



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
<https://pliec.bdpost.gov.bd>

স্মারক নং: ১৪.৩১.০০০০.০০০.৬০৭.১৬.০০১৩.২৫.৩১

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ মার্চ ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা এর ফেব্রুয়ারি/২০২৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক বিবরণী প্রেরণ
প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। ডাক অধিদপ্তরের পত্র নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০২.২৪ তারিখ: ৩০/০৭/২০২৫ খ্রি:

২। ডাক অধিদপ্তরের পত্র নং-১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০১.২৫ তারিখ: ৩০/০৭/২০২৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র সার্কেলের ফেব্রুয়ারি/২০২৬ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক বিবরণী পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণার্থে
এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিবরণী_20260303_0001

০৯-০৩-২০২৬

মোহাঃ আব্দুল হামান

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার

শাখা কর্মকর্তা (মেইলস), ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০।



সংযোজনী 'গ'-১ : অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নাম: ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা-১০০০
মাসের নাম - ফেব্রুয়ারি /২০২৬

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	চলমান অভিযোগের সংখ্যা				অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্ররোচিত ভাবে গৃহিত			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

৪. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট আপিল)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	স্ব-প্ররোচিত ভাবে গৃহিত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

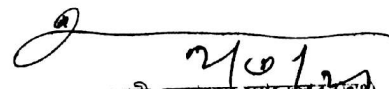
সংযোজনী: 'গ'-২: রেজিস্টার

১. অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার

কেস নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগ দাখিলের মাধ্যমে	অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট সেবা	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ উৎপত্তির মূল কারণ	নিষ্পত্তির তারিখ	অনিকের সিদ্ধান্ত	অভিযোগের পুনরাবৃত্তি রোধে পরামর্শ
			ওয়েবসাইট/কল সেন্টার/অফ লাইন							
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

২. আপিল নিষ্পত্তি-সংক্রান্ত রেজিস্টার

কেস নম্বর	আপিল গ্রহণের তারিখ	আপিলকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	আপিলকারীর ধরণ	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট সেবা	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	আপিলের বিষয়	আপিলের মূল কারণ	আপিল নিষ্পত্তির তারিখ	আপিল কর্মকর্তার সিদ্ধান্ত	অভিযোগের পুনরাবৃত্তি রোধে পরামর্শ
			অভিযোগকারী/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/অভিযুক্ত কর্মচারী							
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অঃ)
ফোনঃ ০২-৪১০৫২৩৭৭