

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, সমাজসেবা অধিদফতর
প্রবেশন অফিসারের কার্যালয়
জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, ঘাসিপাড়া, দিনাজপুর।
www.po.dinajpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	প্রবেশন সহায়তা	প্রবেশন অব অফেন্ডার্স অর্ডিন্যান্স, ১৯৬০ মোতাবেক প্রথম, লঘু অপরাধী বা অন্যান্য দণ্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের (প্রবেশনার) সহায়তা প্রদান, কাউন্সেলিং, আদালত কর্তৃক প্রবেশনারেদের প্রদেয় শর্তসমূহ পালনে মনিটরিং, রিপোর্ট প্রদান ও অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি, দিনাজপুরের মাধ্যমে সহায়তা।	সংশ্লিষ্ট আদালতের আদেশের নথি, প্রবেশন বন্ড	সংশ্লিষ্ট আদালত ও প্রবেশন কার্যালয়।	বিনামূল্যে	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা (১-৩ বৎসর)	প্রবেশন অফিসার (প্রবেশন কার্যালয়), জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিপাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০ riktabict2@gmail.com
২	ডাইভারশন প্রাপ্ত শিশুদের সহায়তা	শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক ডাইভারশন প্রাপ্ত শিশুদের কাউন্সেলিং, পারিবারিক সম্মেলনের মাধ্যমে বিরোধ নিষ্পত্তি, আদালত কর্তৃক ডাইভারশন প্রাপ্ত শিশুদের প্রদেয় শর্তসমূহ পালনে মনিটরিং, রিপোর্ট প্রদান ও সিএসপিবি ও অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি, দিনাজপুরের মাধ্যমে পুনর্বাসন।	*২০০/- বন্ডের অঙ্গীকার পত্র। * বিবাদী, ভারবাবা ও জামিনদারের NID / জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি: অপোষনামা	সংশ্লিষ্ট আদালত ও প্রবেশন কার্যালয়।	*২০০/- বন্ডের অঙ্গীকার পত্র	আদালত, থানা এবং প্রবেশন অফিসার কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা (০১ বৎসর+)	প্রবেশন অফিসার (প্রবেশন কার্যালয়), জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিপাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০ riktabict2@gmail.com
৩	আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সহায়তা	শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের কাউন্সেলিং, পরামর্শ, জামিন, বিকল্পপছন্দ নেয়া বা জেলা লিথ্যাল এইড অফিসের মাধ্যমে আইনি সহায়তা প্রদান এর মাধ্যমে শিশুর সর্বোত্তম কল্যাণ নিশ্চিত করা।	সংশ্লিষ্ট আদালত বা থানা কর্তৃক প্রদত্ত নথি বা তথ্যাদি	সংশ্লিষ্ট আদালত ও প্রবেশন কার্যালয়।	বিনামূল্যে	আদালত, থানা এবং প্রবেশন অফিসার কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	প্রবেশন অফিসার (প্রবেশন কার্যালয়), জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিপাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০ riktabict2@gmail.com

Riktabar
০১০৭.২০২৫

৪	আইনের সংস্পর্শে আসা শিশুদের সহায়তা	শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক আইনের সংস্পর্শে আসা শিশুদের কাউন্সেলিং, পরামর্শ, জামিন, বিকল্প পন্থায় নেয়া বা জেলা লিগ্যাল এইড অফিসের মাধ্যমে আইনি সহায়তা প্রদান এর মাধ্যমে শিশুর সর্বোত্তম কল্যাণ নিশ্চিত করা।	সংশ্লিষ্ট আদালত বা থানা কর্তৃক প্রদত্ত নথি বা তথ্যাদি	সংশ্লিষ্ট আদালত ও প্রবেশন কার্যালয়।	বিনামূল্যে	আদালত, থানা এবং প্রবেশন অফিসার কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	প্রবেশন অফিসার (প্রবেশন কার্যালয়), জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিপাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০ riktabict2@gmail.com
৫	সুবিধা বঞ্চিত শিশুর পুনর্বাসন/বিকল্প পরিচর্যা নির্ধারণ	শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক সুবিধা বঞ্চিত শিশুদের কাউন্সেলিং, পরামর্শ, সমাজে অন্তর্ভুক্তকরণ, বিকল্পপন্থায় নেয়া, প্রত্যাশিত প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ বা চাইল্ড সেনসিটিভ সোস্যাল প্রটেকশন ইন বাংলাদেশ (সিএসপিবি), শিশু কল্যাণ বোর্ড বা অন্য কোন উপায়ে সহায়তার মাধ্যমে শিশুর সর্বোত্তম কল্যাণ নিশ্চিত করা।	থানা, সরকারি, বেসরকারি বা ব্যক্তি কর্তৃক প্রদত্ত নথি বা তথ্যাদি	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বা জেলা প্রবেশন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বা জেলা প্রবেশন কর্মকর্তার কার্যালয় কর্তৃক সময়সীমা	প্রবেশন অফিসার (প্রবেশন কার্যালয়), জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিপাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০ ইমেইল- ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
৬	কারাবন্দী, প্রবেশনার বা ডাইভারশন প্রাপ্ত শিশুদের পুনর্বাসনে সহায়তা	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি, দিনাজপুরের মাধ্যমে দিনাজপুর কেন্দ্রীয় কারাগারে বন্দী ব্যক্তি বা প্রবেশন অব অফেন্ডার্স অর্ডিন্যান্স, ১৯৬০ মোতাবেক প্রথম, লঘু অপরাধী বা অন্যান্য দণ্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তি (প্রবেশনার) বা শিশু আইন ২০১৩ মোতাবেক ডাইভারশন প্রাপ্ত শিশুদের সিএসপিবি প্রকল্প বা অন্য কোন মাধ্যমে সাময়িক ও অর্থনৈতিক পুনর্বাসনে সহায়তা করা।	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির অনুমোদন নথি	প্রবেশন কার্যালয় ও জেলা কারাগার	বিনামূল্যে	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির অনুমোদন ও নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে	প্রবেশন অফিসার (প্রবেশন কার্যালয়), জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিপাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০ riktabict2@gmail.com
৭	কারাবন্দী ব্যক্তিদের শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি, দিনাজপুরের মাধ্যমে দিনাজপুর কেন্দ্রীয় কারাগারে বন্দী ব্যক্তিদের বিভিন্ন শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ ট্রেন্ডের (ইলেকট্রিক এন্ড হাউজ ওয়ারিং, বেসিক কম্পিউটার, দর্জি বিজ্ঞান ও ড্রেস মেকিং, উদ্যান নার্সারি স্থাপন ও ব্যবস্থাপনা, ব্লক বাটিক, হ্যান্ডিক্রাফট) মাধ্যমে শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির অনুমোদন নথি	প্রবেশন কার্যালয় ও জেলা কারাগার	*২০০/- বন্ডের অঙ্গীকার পত্র	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির অনুমোদন ও নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে	প্রবেশন অফিসার (প্রবেশন কার্যালয়), জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিপাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০ riktabict2@gmail.com ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
৮	কারাবন্দী ব্যক্তিদের জন্য বিনোদনমূলক	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি, দিনাজপুরের মাধ্যমে দিনাজপুর কেন্দ্রীয় কারাবন্দী ব্যক্তিদের জন্য বিনোদনমূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা।	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন	প্রবেশন কার্যালয় ও	বিনামূল্যে	অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির	প্রবেশন অফিসার (প্রবেশন কার্যালয়), জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য়

Riktabict2
০১.০৭.২১

ক্রম	কার্যক্রম পরিচালনা		সমিতির অনুমোদন নথি	জেলা কারাগার		অনুমোদন ও নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে	তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিগাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০ riktabict2@gmail.com ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
৯	কারাগারে আটক শিশুদের সুক্তি/ উন্নয়ন কেন্দ্রে প্রেরণ বা বিকল্প পন্থায় সহায়তা	কারাগারে আটক শিশুদের সুক্তি/ উন্নয়ন কেন্দ্রে প্রেরণ বা স্থানান্তরে সহায়তা প্রদান করা।	আদালত বা থানা কর্তৃক নির্ধারিত নথি	প্রবেশন কার্যালয় ও জেলা কারাগার	বিনামূল্যে	আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	প্রবেশন অফিসার (প্রবেশন কার্যালয়), জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিগাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০ riktabict2@gmail.com
১০	ভবঘুরে বা নিরাশ্রয় বা অভিভাবকহীন ব্যক্তি পুনর্বাসনে সহায়তা	ভবঘুরে বা নিরাশ্রয় ব্যক্তির পুনর্বাসনে ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন ২০১১ ও বিধিমালা, ২০১৫ এর আলোকে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান বা আইন অনুযায়ী অন্যান্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তি (পুনর্বাসন) আইন ও বিধিমালা, ফরম ৯, ১২, ১৩, ১৪ ও মানসিক স্বাস্থ্য আইন ২০১৮	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট UNO অফিস বা উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও জেলা প্রবেশন কার্যালয়	বিনামূল্যে	আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট অফিস বা উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় বা জেলা প্রবেশন কার্যালয়

বিঃদ্র: প্রবেশন কার্যালয়, দিনাজপুর এ সেবা পেতে (নির্ধারিত ফি ছাড়া) কোন প্রকার টাকার প্রয়োজন হয় না। কেউ টাকা দাবি করলে টাকা দেয়া থেকে বিরত থাকুন অথবা যোগাযোগ করুন প্রবেশন অফিসার, প্রবেশন কার্যালয়, জেলা সমাজসেবা কমপ্লেক্স, ৩য় তলা, রুম নং-৩০৩, ঘাসিগাড়া, দিনাজপুর। মোবাইল নং-০১৭৭৩-৮৩১৭৮০

Riktabar
01.08.2025