

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
http://pliec.bdpost.gov.bd

জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকার ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক
স্বমূল্যায়ন (জুলাই/২৩ হতে জুন/২০২৪) প্রতিবেদন ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য/প্রমাণক	কতনম্বর পেতে চাই
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন ।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ।	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		২	প্রমাণক সংযুক্ত	৩.৫
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ।	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		-	-	-

বাস্তবায়ণ সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিন ।আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ ।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত ।	সং খ্যা	৬	১	-	-	-		১	প্রমা নক সংযু ক্ত	৬
		[২.২]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন ।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত ।	সং খ্যা	৫	১	-	-	-		১	প্রমা নক সংযু ক্ত	৫
মোট সূচকের মান-২৫		প্রাপ্ত সূচকের মান										১৪.৫ ০	

২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৪র্থ কোয়ার্টারের লক্ষমাত্রা-৩.৫০ নম্বর

২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন-৩.৫০ নম্বর

স্বাক্ষরিত/-
(কবির আহমেদ)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার