

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
<https://pliec.bdpost.gov.bd>

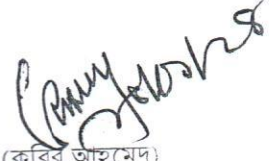
নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৩.

তারিখঃ ০১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক বিবরণী (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে অত্র সার্কেলের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক বিবরণী (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১৫ (পাঁচ) পাতা।


(কবির আহমেদ)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭২

প্রাপক:

মহাপরিচালক
ডাক অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

✓ দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ জাকির হাসান নূর, পরিচালক (ডাক), ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও ঢাকা-১২০৭।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৩.

তারিখঃ ০১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রদান করা হলো:-

১। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

২। জনাব রিপন চন্দ্র দাস, স্টেনো টাইপিষ্ট কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা।

(অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর প্রেক্ষিতে ত্রৈমাসিক বিবরণী অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩ ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।)


সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অঃ)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা/২০২৩-২০২৪ (১ম অর্ধবার্ষিকী- ১ম ও ২য় কোয়ার্টার জুলাই - ডিসেম্বর/২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা-২০২৩-২০২৪					১ম ও ২য় কোয়ার্টারের ক্ষ-মূল্যায়িত অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	{১.১} নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	{১.১.১} অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	০%	সংখ্যা ১২	-	-						জি আর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	
		{১.১.১} যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	{১.১.১.১} স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-						১ম অর্ধবার্ষিকীতে বিগত ২২/১১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে। (কপি সংযুক্ত)।	
		{১.২} অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ	{১.২.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	-						প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।	
সফলতা অর্জন	১০	{২.১} নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	{২.১.১} প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-						১ম অর্ধবার্ষিকীতে বিগত ৩০/০৮/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে একটি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। (কপি সংযুক্ত)।	
		{২.২} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	{২.২.১} সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-						১ম অর্ধবার্ষিকীতে বিগত ০৫/১১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে। (কপি সংযুক্ত)।	

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
আবুল কালাম খান
পূর্বদপ্তর, ঢাকা-১০০০

সংযোজনী 'গ'-১ : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম : জেনারেল ম্যানেজারের দপ্তর, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাপ্সল, ঢাকা-১০০০

মাসের নাম : অক্টোবর - ডিসেম্বর/২০২৩খ্রিঃ (ত্রৈমাসিক)

১। অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

১৫.০২.২০২৪
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

১.১.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
<https://pliec.bdpost.gov.bd>

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.০১৬.০০৬.২৩.

তারিখ: ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম ১.১.১ (২য় কোয়ার্টার) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী :

আহ্বায়ক: জনাব মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম, জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
তারিখ ও সময়: ২৬/১২/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ, সকাল ১০:০০ ঘটিকা।
সভার স্থান: সভাকক্ষ, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
উপস্থিতি: পরিশিষ্ট-ক

০২। আহ্বায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম ১.১.১ (২য় কোয়ার্টার) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ার অভিযোগ অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভায় আলোচনা নিম্নরূপ:

নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠায় জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বীমা গ্রহন, দাবী নিষ্পত্তি, ও বিবিধ আলোচনা।	জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা মহোদয় সংশ্লিষ্ট ইউনিট অফিস সমূহের কর্মকর্তাদের বীমা ব্যবসা বৃদ্ধির স্বার্থে অংশীজনের সমস্যা নিয়ে আলোচনা করেন। - অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান প্রদান। - উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহন সহজীকরণ।	- অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। - উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহণের ক্ষেত্রে বয়স, স্বাস্থ্যগত রিপোর্ট ভালভাবে যাচাইপূর্বক দাখিল করার জন্য জিএম মহোদয় নির্দেশ প্রদান করেন।

০৩। আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে আহ্বায়ক সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(কবির আহমেদ)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোন-০২-৪১০৫২৩৭২

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.০১৬.০০৬.২৩.

তারিখ: ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

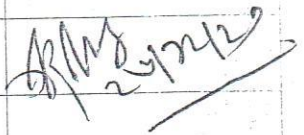
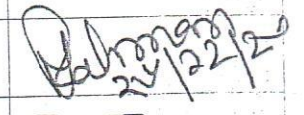
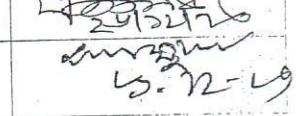
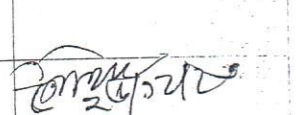
- ১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।
- ২। প্রোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর ঢাকা ও বিকল্প ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল।
- ৩। পিএটু জিএম (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। অফিস কপি।

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)

ফোনঃ ০২-৪১০৫২৩৭৭

১৪.১২.২৩

অদ্য ২৬/১২/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো
অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোহাম্মাদ শহিদুল ইসলাম	জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
২.	জনাব কবির আহমেদ	অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৩.	জনাব মৌসুমী রহমান	রিজিওনাল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা, ঢাকা	
৪.	জনাব আব্দুল মালেক	ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৫.	জনাব মাকসুদা খানম	ডেপুটি রিজিওনাল ম্যানেজার (প্রশাসন) ডাক জীবন বীমা, ঢাকা	
৬.	জনাব এ.এফ.এম আশরাফুল আলম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	
৭.	জনাব মোঃ তৌহিদুর রহমান	স্ব-বেতনে ডেপুটি রিজিওনাল ম্যানেজার (দাবী) ডাক জীবন বীমা, ঢাকা	
৮.	জনাব জাহাঙ্গীর মাহমুদ তারিক	স্ব-বেতনে সহকারী জেনারেল ম্যানেজার(অফিস), ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা	

তদ্য ২৬/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো
অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভায় উপস্থিত
স্টেকহোল্ডারগণের স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	বীমাকারীর নাম	স্বাক্ষর
১	মোহাম্মদ মোস্তাফিজুজ্জামান	মোহাম্মদ
২	মোহাম্মদ হুমায়ুন কবীর	
৩	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান	
৪	নাজমিয়া হাউন	নাজমিয়া
৫	মাহমুদা বেগম	মাহমুদা
৬	হালা আক্তার	
৭	রুতিয়া হুয়াসমিন	রুতিয়া
৮	শিমলা রানিও	
৯	এ. এম. মোস্তাফিজ	মোস্তাফিজ
১০	মোঃ মোনির	মোনির
১১	মুহাম্মদ আমোদুল হোসেন	আমোদুল
১২	মোঃ সাব্বি	মোঃ সাব্বি
১৩	মিসেস বিদ্যাভূষণ	
১৪	মোঃ ইব্রাহিম বেগম	
১৫	মোঃ আব্দুল হাভাও	
১৬	মোঃ জিলি মুনজান	
১৭	মির্জান রুহা	
১৮		
১৯		
২০		

১.১.২.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
<https://pliec.bdpost.gov.bd>

৫৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৩.

নোটিশ

বিষয়ঃ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ২৬/১২/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কেলের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

স্থানঃ মিনি কনফারেন্স রুম, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

সভার সূচী:

নং	তারিখ	সেশন	সময়
১	২৬/১২/২০২৩ খ্রিঃ	১ম সেশন	সকাল ১০.০০ হতে ১১.০০ পর্যন্ত
২		২য় সেশন	সকাল ১১.০০ হতে ১২.০০ পর্যন্ত

সংযুক্ত: স্টেকহোল্ডারগণের তালিকা।

(কবির আহমেদ)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

ফোন-০২-৪১০৫২৩৭২

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৩.

৫৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।
- ২-৪। সকল কর্মকর্তা, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, পোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ৬। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
- ৭। জনাব মোঃ মোসলেহ উদ্দিন, সিইও এন্ড এমআইএস কনসালটেন্টস, রাইট ম্যানেজমেন্ট কনসালটেন্টস, বিপিএল ভবন, ২য় তলা, ৮৯ আরামবাগ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০।
- ৮। পিএটু জিএম(জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৯-১০। নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইট কপি
- ১১। অফিস কপি।

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)

ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

সংযোজনী 'গ-১' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অফিসের নাম : জেনারেল ম্যানেজারের দপ্তর, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০

মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রিঃ

১। অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃতঃ ১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
১৫.০২.২০২৪
ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
http://pliec.bdpost.gov.bd

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৩.

তারিখ: আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়ঃ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা অফিসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ৩০/০৮/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখ জিএম অফিস ও আরএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা ও সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (মাঠ), ডাক জীবন বীমা ঢাকা কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

স্থান: মিনি করফারেন্স রুম, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

প্রশিক্ষণ সূচী:

নং	তারিখ	সেশন	সময়
১	৩০/০৮/২০২৩	১ম সেশন	সকাল ১০.০০ হতে ১১.০০ পর্যন্ত
২		২য় সেশন	সকাল ১১.০০ হতে ১২.০০ পর্যন্ত
৩		৩য় সেশন	বেলা ১২.০০ হতে ১৩.০০ পর্যন্ত
		মধ্যাহ্ন বিরতি	
৪		৪র্থ সেশন	বেলা ১৪.০০ হতে ১৫.০০ পর্যন্ত
৫		৫ম সেশন	বেলা ১৫.০০ হতে ১৬.০০ পর্যন্ত

সংযুক্ত: প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা।

(স্বাক্ষর)
(কারবর আহমেদ)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

ফোন-০২-৪১০৫২৩৭২

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৩.

তারিখ: আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

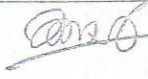
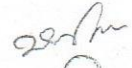
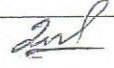
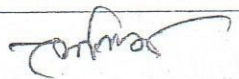
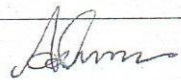
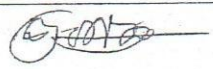
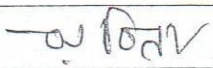
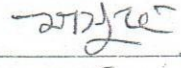
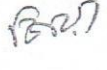
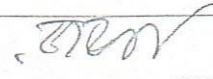
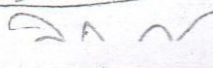
অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।
- ২-৪। সকল কর্মকর্তা, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
- ৫। পোগ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
- ৭। পিএটু জিএম, (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৮-৯। নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইট কপি
- ১০। অফিস কপি।

(স্বাক্ষর)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-৪১০৫২৩৭৬

2.2.2
(৫৫)

১৩/০৬/২০২০ খ্রিস্টাব্দে জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা ও আর এম অফিস, ডাক জীবন বীমা, ঢাকা ও এজিএম (মোট), ঢাকা অফিসের এর সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

ক্র. নং	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
০৬	আব্দুল আজিজ	মুখ্যমন্ত্রী	
০৭	আবদুল হক	সি. ও. এ. ডি. ডাক;	
০৮	আবদুল হক মুহাম্মদ	হিসাব সহকারী	
০৯	আবদুল হক মুহাম্মদ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
১০	আব. মদন চন্দ্র	মুখ্যমন্ত্রী	
১১	আব্দুল আজিজ	অফিস সহঃ কাম কম্পিউটার	
১২	(সি) - আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
১৩	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
১৪	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
১৫	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
১৬	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
১৭	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
১৮	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
১৯	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
২০	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
২১	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
২২	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
২৩	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
২৪	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	
২৫	আবদুল আজিজ	সি. ও. এ. ডি. ডাক	

৬৩/ ২২.৩

১০/১২/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল ঢাকা ও আর.এম অফিস, ডাক জীবন বীমা, ঢাকা ও এজিএম (মহা, ঢাকা অফিসের এর সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

ক্র.সং.	নাম	পদবি	স্বাক্ষর
০১	মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান	সুপারভাইজার	৬
০২	সদীক মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
০৩	আবদুল্লাহ	হিমাত সহকারী	১৬
০৪	দীন মোঃ রহমত	হিমাত সহকারী	৬১১
০৫	মোঃ মজিবুর রহমান	সিটিসমাইলস	৬০০০
০৬	মুজিবুল হক	৬	৬১১
০৭	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
০৮	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
০৯	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১০	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১১	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১২	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১৩	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১৪	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১৫	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১৬	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১৭	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১৮	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
১৯	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০
২০	মোঃ মাহমুদুল কবীর	সিটিসমাইলস	৬০০০

2.2.2

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
<https://pliec.bdpost.gov.bd>

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.০১৬.০০৬.২৩.

তারিখ: ২৬ অক্টোবর ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম ১.২ (২য় কোয়ার্টার) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভার কার্যবিবরণী :

আহ্বায়ক: জনাব মোহাম্মাদ শহিদুল ইসলাম, জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
তারিখ ও সময়: ০৫/১১/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ
সভার স্থান: সভাকক্ষ, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
উপস্থিতি: পরিশিষ্ট-ক

০২। আহ্বায়ক সভায় উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম ১.২ (২য় কোয়ার্টার) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভায় আলোচনা নিম্নরূপ:

নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	সুশাসন প্রতিষ্ঠায় জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা সার্কুলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, বীমা গ্রহণ, দাবী নিষ্পত্তি, ও বিবিধ আলোচনা।	জেনারেল ম্যানেজার, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা মহোদয় সংশ্লিষ্ট ইউনিট অফিস সনুহের কর্মকর্তাদের বীমা ব্যবসা বৃদ্ধির স্বার্থে অংশীজনের সমস্যা নিয়ে আলোচনা করেন। - অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান প্রদান। - উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহণ সহজীকরণ। - বিভিন্ন প্রকার ডাক জীবন বীমার উর্ধ্ব সীমা ও বীমা গ্রহণের ক্ষমতা বাড়ানো। - অনলাইনে বীমা কিস্তি প্রদান ও নিষ্পত্তির ব্যবস্থাকরণ। - নতুন বীমা প্রস্তাবকের ডাক্তারী পরীক্ষাকরণ।	- অন-লাইনে অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। - উচ্চ মূল্যের বীমা গ্রহণের ক্ষেত্রে দায়, স্বাস্থ্যগত রিপোর্ট ভালভাবে যাচাইপূর্বক দাখিল করার জন্য জিএম মহোদয়ের নির্দেশ প্রদান করেন। - বিভিন্ন প্রকার ডাক জীবন বীমার উর্ধ্ব সীমা ও বীমা গ্রহণের ক্ষমতা বাড়ানোর বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরে প্রস্তাব প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। - ডাক অধিদপ্তরের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে অনলাইনে বীমা কিস্তি ‘নগদ’ বা ‘একসঙ্গে’ এর মাধ্যমে প্রদানের বিষয়ে চুক্তি সম্পাদনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। - ডাক জীবন বীমায় নতুন বীমা প্রস্তাবকের ডাক্তারী পরীক্ষাকরণ সংক্রান্ত বিষয়ে অত্র দপ্তর হতে বিধান ০৩/০১/২০১৯ খ্রিঃ এবং ১৬/০১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সুপারিশমালা প্রণয়নপূর্বক নির্দেশনা জারীর সদর অনুমোদন চেয়ে ডাক অধিদপ্তরে পত্র প্রেরণ করা হবে। অন্যাবধি জরুরি সাপত্তম্য আশ্রিত প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

০৩। আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে আহ্বায়ক সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(স্বাক্ষর)
অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ফোন: ০২-৪১৩৩২৩৩

২.২.৩
৩০/৩

অদ্য ০৫/১১/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা অফিসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	মোহাম্মদ কাইয়ুম হুসেন	জেনারেল ম্যানেজার	
২.	সৈয়দ রহমান	সিনিয়র ম্যানেজার	
৩.	কবির আহমেদ	অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার	
৪.	আব্দুল হানেকা	সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার	
৫.	জাহাঙ্গীর আহমেদ মুন্স তালুক	এ.জি.এম (অফিস)	
৬.	মর: মোসলেম উদ্দিন	Representative Right	
৭.			
৮.			
৯.			

২২.৩.১০

অন্য ০৫/১১/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা অফিসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত স্টেকহোল্ডারগণের স্বাক্ষর

ক্রমিক নং	নাম	এজেন্ট নং	স্বাক্ষর
১	মোঃ আব্দুল হাফিজ	CA-৭৫৭	
২	মোঃ আব্দুল হাফিজ	CA-২৪৩০	
৩	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	CA-২২৮২	
৪	এ.এম. মুনসুরুল হক	CA-২৩৫৪	
৫	মোঃ রেজাউল করিম	CA-২৪১১	
৬	মোঃ মাসুদ হোসেন	CA-২৪৪২	
৭	মোঃ ইকবাল হোসেন	CA-২৬২২	
৮	স্বানিক রায় দে	CA-২১০৬	
৯	মোঃ মাহবুবুল হক	CA-২৩০২	
১০	মিজা জিয়াউর	CA-২৬৪৮	
১১	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	CA-২২৪১	
১২	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	CA-২২৭০	
১৩	মোঃ মাহবুবুল হক	CA-২২৩৮	
১৪	মোঃ মাহবুবুল হক	CA-২৬৬০	
১৫	মোঃ মাহবুবুল হক	CA-২৬০১	
১৬	মোঃ মাহবুবুল হক	-	
১৭	মোঃ মাহবুবুল হক	CA-২৬০১	
১৮	মোঃ মাহবুবুল হক	CA-২৬০১	
১৯	মোঃ মাহবুবুল হক	CA-২৬৪৬	
২০			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা-১০০০
http://pliec.bdpost.gov.bd

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৩.

১৫ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়ঃ ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা অফিসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আগামী ০৫/১১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখে ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা অফিসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

স্থানঃ মিনি কন্ফারেন্স রুম, জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

সভার সূচীঃ

নং	তারিখ	সেশন	সময়
১	০৫/১১/২০২৩ খ্রিঃ	১ম সেশন	সকাল ১০.০০ হতে ১১.০০ পর্যন্ত
২		২য় সেশন	সকাল ১১.০০ হতে ১২.০০ পর্যন্ত
৩		৩য় সেশন	বেলা ১২.০০ হতে ১৩.০০ পর্যন্ত
		মধ্যাহ্ন বিরতি	
৪		৪র্থ সেশন	বেলা ১৪.০০ হতে ১৫.০০ পর্যন্ত
৫		৫ম সেশন	বেলা ১৫.০০ হতে ১৬.০০ পর্যন্ত

সংযুক্ত: স্টেকহোল্ডারগণের তালিকা।

(কবির আহমেদ)

অতিরিক্ত জেনারেল ম্যানেজার
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

ফোন-০২-৪১০৫২৩৭২

স্মারক নং- ১৪.৩১.০০০০.৬০৭.১৬.০০৬.২৩.

১৫ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরিত হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১২০৭।
- ২-৪। সকল কর্মকর্তা, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, গোপ্রামার, সেন্ট্রাল আইসিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ৬। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা জিএম অফিস, ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।
- ৭। জনাব মোঃ মোসলেহ উদ্দিন, সিইও এন্ড এমআইএস কনসালটেন্ট, রাইট ম্যানেজমেন্ট কনসালটেন্ট, বিপিএল ভবন, ২য় তলা, ৮৯ আরামবাগ, মতিঝিল, ঢাকা-১০০০।
- ৮। পিএটু জিএম (জিএম মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৯-১০। নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইট কপি
- ১১। অফিস কপি।

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার (অফিস)
ডাক জীবন বীমা, পূর্বাঞ্চল, ঢাকা।

ফোনঃ ০২৪১০৫২৩৭৭