

১০/০৮/২৪

১০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
<https://pliec.bdpost.gov.bd>

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১০ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা এর আগস্ট/২০২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্র: ডাক অধিদপ্তরের পত্র নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/৯২ তারিখ: ১২/০৩/২০২৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র সার্কেলের আগস্ট/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত বিবরণী পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত- একটি (০১) পাতা।

(স্বাক্ষর)
(কবির আহমেদ)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭২

প্রাপক:

মহাপরিচালক
ডাক অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর, পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১০ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রদান করা হলো:-

- ১। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ২। জনাব আব্দুল গাফফার, উচ্চমান সহকারী, জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা।
(অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট/২০২৪) বিবরণী ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।)

(স্বাক্ষর)

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অঃ)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

১০/০৮/২৪

সংযোজনী “গ”-১ : অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নাম- ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা-১০০০
মাসের নাম- আগস্ট/২০২৪ খ্রিঃ

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	চলমান অভিযোগের সংখ্যা				অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিত ভাবে গৃহিত			বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

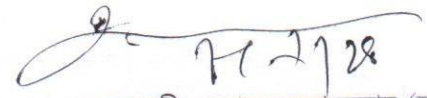
ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

৪. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/ (মোট আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	স্ব-প্রণোদিত ভাবে গৃহিত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-


সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অঃ)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭