

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়  
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০  
<https://pliec.bdpost.gov.bd>

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ ০৭ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা এর সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত বিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
সূত্রঃ ডাক অধিদপ্তরের পত্র নং- ১৪.৩১.০০০০.০৪০.০৫.০০৩.২৪/৯২ তারিখঃ ১২/০৩/২০২৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র সার্কেলের সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত বিবরণী পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত- একটি (০১) পাতা।

(কবির আহমেদ)  
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার  
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭২

প্রাপক:

মহাপরিচালক  
ডাক অধিদপ্তর  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর, পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৪

তারিখঃ ০৭ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রদান করা হলো:-

১। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

২। জনাব আব্দুল গাফফার, উচ্চমান সহকারী, জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা।

(অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট/২০২৪) বিবরণী ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।)

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অঃ)  
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

সংযোজনী “গ”-১ : অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম: ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা-১০০০

মাসের নাম সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ

### ১. অভিযোগের তথ্য

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                          |                  |                         | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | চলমান অভিযোগের সংখ্যা            |                                   |            | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্ব-প্রণোদিত ভাবে গৃহিত |                      |                        |                                           | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে | মোট অভিযোগ |                                                          |
| ১                                    | ২                        | ৩                | ৪                       | ৫                    | ৬                      | ৭                                         | ৮                                | ৯                                 | ১০         | ১১                                                       |
| -                                    | -                        | -                | -                       | -                    | -                      | -                                         | -                                | -                                 | -          | -                                                        |

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

| ক্রমিক | অভিযোগের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|----------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| ১      | ২              | ৩                | ৪                         | ৫                                    |
| -      | -              | -                | -                         | -                                    |

### ৪. আপিলের তথ্য

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                          |                         | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট আপিল)) |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে               | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | স্ব-প্রণোদিত ভাবে গৃহিত |                      |                      |                                         |                     |                         |                                                      |
| ১                                  | ২                        | ৩                       | ৪                    | ৫                    | ৬                                       | ৭                   | ৮                       | ৯                                                    |
| -                                  | -                        | -                       | -                    | -                    | -                                       | -                   | -                       | -                                                    |

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

| ক্রমিক | আপিলের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|--------------|------------------|---------------------------|--------------------------|
| ১      | ২            | ৩                | ৪                         | ৫                        |
| -      | -            | -                | -                         | -                        |

  
 সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অঃ)  
 ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭