গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ডাক বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১২

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৩

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৪

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডাক জীবন বীমা সরকার কর্তৃক ১৮৮৪ সালে প্রবর্তিত একটি সঞ্চয় ও বীমা প্রকল্প। সৃষ্টিলগ্ন এটি বাংলাদেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে আর্থিক সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর আর্থিক অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে গুরুত্বপূর্ণ ভুমিকা পালন করে আসছে। সাম্প্রতিক সময়ে ডাক জীবন বীমার প্রিমিয়াম আদায় কার্যক্রমকে অটোমেশনের আওতায় নিয়ে আসা হয়েছে। ফলে, গ্রাহকগণ প্রিমিয়াম জমা দেওয়ার পর তাৎক্ষনিকভাবে মোবাইলে এসএমএস প্রাপ্ত হচ্ছেন। এছাড়াও, https://www.bpo-pli.com এবং http://pliec.bdpost.gov.bd নামিয় ২টি ওয়েবসাইট খোলা হয়েছে, যার মাধ্যমে ডাক জীবন বীমার গ্রাহকগণ তাদের পলিসি সমূহের হালনাগাদ অবস্থা সম্পর্কে জানতে পারছেন। বিগত তিন বছরের ডাক জীবন বীমা পূর্বাঞ্চল, ঢাকার নতুন সংগৃহিত পলিসি সংখ্যা যথাক্রমে ৭,১২০, ৬,৪১৬ এবং ৬,২৮৫ টি। বিগত ৩ বছরের ডাক জীবন বীমা পূর্বাঞ্চল, ঢাকা চলমান পলিসির সংখ্যা যথাক্রমে ৭০,৩৩৬, ৭৮,৮৪৯ এবং ৭৬,৪৬৬ টি। বিগত ৩ বছরের ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকার প্রিমিয়াম আদায়ের পরিমাণ যথাক্রমে ৪.৭৪, ৪.৭৭ এবং ৫.৬২ কোটি টাকা মাত্র। বিগত ৩ বছরের ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকার দাবী নিষ্পত্তির পরিমাণ যথাক্রমে ১০৪.৪২, ৯৪.৭০ এবং ৮২.৫৪ কোটি টাকা মাত্র।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে ডাক জীবন বীমার জন্য সবচেয়ে বড় ২টি চ্যালেঞ্জ হলো ডাক জীবন বীমার সামগ্রিক কার্যক্রমের অটোমেশন এবং ডাক জীবন বীমার এ্যাকচুয়ারিয়াল রি ভ্যালিশন এর ব্যবস্থা করা।

* গ্রাহকগণ অনলাইনে প্রিমিয়াম জমার সুযোগ থেকে বঞ্চিত হচ্ছে।
* প্রতিরক্ষা, বিবাহ ও শিক্ষা বীমার সিলিং বৃদ্ধি।
* মেডিকেল ফি বৃদ্ধি করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যতে ডাক জীবন বীমার গ্রাহকদের জন্য অনলাইনের মাধ্যমে বীমার প্রস্তাবপত্র, আবেদন ও অন্যান্য ডকুমেন্ট দাখিলের ব্যবস্থা করা, অনলাইনের মাধ্যমে ঘরে বসে গ্রাহকদের প্রিমিয়াম আদায়ের ব্যবস্থা করা এবং অনলাইনে গ্রাহকদের বীমার দাবি নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করার পরিকল্পনা রয়েছে। তাছাড়া প্রতিরক্ষা বীমার অর্জন শূণ্যের কোটায়। প্রতিরক্ষা বীমার সিলিং বৃদ্ধি করা হলে এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বৃদ্ধি পারে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ▯ ডাক জীবন বীমার নতুন বীমার পলিসির পরিমাপের লক্ষ্যমাত্রা ১৭০ কোটি টাকা।
- ▯ ডাক জীবন বীমার নতুন বীমার পলিসির সংখ্যা লক্ষ্যমাত্রা ৫০০০ টি।
- ▯ ডাক জীবন বীমার প্রিমিয়াম আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.২০ কোটি টাকা।
- ▯ ডাক জীবন বীমার দাবী নিষ্পত্তির পরিমাপের লক্ষ্যমাত্রা ৯৮ কোটি টাকা।

CamScanner

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ডাক বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..জুন.......... মাসের ....২৭............ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

CS CamScanner

সেকশন ১
বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
জীবন বীমার সেবার মাধ্যমে সাশ্রয়ী, সর্বজনীন ও টেকসই আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নতুন বীমার পলিসির পরিমাণ
২. নতুন বীমা পলিসির সংখ্যা
৩. দাবী নিষ্পত্তি
৪. প্রিমিয়াম আদায়

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. জীবন বীমার বিপণন
২. পলিসি ইস্যু
৩. দাবী নিষ্পত্তি
৪. ডাক জীবন বীমার হিসাবায়ন
৫. রেকর্ড সংরক্ষণ।

CamScanner

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	পলিসির সংখ্যা	সংখ্যা	৫৫০০টি	৪১৬১টি	৫০০০	৫০১০টি	৫০২০টি	অভ্যন্তরীন সম্পদ বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

CamScanner

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

CamScanner

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নতুন বীমার পলিসির পরিমাণ	২০	[১.১] নুতন বীমা পলিসির পরিমাণ	[১.১.১] নতনু বীমা পলিসির পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২০	১৫০	১৮৫	১৭০	১৫৩	১৩৬	১১৯	১০২	১৭২	১৭৫
[২] নতুন বীমা পলিসির সংখ্যা	২০	[২.১] নতুন বীমা পলিসির সংখ্যা	[২.১.১] নতুন বীমা পলিসির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৫৫০০	৭০০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৫০১০	৫০২০
[৩] দাবী নিষ্পত্তি	২০	[৩.১] দাবী নিষ্পত্তি	[৩.১.১] দাবী নিষ্পত্তির পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২০	৮৫	৯৫	৯৮	৮৮.২	৭৮.৪	৬৮.৬	৫৮.৮	১০০	১০৫
[৪] প্রিমিয়াম আদায়	১০	[৪.১] প্রিমিয়াম আদায়	[৪.১.১] প্রিমিয়াম আদায়ের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	১০	৪.০০	৫.০০	৫.২০	৪.৬৮	৪.১৬	৩.৬৪	৩.১২	৫.৪০	৫.৫০

CamScanner

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

CamScanner

আমি, জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ডাক বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ডাক বিভাগ হিসাবে জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা

২৭/০৫/২০২৪ইং
তারিখ

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ

২৭/০৫/২০২৪ খ্রি:
তারিখ

CamScanner

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইপিএলআই	ইন্সপেক্টর অফ পোস্টাল লাইফ ইন্সুরেন্স
২	আরএম	রিজিওনাল ম্যানেজার
৩	জিএম	জেনারেল ম্যানেজার
৪	পিএলআই	পোস্টাল লাইফ ইন্সুরেন্স

CamScanner

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নুতন বীমা পলিসির পরিমাণ	[১.১.১] নতনু বীমা পলিসির পরিমাণ	জেনারেল ম্যানেজার এর কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	বীমা চুক্তি সমূহের সামারি শীট
[২.১] নতুন বীমা পলিসির সংখ্যা	[২.১.১] নতুন বীমা পলিসির সংখ্যা	জেনারেল ম্যানেজার এর কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	বীমা চুক্তি সমূহের সামারি শীট
[৩.১] দাবী নিষ্পত্তি	[৩.১.১] দাবী নিষ্পত্তির পরিমাণ	জেনারেল ম্যানেজার এর কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	মঞ্জুরি মেমো সমূহের সামারি শীট
[৪.১] প্রিমিয়াম আদায়	[৪.১.১] প্রিমিয়াম আদায়ের পরিমাণ	জেনারেল ম্যানেজার এর কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	সিস্টেম জেনারেটেড বিবরণী

CamScanner

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নুতন বীমা পলিসির পরিমাণ	নতুন বীমা পলিসির পরিমাণ	এজিএম (ফিল্ড), ডাক জীবন বীমা, চট্টগ্রাম	সার্বক্ষনিক মনিটরিং

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

CamScanner