

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের দপ্তর
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০।
ওয়েবসাইট : <http://pliec.bdpost.gov.bd>

জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকার ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বাষিক স্বমূল্যায়ন (এপ্রিল/২৪ হতে জুন/২০২৫) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						প্রমানক	কতনম্বর পেতে চাই
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৪র্থ কোয়ার্টারে অর্জন		
						১০০ %	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১.৭৫	প্রমানক সংযুক্ত	১.৭৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১.৭৫	প্রমানক সংযুক্ত	১.৭৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		৬	প্রমানক সংযুক্ত	৬

		প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ।											
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সং খ্যা	৫	১	-	-	-		৫	প্রমানক সংযুক্ত	৫
প্রাপ্ত সূচকের মান													১৪. ৫

স্বাক্ষরিত/-

(মোহা: আব্দুল হান্নান)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।