



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পোস্টমাস্টার জেনারেল- এর দপ্তর, পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম- ৪১০০।

## সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

গ্রাহকের নিকট এ বিভাগের প্রতিশ্রুতির ঘোষণা-

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

সংশ্রয়ী, সার্বজনীন ও নির্ভরযোগ্য ডাক সেবা নিশ্চিত করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন এবং আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সংশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের ডাকসেবা নিশ্চিতকরণ।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

### (২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
১	২	৩	৪	৬	৫	৭
১.	পত্রিকার ডিএ রেজিস্ট্রেশন	সংশ্লিষ্ট সার্কেলের পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে সম্পাদক কর্তৃক আবেদনপত্র; ২. নির্ধারিত ফরম পূরণ; ৩. সংবাদপত্রের ঘোষণাপত্রের কপি; ৪. সংবাদপত্রের নামের ছাড়পত্রের কপি; ৫. সংবাদপত্রের প্রকাশিত পর পর দুই সংখ্যা; ৬. ৫০ জন প্রকৃত গ্রাহকের ডাক যোগাযোগের পূর্ণ ঠিকানা সহ নামের তালিকা এবং চাঁদা প্রদানের রশিদ; ৭. প্রকাশিত সংবাদপত্রের সৌজন্য সংখ্যা-৮কপি। ৮. অন্যান্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) <b>প্রাপ্তিস্থানঃ</b> বিবিধ শাখা	বিনামূল্যে	গ্রাহক কর্তৃক প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র দাখিল সাপেক্ষে ৭ কর্মদিবস	নামঃ মুহাম্মদ আবদুল্লাহ পদবিঃ ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়)(অতিরিক্ত দায়িত্ব) শাখাঃ বিবিধ শাখা ফোনঃ ০২৩৩৩৩২১৭৭০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:abdullah.postal@gmail.com">abdullah.postal@gmail.com</a>
২	পত্রিকার ডিএ রেজিস্ট্রেশন নবায়ন	সংশ্লিষ্ট সার্কেলের পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে সম্পাদক কর্তৃক আবেদনপত্র; ২. পূর্বের ডিএ নম্বর প্রদান সংক্রান্ত পত্রের ফটোকপি; ৩. প্রকাশিত পত্রিকার কপি। ৮. অন্যান্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) <b>প্রাপ্তিস্থানঃ</b> বিবিধ শাখা	বিনামূল্যে	গ্রাহক কর্তৃক প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র দাখিল সাপেক্ষে ৩ কর্মদিবস	নামঃ মুহাম্মদ আবদুল্লাহ পদবিঃ ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়)(অতিরিক্ত দায়িত্ব) শাখাঃ বিবিধ শাখা ফোনঃ ০২৩৩৩৩২১৭৭০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:abdullah.postal@gmail.com">abdullah.postal@gmail.com</a>
৩	সঞ্চয়পত্রসমূহের মৃত্যু দাবী নিষ্পত্তি (সার্কেলের আওতাধীন বিভিন্ন ইউনিট/অফিস হতে প্রাপ্ত অনিষ্পত্তিকৃত মৃত্যু দাবীসমূহ)	সংশ্লিষ্ট সার্কেলের পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. আমানতকারীর ছবি-৩কপি; ২. আমানতকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. মৃত্যু সনদ; ৪. উত্তরাধিকারীদের আবেদন ও ছবি; ৫. উত্তরাধিকারীদের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৬. ওয়ারিশ সনদ; ৭. কোর্ট সাকশেসন; ৮. নমুনা স্বাক্ষর; ৯. সঞ্চয়পত্রের কপি। ১০) অন্যান্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে আবেদনপ্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ১০ কর্মদিবস	নামঃ মুহাম্মদ আবদুল্লাহ পদবিঃ ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়)(অতিরিক্ত দায়িত্ব) শাখাঃ বিবিধ শাখা ফোনঃ ০২৩৩৩৩২১৭৭০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:abdullah.postal@gmail.com">abdullah.postal@gmail.com</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
			প্রাপ্তিস্থানঃ			
৪	ডাকঘর সঞ্চয় ব্যাংক (সাধারণ হিসাব ও মেয়াদী হিসাব) এর মৃত্যু দাবী নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট সার্কেলের পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের শ্রেণিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. আমানতকারীর ছবি-৩কপি; ২. আমানতকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. মৃত্যু সনদ; ৪. উত্তরাধিকারীদের আবেদন ও ছবি; ৫. উত্তরাধিকারীদের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৬. ওয়ারিশ সনদ; ৭. কোর্ট সাকশেসন; ৮. নমুনা স্বাক্ষর; ৯. পাশ বই এর কপি। ১০. অন্যান্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থানঃ	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে আবেদনপ্রাপ্তির তারিখ হতে ৭ কর্মদিবস	নামঃ মুহাম্মদ আবদুল্লাহ পদবিঃ ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (সঞ্চয়)(অতিরিক্ত দায়িত্ব) শাখাঃবিবিধ শাখা ফোনঃ ০২৩৩৩৩২১৭৭০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:abdullah.postal@gmail.com">abdullah.postal@gmail.com</a>
৫	বিভিন্ন ডাক দ্রব্যের হারানো/নষ্ট হলে ক্ষতিপূরণ মামলা নিষ্পত্তি করা		ক্ষতি/হারানোর অভিযোগ, তদন্ত প্রতিবেদন এবং সুপারিশ	৩০ দিন	বিনামূল্যে	গীতা পাল পদবিঃ সুপারভাইজার (অভিযোগ) শাখাঃ অভিযোগ শাখা ফোন: ০২-৩৩৩৩২১৯৫০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:gitapaul159@gmail.com">gitapaul159@gmail.com</a>

## (২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	নতুন পোস্ট অফিস স্থাপন/চালু করা	১. ইউনিট কর্মকর্তা কর্তৃক প্রেরিত প্রস্তাব সার্কেল কর্তৃক যাচাই করা হয়ে থাকে। ২. সার্কেল কর্তৃক যাচাইয়ের পর অনুমোদনের জন্য মহাপরিচালকের কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয় এবং মহাপরিচালকের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে এই সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. গ্রাহকের আবেদন; ২. ইউনিট কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত যৌক্তিক প্রস্তাব	যুগোপযোগী কারণ ও যৌক্তিকতা থাকা সাপেক্ষে ৭ (সাত) কর্মদিবস	বিনামূল্যে	নামঃ মোঃ শাহজাহান পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (সংস্থাপন) শাখাঃ সংস্থাপন শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৪১৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jahanselim1971@gmail.com">jahanselim1971@gmail.com</a>
২.	ডাক বিভাগীয় হিসাবী এবং অহিসাবী ফরমস সরবরাহ প্রদান	সংশ্লিষ্ট সার্কেলের পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট ইউনিট কর্মকর্তার স্বাক্ষরে প্রেরিত চাহিদাপত্র।	২ কর্মদিবস	বিনামূল্যে	নামঃ মুজিবুর রহমান পদবিঃ ম্যানেজার শাখাঃ পোস্টাল স্টক ডিপো, পূর্বাঞ্চল। ফোন: ০২৩৩৩৩২১১১৬ ই-মেইলঃ <a href="mailto:moziburco@gmail.com">moziburco@gmail.com</a>
৩.	পিলার লেটার বক্স সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট সার্কেলের পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট ইউনিট কর্মকর্তার স্বাক্ষরে প্রেরিত চাহিদাপত্র।	৩০ কর্মদিবস	বিনামূল্যে	নামঃ মুজিবুর রহমান পদবিঃ ম্যানেজার শাখাঃ পোস্টাল স্টক ডিপো, পূর্বাঞ্চল। ফোন: ০২৩৩৩৩২১১১৬ ই-মেইলঃ <a href="mailto:moziburco@gmail.com">moziburco@gmail.com</a>
৪.	ডাক পরিবহন চুক্তি অনুমোদন/অগ্রায়ণ	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	ডাক পরিবহন চুক্তির কপি	১ মাস	বিনামূল্যে	নামঃ শারমীন আক্তার পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (ডাক) শাখাঃ ডাক শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৫৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:sharminbdpost@gmail.com">sharminbdpost@gmail.com</a>

৫.	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে জবাব প্রদান	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে জবাব ও প্রমাণক প্রাপ্তির পর ব্রডসিটে জবাব প্রদান, দ্বি-পক্ষীয় ও ত্রি-পক্ষীয় সভার কার্যবিবরণী মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে পিটিএসটি অডিট অধিদপ্তরে আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সুপারিশ প্রেরণ।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত ছকে ব্রডসিটে জবাব দ্বি-পক্ষীয় ও ত্রি-পক্ষীয় সভার জন্য কার্যপত্র এবং প্রয়োজনীয় প্রমাণক।	১৮০ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ সৈয়দ নাজমুল হুদা পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা শাখাঃ বাজেট শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০ ই-মেইলঃ snhmridul1@gmail.com
----	--	---	--	---------	------------	--

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
১	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের নিয়োগ, পদোন্নতি ও বদলি	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের বদলি/পদায়ন যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে করা হয়।	<u>নিয়োগ বিধি</u> : যথাযথ আবেদন, বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় যোগ্যতা থাকা সাপেক্ষে পদোন্নতি: সন্তোষজনক চাকুরি এবং বিধি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যোগ্যতা থাকা সাপেক্ষে বদলি: টেনিউর পূর্তি/ জনস্বার্থে বদলি করা	১৮০ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
২	৯ম-৬ষ্ঠ গ্রেডভুক্ত কর্মকর্তাদের ব্যক্তিগত/পারিবারিক ও মেডিকেল সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে অনধিক তিন মাস পর্যন্ত গড় বেতনে দেশের অভ্যন্তরে <u>অর্জিত ছুটি</u> মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১. কর্মকর্তা কর্তৃক স্বব্যখ্যাত আবেদনপত্র; ২. পূরণকৃত এ.পি.পি-৩৭; ৩. ডাক্তারী সনদ/ব্যবস্থাপত্র।	সিএএফও (ডাক) এর দপ্তর হতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার অর্জিত ছুটির হিসাব প্রাপ্তির পর ২দিন।	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
৩	ব্যক্তিগত/পারিবারিক ও মেডিকেল সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে কর্মচারী কর্তৃক অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	১. কর্মচারী কর্তৃক স্বব্যখ্যাত আবেদনপত্র; ২. পূরণকৃত এ.পি.পি-৩৮; ৩. ডাক্তারী সনদ/ব্যবস্থাপত্র।	হিসাব শাখা হতে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর অর্জিত ছুটির হিসাব প্রাপ্তির পর ২ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
৪	কর্মকর্তাদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটির আবেদন ডাক অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে ডাক অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. কর্মকর্তা কর্তৃক স্বব্যখ্যাত আবেদনপত্র; ২. কর্মকর্তা কর্তৃক পূরণকৃত "OFVIS FORM"; ৩. সরকারের কোন বৈদেশিক মুদ্রা ব্যয় হবে না মর্মে অঞ্জীকারনামা; ৪. পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি। ৫. পূরণকৃত এ.পি.পি-৩৭; ৬. পূর্বে বিদেশ ভ্রমণ করে থাকলে তার বিবরণী; ৭. কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন গ্রহণের সনদের ফটোকপি। ৮. উন্নত চিকিৎসাজনিত কারণে হলে ডাক্তারী সনদ/ব্যবস্থাপত্র।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
৫	কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটির আবেদন ডাক অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাপ্য ছুটির হিসাবসহ ডাক অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. কর্মচারী কর্তৃক স্বব্যখ্যাত আবেদনপত্র; ২. ইউনিট কর্মকর্তার সুপারিশসহ ব্যক্তিগতভাবে বাংলাদেশের বাহিরে ভ্রমণের আবেদন (আবেদনে আবেদনকারীর নাম আবশ্যিকভাবে বাংলা ও ইংরেজিতে এবং পাসপোর্ট নম্বর ইংরেজিতে লিখতে হবে); ৩. সরকারের কোন বৈদেশিক মুদ্রা ব্যয় হবে না মর্মে অঞ্জীকারনামা;	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
			৪. পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি; ৫. পূরণকৃত এ.পি.পি-৩৭; ৬. পূর্বে বিদেশ ভ্রমণ করে থাকলে তার বিবরণী; ৭. কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন গ্রহণের সনদের কপি।			
৬	পাসপোর্ট তৈরি/নবায়নের জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনাপত্তি সনদ (NOC) প্রদান	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; ৩. নির্ভরশীল স্ত্রী/১৫ বছরের নিচে বয়সের সন্তানের জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
৭	কর্মচারীদের চাকরি স্থায়ীকরণ	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. বিভাগীয় শৃঙ্খলামূলক মামলা, ফৌজদারী মামলা ও অডিট আপত্তি নেই মর্মে প্রত্যয়নপত্র; ৩. বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন নথি।	কাগজপত্রাদি যাচাইয়ান্তে চাকরি সন্তোষজনক বিবেচিত হলে ৭দিন	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
৮	মহিলা কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুর	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. ডাক্তারী সনদ/ব্যবস্থাপত্র (প্রেসবের সম্ভাব্য তারিখসহ)।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
৯	৯ম-৬ষ্ঠ গ্রেডভুক্ত কর্মকর্তাদের শ্রান্তি-বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. পূরণকৃত এ.পি.পি-৩৭ (৩ কপি); ৩. পে-স্লিপের কপি; ৪. পূর্ববর্তী শ্রান্তি-বিনোদন ছুটি মঞ্জুরির কপি।	সিএএসএফও (ডাক) এর দপ্তর হতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার অর্জিত ছুটির হিসাব প্রাপ্তির পর ২ দিন।	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
১০	কর্মচারীদের শ্রান্তি-বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. পূরণকৃত আবেদন-৩৮; ৩. পূর্ববর্তী শ্রান্তি-বিনোদন ছুটি মঞ্জুরির কপি।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর অর্জিত ছুটির হিসাব প্রাপ্তির পর ৩ দিন।	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
১১	কর্মকর্তাদের অবসর-উত্তর ছুটি (পি.আর.এল) মঞ্জুরির আবেদন ডাক অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে ডাক অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. পূরণকৃত এ.পি.পি-৩৭ (৩ কপি); ৩. পে- স্লিপের কপি;	২ দিন।	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
১২	কর্মচারীদের অবসর-উত্তর ছুটি (পি.আর.এল) মঞ্জুরি	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. পূরণকৃত আবেদন-৩৮; ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর অর্জিত ছুটির হিসাব ও না-দাবী সনদ প্রাপ্তির পর ৩ দিন।	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
১৩	কর্মচারীদের পরিত্যক্ত ছুটি (এল.এল.ও) নগদায়নের মঞ্জুরি প্রদান	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. পূরণকৃত আবেদন-৩৮; ৩. অবসর-উত্তর ছুটি (পি.আর.এল) মঞ্জুরির কপি।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর অর্জিত ছুটির হিসাব পর ৩ দিন।	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
১৪	চাকরিরত অবস্থায় মৃত কর্মচারীর পরিবারের অনুকূলে পরিত্যক্ত ছুটি (এল.এল.ও) নগদায়নের মঞ্জুরি প্রদান	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. অবসর ও পিআরএল গমনের মঞ্জুরিপত্র; ৩. এলএলও মঞ্জুরিপত্র; ৪. আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি (স্বামী/স্ত্রী/উত্তরাধিকারীগণের);	সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩দিন।	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
			<p>৫. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন (উত্তরাধিকারী/উত্তরাধিকারীগণের বয়স ১৮ বৎসরের নিচে হলে জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং বয়স ১৮ বৎসরের উর্দে হলে জাতীয় পরিচয়পত্র);</p> <p>৬. উত্তরাধিকার সনদপত্র ও নন-ম্যারিজ সার্টিফিকেট (সংযোজনী-৩)</p> <p>৭. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬);</p> <p>৮. অভিভাবক মনোনয়ন এবং এলএলও নগদায়নের অর্থ উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পন সনদ (সংযোজনী-৭);</p> <p>৯. চিকিৎসক/সিটি কর্পোরেশনের কাউন্সিলর/পৌরসভার মেয়র/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদপত্র;</p> <p>১০. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র (সংযোজনী-৮)</p>			
১৫	জিআরএস সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	অনলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তির পর অনিক কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জবাব প্রেরণ	অভিযোগ প্রাপ্তি ও তদন্ত প্রতিবেদন	৩০ দিন	বিনামূল্যে	<p>গীতা পাল</p> <p>পদবিঃ সুপারভাইজার (অভিযোগ)</p> <p>শাখাঃ অভিযোগ শাখা</p> <p>ফোন: ০২-৩৩৩৩২১৯৫০</p> <p>ই-মেইলঃ gitapaul159@gmail.com</p>
১৬	সার্কেলের নিয়ন্ত্রণাধীন মসজিদ রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ	বিদ্যালয়, মসজিদ হতে প্রেরিত তালিকা এবং বিল	প্রয়োজনীয় চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	<p>নামঃ অরুন বিকাশ চাকমা</p> <p>পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল –কল্যাণ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)</p> <p>শাখাঃ কল্যাণ শাখা</p> <p>ফোন: ০২৩৩৩৩২১৫৯০</p> <p>ই-মেইলঃpmsgctg4100@gmail.com</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
১৭	বিভিন্ন অভিযোগ তদন্ত ও প্রশাসনিক পদক্ষেপ গ্রহণ		অভিযোগ পত্র এবং তদন্ত প্রতিবেদন	৩০ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ জুয়েল কান্তি দাশ পদবিঃ সুপার (তদন্ত) শাখাঃ তদন্ত শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৫৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:pmgctg4100t@gmail.com">pmgctg4100t@gmail.com</a>
১৮	কর্মচারীদের অনলাইন পে ফিল্ডেশন	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. ভোটার আইডি ২. স্বাস্থ্য সনদ ৩. সকল একাডেমিক সনদ ৪. যোগদান পত্র ৫. নিয়োগ আদেশ	সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ সৈয়দ নাজমুল হদা পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা শাখাঃ বাজেট শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:snhmridul1@gmail.com">snhmridul1@gmail.com</a>
১৯	কর্মচারীদের বেতন ভাতা প্রদান	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. ভোটার আইডি ২. স্বাস্থ্য সনদ ৩. সকল একাডেমিক সনদ ৪. যোগদান পত্র ৫. নিয়োগ আদেশ ৬. ইএফটি ফরম	সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ সৈয়দ নাজমুল হদা পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা শাখাঃ বাজেট শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:snhmridul1@gmail.com">snhmridul1@gmail.com</a>
২০	কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল (জিপিএফ) হতে ফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. সর্বশেষ ৩ বছরের ডিএ স্লিপ; ৩. সর্বশেষ ৩ বছরের মধ্যে গৃহীত ফেরৎযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির কপি।	সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ সৈয়দ নাজমুল হদা পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা শাখাঃ বাজেট শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:snhmridul1@gmail.com">snhmridul1@gmail.com</a>
২১	কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল (জিপিএফ) হতে অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. সর্বশেষ ৩ বছরের ডিএ স্লিপ; ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; ৪. সার্ভিস বহির ১ম ও পাতার ফটোকপি; ৫. সর্বশেষ ৩ বছরের মধ্যে গৃহীত ফেরৎযোগ্য/ অফেরৎযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরির কপি।	সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৩ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ সৈয়দ নাজমুল হদা পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা শাখাঃ বাজেট শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:snhmridul1@gmail.com">snhmridul1@gmail.com</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
২২	কর্মচারীদের চাকরি স্থায়ীকরণ	পোস্টমাস্টার জেনারেল বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. বিভাগীয় শৃঙ্খলামূলক মামলা, ফৌজদারী মামলা ও অডিট আপত্তি নেই মর্মে প্রত্যয়নপত্র; ৩. বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন নথি।	কাগজপত্রাদি যাচাইয়ান্তে চাকরি সন্তোষজনক বিবেচিত হলে ৭দিন	বিনামূল্যে	নামঃ নিপুল তাপস বড়ুয়া পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল (কর্ম) শাখাঃ কর্ম শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৬৯০ ই-মেইলঃ nipultapasbarua2@gmail.com
২৩	চাকরিরত অবস্থায় মৃত কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল (জিপিএফ) হতে তার পরিবারের অনুকূলে চূড়ান্ত মঞ্জুরি প্রদানের আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে ডাক অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. অবসর ও পিআরএল গমনের মঞ্জুরিপত্র; ৩. এলএলও মঞ্জুরিপত্র; ৪. আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি (স্বামী/স্ত্রী/উত্তরাধিকারীগণের); ৫. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন (উত্তরাধিকারী/উত্তরাধিকারীগণের বয়স ১৮ বৎসরের নিচে হলে জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং বয়স ১৮ বৎসরের উর্দে হলে জাতীয় পরিচয়পত্র); ৬. উত্তরাধিকার সনদপত্র ও নন-ম্যারিজ সার্টিফিকেট (সংযোজনী-৩) ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬); ৮. অভিভাবক মনোনয়ন এবং অর্থ উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পন সনদ (সংযোজনী-৭); ৯. চিকিৎসক/সিটি কর্পোরেশনের কাউন্সিলর/পৌরসভার মেয়র/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদপত্র; ১০. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র (সংযোজনী-৮)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ সৈয়দ নাজমুল হদা পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা শাখাঃ বাজেট শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০ ই-মেইলঃ snhmridul1@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
২৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মোটর সাইকেল লোনের আবেদন ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে ডাক অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. ১৫০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঞ্জীকারনামা ৩. মোটর সাইকেল বিক্রয়কারীর অঞ্জীকারনামা।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ সৈয়দ নাজমুল হুদা পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা শাখাঃ বাজেট শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০ ই-মেইলঃ snhmridul1@gmail.com
২৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ লোনের আবেদন ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে ডাক অধিদপ্তরে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র; ২. যে জমিতে গৃহ নির্মাণ হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র; ৩. ১৫০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঞ্জীকারনামা ৪. বেতনের প্রত্যয়নপত্র।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ সৈয়দ নাজমুল হুদা পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা শাখাঃ বাজেট শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০ ই-মেইলঃ snhmridul1@gmail.com
২৬	কর্মচারীদের সাধারণ চিকিৎসা অনুদানের আবেদন বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের নির্ধারিত ফরমে (ফরম নং-০৮) আবেদন; ২. হাসপাতালে ভর্তি হয়ে থাকলে মূল ছাড়পত্র; ৩. চিকিৎসা সংক্রান্ত বিল ভাউচার এর মূলকপি; ৪. চিকিৎসা সংক্রান্ত ব্যবস্থাপত্র ও রিপোর্ট; ৫. চিকিৎসা সংক্রান্ত খরচের হিসাববিবরণী (কর্মচারীর স্বাক্ষর সহ); ৬. জাতীয় বেতনস্কেল, ২০১৫-এ বেতননির্ধারণ (Payfixation) ফরমের সত্যায়িত ফটোকপি; ৭. কর্মচারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; ৮. কর্মচারীর ব্যাংক হিসাবের চেক বইয়ের কভার পৃষ্ঠার ফটোকপি।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ অরুন বিকাশ চাকমা পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল - কল্যাণ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) শাখাঃ কল্যাণ শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৫৯০ ই-মেইলঃ pmgctg4100@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
২৭	কর্মচারীদের জটিল ও ব্যয়বহুল চিকিৎসা অনুদানের আবেদন বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের নির্ধারিত ফরমে (ফরম নং-০৮) আবেদন; ২. হাসপাতালে ভর্তি হয়ে থাকলে মূল ছাড়পত্র; ৩. চিকিৎসা সংক্রান্ত বিল ভাউচার এর মূলকপি; ৪. চিকিৎসা সংক্রান্ত ব্যবস্থাপত্র ও রিপোর্ট; ৫. চিকিৎসা সংক্রান্ত খরচের হিসাববিবরণী (কর্মচারীর স্বাক্ষর সহ); ৬. জাতীয় বেতনস্কেল, ২০১৫-এ বেতননির্ধারণ (Payfixation) ফরমের সত্যায়িত ফটোকপি; ৭. কর্মচারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; ৮. কর্মচারীর ব্যাংক হিসাবের চেক বইয়ের কভার পৃষ্ঠার ফটোকপি।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭ দিন	বিনামূল্যে	নামঃ অরুন বিকাশ চাকমা পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল –কল্যাণ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) শাখাঃ কল্যাণ শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৫৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:pmgctg4100@gmail.com">pmgctg4100@gmail.com</a>
২৮	কর্মরত/পিআরএল অবস্থায় মৃত কর্মচারীর কল্যাণ ভাতা, যৌথ বীমা ও দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া অনুদানের আবেদন বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. অনলাইনে পূরণকৃত আবেদন ফরমের হার্ডকপি; ২. জাতীয় বেতনস্কেল ২০১৫ অনুযায়ী সর্বশেষ বেতন নির্ধারণ বিবরণীর (Pay fixation) কপি; ৩. রেজিস্টার্ড চিকিৎসক/ স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদপত্র; ৪. স্বামী/স্ত্রী, মা-বাবা ও সন্তানদের বয়স, সম্পর্ক, পেশা, বৈবাহিক অবস্থা উল্লেখপূর্বক স্থানীয় ইউ.পি. চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক	সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৭দিন।	বিনামূল্যে	নামঃ অরুন বিকাশ চাকমা পদবিঃ সহঃ পোস্টমাস্টার জেনারেল –কল্যাণ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) শাখাঃ কল্যাণ শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১৫৯০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:pmgctg4100@gmail.com">pmgctg4100@gmail.com</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
			<p>প্রদত্ত ওয়ারিশান সনদ;            ৫. ওয়ারিশগণ কর্তৃক আবেদনকারীকে প্রদত্ত ক্ষমতাপত্র (স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত);            ৬. কর্মচারীর ও আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি;            ৭. বেতন প্রদানের তারিখ উল্লেখপূর্বক শেষ বেতনের সনদ (এলপিসি);            ৮. স্ত্রীর ক্ষেত্রে পুনরায় বিবাহ না হওয়ার সনদ (বয়স ৫০ বছর পর্যন্ত) এবং কন্যা ও ভগ্নির ক্ষেত্রে বিবাহ না হওয়ার সনদ (স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/ ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত);            ৯. দাফন/কাফনের খরচের ভাউচার (দাফন ক্রিয়ার অনুদানের ক্ষেত্রে)            ১০. কবরস্থানের প্রত্যয়নপত্র (দাফন ক্রিয়ার অনুদানের ক্ষেত্রে)</p>			
২৯	কর্মচারীর নিজের <u>পেনশন মঞ্জুরি</u> প্রদানের আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়।	<p>১. পূরণকৃত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ (সংযোজনী-৪);            ২. ইএফটি ফরম;            ৩. সার্ভিস বহি;            ৪. অবসর ও পিআরএল গমনের মঞ্জুরিপত্র;            ৫. এলএলও মঞ্জুরিপত্র;            ৬. প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র/শেষ বেতনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);            ৭. জিপিএফ চূড়ান্ত মঞ্জুরিপত্র;            ৮. সত্যায়িত ছবি-৪কপি;</p>	<u>সকল কাগজপত্র</u> সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৭দিন।	বিনামূল্যে	<p>নামঃ সৈয়দ নাজমুল হুদা            পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা            শাখাঃ বাজেট শাখা            ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০            ই-মেইলঃ <a href="mailto:snhmridul1@gmail.com">snhmridul1@gmail.com</a></p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
			৯. জাতীয় পরিচয়পত্র; ১০. প্রাপ্তবয়স্ক পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (সংযোজনী-২) ১১. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬); ১২. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র (সংযোজনী-৮) ১৩. বাসার ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ১৪. বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। (সকল কাগজপত্র ২ সেট)			
৩০	পেনশন মঞ্জুরির পূর্বেই সরকারি কর্মচারীর মৃত্যু হলে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়।	১. পূরণকৃত পারিবারিক পেনশন আবেদন ফরম ২.২ (সংযোজনী-৫); ২. ইএফটি ফরম; ৩. সার্ভিস বহি; ৪. অবসর ও পিআরএল গমনের মঞ্জুরিপত্র; ৫. এলএলও মঞ্জুরিপত্র; ৬. প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র/শেষ বেতনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৭. জিপিএফ চূড়ান্ত মঞ্জুরিপত্র; ৮. সত্যায়িত ছবি (স্বামী/স্ত্রী/উত্তরাধিকারীগণের); ৯. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন (উত্তরাধিকারী/উত্তরাধিকারীগণের বয়স ১৮ বৎসরের নিচে হলে জন্ম নিবন্ধন সনদ এবং বয়স ১৮ বৎসরের উর্ধ্বে হলে জাতীয় পরিচয়পত্র); ১০. উত্তরাধিকার সনদপত্র ও নন-ম্যারিজ সার্টিফিকেট (সংযোজনী-৩)	সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৭দিন।	বিনামূল্যে	নামঃ সৈয়দ নাজমুল হুদা পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা শাখাঃ বাজেট শাখা ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০ ই-মেইলঃ snhmridul1@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
			<p>১১. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬);</p> <p>১২. অভিভাবক মনোনয়ন এবং অবসর ভাতা ও আনুতোষিক উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পন সনদ (সংযোজনী-৭);</p> <p>১৩. চিকিৎসক/সিটি কর্পোরেশনের কাউন্সিলর/পৌরসভার মেয়র/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদপত্র;</p> <p>১৪. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র (সংযোজনী-৮)</p> <p>১৫. বাসার ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>১৬. বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>১৭. প্রতিবন্ধী সন্তানের (যদি থাকে) নিবন্ধন, পরিচয়পত্র ও মেডিকেল বোর্ডের সনদপত্র (সকল কাগজপত্র ২ সেট)</p>			
৩১	অবসর ভাতা ভোগরত অবস্থায় পেনশনভোগীর মৃত্যু হলে পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়ে অগ্রায়ণ করা হয়।	<p>১. পারিবারিক পেনশন আবেদন ফরম ২.২ (সংযোজনী-৫);</p> <p>২. সত্যায়িত ছবি (স্বামী/স্ত্রী ও সন্তানগণের);</p> <p>৩. উত্তরাধিকার সনদপত্র ও নন-ম্যারিজ সার্টিফিকেট (সংযোজনী-৩)</p> <p>৪. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (সংযোজনী-৬);</p> <p>৫. অভিভাবক মনোনয়ন এবং অবসর ভাতা ও আনুতোষিক উত্তোলন করার ক্ষমতা অর্পণ সনদ (সংযোজনী-৭);</p> <p>৬. চিকিৎসক/সিটি কর্পোরেশনের কাউন্সিলর/পৌরসভার মেয়র/ইউনিয়ন</p>	সকল কাগজপত্র সঠিক থাকা সাপেক্ষে ৭দিন।	বিনামূল্যে	<p>নামঃ সৈয়দ নাজমুল হুদা</p> <p>পদবিঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা</p> <p>শাখাঃ বাজেট শাখা</p> <p>ফোন: ০২৩৩৩৩২১১৯০</p> <p>ই-মেইলঃ snhmridul1@gmail.com</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল নম্বর)
			পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদপত্র; ৭. অবসর ভারত মঞ্জুরিপত্র; ৮. পিপিও এবং ডি-হাফ ৯. প্রতিবন্ধী সন্তানের (যদি থাকে) নিবন্ধন, পরিচয়পত্র ও মেডিকেল বোর্ডের সনদপত্র (সকল কাগজপত্র ২ সেট)			

বি:দ্র: ক্ষেত্র বিশেষে সেবা প্রদানে উল্লিখিত সময়ে কম বেশি হতে পারে

২.৪ আওতাধীন দপ্তর/ইউনিট সমূহঃ

ক) জিপিও, চট্টগ্রাম।

খ) বৈদেশিক ডাক, চট্টগ্রাম।

গ) বৈদেশিক ডাক, সিলেট।

ঘ) চট্টগ্রাম বিভাগ।

ঙ) সিলেট বিভাগ।

চ) কুমিল্লা বিভাগ।

ছ) নোয়াখালী বিভাগ।

জ) বান্দরবান বিভাগ।

ঝ) রাজশাহী বিভাগ।

ঞ) হবিগঞ্জ বিভাগ।

ট) মৌলভীবাজার প্রধান ডাকঘর।

ঠ) সিলেট প্রধান ডাকঘর।

ড) কুমিল্লা প্রধান ডাকঘর।

ন) নোয়াখালী প্রধান ডাকঘর।

ত) রাজশাহী প্রধান ডাকঘর।

থ) বান্দরবান প্রধান ডাকঘর।

দ) পিটিসি কুমিল্লা।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাংখিত
১)	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

## ৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<b>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)</b>	নামঃ ড. মোহাম্মদ নিজাম উদ্দীন পদবিঃ অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল শাখাঃ অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেলের দপ্তর, পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম- ৪১০০। ফোন: ০২-৩৩৩৩২২৩৫০ ই-মেইলঃ mohammad.nz.uddin@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<b>আপিল কর্মকর্তা</b>	নামঃমোঃ জাকির হাসান নূর পদবিঃ পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭। শাখাঃ পরিচালক (মেইলস) ফোন: ০২-৫৮১৬০৭২৩ ই-মেইলঃ zakir.nur@bdpost.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস