

সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা এর

৪র্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য/প্রমানক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৪র্থ কোয়ার্টারে অর্জন	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ।	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১.৭৫	পূর্বের কোয়ার্টারে প্রমানক সংযুক্ত করা হয়েছে ।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ।	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১.৭৫	পূর্বের কোয়ার্টারে প্রমানক সংযুক্ত করা হয়েছে ।
বাস্তবায়ণ সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন । আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত ।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		৬	প্রমানক সংযুক্ত

		[২.২]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সং খ্যা	৫	১	-	-	-		৫	পূর্বের কোয়ার্টারে প্রমানক সংযুক্ত করা হয়েছে।
--	--	--	----------------------------------	------------	---	---	---	---	---	--	---	--

২০২৪-২৫ অর্থবছরে ৪র্থ কোয়ার্টারের লক্ষমাত্রা-৩.৫০ নম্বর

২০২৪-২৫ অর্থবছরে ৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন-৩.৫০ নম্বর

স্বাক্ষরিত/-

(মোহা: আব্দুল হান্নান)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার

ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।