গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবাঅধিদফতর
প্রবেশন কার্যালয়
সিএমএম কোর্ট, ৮ম তলা, রংপুর।

১. ভিশন ও মিশন

১.১. ভিশন : সামাজিক কল্যান, সুরক্ষা, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে বাংলাদেশের জনগনের জীবনমান উন্নয়ন।

১.২ মিশন : উপযুক্ত সম্পদ ব্যবহার করে প্রাসাঙ্গিক অংশী দারিত্বের সুসংহত ও বিকাশমান সামাজিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে জনগনের জীবনমান উন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমুহ :

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তি স্থান	চাজেস	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কমৃকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রবেশন সহায়তা	প্রবেশন অব অফেন্ডার্স অর্ডিন্যাস, ১৯৬০ মোতাবেক প্রথম লু অপরাধ বা অন্যান্য দন্ডপ্রাপ্ত ব্যাক্তিদের (প্রবেশনার)	সংশ্লিষ্ট আদালতের	সংশ্লিষ্ট আদালত	বিনা মূল্যে	আদালত কতৃক	প্রবেশন অফিসার প্রবেশন কার্যালয়
২	আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সহায়তা	শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের কাউসেলিং পরামর্শ জামিন, বিকল্প প্রন্থা নেয়া বা জেলা রিগ্যাল এইড অফিসের মাধ্যমে আইনি সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে শিশুর সর্বোত্তম কল্যান নিশ্চিত করা।	সংশ্লিষ্ট আদালত এবং থানা এবং প্রবেশন কার্যালয় প্রদত্ত নথি	সংশ্লিষ্ট আদালত এবং প্রবেশন কার্যালয়	বিনা মূল্যে	আদালত থানা এবং প্রবেশন অফিসার কতৃক নির্ধারীত সময়সীমা	প্রবেশন কার্যালয় সি এমএম কোর্ট, ৮ম তলা, রংপুর।
৩	আইনের সংর্স্পশে মামলা শিশুদের সহায়তা	শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক আইনের সংর্স্পশে আসা শিশুদের কাউসেলিং,পরামর্শ, আদালত বা জেলা লিগ্যাল এইড অফিসের মাধ্যমে আইনি সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে শিশুর সর্বোত্তম কল্যান নিশ্চিত করা।	সংশ্লিষ্ট আদালত এবং থানা এবং প্রবেশন কার্যালয় প্রদত্ত নথি	সংশ্লিষ্ট আদালত এবং প্রবেশন কার্যালয়	বিনা মূল্যে	আদালত থানা এবং প্রবেশন অফিসার কতৃক	প্রবেশন কার্যালয় সি এমএম কোর্ট, ৮ম তলা, রংপুর।
৪	সুবিধা বঞ্চিত শিশুর পুর্নবাসন/ বিকল্প পরিচর্যা নির্ধারণ	শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক সুবিধা বঞ্চিত শিশুদের কাউসেলিং, পরামর্শ, সমাজে অন্তভূক্ত করণ, বিকল্প পরিচর্যায় পদক্ষেপ গ্রহন, প্রত্যয়িত প্রতিষ্ঠানে প্রেরন বা চাইল্ড সেনসিটিভ সোস্যাল প্রটেকশন ইন বাংলাদেশ (সি নসবিগি প্রকল্প) বা অন্য কোন উপায়ে সহায়তার মাধ্যমে শিশুর সর্বোত্তম কল্যান নিশ্চিত করা।	থানা সরকারি বা বেসরকারি বা ব্যক্তি কর্তৃক প্রদান নথি বা তথ্যাদি	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় প্রবেশন কমৃকত্বার কার্যালয়	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বা প্রবেশন কর্মকর্তার কর্তৃক	প্রবেশন কার্যালয় সি এমএম কোর্ট, ৮ম তলা, রংপুর।

অভিযোগ প্রতিকার – ব্যবস্থাপনা (জি আর এস)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সমাধানে দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় টেলিফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬২৩৮৭	৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	পরিচালক বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয় টেলিফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮০৯১২৮	১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগে অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৩ মাস

আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারী) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করনীয়	মন্তব্য
১	২	৩
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা ও তথ্য প্রদান, ভুল তথ্য প্রদান থেকে বিরত থাকা।	
২	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেলের নির্দেশনা অনুসরন করা।	
৩	স্বাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নিধারিত সময়ের পূর্বিই উপস্থিত থাকা।	
৪	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা, দালাল থেকে সাবধান।	
৫	প্রবেশন কার্যালয় সেবা পেতে (ফিস ছাড়া) কোন প্রকার টাকার প্রয়োজন হয় না। কেউ দাবি করলে প্রবেশন অফিসারের সাথে যোগাযোগ করুন।	