপিবিএন	সংশ্লিষ্ট ব্যাটালিয়ন অধিনায়ক	অতিরিক্ত আইজিপি এপিবিএন		
হাইওয়ে পুলিশ	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	অতিরিক্ত আইজিপি হাইওয়ে		
র‍্যাপিড অ্যাকশন ব্যাটালিয়ন	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	ডিজি, র‍্যাব		
পুলিশ হাসপাতাল	পুলিশ সুপার (প্রশাসন)	পরিচালক, পুলিশ হাসপাতাল		

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে পূর্বেই উপস্থিত থাকা

পরিশিষ্ট ক
রেঞ্জ কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তাগণের মোবাইল নম্বর

পদবী	মোবাইল নম্বর
ডিআইজি	০১৩২০-১২২২০০
অ্যাডিশনাল ডিআইজি (প্রশাসন ও অর্থ)	০১৩২০-১২২২০২
অ্যাডিশনাল ডিআইজি (অপারেশনস্)	০১৩২০-১২২২০৩
অ্যাডিশনাল ডিআইজি (ক্রাইম ম্যানেজমেন্ট)	০১৩২০-১২২২০৪
পুলিশ সুপার (প্রশাসন ও অর্থ)	০১৩২০-১২২২১৪
পুলিশ সুপার (অপারেশনস্)	০১৩২০-১২২২১৩
পুলিশ সুপার (ক্রাইম ম্যানেজমেন্ট)	০১৩২০-১২২২১৫
পুলিশ সুপার (ট্রাফিক)	০১৩২০-১২২২১২

পরিশিষ্ট খ
রাজশাহী রেঞ্জ জেলা পুলিশ সুপারের মোবাইল নম্বর

পদবী	মোবাইল নম্বর
রাজশাহী	০১৩২০-১২২৫০০
চাঁপাইনবাবগঞ্জ	০১৩২০-১২৫৫০০
নওগাঁ	০১৩২০-১২৩৫০০
নাটোর	০১৩২০-১২৪৫০০
পাবনা	০১৩২০-১২৮৫০০
সিরাজগঞ্জ	০১৩২০-১২৯৫০০
বগুড়া	০১৩২০-১২৬৫০০
জয়পুরহাট	০১৩২০-১২৭৫০০