

বার্ষিক প্রতিবেদন-২০২৪

১। সার্কেল অফিসের ঠিকানা: জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০, ঢাকা জিপিও এর ২য় তলায় অবস্থান।

২। সার্কেল অফিসাধীন জেলা সমূহের নাম, এজিএম অফিসের নাম ও ঠিকানা নিম্নে দেয়া হলো:

(ক) জেলা সমূহ:

(১) কক্সবাজার, (২) বান্দরবন, (৩) চট্টগ্রাম, (৪) রাঙ্গামাটি, (৫) খাগড়াছড়ি, (৬) ফেনী, (৭) লক্ষ্মীপুর, (৮) নোয়াখালী, (৯) চাঁদপুর, (১০) কুমিল্লা, (১১) মুন্সীগঞ্জ, (১২) নারায়নগঞ্জ, (১৩) মানিকগঞ্জ, (১৪) ঢাকা, (১৫) গাজীপুর, (১৬) নরসিংদী, (১৭) ব্রাহ্মনবাড়িয়া, (১৮) টাঙ্গাইল, (১৯) কিশোরগঞ্জ, (২০) হবিগঞ্জ, (২১) মৌলভীবাজার, (২২) সিলেট, (২৩) ময়মনসিংহ, (২৪) জামালপুর, (২৫) শেরপুর, (২৬) নেত্রকোনা, (২৭) সুনামগঞ্জ।

(খ) রিজিওনাল ম্যানেজারের কার্যালয় এর নাম ও ঠিকানা:-

(১) রিজিওনাল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, ঢাকা। ঠিকানা: ঢাকা জিপিও এর ২য় তলায়।

(২) রিজিওনাল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, চট্টগ্রাম। ঠিকানা: চট্টগ্রাম জিপিও এর ৫ম তলায়।

(গ) এজিএম অফিসের নাম ও ঠিকানা:

(১) এজিএম (মাঠ), ডাক জীবন বীমা, ঢাকা। ঠিকানা: পুরাতন ডাক ভবনের ৩য় তলা, ঢাকা।

(২) এজিএম (মাঠ), ডাক জীবন বীমা, চট্টগ্রাম। ঠিকানা: চট্টগ্রাম জিপিও, ৫ম তলা, চট্টগ্রাম।

(৩) এজিএম (মাঠ), ডাক জীবন বীমা, ময়মনসিংহ। ঠিকানা: প্রধান ডাকঘর, ময়মনসিংহ এর ২য় তলা, ময়মনসিংহ।

(৪) এজিএম (মাঠ), ডাক জীবন বীমা, কুমিল্লা। ঠিকানা: কুমিল্লা প্রধান ডাকঘর, ২য় তলা, কুমিল্লা।

(৫) এজিএম (মাঠ), ডাক জীবন বীমা, সিলেট। ঠিকানা: সিলেট প্রধান ডাকঘর, ২য় তলা, সিলেট।

৩। অত্র সার্কেলের মোট সংস্থাপন নিম্নরূপ:

ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা এর অনুমোদিত জনবল			
১ম শ্রেণি	২য় শ্রেণি	৩য় শ্রেণি	৪র্থ শ্রেণি
১৮	০১	২৪৮	৪২

৪। বিগত পাঁচবছরে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলে নতুন সংগৃহীত পলিসি সংখ্যা, প্রিমিয়াম আদায় এবং দাবী নিষ্পত্তিকৃত টাকার পরিসংখ্যান নিম্নরূপ:

অর্থবছর	নতুন সংগৃহীত পলিসি সংখ্যা	চলমান পলিসি সংখ্যা	প্রিমিয়াম আদায় (কোটি টাকায়)	দাবী নিষ্পত্তি (কোটি টাকায়)
২০১৯-২০২০	৭৪১০	৭৬৯১৬	৬৬.১৪	৭০.০০
২০২০-২০২১	৭১২০	৭০৩৩৬	৭১.৩৯	১০৪.৪২
২০২১-২০২২	৬৪১৬	৭৮৮৪৯	৮৮.১০	৯৪.৭০
২০২২-২০২৩	৬২৯১	৭৪৩৩০	৮৮.১৬	৯৩.৬০
২০২৩-২০২৪	৫৫২৮	৬৮৫৬৫	৮২.৭৯	৯৩.১৩

মামলা সংক্রান্ত তথ্য:

সাল	ফৌজদারী	দেওয়ানী
২০২২	০	০
২০২৩	০	০
সর্বমোট	০	০

৬। ডাক জীবন বীমা আধুনিকরণে গৃহীত পদক্ষেপ:

- প্রোসেস অটোমেশান প্রকল্প

- ডাক জীবন বীমার নিজস্ব ওয়েবসাইট।

৭। অত্র দপ্তরের মাধ্যমে ডাক জীবন বীমার ভবিষ্যত উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডের যে সব পরিবর্তন সাধিত হয়েছে:

- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন

- ডিজিটাল ভাবে সকল পলিসি গ্রহণ/দাবী নিষ্পত্তি।

- এপিএ বস্তবায়ন।

৮। অত্রদপ্তরের মাধ্যমে ডাক বিভাগের ভবিষ্যৎ উন্নয়ন মূলক কর্মকান্ডে কি ভূমিকা রেখেছে তার স্থিরচিত্র:

- ১লা জানুয়ারি ২০১৮ তারিখে ২৭টি প্রধান ডাকঘর এবং ৪টি আর এম অফিসে প্রোসেস অটোমেশানের মাধ্যমে ডাটাএন্ট্রির কাজ শুরু হয়েছে। ফলে গ্রাহক বীমা গ্রহণের পর কিস্তি জমার এসএমএস পাচ্ছেন।

৯। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে সফটওয়্যারের মাধ্যমে পলিসি ইস্যুর সংখ্যা:- ১৩০৬ টি

১০। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে সফটওয়্যারের মাধ্যমে পলিসি নিষ্পত্তির সংখ্যা:- ১,৬০৮ টি

১১। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের মোট আয়: ৮২,৭৯,৩৪,৫৩০/-

১২। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের মোট ব্যয়: ১০০,৮১,৪২,০১০/-

১৩। অডিট আপত্তির সংখ্যা:

- সাধারণ: ০

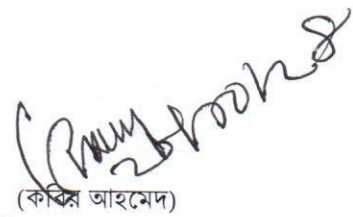
- অগ্রিম: ৩

- খসড়া: ২২

১৪। অনিষ্পন্ন পেনশন মামলা: ০১টি

১৫। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অত্র সার্কেরে জিআরএস সিস্টেমে অনলাইন অভিযোগ সংখ্যা: নাই

১৬। ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অত্র সার্কেরে জিআরএস সিস্টেমে হার্ড ফাইলে অভিযোগ সংখ্যা: নাই



(কবির আহমেদ)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার

ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা

ফোন: ০২-৪১০৫২৩৭২